

LIGJI NR.10/L-026

PËR SHËRBIMET E PAGESAVE

Kuvendi i Republikës së Kosovës,

Në mbështetje të Nenit 65 (1) të Kushtetutës së Republikës së Kosovës,

Miraton:

LIGJ PËR SHËRBIMET E PAGESAVE

**PJESA I
DISPOZITAT E PËRGJITHSHME**

**Neni 1
Qëllimi**

1. Ky ligj përcakton kategoritë në vijim si ofrues të shërbimeve të pagesave:

1.1. Bankat siç përkufizohen me legjislacionin në fuqi për bankat;

1.2. Institucionet e parave elektronike, përfshirë degët e institucioneve të huaja të parave elektronike në pajtim me Nenin 38 të këtij Ligji, ku dega e tillë gjendet në Kosovë dhe zyra qendrore gjendet në një juridiksion të huaj, për aq sa shërbimet e pagesës që ofrohen nga dega në Kosovë lidhen me emetimin e parasë elektronike;

1.3. Institucionet e pagesës, përfshirë degët e institucioneve të huaja të pagesave në pajtim me Nenin 38 të këtij Ligji, ku dega e tillë gjendet në Kosovë dhe zyra qendrore e atij institucioni gjendet në një juridiksion të huaj;

1.4. Institucionet Postare të cilat janë të autorizuar me ligjet e Kosovës që të ofrojnë shërbime të pagesave;

1.5. BQK, kur nuk vepron në cilësinë e saj si autoritet monetar apo autoritet publik;

1.6. Autoritetet publike qendrore dhe komunale kur nuk veprojnë në cilësinë e tyre si autoritete publike.

2. Ky ligj vendos rregullat për emetimin e parasë elektronike dhe përcakton rregullat për autorizimin, organizimin, veprimtarinë dhe mbikëqyrjen e institucioneve të pagesave dhe institucioneve të parave elektronike. Subjektet e referuara në nënparagrafët 1.1, 1.2, 1.5

dhe 1.6 të paragrafit 1 të këtij Neni, për qëllimet e këtij Ligji dhe sipas kushteve të tij, njihen si emetues të parasë elektronike.

3. Qëllimi i këtij Ligji është gjithashtu vendosja e rregullave lidhur me:

3.1. transparencën mbi kushtet dhe informatat e kërkuara për shërbimet e pagesave;

3.2. të drejtat dhe obligimet përkatëse për përdoruesit dhe ofruesit e shërbimeve të pagesave, lidhur me ofrimin e shërbimeve të pagesave dhe emetimin e parave elektronike, si një veprimtari apo aktivitet i rregullt afarist;

3.3. skemat e kartelave dhe pagesat e bazuara në kartela, përfshirë tarifat e aplikueshme të shkëmbimit;

3.4. krahasimin e tarifave të aplikuara për llogaritë e pagesave dhe të drejtat për bartjen e llogarive të pagesave dhe qasjen në llogari të pagesave me shërbime bazike.

4. Ky ligj ofron një kornizë të përgjithshme për shërbimet e pagesave dhe aktivitetet e ndërlidhura brenda Kosovës, për ta harmonizuar kornizën ligjore kombëtare me direktivat dhe rregulloret përkatëse të Bashkimit Evropian, bazuar në zotimet ndërkombëtare të Kosovës nën Marrëveshjen e Stabilizim Asocimit të nënshkruar me Bashkimin Evropian. Në përmbushje të këtyre zotimeve, Ligji për Shërbimet e Pagesave, ka për qëllim transpozimin e direktivave të rëndësishme për fushën e pagesave, si në vijim:

4.1. Direktiva (BE) 2015/2366 e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit e datës 25 nëntor 2015 “për shërbimet e pagesave në tregun e brendshëm”;

4.2. Direktiva (BE) 2009/110/EC e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit e datës 16 shtator 2009 “për marrjen, ndjekjen dhe mbikëqyrjen prudenciale të punës së institucioneve të parasë elektronike”;

4.3. Direktiva (BE) 2014/92/EU e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit e datës 23 korrik 2014 “për krahasueshmërinë e tarifave që lidhen me llogaritë e pagesave, ndërrimin e llogarisë së pagesës dhe qasjen në llogarinë e pagesës”;

4.4. Rregullorja (BE) 2015/751 e Parlamentit Evropian dhe Këshillit, datës 29 prill 2015 “Për tarifat e shkëmbimit për transaksionet e bazuara në kartela”; dhe

4.5. Rregullorja (BE) 2024/886 e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit, e datës 13 Mars 2024, që amandamenton Rregulloren (BE) 260/2012 dhe (BE) 2021/1230 dhe Direktivën (BE) 98/26/EC dhe (BE) 2015/2366 lidhur me transferet e menjëhershme kreditore në euro.

Neni 2

Fushëveprimi

1. Ky ligj aplikohet për shërbimet e pagesave dhe emetimin e parasë elektronike brenda Kosovës për subjektet e përcaktuara në Nenin 1, paragrafi 1 i këtij Ligji, dhe çështjet e referuara në Nenin 1 paragrafin 3 të këtij Ligji ku aktivitetet e tilla kryhen në Kosovë, si:

1.1. Transaksionet e pagesave të bazuara në kartelë të cilat realizohen në Kosovë, kur që të dy, ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit dhe ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit ndodhen në Kosovë;

1.2. Transparencën dhe krahasimin e tarifave që aplikohen ndaj konsumatorëve për llogaritë e pagesave të cilat i mbajnë në Kosovë;

1.3. Bartjen e llogarive të pagesave brenda Kosovës;

1.4. Të drejtën e konsumatorëve për hapjen dhe përdorimin e llogarive të pagesave me shërbime bazike, brenda Kosovës.

2. Pjesët III dhe IV të këtij Ligji zbatohen për transaksionet e pagesave në EUR kur ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit dhe ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit janë të vendosur në Kosovë, ose kur ofruesi i vetëm i shërbimit të pagesave në transaksionin e pagesës ndodhet në Kosovë.

3. Pjesa III, përveç Nenit 45 paragrafit 1 nënparagrafit 1.2, Nenit 52 paragrafit 1 nënparagrafit 1.2 nën-nënparagrafit 1.2.5 dhe Nenit 56 paragrafit 1 nënparagrafit 1,1 të këtij Ligji dhe Pjesa IV, përveç neneve 81 deri 86 të këtij Ligji, aplikohen për transaksionet e pagesave në një valutë tjetër nga Euro në rastet kur të dy, ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit dhe ofruesi i shërbimeve të pagesave të përfituesit, apo ofruesi i vetëm i shërbimeve të pagesave në një transaksion pagese, është i vendosur në Kosovë, sa i përket pjesës së transaksionit të pagesës që kryhet në Kosovë.

4. Pjesa III, përveç Nenit 45 paragrafi 1 nënparagrafi 1.2, Nenit 52 paragrafi 1 nënparagrafi 1.2 nën-nënparagrafi 1.2.5 dhe nënparagrafi 1.5 nën-nënparagrafi 1.5.7 si dhe Nenit 56 paragrafit 1 nënparagrafit 1.1, dhe Pjesa IV, përveç Nenit 62 paragrafëve 2 dhe 4, neneve 76, 77, 81, Nenit 83 paragrafit 1, dhe neneve 89 dhe 92 të këtij Ligji, aplikohen për transaksionet e pagesave në të gjitha valutat kur vetëm njëri nga ofruesit e shërbimeve të pagesave është i vendosur në Kosovë, sa i përket pjesës së transaksionit të pagesës që kryhet në Kosovë.

Neni 3 **Përjashtimet**

1. Ky ligj nuk zbatohet për sa vijon:

1.1. transaksionet e pagesave të kryera ekskluzivisht me para të gatshme, që paguesi i bën drejtpërdrejt përfituesit të pagesës pa ndërhyrjen e ndonjë ndërmjetësuesi;

1.2. transaksionet e pagesave nga paguesi te përfituesi i pagesës nëpërmjet një agjenti tregtar të autorizuar përmes një marrëveshjeje për të negociuar ose mbyllur shitjen ose blerjen e mallrave apo shërbimeve, vetëm në emër të paguesit ose të përfituesit;

1.3. transportin fizik profesional të kartëmonedhave dhe monedhave, duke përfshirë mbledhjen, përpunimin dhe dorëzimin e tyre;

1.4. transaksionet e pagesave që konsistojnë në mbledhjen dhe dorëzimin joprofesional të parave të gatshme brenda kornizës në kuadër të aktivitetit jofitimprurës ose të bamirësisë;

1.5. shërbime ku paratë e gatshme ofrohen nga përfituesi i pagesës tek paguesi si pjesë e një transaksioni pagese, pas një kërkesë të qartë nga përdoruesi i shërbimit të pagesave pak përpara ekzekutimit të transaksionit të pagesës, nëpërmjet një pagese për blerjen e mallrave ose shërbimeve

1.6. operacionet e këmbimit valutor të parave të gatshme, ku fondet nuk mbahen në një llogari pagese;

1.7. transaksionet e pagesave të bazuara në cilindo nga dokumentet e mëposhtme të nxjerra nga ofruesi i shërbimit të pagesave me qëllim vendosjen e fondeve në dispozicion të përfituesit të pagesës, përveç nëse përcaktohet ndryshe në këtë ligj:

1.7.1. çeqet e letrës të rregulluara nga Konventa e Gjenevës e 19 marsit të vitit 1931 që ofron një ligj uniform për çeqet dhe ato që rregullohen nga ligjet e Kosovës;

1.7.2. drafte -bankare të bazuara në letër në përputhje me Konventën e Gjenevës të 7 qershorit 1930 që ofron një ligj uniform për kambialet dhe premtim pagesën dhe ato që rregullohen nga ligjet e Kosovës;

1.7.3. kupon me bazë në letër;

1.7.4. çeqe të udhëtarit të bazuara në letër;

1.7.5. Urdhrat postare për para të bazuara në letër, siç përcaktohen nga Unioni Universal Postar dhe Ligjin për Shërbimet Postare të Kosovës;

1.8. transaksionet e pagesave të realizuara brenda një sistemi pagese ose shlyerjes së letrave me vlerë ndërmjet agjentëve për shlyerje, kundër palëve qendrore, shtëpive të kliringut dhe/ose bankave qendrore dhe pjesëmarrësve të tjerë të sistemit dhe ofruesve të shërbimeve të pagesave, sipas përkufizimeve me legjislacionin në fuqi për sistemin e pagesave, pa paragjykuar Nenin 26 të këtij Ligji;

1.9. transaksionet e pagesave që lidhen me shërbimet rreth instrumenteve financiare në formë të letrave me vlerë, duke përfshirë dividendët, të ardhurat ose shpërndarjet e tjera, riblerjen apo shitjen, të kryera nga personat e përmendur në paragrafin 1.8 të këtij Neni ose nga fondet investuese, bankat, ndërmarrjet e investimeve kolektive ose kompanitë për menaxhimin e mjeteve që ofrojnë shërbime investimi dhe çdo subjekt tjetër që lejohet të ketë kujdestarinë e instrumenteve financiare;

1.10. shërbimet e ofruara nga ofruesit e shërbimeve teknike, të cilët mbështesin ofrimin e shërbimeve të pagesave pa hyrë në asnjë moment në zotërim të fondeve që do të transferohen, përfshirë përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave, shërbimin e mbrojtjes së mirëbesimit dhe privatësisë, autentifikimin e të dhënave dhe të subjekteve, ofrimin e shërbimit të teknologjisë së informacionit (TI) dhe rrjetit të komunikimit, sigurimin dhe mirëmbajtjen e terminaleve dhe pajisjeve të përdorura për shërbimet e pagesave, me përjashtim të shërbimeve të inicimit të pagesave dhe shërbimeve të informacionit të llogarisë;

1.11. shërbimet e bazuara në instrumente të veçanta pagese të cilat mund të përdoren vetëm në një mënyrë të kufizuar që plotëson një nga kushtet e mëposhtme:

1.11.1. instrumente që lejojnë zotëruesin të blejë mallra ose shërbime vetëm në mjediset e emetuesit ose brenda një rrjeti të kufizuar të ofruesve të shërbimit sipas marrëveshjes së drejtpërdrejtë tregtare me një emetues profesionist;

1.11.2. instrumente që mund të përdoren vetëm për të blerë një gamë shumë të kufizuar mallrash ose shërbimesh;

1.11.3. instrumente që janë të vlefshme vetëm në Kosovë, të ofruara me kërkesë të një ndërmarrjeje ose të një subjekti të sektorit publik dhe të rregulluara nga një autoritet publik qendror ose lokal për qëllime specifike shoqërore ose tatimore të blerjes së mallrave ose shërbimeve specifike nga furnitorët që kanë një marrëveshje tregtare me emetuesin;

1.12. Transaksionet e pagesave nga një ofrues i rrjeteve të komunikimeve elektronike ose shërbimeve të ofruara përveç shërbimeve të komunikimit elektronik

për një abonues të rrjetit ose shërbimit:

1.12.1. për blerjen e përmbajtjes digjitale dhe shërbimeve të bazuara në zë, pavarësisht nga pajisja e përdorur për blerjen ose konsumimin e përmbajtjes digjitale dhe e ngarkuar në faturën përkatëse; ose

1.12.2. që kryhet nga ose nëpërmjet një pajisjeje elektronike dhe ngarkohet në faturën përkatëse në kuadër të një aktiviteti bamirësie ose për blerjen e biletave;

1.12.3. me kusht që vlera e çdo transaksioni pagese të njëhershme të përmendur në nënparagrafët 1.12.1. dhe 1.12.2. të këtij Neni nuk kalon 50 euro dhe:

1.12.3.1. vlera kumulative e transaksioneve të pagesave për një abonues individual nuk kalon tre qind euro (300€) në muaj, ose

1.12.3.2. kur një abonues parafinancon llogarinë e tij me ofruesin e rrjetit ose shërbimit të komunikimeve elektronike, vlera kumulative e transaksioneve të pagesave nuk i kalon tre qind euro (300€) në muaj;

1.13. transaksionet e pagesave të realizuara ndërmjet ofruesve të shërbimeve të pagesave, agjentëve të tyre ose degëve për llogari të tyre;

1.14. transaksionet e pagesave dhe shërbimet e ndërlidhura ndërmjet një ndërmarrje amë dhe subjektit të varur të saj ose ndërmjet subjekteve të varura të së njëjtës ndërmarrje amë, pa ndonjë ndërhyrje nga një ofrues i shërbimit të pagesës, përveç një ndërmarrje që i përket të njëjtit grup;

1.15. shërbimet e tërheqjes së parave të gatshme të ofruara përmes bankomatit - ATM nga ofruesit, që veprojnë në emër të një ose më shumë lëshuesve të kartelave, të cilët nuk janë palë në kontratën kornizë me konsumatorin që tërheq para nga një llogari pagese, me kusht që këta ofrues të mos kryejnë shërbime të tjera të pagesës të referuara në paragrafin 1.3 të Nenit 4 të këtij Ligji. Megjithatë, konsumatorit do t'i ofrohen informata për çdo tarifë tërheqjeje të përmendur në nenet 45, 48, 49 dhe 59 të këtij Ligji. para se të bëjë tërheqjen si dhe për marrjen e parave të gatshme në fund të transaksionit pas tërheqjes.

2. Kapitulli VI i Pjesës IV nuk aplikohet ndaj:

2.1. transaksioneve me kartela komerciale;

2.2. tërheqjeve në para të gatshme nga bankomati - ATM ose fizikisht nga sportelet e ofruesve të shërbimeve të pagesave; dhe

2.3. transaksionet me kartelat e pagesave të lëshuara nga skemat trepalëshe të pagesave me kartelë.

3. Nën-paragrafi 4.4.1 i Nenit 99 të këtij Ligji nuk aplikohet ndaj skemave trepalëshe të pagesave me kartelë.

4. Kur skema trepalëshe e pagesave me kartelë licencon ofruesin tjetër të shërbimeve të pagesave për emetimin e instrumenteve të pagesave të bazuar në kartelë ose pranimin e transaksioneve të pagesave të bazuara në kartelë, apo që të dy këto shërbime, ose në rast se lëshon instrumente për pagesat e bazuara në kartelë përmes një bashkëpunimi partneriteti (co-branding) apo përmes një agjenti, ajo konsiderohet të jetë skemë katërpalëshe e pagesave me kartelë.

Neni 4 **Përkufizimet**

1. Për qëllime të këtij Ligji, përkufizimet e mëposhtme aplikohen si vijon:

1.1. **Vendi** - nënkupton Republika e Kosovës;

1.2. **Shërbim i pagesës** – nënkupton çdo aktivitet afarist të përcaktuar në vijim:

1.2.1. Shërbimet që mundësojnë depozitim të parave të gatshme në një llogari pagese, si dhe të gjitha veprimet e nevojshme për funksionimin e një llogarie pagese;

1.2.2. Shërbimet që mundësojnë tërheqjen e parave të gatshme nga një llogari pagese, si dhe të gjitha veprimet e nevojshme për funksionimin e një llogarie pagese;

1.2.3. Ekzekutimi i transaksioneve të pagesave, duke përfshirë transferimet e fondeve në një llogari pagesash të hapur pranë ofruesit të shërbimit të pagesave për përdoruesin ose pranë një ofruesi tjetër të shërbimit të pagesave:

1.2.3.1. ekzekutimi i debitimeve direkte, duke përfshirë dhe debitimet direkte që bëhen vetëm një herë;

1.2.3.2. ekzekutimi i transaksioneve të pagesave përmes një karte pagese ose nga një pajisje e ngjashme;

1.2.3.3. ekzekutimi i transfereve të kreditit, duke përfshirë urdhrat e automatizuar.

1.2.4. Ekzekutimi i transaksioneve të pagesave, ku fondet janë të mbuluara nga një linjë kredie për një përdorues të shërbimit të pagesave:

1.2.4.1. ekzekutimi i debitimeve direkte, duke përfshirë debitimet direkte që bëhen vetëm një herë;

1.2.4.2 ekzekutimi i transaksioneve të pagesave përmes një kartë pagese ose nga një pajisje e ngjashme;

1.2.4.3. ekzekutimi i transfereve të kreditit, duke përfshirë urdhërpagesat periodike (e automatizuar)

1.2.5. Emetimi i një instrumenti pagese dhe/ose pranimi i transaksioneve të pagesave.

1.2.6. Dërgesat e parave.

1.2.7. Shërbimi i inicimit të pagesës.

1.2.8. Shërbimi i informacionit të llogarisë.

1.3. **Institucion pagese** – nënkupton një person juridik që i është dhënë autorizimi në pajtim me Nenin 14 të këtij Ligji për ofrimin dhe ekzekutimin e shërbimeve të pagesave në Kosovë;

1.4. **Transaksion i pagesës** – nënkupton një veprim, i iniciuar nga paguesi ose në emër të tij ose nga i paguari, për vendosjen, transferimin ose tërheqjen e fondeve, pavarësisht nga çfarëdo detyrimi themelor ndërmjet paguesit dhe të paguarit;

1.5. **Transaksioni i pagesës në distancë** – nënkupton një transaksion pagese të nisur nëpërmjet internetit ose nëpërmjet një pajisjeje që mund të përdoret për komunikim në distancë;

1.6. **Sistemi i pagesave** – nënkupton një sistem të transferimit të fondeve me marrëveshje formale dhe të standardizuara dhe rregulla të përbashkëta për procesimin, kliringun dhe/ose shlyerjen e transaksioneve të pagesave;

1.7. **Pagues** – nënkupton një person fizik ose juridik që mban një llogari pagese dhe lejon një urdhërpagesë nga ajo llogari pagese, apo kur nuk ka llogari pagese, një person fizik ose juridik që jep një urdhërpagesë;

1.8. **Përfituesi i pagesës/i paguari** – nënkupton një person fizik ose juridik i cili është pranuesi i synuar i fondeve që kanë qenë objekt i një transaksioni pagese;

1.9. **Përdorues i shërbimit të pagesave** – nënkupton një person fizik ose juridik që përdor një shërbim pagese në cilësinë e paguesit, përfituesit ose të dyja;

1.10. **Ofrues i shërbimit të pagesave** – nënkupton një institucion i referuar në paragrafin 1 të Nenit 1 të këtij Ligji ose një person fizik apo juridik që përfiton nga përjashtimet sipas neneve 24 ose 25 të këtij Ligji;

1.11. **Llogari e pagesës** – nënkupton një llogari të mbajtur në emër të një ose më shumë përdoruesve të shërbimit të pagesave e cila përdoret për ekzekutimin e transaksioneve të pagesave;

1.12. **Urdhërpagesë** – nënkupton një udhëzim nga një pagues ose pranues i pagesës për ofruesin e shërbimit të pagesave që kërkon ekzekutimin e një transaksioni pagese;

1.13. **Instrument pagese** – nënkupton një pajisje të personalizuar dhe/ose grup procedurash të dakorduara ndërmjet përdoruesit të shërbimit të pagesave dhe ofruesit të shërbimit të pagesave, të përdorura për të iniciuar një urdhërpagesë;

1.14. **Shërbimi i inicimit të pagesës** – nënkupton shërbimin për të iniciuar një urdhërpagesë me kërkesë të përdoruesit të shërbimit të pagesave nga një llogari e mbajtur me një ofrues tjetër të shërbimit të pagesës;

1.15. **Shërbimi i informimit të llogarisë** – nënkupton shërbimin online për dhënien e informatave të konsoliduara për një ose më shumë llogari pagese të mbajtura nga përdoruesi i shërbimit të pagesave ose me një ose me më shumë se një ofrues tjetër të shërbimit të pagesave;

1.16. **Ofrues i shërbimit të pagesave të llogarisë** – nënkupton një ofrues shërbimi pagese që ofron dhe mirëmban një llogari pagese për një pagues;

1.17. **Ofrues i shërbimit të inicimit të pagesës** – nënkupton një ofrues të shërbimeve të pagesave që kryen aktivitete afariste siç përmendet në nënparagrafin 1.2.7 të këtij Neni;

1.18. **Ofruesi i shërbimit të informacionit të llogarisë** – nënkupton një ofrues të shërbimit të pagesave që kryen aktivitete afariste siç përmendet në nënparagrafin 1.2.8 të këtij Neni;

1.19. **Konsumator** – nënkupton personin fizik i cili në kontratat e shërbimit të pagesave të paraparë nga ky ligj, vepron për qëllime të tjera përveç tregtisë, biznesit ose profesionit të tij/saj;

1.20. **Kontratë kornizë** – nënkupton një kontratë shërbimi të pagesës e cila

rregullon ekzekutimin e ardhshëm të transaksioneve të pagesave individuale dhe të njëpasnjëshme dhe që mund të përmbajë detyrimin dhe kushtet për krijimin e një llogarie pagese;

1.21. **Dërgesa parash (remitanca)** – nënkupton një shërbim pagese ku fondet merren nga një pagues, pa hapur ndonjë llogari pagese në emër të paguesit ose përfituesit të pagesës, me qëllimin e vetëm të transferimit të një shume korresponduese tek një pranues ose një ofrues tjetër i shërbimit të pagesave që vepron në emër të përfituesit të pagesës dhe/ose kur këto fonde merren në emër të dhe vihen në dispozicion të përfituesit të pagesës;

1.22. **Debitim direkt** – nënkupton shërbimin e pagesës për debitimin e llogarisë së pagesave të një paguesi, ku një transaksion i pagesës iniciohet nga i paguari bazuar në pëlqimin e dhënë nga paguesi për të paguarin, për tek ofruesi i shërbimit të pagesave për përfituesit apo për ofruesin e shërbimit të pagesave të vet paguesit;

1.23. **Transferi i kreditit** – nënkupton një shërbim pagese për kreditimin e llogarisë së përfituesit me një transaksion pagese ose një seri transaksionesh pagese nga llogaria e pagesës së një paguesi nga ofruesi i shërbimit të pagesave që mban llogarinë e pagesave të paguesit, bazuar në një udhëzim të dhënë nga paguesi;

1.24. **Fondet** – nënkupton kartëmonedha dhe monedha, para të gatshme ose para elektronike;

1.25. **Data e vlefshmërisë** – nënkupton një kohë referuese të përdorur nga ofruesi i shërbimit të pagesave për llogaritjen e interesit mbi fondet e debituar ose të kredituar në një llogari pagese;

1.26. **Kursi referues i këmbimit** – nënkupton kursin e këmbimit që përdoret si bazë për llogaritjen e çdo këmbimi valutator dhe që vihet në dispozicion nga ofruesi i shërbimit të pagesave ose vjen nga një burim në dispozicion publik;

1.27. **Norma referuese e interesit** – nënkupton normën e interesit që përdoret si bazë për llogaritjen e çfarëdo interesi që aplikohet dhe që rrjedh nga një burim i disponueshëm publikisht i cili mund të verifikohet nga të dyja palët në një kontratë për shërbim të pagesës;

1.28. **Autentifikimi** – nënkupton procedurën që i lejon ofruesit të shërbimit të pagesave të verifikojë identitetin e përdoruesit të shërbimit të pagesave ose vlefshmërinë e përdorimit të një instrumenti specifik të pagesës, duke përfshirë përdorimin e kredencialeve të personalizuar të sigurisë së përdoruesit;

1.29. **Autentifikimi i avancuar i konsumatorit** – nënkupton autentifikimin e bazuar në përdorimin e dy ose më shumë elementeve të kategorizuara si njohuri (diçka që

vetëm përdoruesi e di), posedim (diçka që vetëm përdoruesi e posedon) dhe të qenësishme (diçka që përdoruesi është) që janë të pavarura, ashtu që shkelja e njërës nuk rrezikon besueshmërinë e të tjerave dhe është projektuar në mënyrë të tillë që të mbrojë konfidencialitetin e të dhënave të autentifikimit;

1.30. Kredencialet e personalizuara të sigurisë – nënkupton veçori të personalizuara të ofruara nga ofruesi i shërbimit të pagesave për një përdorues të shërbimit të pagesave për qëllime të autentifikimit;

1.31. Të dhëna të ndjeshme të pagesës – nënkupton të dhënat, përfshirë kredencialet e personalizuara të sigurisë që mund të përdoren për të kryer mashtrime. Për aktivitetet e ofruesve të shërbimeve të inicimit të pagesës dhe ofruesve të shërbimit të informacionit të llogarisë, emri i pronarit të llogarisë dhe numri i llogarisë nuk përbëjnë të dhëna të ndjeshme pagese;

1.32. Identifikues unik – nënkupton një kombinim shkronjash, numrash ose simbolesh të specifikuara për përdoruesin e shërbimit të pagesave nga ofruesi i shërbimit të pagesave dhe që do të ofrohet nga përdoruesi i shërbimit të pagesave për të identifikuar pa mëdyshje një përdorues tjetër të shërbimit të pagesave dhe/ose llogarinë e pagesës të përdoruesit tjetër të shërbimeve në një transaksion të pagesave;

1.33. Mjetet e komunikimit në distancë – nënkupton metodën e cila mund të përdoret për lidhjen e një kontrate për shërbime të pagesave pa praninë fizike të e ofruesit të shërbimit të pagesave dhe përdoruesit të shërbimit të pagesave;

1.34. Mjet i qëndrueshëm – nënkupton çdo instrument që i mundëson përdoruesit të shërbimit të pagesave të ruajë informatat që i adresohen personalisht atij përdoruesi të shërbimit të pagesave në një mënyrë të qasshme për referencë në të ardhmen gjatë një periudhe kohore të përshtatshme për qëllimet e informacionit dhe që lejon riprodhimin e pandryshuar të informacionit të ruajtur;

1.35. Mikro-ndërmarrje – nënkupton një ndërmarrje, e cila në momentin e lidhjes së kontratës së shërbimit të pagesave, është një ndërmarrje mikro sipas përcaktimeve në Ligjin Nr.06/L-032 për Kontabilitet, Raportimin Financiar dhe Auditim;

1.36. Ditë pune – nënkupton ditën në të cilën ofruesi përkatës i shërbimit të pagesave për paguesin ose ofruesi i shërbimit të pagesave për pranuesin të përfshirë në ekzekutimin e një transaksioni të pagesës, është i hapur për biznes siç kërkohet për ekzekutimin e një transaksioni pagese;

1.37. Agjent – nënkupton një person fizik apo juridik që vepron në emër të një institucioni pagese për ofrimin e shërbimeve të pagesës;

1.38. **Degë** – nënkupton një vend të biznesit përveç zyrës qendrore që është pjesë e një institucioni pagese, që nuk ka status të veçantë juridik dhe që drejtpërdrejt kryen disa apo të gjitha transaksionet e qenësishme të biznesit të atij institucioni të pagesave;

1.39. **Grup** – nënkupton një grup të ndërmarrjeve që përbëjnë kompaninë amë, kompanitë e kontrolluara të saj, si dhe të gjitha subjektet mbi të cilat kompania amë apo kompania e kontrolluar e saj, ushtron ndikim apo posedon më shumë se dhjetë (10%) për qind të aksioneve;

1.40. **Rrjeti i komunikimeve elektronike** – nënkupton rrjetin e përcaktuar në legjislacionin në fuqi për komunikimet elektronike në Republikën e Kosovës;

1.41. **Shërbimet e komunikimit elektronik** – nënkupton shërbimet e përcaktuara në legjislacionin në fuqi për komunikimet elektronike në Republikën e Kosovës;

1.42. **Përmbajtja digjitale** – nënkupton produktet apo shërbimet të cilat prodhohen dhe ofrohen në formë digjitale, përdorimi apo konsumi i të cilave kufizohet në një pajisje teknike dhe që nuk përfshinë në asnjë mënyrë përdorimin apo konsumin e produkteve apo shërbimeve fizike;

1.43. **Pranimi i transaksioneve të pagesës** – nënkupton një shërbim pagese të ofruar nga një ofrues i shërbimeve të pagesave, i kontraktuar me të paguarin për pranimin dhe procesimin e transaksioneve të pagesave për përfituesin, i cili mundëson transferimin e fondeve për të paguarin;

1.44. **Emetimi i instrumenteve të pagesës** – nënkupton një shërbim pagese të ofruar nga një ofrues i shërbimeve të pagesave, i kontraktuar me paguesin që ti ofroj një instrument pagese për iniciimin dhe procesimin e transaksioneve të pagesave për paguesin;

1.45. **Kapitali** – nënkupton kapitali i përcaktuar me rregullore të BQK-së;

1.46. **Brendi i pagesës** – nënkupton çdo emër, term, shenjë, simbol digjital apo kombinim të tyre, që mund të tregoj se në cilën skemë pagese kryhen transaksionet e pagesave të bazuara në kartë;

1.47. **Bashkë-brendim** – nënkupton përfshirjen e dy ose më shumë brendeve ose aplikacioneve të pagesave të të njëjtit brend pagese në të njëjtin instrument pagese;

1.48. **Institucionet e parasë elektronike** – nënkupton një person juridik të cilit i është dhënë autorizimi në pajtim me Kapitullin IV të Pjesës II të këtij Ligji për emetimin e parave elektronike;

1.49. **Para elektronike** – nënkupton vlerën monetare të ruajtur në mënyrë elektronike, përfshirë edhe atë në mënyrë magnetike, që përfaqësohet me një kërkesë ndaj emetuesit, që lëshohet me marrjen e fondeve me qëllim të kryerjes së transaksioneve të pagesave dhe që pranohet nga personi fizik ose juridik i ndryshëm nga emetuesi i parave elektronike;

1.50. **Lëshues i parave elektronike** – nënkupton entitetet e referuara me paragrafin 2 të Nenit 1 dhe institucionet përfituese me përjashtimet e përcaktuara me Nenin 34 të këtij Ligji;

1.51. **Mesatarja aktive e parave elektronike** – nënkupton mesataren e shumës totale të detyrimeve financiare në lidhje me paratë elektronike të emetuara deri në fund të çdo dite kalendarike për gjashtë muajt e mëparshëm kalendarik, e llogaritur në ditën e parë kalendarike të çdo muaji kalendarik dhe e aplikuar për atë muaj kalendarik.

1.52. **Pranues** – nënkupton ofruesin e shërbimit të pagesës që ofron shërbimin e pranimit të transaksioneve të pagesës;

1.53. **Lëshues** – nënkupton një ofrues të shërbimit të pagesës që ofron shërbimin e emetimit të instrumenteve të pagesave;

1.54. **Transaksion me kartelë debiti** – nënkupton një transaksion pagese të bazuar në kartelë, përfshirë transaksionet me kartela me parapagim që nuk janë transaksione me kartelë krediti;

1.55. **Transaksion me kartelë krediti** – nënkupton një transaksion pagese të bazuar në kartelë kur shuma e transaksionit i debitohet paguesit plotësisht ose pjesërisht në një datë të muajit kalendarik të caktuar paraprakisht, bazuar në një mbështetje kreditore të paracaktuar, me ose pa interes;

1.56. **Kartelë komerciale** – nënkupton çdo instrument pagese të bazuar në kartelë, të lëshuar për shoqëri tregtare ose entitete të sektorit publik ose persona fizikë të vetpunësuar, e cila është e kufizuar në përdorim për shpenzimet e biznesit kur pagesat e bëra me kartela të tilla ngarkohen drejtpërdrejt në llogarinë e atij biznesi ose entiteti të sektorit publik ose personi fizikë të vetpunësuar;

1.57. **Transaksion i pagesës i bazuar në kartelë** – nënkupton një shërbim të bazuar në infrastrukturën e skemës së pagesave me kartelë dhe rregullat e funksionimit që mundësojnë transaksionin e pagesës përmes një karteje, telekomunikimi apo ndonjë pajisje tjetër teknologjike ose digjitale apo aplikacioni, që rezulton me një transaksion me kartelë debiti apo krediti. Transaksionet e pagesës të bazuar në kartelë përjashtojnë transaksionet e bazuara në lloje tjera të shërbimeve të pagesave;

1.58. **Tarifa e këmbimit** – nënkupton një tarifë që paguhet për çdo transaksion në mënyrë të drejtpërdrejtë ose të tërthortë (përkatësisht nëpërmjet një pale të tretë) ndërmjet lëshuesit dhe pranuesit të përfshirë në transaksionin e pagesës të bazuar në kartelë. Kompensimi neto ose kompensimi tjetër i dakorduar konsiderohet të jetë pjesë e tarifës së këmbimit;

1.59. **Kompensimi neto** – nënkupton totali neto i pagesave, zbritjet dhe incentivat e pranuar nga një lëshues nga skema e pagesave me kartelë, pranuesi apo ndonjë ndërmjetësues tjetër i përfshirë, në lidhje me transaksionin e pagesës të bazuar në kartelë apo aktivitetet e ndërlidhura;

1.60. **Tarifë e shërbimit për tregtarin** – nënkupton një tarifë të paguar nga i paguari tek pranuesi në lidhje me transaksionet e pagesave të bazuara në kartelë;

1.61. **Kartelë pagese** – nënkupton një kategori të instrumentit të pagesës që i mundëson paguesit të iniciojë një transaksion të bazuar në debit apo kredit kartelë;

1.62. **Skema e pagesës me kartelë** – nënkupton një grup të vetëm rregullash, praktikash, standardesh dhe/ose udhëzimesh zbatuese për ekzekutimin e transaksioneve të pagesave të bazuara në kartelë dhe që janë të ndara nga çdo infrastrukturë ose sistem pagese që mbështet funksionimin e saj dhe përfshin çdo organ vendimmarrës specifik, organizatë ose subjekt për funksionimin e skemës;

1.63. **Skema katërpalëshe e kartelave** – nënkupton një skemë të kartelave në të cilën transaksionet e pagesës të bazuara në kartelë kryhen nga llogaria e pagesës së një paguesi në llogarinë e pagesës së një të paguari përmes ndërmjetësimit të skemës, një lëshuesi (nga ana e paguesit) dhe një pranuesi (në anën e të paguarit);

1.64. **Skema trepalëshe e kartelave** – nënkupton një skemë të kartelave, në të cilën skema vet siguron shërbimet e pranimit dhe emetimit dhe transaksionet e pagesave të bazuara në kartelë kryhen nga llogaria e pagesës së një paguesi në llogarinë e pagesës së një të paguari brenda skemës. Kur një skemë trepalëshe e kartelave licencon ofrues të tjerë të shërbimeve të pagesave për emetimin ose pranimin e transaksioneve të pagesave të bazuara në kartelë, ose të dyja, ose lëshon instrumente pagese të bazuara në kartelë me një “co-branding” partner ose përmes një agjenti, konsiderohet të jetë skemë katërpalëshe e kartelave;

1.65. **Instrument pagese i bazuar në kartelë** – nënkupton çdo instrument pagese, duke përfshirë një kartelë, telefon mobil, kompjuter ose ndonjë pajisje tjetër teknologjike që përmban aplikacionin e duhur të pagesave i cili i mundëson paguesit të iniciojë një transaksion pagese të bazuar në kartelë dhe i cili nuk është kredit transfer ose debitim direkt.

1.66. **Aplikacioni i pagesës** – nënkupton softuerin kompjuterik apo ekuivalentin e

ngarkuar në një pajisje që mundëson transaksionet e pagesave të bazuara në kartel që të iniciohen dhe i lejon paguesit të emetoj urdhërpagesa;

1.67. **Procesim** – nënkupton kryerjen e shërbimeve të procesimit të transaksioneve të pagesave në kuptim të veprimeve të nevojshme për trajtimin e udhëzimit të pagesës ndërmjet pranuesit dhe lëshuesit;

1.68. **Entitet procesues** – nënkupton personi fizik apo juridik i cili ofron shërbimin e procesimit të transaksioneve të pagesave;

1.69. **Pikë e shitjes** – nënkupton adresën e objektit fizik të tregtarit ku iniciohet transaksioni i pagesave. Megjithatë:

1.69.1. në rast të transaksioneve të pagesave nga distanca ose kontratave në distancë (d.m.th. tregtisë komerciale/e-commerce) siç përkufizohet me Ligjin nr.06/L-034 mbi Mbrojtjen e Konsumatorit, pikë e shitjes do të jetë adresa e objektit fizik të biznesit ku tregtari kryen afarizmin, pavarësisht nga faqja e internetit apo lokacioni i serverit përmes të cilit iniciohet transaksioni i pagesës;

1.69.2. në rastet kur tregtari nuk ka një lokacion të caktuar fizik të biznesit, pikë e shitjes është adresa në të cilën biznesi mban regjistrimin valid të biznesit të tij, përmes së cilës iniciohet transaksioni i pagesës;

1.69.3. në rastet kur tregtari nuk ka një lokacion të caktuar fizik të biznesit apo regjistrim valid, pikë e shitjes është adresa korresponduese për pagesat e tatimeve lidhur me aktivitetin e shitjes përmes së cilës iniciohen transaksionet e pagesave.;

1.70. **Përdorim i përbashkët i brendeve** – nënkupton përfshirjen e së paku një brendi të pagesës dhe së paku një brendi të përgjithshëm që nuk është brend i pagesës, në kuadër të një instrumenti të pagesës;

1.71. **Debit kartelë** – nënkupton një kategori të instrumenteve të pagesave që i mundësojnë paguesit të iniciojë një transaksion të pagesës me debit kartelë, duke përjashtuar transaksionet përmes kartelës me parapagim;

1.72. **Kredit kartelë** – nënkupton një kategori të instrumenteve të pagesës që i mundësojnë paguesit të iniciojë një transaksion me kreditë kartelë;

1.73. **Kartelë me parapagim** – nënkupton një kategori të instrumenteve të pagesës në të cilat mund të vendosen paratë elektronike;

1.74. **Banor i ligjshëm** – nënkupton një person fizik që ka të drejtë të banojë në

vend në bazë të Ligjit kombëtar, përfshirë konsumatorët pa adresë fikse dhe personat që kërkojnë azil sipas Konventës së Gjenevës të 28 korrikut 1951 në lidhje me statusin e refugjatëve, Protokollin e saj të 31 janarit 1967 dhe traktatet e tjera përkatëse ndërkombëtare;

1.75. Shërbimet e lidhura me llogarinë e pagesave – nënkupton të gjitha shërbimet që lidhen me hapjen, funksionimin dhe mbylljen e një llogarie të pagesës, duke përfshirë shërbimet e pagesave dhe transaksionet e pagesave;

1.76. Ofruesi i shërbimit të pagesës bartës – nënkupton ofruesin e shërbimit të pagesës nga i cili transferohet informacioni i kërkuar për shërbimin e bartjes së llogarisë;

1.77. Ofruesi i shërbimit të pagesës pranues – nënkupton ofruesin e shërbimit të pagesës tek i cili transferohet informacioni i kërkuar për shërbimin e bartjes së llogarisë;

1.78. Tarifa – nënkupton të gjitha ngarkesat dhe gjobat nëse aplikohen, të pagueshme nga konsumatori tek ofruesit e shërbimit të pagesave për apo në lidhje me shërbimet e pagesës;

1.79. Norma e interesit të kredisë – nënkupton çdo normë me të cilën interesi i paguhet konsumatorit në lidhje me fondet e mbajtura në një llogari pagese;

1.80. Bartje ose shërbimi i bartjes – nënkupton bartje (transferim) me kërkesë të konsumatorit nga një ofrues i shërbimit të pagesave tek tjetri, të informacionit për të gjitha ose disa urdhra të periodike për transferet e kreditit, debitimet direkte dhe transferet e përsëritura hyrëse të kreditit të kryera në një llogari pagese ose çfarëdo bilanci pozitiv të llogarisë së pagesës nga një llogari pagese në tjetrën, ose të dyja, me ose pa mbylljen e llogarisë së mëparshme të pagesës;

1.81. Urdhërpagesë periodike (e automatizuar) – nënkupton udhëzimin e dhënë nga paguesi për ofruesin e shërbimit të pagesave i cili mbanë llogarinë e pagesave të paguesit për të ekzekutuar transferet e kreditit në intervale të rregullta ose në data të paracaktuara;

1.82. Instrumenti i mbitërheqjes – nënkupton një marrëveshje të qartë kredie përmes të cilës ofruesi i shërbimit të pagesave vë në dispozicion të konsumatorit fonde që tejkalojnë bilancin aktual në llogarinë e pagesave të konsumatorit;

1.83. Tejkalim – nënkupton mbitërheqjen e pranuar në heshtje ku ofruesi i shërbimit të pagesave vë në dispozicion të një konsumatori fonde që tejkalojnë bilancin aktual në llogarinë e pagesave të konsumatorit ose instrumentin e mbitërheqjes të rënë dakord;

1.84. **BQK** – nënkupton Banka Qendrore e Republikës së Kosovës;

1.85. **Llogari në mirëbesim** – nënkupton një depozitë të hapur nga mbajtësi në emrin e tij, por për llogari të një apo më shumë palëve të treta. Një llogari në mirëbesim të depozitave nuk mund të konvertohet në një llogari të rregullt të transaksioneve dhe anasjelltas. Fondet në llogarinë e mirëbesimit konsiderohen si pronësi e palëve të treta për llogari të cilave mbajtësi mirëmban llogarinë e tillë dhe jo pronësi e mbajtësit të llogarisë. Kreditorët e mbajtësit të llogarisë në mirëbesim nuk mund të ndërhyjnë në këtë pronësi me masa të detyrueshme për të ekzekutuar kërkesat e tyre ndaj mbajtësit të llogarisë, edhe në kuadër të procedurave të falimentimit. Fondet në llogarinë në mirëbesim nuk i përkasin mbajtësit të llogarisë. Banka mund të hapë një llogari në mirëbesim në rastet kur përdorimi i saj përcaktohet me ligj;

1.86. **Ligji për Bankat** – nënkupton legjislacionin në fuqi për bankat.

1.87. **Ligji për Bankën Qendrore** – nënkupton legjislacionin në fuqi për Bankën Qendrore të Kosovës;

1.88. **Ligji për IMF dhe IFJB** – nënkupton legjislacionin në fuqi për IMF dhe IFJB;

1.89. **Ligji për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Luftimin e Financimit të Terrorizmit** – nënkupton legjislacionin në fuqi për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe luftimin e financimit të terrorizmit;

1.90. **Ligji për Sistemin e Pagesave** – nënkupton Ligjin nr.04/L-155 për Sistemin e Pagesave dhe/ose Ligjin në fuqi për Sistemin e Pagesave;

1.91. **Shërbimet e TIK-ut** – nënkupton shërbimet e teknologjisë së informacionit dhe komunikimit siç përkufizohen me legjislacionin në fuqi për Organet Qeveritare për Shoqërinë e Informacionit;

1.92. **Palë e ndërlidhur** – nënkupton një situatë kur dy apo më shumë persona fizikë apo juridikë janë të lidhur në një nga mënyrat në vijim:

1.92.1. pjesëmarrja në formë të pronësisë, direkt apo nëpërmjet kontrollit të ushtruar, me njëzetë përqind (20%) ose më shumë të të drejtave të votimit ose kapitalit të institucionit;

1.92.2. kontrolli sipas përkufizimit të legjislacionit në fuqi për banka;

1.92.3. lidhjes së përhershme të dy apo të gjithë prej tyre nëpërmjet të raportit të kontrollit nga i njëjti person i tretë.

1.93. **Pjesëmarrje e kualifikuar** – nënkupton pjesëmarrja direkt ose jo direkt në pronësinë e një institucionit që përfaqëson dhjetë përqind (10%) ose më shumë të kapitalit ose të drejtave të votimit ose që mundëson ushtrimin e ndikimit domethënës lidhur me menaxhimin e institucionit.

1.94. **Transaksion pagese ndërkufitar** – do të thotë një transaksion pagese i procesuar në mënyrë elektronike i iniciuar nga një pagues, ose nëpërmjet një përfituesi pagese, ku njëri nga OSHP-të e përfshirë në transaksion, qoftë OSHP-ja e paguesit ose OSHP-ja e përfituesit të pagesës, ndodhet në Republikën e Kosovës dhe OSHP-ja tjetër ndodhet në një vend ose territor tjetër brenda zonës SEPA;

1.95. **Pagesë SEPA** do të thotë një transaksion pagese i kryer duke përdorur një skemë SEPA të vendosur nga Këshilli Evropian i Pagesave (EPC).

1.96. **Transaksion kombëtar i pagesës** – nënkupton një transaksion pagese të iniciuar nga paguesi ose nga përfituesi, ku OSHP-ja e paguesit dhe OSHP-ja e përfituesit ndodhen të dyja brenda territorit të Republikës së Kosovës.

1.97. **Shtet Anëtar** – nënkupton një shtet anëtar të Bashkimit Evropian ose një shtet nënshkrues të Marrëveshjes për Zonën Ekonomike Evropiane.

1.98. **Skema e pagesave SEPA**, për qëllimet e këtij Ligji, nënkupton një grup të harmonizuar rregullash, standardesh teknike dhe procedurash që rregullojnë ekzekutimin e transfertave të kreditit, debitimeve direkte dhe transfertave të menjëhershme të kreditit të denominuara në euro brenda zonës SEPA, të zbatueshme si për pagesat ndërkufitare ashtu edhe për ato kombëtare.

PJESA II

OFRUESIT E SHËRBIMEVE TË PAGESAVE

KAPITULLI I

AUTORITETI KOMPETENT DHE MBIKËQYRJA

Neni 5

Autoriteti kompetent

1. BQK është autoriteti kompetent përgjegjës për dhënien e autorizimit dhe mbikëqyrjen e kujdesshme të institucioneve të pagesave dhe institucioneve të parasë elektronike sipas dispozitave të këtij Ligji.

2. E drejta për të filluar ushtrimin e veprimtarisë së shërbimeve të pagesave ose emetimin e parave elektronike, siç përcaktohen në paragrafët 1.2 dhe 1.49 të Nenit 4 të këtij Ligji, lind vetëm pasi BQK të ketë dhënë autorizimin për institucionin e pagesave ose institucionin e

parave elektronike, ose për personat që përfitojnë nga ndonjë përjashtim sipas neneve 24 dhe 25 të këtij Ligji.

3. Pa paragjykuar përcaktimet e paragrafit 1 të këtij neni, BQK-së nuk i kërkohet të rregullojë dhe mbikëqyrë aktivitetet afariste të institucioneve të pagesave ose institucioneve të parasë elektronike, përveç ofrimit të shërbimeve të pagesave, emetimit të parave elektronike dhe aktiviteve të përmendura në paragrafët 1.1 dhe 1.2 të Nenit 20 dhe nënparagrafët 1.1 dhe 1.4 të Nenit 32 të këtij Ligji.

Neni 6 **Mbikëqyrja**

1. Për të garantuar respektimin e vazhdueshëm të kërkesave të këtij Ligji, BQK ushtron funksionin e saj mbikëqyrës në mënyrë proporcionale, të përshtatshme dhe të përgjegjshme për rreziqet ndaj të cilave institucionet e pagesave dhe institucionet e parave elektronike janë të ekspozuara.

2. Për të kontrolluar pajtueshmërinë me këtë ligj, BQK, në veçanti, ka të drejtë të ndërmarrë hapat e mëposhtëm:

2.1. të kërkojë nga institucionet e pagesave dhe institucionet e parave elektronike të japin çfarëdo informate të nevojshme për të monitoruar pajtueshmërinë duke specifikuar qëllimin e kërkesës, sipas vlerësimeve të duhura dhe afatin kohor deri në të cilin informacioni duhet të ofrohet;

2.2. të kryej inspektime në vend tek institucionet e pagesave apo institucionet e parave elektronike, tek çdo agjent apo degë që ofron shërbime pagese nën përgjegjësinë e institucionit të pagesave apo institucionit të parave elektronike, apo në çdo subjekt të cilit i janë nënkontraktuar aktivitetet e tyre;

2.3. të nxjerrë rekomandime, udhëzime dhe nëse është e aplikueshme, urdhëresa administrative për shqiptimin e masave administrative të detyrueshme në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi;

2.4. të suspendojë ose të tërheqë autorizimin në përputhje me Nenin 16.

3. Pa paragjykuar procedurat për tërheqjen e autorizimeve dhe dispozitat e Ligjit penal, BQK mund që kundrejt institucioneve të pagesave, institucioneve të parasë elektronike ose atyre që efektivisht kontrollojnë veprimtarinë e institucioneve të pagesave ose institucioneve të parasë elektronike, të cilët shkelin ligjet, aktet nënligjore ose dispozitat administrative në lidhje me mbikëqyrjen ose ushtrimin e veprimtarisë së shërbimeve të pagesave ose të emetimit të parave elektronike, të miratojë ose të vendos në lidhje me gjobat dhe masat që synojnë në mënyrë specifike t'i ndalojnë shkeljet e vërejtura ose shkaqet e shkeljeve të tilla.

4. Pavarësisht kërkesave nga Neni 9 dhe paragrafëve 1 dhe 4 të Nenit 10 të këtij Ligji, BQK ka të drejtë të ndërmarrë hapat e përshkruar në paragrafin 2 të këtij Neni për të siguruar kapital të mjaftueshëm për shërbimet e pagesave ose emetimin e parave elektronike, veçanërisht kur aktivitetet e tjera nga shërbimet e pagesave ose nga emetimi i parave elektronike, dëmtojnë ose ka të ngjarë të dëmtojnë qëndrueshmërinë financiare të institucionit të pagesave ose institucionit të parasë elektronike.

Neni 7

Fshehtësia profesionale dhe shkëmbimi i informacionit

1. Të gjithë personat që punojnë apo kanë punuar për BQK-në, si dhe ekspertët që veprojnë në emër të BQK-së, janë të detyruar për ruajtjen e fshehtësisë profesionale, pa paragjykuar rastet që mbulohen nga Ligji penal.

2. Në rast të shkëmbimit të informacionit sipas paragrafit 3 të këtij Neni, është e detyrueshme ruajtja në mënyrë rigoroze të fshehtësisë profesionale për të siguruar mbrojtjen e të drejtave individuale dhe afariste.

3. BQK mund të shkëmbej informacion me bankat qendrore të huaja dhe autoritetet tjera kompetente relevante mbi ofruesit e shërbimeve të pagesës, duke respektuar parimin e reciprocitetit, miratimit paraprak për shpalosjen e informacionit ndaj palëve të treta, me kusht që të ruhet konfidencialiteti dhe mbrojtja e të dhënave personale të jetë subjekt i legjislacionit të Kosovës për mbrojtjen e të dhënave personale.

4. Dispozitat për fshehtësinë profesionale dhe konfidencialitetit të legjislaconit në fuqi për bankën qendrore dhe legjislacionit në fuqi për banka, vlejnë edhe për detyrimet sipas këtij Neni.

KAPITULLI II

INSTITUCIONET PËR PAGESA

NËNKAPITULLI I

RREGULLAT E PËRGJITHSHME

Neni 8

Institucionet për pagesa

1. Institucionet për pagesa autorizohen nga BQK sipas dispozitave të përcaktuara në këtë ligj.

2. BQK kërkon nga institucionet që aplikojnë për autorizim për ofrimin e shërbimeve të pagesës sipas nënparagrafit 1.2.7 të Nenit 4 të këtij Ligji, si kusht për autorizim, të kenë sigurimin për përgjegjësinë profesionale ose ndonjë garanci tjetër të ngjashme, që mbulon territoret ku ofrojnë shërbimet e tyre, për të siguruar se ato mbulojnë detyrimet e tyre të

specifikuara me nenet 73, 89, 90 dhe 92 të këtij Ligji.

3. BQK kërkon nga institucionet që aplikojnë për autorizim për ofrimin e shërbimit të pagesave, sipas nënënpagrafit 1.2.8, të Nenit 4 të këtij Ligji, si kusht për autorizim, të kenë sigurimin për përgjegjësinë profesionale ose ndonjë garanci tjetër të ngjashme, që mbulon territoret ku ofrojnë shërbimet e tyre, për të siguruar që subjekti mund të mbulojë detyrimet e tij ndaj ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë ose përdoruesit të shërbimit të pagesave, që rezulton nga qasja e paautorizuar ose përdorimi i paautorizuar ose me qëllim mashtrimi i informacionit të llogarisë së pagesës.

4. BQK, pas konsultimit të palëve relevante, përfshirë pjesëmarrësit e tregut të shërbimeve të pagesave, duke reflektuar mbi interesat e të gjitha palëve të përfshira, përcakton me akt nënligjor kriteret për shumën monetare minimale të sigurimit të përgjegjësisë profesionale ose të garancive të tjera të ngjashme, referuar në paragrafët 2 dhe 3, të këtij Neni.

Neni 9 **Kapitali fillestar**

1. BQK kërkon nga institucionet e pagesave që në kohën e autorizimit të mbajnë kapitalin fillestar siç specifikohet nga BQK në aktet nënligjore, i cili asnjëherë nuk mund të bie nën shumat e përcaktuara në vijim:

1.1. Në shumën prej njëzetë mijë euro (20,000€) për institucionet e pagesave të cilat ofrojnë vetëm shërbimin e pagesave të referuar me nënparagrafin 1.2.6 të Nenit 4 të këtij Ligji;

1.2. Në shumën prej pesëdhjetë mijë euro (50,000€) për institucionet e pagesave të cilat ofrojnë shërbimin e pagesave të referuar me nënparagrafin 1.2.7 të Nenit 4 të këtij Ligji; dhe

1.3. Në shumën prej një qind e njëzetë e pesë mijë euro (125,000€) për institucionet e pagesave të cilat ofrojnë shërbimet e pagesave të referuara me nënparagrafët 1.2.1 deri 1.2.5 të Nenit 4 të këtij Ligji.

Neni 10 **Kapitali**

1. Institucionet e pagesave, duhet të mbajnë gjatë gjithë kohës kapital të llogaritur sipas metodave të përcaktuara nga BQK.

2. Kapitali i institucionit të pagesave nuk duhet të bie nën shumën e kapitalit fillestar të referuar në Nenin 9 të këtij Ligji apo shumën e kapitalit të llogaritur në përputhje me këtë nen dhe rregulloret e BQK-së.

3. BQK do të marr masat e nevojshme për të parandaluar përdorimin e shumëfishtë të elementeve të pranueshme për kapital ku institucioni i pagesës i takon të njëjtit grup me një institucioni tjetër të pagesave, të parave elektronike apo institucion tjetër financiar.

4. Paragrafi i mëparshëm i këtij neni do të vlej edhe aty ku institucioni për pagesa ka karakter hibrid dhe realizon aktivitete të tjera përveç ofrimit të shërbimeve të pagesës.

5. Nëse plotësohen kushtet e duhura për të siguruar që kapitali shpërndahet në mënyrë adekuate mes ndërmarrjes amë dhe degës, BQK mund të zgjedh që të mos aplikoj kërkesat e këtij Neni për institucionet e pagesës që janë të përfshirë në mbikëqyrjen e konsoliduar të bankës amë që operon në Kosovë.

6. Bazuar në vlerësimin e proceseve të menaxhimit të rrezikut të institucionit të pagesave, bazës së të dhënave të rrezikut të humbjeve dhe mekanizmave të kontrollit të brendshëm, BQK mund të kërkojë që institucioni i pagesave të mbajë një kapital në shumën deri në njëzet përqind (20%) më të lartë se shuma që do të rezultonte pas aplikimit të metodës së përcaktuar me paragrafin 1 të këtij Neni, ose mund të lejoj institucionin e pagesave të mbaj kapital në shumën deri njëzet përqind (20%) më të ulët se shuma që do rezultonte pas aplikimit të metodës sipas përcaktimit të paragrafit 1 të këtij Neni.

Neni 11 **Kërkesat për mbrojtjen e fondeve**

1. Institucioni i pagesave i cili ofron shërbimet e pagesave të përcaktuara në nën-nënparagrafët 1.2.1 deri në 1.2.6 të Nenit 4 të këtij Ligji dhe institucionet e parave elektronike, mbrojnë të gjitha fondet e pranuar prej përdoruesve të shërbimeve të pagesave ose përmes ofruesve të tjerë të shërbimeve të pagesave për ekzekutimin e transaksioneve të pagesave, në njërin nga mënyrat si më poshtë:

1.1. fondet e përdoruesve të shërbimit të pagesave nuk duhet të bashkohen në asnjë rast me fondet e vetë institucionit të pagesave apo të ndonjë personi fizik apo juridik, të ndryshëm nga përdoruesit e shërbimit të pagesave në emër të të cilëve janë mbajtur fondet dhe në rastet kur ato ende mbahen nga institucioni i pagesave ose institucioni i parave elektronike dhe kur nuk janë dorëzuar ende tek përfituesi i pagesës ose nuk janë transferuar ende tek një ofrues tjetër i shërbimit të pagesave deri në fund të ditës së punës që pason ditën kur fondet janë pranuar, ato depozitohen në një llogari të veçantë të mirëbesimit në bankë ose në BQK sipas vendimit të BQK-së, ose investohen në mjete të sigurta dhe likuide me rrezik të ulët, siç përcaktohet nga BQK; do të veçohen në përputhje me këtë ligj dhe çdo ligj tjetër të aplikueshëm në interes të përdoruesve të shërbimeve të pagesave ndaj pretendimeve të kreditorëve të tjerë të institucionit të pagesave ose institucionit të parave elektronike, veçanërisht në rast falimentimi;

1.2. fondet do të sigurohen me një policë sigurimi ose me ndonjë garanci tjetër të

ngjashme nga një sigurues ose nga një bankë, e cila nuk i përket të njëjtit grup të institucionit të pagesave apo institucionit të parave elektronike, për një shumë të barasvlershme me atë që do të ishin veçuar në mungesë të policës së sigurimit ose të garancisë tjetër të krahasueshme, të pagueshme në rast se institucioni i pagesave apo institucionit të parave elektronike, nuk është në gjendje të përmbushë detyrimet e tij financiare.

1.3. Fondet e përdoruesve të shërbimeve të pagesave të mbrojtura sipas këtij Neni, nuk janë pronë e institucionit të pagesave ose institucionit të parave elektronike dhe nuk duhet të përfshihen në kuadër të asetëve të tij, në rast të procedurave të likuidimit/falimentimit dhe nuk mund të jenë subjekt i procedurave për ekzekutimin e detyrueshëm të mbledhjes së fondeve të iniciuara ndaj institucionit të pagesave ose institucionit të parave elektronike apo të përdoren si kolateral apo ndonjë formë tjetër e sigurimit. Në rast të inicimit të procedurave të likuidimit kundër institucionit të pagesave ose institucionit të parave elektronike, fondet e mbrojtura përmes llogarive të mirëbesimit sipas këtij Neni mund të përdoren vetëm për shlyerjen e obligimeve të institucionit të pagesave ose institucionit të parave elektronike ndaj përdoruesve të shërbimeve të pagesave.

2. Kur institucionit të pagesave i kërkohet të mbrojë fondet, sipas paragrafit 1 të këtij Neni, dhe një pjesë e këtyre fondeve do të përdoren për transaksionet e ardhshme të pagesave, ndërsa shuma e mbetur do të përdoret jo për shërbime të pagesave, ajo pjesë e fondeve që do të përdoret për transaksione të ardhshme pagesash u nënshtrohet kërkesave të paragrafit 1 të këtij Neni. Kur kjo pjesë e fondeve është e ndryshueshme apo kur nuk dihet paraprakisht, BQK mund të lejojë institucionet e pagesave që të zbatojnë këtë paragraf mbi bazën e një pjese përfaqësuese që supozohet se do të përdoret për shërbimet e pagesave, me kusht që kjo pjesë përfaqësuese të mund të vlerësohet, në mënyrë të arsyeshme, bazuar në të dhënat historike të pranuar nga BQK.

Neni 12 **Aplikimi për Autorizim**

1. Aplikimi për autorizim si institucion i pagesave duhet të dorëzohet pranë BQKsë, i shoqëruar me:

1.1. një program të operacioneve që paraqet veçanërisht llojet e shërbimeve të pagesave të parapara për ti ofruar;

1.2. një plan biznesi që përfshin parashikimin e gjendjes financiare për 3 vitet e para që tregon se aplikuesi është në gjendje të sigurojë sistemet, burimet dhe procedurat e duhura dhe proporcionale për të garantuar veprimtari të qëndrueshme;

1.3. dëshmi se institucioni i pagesave zotëron kapitalin fillestar sipas përcaktimit të Nenit 9;

1.4. për institucionet e pagesave referuar me paragrafin 1 të Nenit 11 të këtij Ligji, një përshkrim të masave të marra për mbrojtjen e fondeve të përdoruesve në përputhje me kërkesat e Nenit 11 të këtij Ligji;

1.5. një përshkrim të strukturës qeverisëse dhe mekanizmave të kontrollit të brendshëm të aplikuesit, duke përfshirë procedurat administrative të kompanisë, të menaxhimit të rrezikut dhe procedurat kontabël, të cilat demonstrojnë se struktura e tillë e qeverisjes, mekanizmat dhe procedurat e kontrollit, janë proporcionale, të përshtatshme, të qëndrueshme dhe të mjaftueshme;

1.6. Një përshkrim të procedurave të vendosura për monitorimin, trajtimin dhe përcjelljen e një incidenti të sigurisë dhe ankesave të konsumatorëve që lidhen me sigurinë, duke përfshirë mekanizmin e raportimit të incidenteve, në përputhje me detyrimin për njoftim të institucionit të pagesave të përcaktuar në Nenin 96 të këtij Ligji;

1.7. një përshkrim të procesit funksional të depozitimit, monitorimit, gjurmimit dhe kufizimit të të drejtave të qasjes në të dhënat e ndjeshme të pagesave;

1.8. një përshkrim të planit të vazhdimësisë së biznesit, duke përfshirë një identifikim të qartë të operacioneve kritike, planet efektive emergjente dhe një procedurë për testimin dhe rishikimin e rregullt të përshtatshmërisë dhe efikasitetit të këtyre planeve;

1.9. një përshkrim të parimeve dhe përkufizimeve që zbatohen për mbledhjen e të dhënave statistikore, transaksioneve dhe mashtrimeve;

1.10. një dokument të politikës së sigurisë, duke përfshirë një vlerësim të detajuar të rrezikut në lidhje me shërbimet e pagesave dhe një përshkrim të kontrollit të sigurisë dhe masave lehtësuese të marra për të mbrojtur në mënyrë adekuate përdoruesit e shërbimeve të pagesave ndaj rreziqeve të identifikuara, duke përfshirë mashtrimin dhe përdorimin e paligjshëm të të dhënave të ndjeshme dhe personale;

1.11. një përshkrim të mekanizmave të kontrollit të brendshëm që aplikuesi ka krijuar për të përmbushur detyrimet sipas legjislacionit në fuqi për parandalimin e pastrimit të parave dhe luftimit të financimit të terrorizmit;

1.12. një përshkrim të organizimit strukturor të aplikuesit, duke përfshirë, në rastet kur është e aplikueshme, përshkrimin e përdorimit të paraparë të agjentëve dhe degëve dhe të kontrolleve në distancë dhe në vend, që aplikuesi merr përsipër për t'i kryer të paktën çdo vit, si dhe përshkrimin e marrëveshjeve të kontraktimit dhe një përshkrim të pjesëmarrjes së institucionit të pagesave në një sistem pagesash vendore ose ndërkombëtare;

1.13. identitetin e personave me pjesëmarrje kualifikuese në kapitalin e aplikuesit në mënyrë të drejtpërdrejtë ose të tërthortë, madhësinë e pjesëmarrjes në kapital dhe dëshmi mbi reputacionin e tyre, për të siguruar një administrim të qëndrueshëm dhe të kujdesshëm të institucionit të pagesave, siç është përcaktuar me këtë ligj dhe me aktet nënligjore të BQK-së;

1.14. identitetin e drejtorëve dhe personave përgjegjës për menaxhimin e institucionit të pagesave dhe, kur është e aplikueshme, të personave përgjegjës për menaxhimin e aktivitetit të shërbimeve të pagesave të institucionit të pagesave, si dhe dëshminë që ata kanë reputacion të mirë dhe posedojnë njohuritë dhe përvojën e duhur për kryerjen e shërbimeve të pagesave, siç përcaktohet me këtë ligj dhe me aktet nënligjore të BQK-së;

1.15. identitetin e auditorëve siç përcaktohet në kornizën rregullative të BQK-së;

1.16. statusin ligjor të aplikuesit dhe statutin e kompanisë; dhe

1.17. adresën e zyrës qendrore të aplikuesit.

2. Për qëllimet e nënparagrafëve 1.4, 1.5, 1.6 dhe 1.12 të paragrafit 1 të këtij Neni, aplikuesi duhet të siguroj një përshkrim të organizimit të auditimit dhe strukturës së vendosur me qëllim të ndërmarrjes së të gjitha hapave të arsyeshëm për mbrojtjen e interesave të përdoruesve të tij dhe për të siguruar vazhdimësi dhe qëndrueshmëri në ofrimin e shërbimeve të pagesave.

3. Masat e kontrollit dhe të sigurisë të referuara me nënparagrafin 1.10 të paragrafit 1 të këtij Neni, duhet të përcaktojnë mënyrën se si do të sigurojnë një nivel të lartë të sigurisë teknike dhe mbrojtjes së të dhënave, duke përfshirë shërbimet softuerike dhe të teknologjisë së informacionit dhe komunikimit të cilat do të përdoren nga aplikuesi apo palët e treta me të cilët do të kontrahoj në tërësi apo pjesërisht, operacionet e tij. Këto masa duhet të përfshijnë gjithashtu masat e sigurisë të përcaktuara me Nenin 95 paragrafin 1 dhe të marrin në konsideratë Udhëzimet e BQK-së për Masat e Sigurisë të referuara në Nenin 95 paragrafin 3 të këtij Ligji.

4. BQK, pas konsultimit të të gjithë akterëve dhe institucioneve relevante, përfshirë edhe pjesëmarrësit e tregut të shërbimeve të pagesave, për të reflektuar mbi të gjitha interesat e palëve të përfshira, nxjerr udhëzime dhe akte nënligjore në lidhje me informacionin që duhet të sigurohet si pjesë e aplikacionit të rregulluar me paragrafin 1, përfshirë këtu kërkesat e nënparagrafëve 1.1, 1.2, 1.3, 1.5 dhe 1.7 deri 1.10 të këtij Neni.

Neni 13

Kontrolli i aksioneve ose kuotave

1. Çdo person fizik ose juridik, i cili ka marrë vendimin për të blerë ose për të rritur

pjesëmarrjen kualifikuese të drejtpërdrejtë ose të tërthortë, në një institucion pagese, si rezultat i të cilit pjesa e kapitalit ose të drejtave të votës të zotëruar prej tij/saj arrijnë ose kalojnë 20%, 30% ose 50% të kapitalit, ose që institucioni i pagesave bëhet subjekt i varur prej tij, informon paraprakisht me shkrim për këtë qëllim BQK-në. E njëjta kërkesë aplikohet për çdo person fizik ose juridik, i cili ka marrë një vendim për të shitur pjesëmarrjen kualifikuese të drejtpërdrejtë ose të tërthorët ose për të reduktuar këtë pjesëmarrje, në mënyrë që pjesa e kapitalit ose e të drejtave të votës të zotëruara prej tij të bjerë nën 20%, 30% ose 50% ose në mënyrë të tillë që institucioni i pagesave të mos jetë më subjekt i varur prej tij/saj.

2. Përvetësuesi i propozuar i pjesëmarrjes së kualifikuar i parashton BQK-së informacionin që tregon madhësinë e zotërimit të synuar dhe informacionin përkatës siç specifikohet nga BQK-ja.

3. Kur BQK-ja vlerëson se ndikimi i ushtruar nga përvetësuesi i propozuar, siç përmendet në paragrafin 2 të këtij Neni, mund të ndikojë në përkeqesimin e menaxhimit të shëndoshë dhe të kujdesshëm të institucionit të pagesave, ose kur ndonjë person nuk arrin të japë informacion paraprak, siç parashikohet sipas këtij Neni, BQK-ja refuzon një përvetësim të tillë dhe do të marrë të gjitha masat e duhura për të adresuar dhe ndërprerë këtë proces, duke pezulluar ushtrimin e të drejtave të votës që i bashkëngjiten aksioneve të zotëruara nga aksionarët ose anëtarët, ose urdhëresat ose aplikimin e gjobave përkatëse ndaj drejtorëve ose personave përgjegjës për drejtimin e institucionit të pagesave

4. Nëse pjesëmarrja e kualifikuar është përvetësuar pavarësisht refuzimit të BQK- së në pajtim me paragrafin 3 të këtij Neni, pa paragjykuar ndëshkimet tjera që mund të zbatohen, kjo pjesëmarrje është absolutisht e pavlefshme.

Neni 14 **Dhënia e autorizimit**

1. Subjektet të cilat synojnë të ofrojnë shërbime të pagesave, duhet të autorizohen si institucione të pagesave para se të fillojnë ofrimin e shërbimeve të pagesave, duke përjashtuar subjektet e përmendura në paragrafët 1.1, 1.2, 1.4, 1.5 dhe 1.6 të Nenit 1 të këtij Ligji dhe personat fizikë ose juridikë që përfitojnë nga përjashtimi në bazë të neneve 24 dhe 25 të këtij Ligji. Autorizimi mund të ju jepet vetëm personave juridik të themeluar në Kosovë.

2. BQK i jep autorizim aplikuesit vetëm nëse informacioni dhe dokumentacioni që shoqërojnë aplikacionin janë në përputhje me të gjitha kërkesat e përcaktuara në Nenin 12 të këtij Ligji.

3. BQK ka të drejtë të bëjë verifikime të pavarura për të provuar vërtetësinë e informacionit të ofruar nga personi/subjekti që kërkon të autorizohet në përputhje me dispozitat e këtij Ligji dhe për këtë qëllim, BQK mund të bashkëpunon me të gjitha autoritetet relevante kombëtare dhe ndërkombëtare sipas nevojës.

4. BQK i jep autorizim vetëm nëse subjekti plotëson të gjitha kushtet e përcaktuara në këtë ligj dhe në aktet nënligjore të nxjerra për zbatimin e tij, për menaxhimin e veprimtarisë së tij të shërbimeve të pagesave, duke marrë në konsideratë nevojën për të siguruar menaxhim të kujdesshëm dhe të qëndrueshëm të tij, të cilat përfshijnë:

4.1. një strukturë të qartë organizative, me linja përgjegjësie të përcaktuara mirë, në mënyrë transparente dhe të qëndrueshme;

4.2. procedura efektive për identifikimin, administrimin, monitorimin e raportimin e rreziqeve, ndaj të cilave është ose mund të jetë i ekspozuar; dhe

4.3. një sistem të përshtatshëm të kontrollit të brendshëm, duke përfshirë edhe procedurat e përshtatshme administrative dhe të kontabilitetit. Këto rregulla, procedura dhe sisteme do të jenë gjithëpërfshirëse e proporcionale me natyrën, shkallën dhe kompleksitetin e shërbimeve të pagesave të ofruara nga institucioni i pagesave.

5. Kur një institucion i pagesave ofron ndonjë nga shërbimet e pagesave të përmendura në paragrafët 1.2.1 deri në 1.2.7 të Nenit 4 të këtij Ligji dhe në të njëjtën kohë është i angazhuar në veprimtari të tjera afariste, BQK ka të drejtë të kërkojë themelimin e një subjekti të veçantë për veprimtarinë e shërbimeve të pagesave, kur veprimtaritë e tjera të subjektit që nuk janë shërbime pagesash cenojnë apo mund të dëmtojnë qëndrueshmërinë financiare të institucionit të pagesave, ose pengojnë BQK-në për të monitoruar pajtueshmërinë e institucionit të pagesave me të gjitha detyrimet e përcaktuara nga ky ligj.

6. BQK refuzon dhënien e autorizimit, nëse vlerëson se aksionarët ose ortakët/partnerët që kanë pjesëmarrje kualifikuese, nuk janë të përshtatshëm për të siguruar menaxhimin e kujdesshëm dhe të qëndrueshëm të institucionit të pagesave.

7. Kur ekzistojnë palë të ndërlidhura ndërmjet institucionit të pagesave dhe personave tjerë fizikë ose juridik, BQK jep autorizimin vetëm nëse lidhjet e tilla nuk e pengojnë ushtrimin efektiv të funksioneve të mbikëqyrjes.

8. BQK jep autorizimin vetëm nëse ligjet, rregulloret ose dispozitat administrative të juridiksionit të huaj që qeverisë një apo më shumë persona fizikë apo juridik me të cilët institucioni i pagesave ka palë të ndërlidhura, ose vështirësitë në zbatimin e këtyre ligjeve, rregulloreve apo dispozitave administrative, nuk e pengojnë ushtrimin efektiv të funksioneve të mbikëqyrjes nga BQK.

Neni 15 **Njoftimi i vendimit**

1. BQK, brenda tre muajve nga pranimi i aplikacionit, ose, nëse aplikacioni nuk është i kompletuar, nga momenti i pranimit të informacionit apo dokumenteve plotësuese të

kërkuara nga BQK për marrjen e vendimit, njofton aplikuesin nëse i është dhënë apo refuzuar autorizimi.

2. BQK, në rast të refuzimit të dhënies së autorizimit, ofron arsyet në vendimin përkatës.

Neni 16 **Tërheqja e autorizimit**

1. BQK mund të tërheq autorizimin e dhënë institucionit të pagesave vetëm nëse institucioni:

1.1. nuk ka filluar veprimtarinë brenda dymbëdhjetë (12) muajve nga data e dhënies së autorizimit apo ka ndërprerë veprimtarinë për më shumë se gjashtë (6) muaj;

1.2. heq dorë vullnetarisht nga autorizimi;

1.3. ka marrë autorizimin me deklarata të rreme apo me ndonjë mjet tjetër të parregullt;

1.4. nuk i plotëson më kushtet për dhënien e autorizimit ose nuk e njofton BQK-në për ndryshime të rëndësishme në këtë drejtim;

1.5. përbën kërcënim për stabilitetin dhe besimin e sistemit të pagesave nëse do të vazhdonte veprimtarinë e shërbimeve të pagesave; ose

1.6. kategorizohet në ndonjë nga rastet tjera, për të cilat legjislacioni i Kosovës parashikon tërheqjen e autorizimit ose ndalimin e kryerjes së veprimtarisë.

2. BQK argumenton çdo rast të tërheqjes së autorizimit dhe njofton palët e interesuara për këtë.

3. BQK publikon në buletin zyrtar të saj vendimin për tërheqjen e autorizimit, duke listuar ndryshimet në regjistrin publik të subjekteve të autorizuar në përputhje me Nenin 18 të këtij Ligji.

Neni 17 **Detyrimi për njoftim**

1. Institucionet e pagesave njoftojnë BQK-në për çdo zhvillim të ri të rëndësishëm që ndodhë pas dhënies së autorizimit, si dhe ndryshimet që ato sjellin në dokumentacionin apo informacionin e paraqitur, në pajtim me dispozitat e përcaktuara në nenet 12 dhe 14 të këtij Ligji, mbi bazën e të cilit BQK ka dhënë autorizimin.

2. Njoftimi sipas pikës 1 të këtij Neni bëhet menjëherë, por në çdo rast jo më vonë se pesëmbëdhjetë (15) ditë pas ndodhjes ose zbulimit nga institucioni i pagesës për faktet dhe rrethanat e reja.

Neni 18 **Regjistri publik**

1. BQK themelon një regjistër publik në të cilin regjistron:

1.1. institucionet e autorizuara të pagesave dhe agjentët e tyre;

1.2. personat fizik dhe juridik që përfitojnë nga përjashtimet në bazë të neneve 24 ose 25 të këtij Ligji dhe agjentët e tyre;

1.3. institucionet e parasë elektronike dhe agjentët e tyre;

2. Regjistri publik identifikon shërbimet e pagesave për të cilat institucioni i pagesave është i autorizuar ose për të cilin është regjistruar personi fizik ose juridik. Institucionet e autorizuara të pagesave regjistrohen në regjistër veçmas nga personat fizikë dhe juridikë që përfitojnë nga një përjashtim në bazë të neneve 24 ose 25 të këtij Ligji. Regjistri është në dispozicion për konsultim nga publiku, i qasshëm në internet dhe i përditësuar pa vonesë.

3. BQK regjistron në regjistër publik çdo tërheqje të autorizimit dhe çdo tërheqje të drejtës së një personi fizik apo juridik sipas përjashtimeve në bazë të neneve 24 ose 25 të këtij Ligji.

Neni 19 **Kontabiliteti dhe Auditimi**

1. Institucionet e pagesave mbajnë llogaritë kontabël dhe përgatisin raportet financiare për pasqyrimin e gjendjes së tyre financiare, në mënyrë të saktë dhe në përputhje me rregullat dhe parimet kontabël, mbi baza individuale e të konsoliduara, sipas legjislacionit në fuqi për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare.

2. Çdo institucion pagese duhet të ketë procedura administrimi, kontabiliteti dhe sisteme të mjaftueshme të kontrollit të brendshëm, mbi baza individuale dhe të konsoliduara, në përputhje me aktet nënligjore të nxjerra nga BQK.

3. Llogaritë vjetore dhe llogaritë e konsoliduara të institucioneve të pagesave auditohen nga auditues të jashtëm, sipas legjislacionit në fuqi për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare si dhe për auditimin e jashtëm dhe organizimin e profesionit të auditorëve.

4. Institucionet e pagesave që kryejnë veprimtaritë në zbatim të Nenit 20, paragrafi 1 të këtij Ligji, për qëllime të mbikëqyrjes mbajnë informacione kontabël të veçanta për këto veprimtari, të cilat duhet të jenë pjesë e raportit të auditorit të jashtëm.

5. Detyrimet e përcaktuara në legjislacionin në fuqi për bankat zbatohen në të njëjtën mënyrë edhe për auditorët e jashtëm të institucioneve të pagesave, në lidhje me veprimtarinë e shërbimeve të pagesave.

6. BQK përcakton me akt nënligjor formën, llojin, metodologjinë, përmbajtjen e pasqyrave financiare dhe periudhën e raportimit të institucioneve të pagesave në BQK, si dhe kërkesat për auditorët e jashtëm.

Neni 20 **Aktivitetet**

1. Institucionet e pagesave, krahas ofrimit të shërbimeve të pagesave, kanë të drejtë të angazhohen në veprimtaritë e mëposhtme:

1.1. shërbime operacionale dhe ndihmëse, të lidhura ngushtë me shërbimet e pagesave, si ato që mundësojnë ekzekutimin e transaksioneve të pagesave, shërbimet e këmbimit valutor, si dhe ruajtjen dhe procesimin e të dhënave;

1.2. operimin e sistemeve të pagesave, pa cenuar Nenin 26 të këtij Ligji dhe rregullave të aplikueshme ligjore dhe rregullative;

1.3. aktivitetet afariste të ndryshme nga ato të ofrimit të shërbimeve të pagesave, duke pasur parasysh Ligjin dhe rregulloret e aplikueshme.

2. Kur institucionet e pagesave angazhohen në ofrimin e një ose më shumë shërbimeve të pagesave, ato mund të mbajnë vetëm llogaritë e pagesave të cilat përdoren ekskluzivisht për transaksionet e pagesave.

3. Fondet e pranuar prej përdoruesve të shërbimeve të pagesave nga institucionet e pagesave, me qëllim ofrimin e shërbimeve të pagesave, nuk janë depozita apo fonde të tjera të ripagueshme sipas përkufizimit të legjislacionit në fuqi për bankat, dhe as para elektronike. Institucionet e pagesave janë të detyruara të përfshijnë brenda marrëveshjes kornizë me përdoruesin e shërbimit të pagesave, një shpalosje të qartë se fondet e marra me qëllim të ofrimit të shërbimeve të pagesave nuk konsiderohen depozita ose fonde të ripagueshme.

4. Institucionet e pagesave mund të japin kredi lidhur me shërbimet e pagesave të përcaktuara në nën-nënparagrafët 1.2.4 ose 1.2.5 të Nenit 4 të këtij Ligji vetëm nëse plotësohen të gjitha kushtet e mëposhtme:

4.1. kredia është lehtësuese dhe jepet ekskluzivisht me qëllim të ekzekutimit të transaksionit të pagesës;

4.2. pavarësisht nga dispozitat ligjore në fuqi për dhënien e kredisë me karta krediti, kredia e dhënë në lidhje me një pagesë, përveç një pagese ekskluzivisht vendore ku që të dy paguesi dhe i paguari janë të vendosur në Kosovë, do të shlyhet brenda një periudhe të shkurtër e cila në asnjë rast nuk do të kalojë dymbëdhjetë (12) muaj;

4.3. kjo kredi nuk jepet nga fondet e pranuar apo të mbajtura për qëllime të ekzekutimit të transaksioneve të pagesave;

4.4. kapitali rregullativ të institucionit të pagesave duhet në çdo kohë dhe në përmbushje të kërkesave të BQK-së të jenë të përshtatshme në aspektin e shumës së përgjithshme të kredive të dhëna.

5. Institucioneve të pagesave nuk u lejohe të ushtrojnë veprimtarinë e pranimit të depozitave ose të fondeve të tjera të ripagueshme, siç përcaktohet me legjislacionin në fuqi për bankat.

6. Ky ligj nuk cenon dispozitat e tjera përkatëse ligjore ose rregullative lidhur me kushtet për dhënien e kredisë për konsumatorët.

NËNKAPITULLI II KËRKESA TË TJERA

Neni 21

Përdorimi i agjentëve, degëve ose subjekteve për aktivitete të kontraktuara

1. Kur një institucion i pagesave synon të ofrojë shërbimet e pagesave nëpërmjet agjentit, ai njofton BQK-në dhe i paraqet informacionin e mëposhtëm:

1.1. të dhënat për identifikimin e agjentëve;

1.2. një përshkrim të mekanizmave të kontrollit të brendshëm që do të përdoren nga agjenti për të përmbushur detyrimet në lidhje me parandalim e pastrimit të parave dhe luftimit të financimit të terrorizmit sipas legjislacionit në fuqi të Kosovës, i cili do të përditësohet pa vonesë në rast të ndryshimeve materiale të të dhënave të komunikuar në njoftimin fillestar;

1.3. identitetin e udhëheqësve dhe personave përgjegjës për administrimin e agjentit që do të përdoret për shërbimet e pagesave dhe për agjentët, të ndryshëm nga ofruesit e shërbimeve të pagesave, dhe dëshmi që janë persona të përshtatshëm siç përcaktohet në aktet nënligjore të nxjerrë nga BQK;

1.4. shërbimet e pagesave të institucionit të pagesave për të cilat agjenti është i kontraktuar; dhe

1.5. aty ku është e aplikueshme, kodin unik të identifikimit ose numrin e agjentit.

2. Brenda dy (2) muajve nga pranimi i informacionit të përcaktuar në paragrafin 1 të këtij Neni, BQK i komunikon institucionit të pagesave nëse agjenti është regjistruar në regjistrin e paraparë siç përcakton Neni 18 i këtij Ligji. Pas regjistrimit në regjistër, agjenti mund të fillojë

ofrimin e shërbimeve të pagesave.

3. Para se agjenti të listohet në regjistër, nëse konsiderohet se informacioni i dhënë është i pasaktë, BQK do të ndërmarrë veprime të mëtejshme për verifikimin e informacionit.

4. Nëse, pas veprimit për verifikimin e informacionit, BQK vlerëson se informacioni i dhënë sipas paragrafit 1 të këtij Neni është i pasaktë, ajo refuzon të listojë agjentin në regjistrin e paraparë në Nenin 18 të këtij Ligji dhe njofton institucionin e pagesave.

5. Kur një institucion i pagesave synon të kontraktoj funksionet operacionale të shërbimeve të pagesave, ai njofton BQK- në në përputhje me rrethanat dhe është subjekt i kushteve në vijim:

5.1. kontraktimi i funksioneve të rëndësishme operacionale, duke përfshirë sistemet e TI-së, nuk do të ndërmerret në atë mënyrë që të dëmtojë materialisht cilësinë e kontrollit të brendshëm të institucionit të pagesave dhe aftësinë e BQK-së për të monitoruar dhe rishikuar pajtueshmërinë e ofruesit të shërbimeve të pagesave me të gjitha detyrimet e përcaktuara në këtë ligj;

5.2. për qëllimet e nën paragrafit të mëparshëm, një funksion operacional do të konsiderohet i rëndësishëm nëse një defekt ose dështim në performancën e tij do të dëmtonte materialisht pajtueshmërinë e vazhdueshme të një institucioni të pagesave me kërkesat e autorizimit të tij të dhëna nga BQK, detyrimet e tjera të tij sipas këtij Ligji, performancën e tij financiare, ose qëndrueshmërinë ose vazhdimësinë e shërbimeve të tij të pagesave.

5.3. Institucionet e pagesave mund të kontraktojnë funksione të rëndësishme operacionale vetëm kur plotësohen kushtet e mëposhtme:

5.3.1. kontraktimi i jashtëm nuk do të rezultojë në delegimin e përgjegjësisë nga menaxhmenti i lartë;

5.3.2. marrëdhëniet dhe detyrimet e institucionit të pagesave ndaj përdoruesve të tij të shërbimeve të pagesave sipas këtij Ligji nuk do të ndryshohen;

5.3.3. nuk do të cenohen kushtet të cilat institucioni i pagesave duhet të përmbushë që të regjistrohet nga BQK dhe të mbetet si i tillë;

5.3.4. asnjë nga kushtet e tjera sipas të cilave është dhënë autorizimi i institucionit të pagesave nuk do të hiqen ose modifikohen.

6. Institucionet e pagesave duhet të sigurojnë që agjentët ose degët që veprojnë në emër të tyre të informojnë përdoruesit e shërbimit të pagesave për këtë.

7. Institucionet e pagesave do t'i komunikojnë BQK-së pa vonesë, çdo ndryshim në lidhje me përdorimin e subjekteve me të cilat janë kontraktuar aktivitetet dhe, në pajtim me procedurat e përcaktuara me paragrafët 2, 3 dhe 4 të këtij Neni, agjentët duke përfshirë edhe agjent shtesë.

Neni 22 Përgjegjësia

1. Kur institucioni i pagesave mbështetet tek palët e treta për kryerjen e funksioneve operative, këto institucione të pagesave duhet të ndërmarrin hapa të arsyeshëm për të siguruar që janë përmbushur kërkesat e këtij Ligji.
2. Institucionet e pagesave mbeten plotësisht përgjegjës për çdo veprim të punonjësve të tyre, ose çdo agjenti, dege ose subjekti me të cilin janë kontraktuar aktivitetet.
3. Institucionet e pagesave janë plotësisht përgjegjës për çdo operacion të kryer nga agjentët me të cilët janë kontraktuar aktivitetet e shërbimit të pagesave.

Neni 23 Ruajtja e të dhënave

Pa cenuar ligjet ose rregulloret e tjera përkatëse në fuqi, institucionet e pagesave ruajnë të gjitha të dhënat e dhura për qëllimin e kësaj Pjese për të paktën 5 vjet.

NËNKAPITULLI III PËRJASHTIMET

Neni 24 Kushtet

1. BQK mund të përjashtojë personat fizik ose juridik që ofrojnë shërbime të pagesave të përmendura në nënparagrafët 1.2.1 deri në 1.2.6 të Nenit 4 të këtij Ligji nga zbatimi i të gjitha ose një pjese të procedurës dhe kushteve të përcaktuara në Kapitullin I, dhe Nënkapitujt I dhe II të Kapitullit II të kësaj Pjese, me përjashtim të neneve 5, 7, 18 dhe 130 të këtij Ligji, kur:

1.1. mesatarja mujore e shumës totale 12 mujore paraprake të transaksioneve të pagesave të kryera nga personi në fjalë, duke përfshirë çdo agjent për të cilin merr përgjegjësinë e plotë, nuk e kalon kufirin e përcaktuar nga BQK me aktet nënligjore, por pa kaluar në asnjë rast shumën prej tre milion euro (3,000,000€). Kjo kërkesë do të vlerësohet në shumën totale të parashikuar të transaksioneve të pagesave në planin e saj të biznesit, përveç nëse kërkohet një përshtatje e atij plani nga BQK; dhe

1.2. asnjë nga personat fizikë përgjegjës për menaxhimin ose funksionimin e biznesit nuk është dënua për vepra penale që kanë të bëjnë me pastrim parash ose financim të terrorizmit ose krime të tjera financiare.

2. Çdo person fizik apo juridik i regjistruar në pajtim me paragrafin 1 të këtij Neni do ta ketë vend banimin apo selinë e zyrës qendrore brenda vendit.

3. Personat nga paragrafi 1 i këtij Neni trajtohen si institucione të pagesave.

4. BQK mund të përcaktojë që çdo person fizik apo juridik i regjistruar në pajtim me paragrafin 1 të këtij Neni mund të angazhohet vetëm në aktivitete të caktuara të listuara në Nenin 20 të këtij Ligji.

5. Personat e përmendur në paragrafin 1 të këtij Neni njoftojnë BQK-në për çdo ndryshim të situatës së tyre që lidhet për kushtet e specifikuar në këtë paragraf.

6. Kur kushtet e përcaktuara në paragrafët 1, 2 ose 4 të këtij Neni nuk plotësohen më, personat e interesuar duhet të kërkojnë autorizim brenda 30 ditëve kalendarike në përputhje me dispozitat përkatëse të këtij Ligji dhe aktet nënligjore në fuqi të nxjerra nga BQK.

7. Ky nen nuk do të zbatohet në lidhje me dispozitat ligjore dhe rregullative në fuqi për luftën kundër pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit.

Neni 25

Ofruesit e shërbimeve të informacionit të llogarisë

1. Personat fizik ose juridik, që ofrojnë vetëm shërbimin e pagesave të përcaktuara në nënparagrafin 1.2.8 të Nenit 4 të këtij Ligji përjashtohen nga zbatimi i procedurës dhe kushteve të përcaktuara në Nënkapitujt I dhe II, me përjashtim të nënparagrafëve 1.1, 1.2, 1.5 deri te 1.8, 1.10, 1.12, 1.14, 1.16 dhe 1.17 të paragrafit 1 të Nenit 12, paragrafit 3 të Nenit 8, dhe Nenit 18 të këtij Ligji. Kapitulli I do të zbatohet, me përjashtim të paragrafit 4 të Nenit 6.

2. Personat nga paragrafi 1 i këtij Neni konsiderohen si institucione të pagesave, përveç Pjesëve III dhe IV që nuk zbatohen ndaj tyre me përjashtim të neneve 41, 45 dhe 52 aty ku është e aplikueshme dhe të neneve 67, 69 dhe 93 deri në 98 të këtij Ligji.

KAPITULLI III

DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

Neni 26

Qasja në sistemet e pagesave

1. Rregullat për qasjen e ofruesve të autorizuar apo të regjistruar të shërbimeve të

pagesave që janë persona juridik, në sistemet e pagesave, duhet të jenë objektive, jo diskriminuese dhe proporcionale dhe nuk duhet të pengojnë qasjen më shumë se sa është e nevojshme për t'u mbrojtur kundër rreziqeve specifike, si rreziku i shlyerjes, rreziku operacional dhe rreziku i biznesit, si dhe të mbrojnë stabilitetin financiar dhe operacional të sistemit të pagesave.

2. Sistemet e pagesave nuk duhet t'u imponojnë ofruesve të shërbimeve të pagesave, përdoruesve të shërbimeve të pagesave ose sistemeve të tjera të pagesave asnjë nga kërkesat e mëposhtme:

2.1. rregulla kufizuese për pjesëmarrje efektive në sistemet e tjera të pagesave;

2.2. rregulla që diskriminojnë ndërmjet ofruesve të shërbimeve të pagesave, në lidhje me të drejtat dhe detyrimet e pjesëmarrësve;

2.3. kufizime në bazë të statusit institucional.

3. Paragrafët 1 dhe 2 të këtij Neni nuk zbatohen për sistemet e pagesave që përbëhen vetëm nga ofrues të shërbimeve të pagesave që i përkasin një grupi.

4. Kur një pjesëmarrës në një sistem të caktuar siç përcaktohet në nenin 11 të Ligjit për Sistemin e Pagesave , i lejon një ofruesi të shërbimit të pagesave të autorizuar apo të regjistruar që nuk është pjesëmarrës në këtë sistem, të kalojë urdhërpagesa nëpërmjet këtij sistemi, ky pjesëmarrës kur i kërkohet, duhet t'i japë të njëjtën mundësi, në mënyrë objektive, proporcionale dhe jo diskriminuese ofruesve të tjerë të autorizuar apo të regjistruar të shërbimeve të pagesave në përputhje me paragrafët 1 dhe 2 të këtij Neni. Pjesëmarrësi duhet t'i ofrojë ofruesit të shërbimit të pagesave kërkues, arsyet e plota për çdo refuzim.

5. Institucionet e pagesave dhe institucionet e parasë elektronike që kërkojnë të qasen në sistemet sipas nenit 11 të këtij Ligji, duhet të kenë masa të vendosura për mbrojtjen e fondeve të përdoruesve, rregullime të qeverisjes dhe kontrollit të brendshëm (përfshirë rregullimet e TIK-ut), si dhe një plan likuidimi në rast dështimi. BQK, me anë të akteve nënligjore, do të përcaktojë më në detaje kriteret dhe procedurën për vlerësimin e përputhshmërisë me këto kërkesa.

Neni 27

Qasje në llogaritë të mbajtura në bankë

1. Institucionet e pagesave kanë të drejtë të kenë qasje në shërbimet e llogarive bankare për pagesa, në mënyrë objektive, jo diskriminuese dhe proporcionale. Qasja e tillë duhet të jetë mjaft e gjerë për t'i lejuar institucionet e pagesave të ofrojnë shërbime pagese pa pengesa dhe në mënyrë efikase.

2. Bankat duhet t'i ofrojnë me shkrim BQK-së arsyet për çdo refuzim brenda pesë (5) ditëve pune nga marrja e vendimit për refuzim.

Neni 28

Ndalimi i personave të ndryshëm nga ofruesit e shërbimeve të pagesave nga ofrimi i shërbimeve të pagesave dhe detyrimi për njoftim

1. Personat fizik ose juridik që nuk janë ofrues të shërbimeve të pagesave ose nuk janë përfitues nga përjashtimet e specifikuara shprehimisht nga fusha e zbatimit të këtij Ligji, e kanë të ndaluar të ofrojnë shërbimet e pagesa.

2. Ofruesit e shërbimeve që kryejnë njërën nga veprimtaritë e përcaktuara në nënënpagrafët 1.11.1 dhe 1.11.2 të Nenit 3 të këtij Ligji ose të dyja njëkohësisht dhe kur vlera totale e transaksioneve të pagesave të kryera brenda dymbëdhjetë (12) muajve paraardhës tejkalon shumë prej një milion euro (1,000,000€) , duhet t'i dërgojnë BQK-së një njoftim që përmban përshkrimin e shërbimeve të ofruara, duke specifikuar se në cilin përjashtim të përmendur në nën- nënpagrafët 1.11.1 dhe 1.11.2 të Nenit 3 të këtij Ligji konsiderohet se kanë kryer veprimtarinë e tyre.

2.1. Në bazë të këtij njoftimi, BQK do të vendos sipas kriterëve të përcaktuara në nënpagrafin 1.11 të Nenit 3 të këtij Ligji kur aktiviteti nuk kualifikohet si një rrjet i kufizuar dhe informon ofruesin e shërbimit në përputhje me rrethanat.

3. Ofruesit e shërbimeve që kryejnë një veprimtari të përcaktuar në nënpagrafin 1.12 të Nenit 3 të këtij Ligji do të njoftojnë BQK-në për opinionin vjetor të auditimit, duke dëshmuar se veprimtaria është në përputhje me kufijtë e përcaktuar në nënpagrafin 1.12 të Nenit 3 të këtij Ligji.

4. Personat dhe përshkrimi i veprimtarisë së njoftuar sipas paragrafëve 2 dhe 3 të këtij Neni do të publikohen në regjistrin e përcaktuar me Nenin 18 të këtij Ligji.

KAPITULLI IV INSTITUCIONET E PARAVE ELEKTRONIKE

NËNKAPITULLI I NDËRMARRJA, USHTRIMI DHE MBIKËQYRJA E KUJDESSHME E VEPRIMTARISË SË INSTITUCIONEVE TË PARASË ELEKTRONIKE

Neni 29

Rregullat e përgjithshme të kujdesit

1. Pa paragjykuar këtë Kapitull, nenet 5 deri 7, Nenin 12, nenet 14 deri 19, paragrafin 5 të Nenit 21, nenet 22 dhe 23, nenet 26 dhe 27, si dhe Nenin 130 të këtij Ligji, do të zbatohen përshtatshëm (mutatis mutandis) për institucionet e parasë elektronike.

2. Paratë elektronike në Republikën e Kosovës mund të emetohen vetëm nga emetuesit e referuar në paragrafin 2 të Nenit 1 të këtij Ligji.

3. Institucionet e parasë elektronike e informojnë paraprakisht BQK-në për çdo ndryshim material në masat e ndërmarra për mbrojtjen e fondeve që kanë pranuar në këmbim të parasë elektronike të emetuar.

4. Çdo person fizik ose juridik që ka marrë vendim për të përvetësuar apo hequr dorë, drejtpërdrejt ose tërthorazi, pronësinë e kualifikuar në një institucion të parasë elektronike ose për të rritur ose zvogëluar më tej, drejtpërdrejt ose tërthorazi, zotërimin e tillë të kualifikuar si rezultat i të cilit pjesa e kapitalit ose e të drejtave të votës të zotëruara do të arrinte, kalonte ose binte nën 20%, 30% ose 50%, ose në mënyrë që institucioni i parasë elektronike të bëhej ose të pushonte së qeni subjekt i varur i tij, duhet të informojë BQK-në paraprakisht për synimin e blerjes, asgjësimit, rritjes ose zvogëlimit të tillë.

4.1. përvetësuesi i propozuar do t'i ofrojë BQK-së informatat që tregojnë madhësinë e zotërimit të synuar dhe informacionin relevant përkatës, të përcaktuar nga BQK;

4.2. kur ndikimi i ushtruar nga personat e përmendur në paragrafin 4 të këtij Neni, mund të ndikojë në dëm të menaxhimit të kujdesshëm dhe të shëndoshë të institucionit, BQK mund të kundërshtoj ose të merr masa të tjera të përshtatshme për të ndaluar këtë. Masa të tilla mund të përfshijnë urdhra, sanksione kundër drejtorëve ose menaxherëve ose pezullimin e ushtrimit të të drejtave të votës që i bashkëngjiten aksioneve të zotëruara nga aksionarët ose anëtarët në fjalë;

4.3. masa të ngjashme zbatohen për personat fizikë ose juridikë të cilët nuk përmbushin detyrimin për të ofruar informacionin paraprak siç përcaktohet në paragrafin 4 të këtij Neni;

4.4. nëse një pronësi fitohet pavarësisht kundërshtimit të BQK-së në përputhje me nënparagrafin 4.2 të këtij Neni, pavarësisht nga çdo sanksion tjetër që mund të zbatohet, përfitimi i asaj pronësie si dhe /ose ushtrimi i të drejtës së votës për atë qëllim nuk janë të vlefshme;

4.5. BQK mund të heqë dorë nga zbatimi i të gjitha ose një pjesë të detyrimeve sipas këtij paragrafi, në lidhje me institucionet e parasë elektronike që kryejnë një ose më shumë nga aktivitetet e renditura në nënparagrafin 1.5 të Nenit 32 të këtij Ligji.

5. Institucionet e parasë elektronike lejohen të shpërndajnë dhe të kthejnë (redeem) para elektronike, si dhe të ofrojnë shërbimet e pagesave të referuara në nënparagrafin 1.2 të Nenit 4 të këtij Ligji, përmes agjentëve sipas kushteve të përcaktuara në Nenin 21 të këtij Ligji.

6. Pavarësisht nga paragrafi 5 i këtij Neni, institucionet e parasë elektronike nuk lejohen të

emetojnë para elektronike përmes agjentëve.

Neni 30 **Kapitali fillestar**

Institucionet e parasë elektronike zotërojnë, në momentin e autorizimit, kapitalin fillestar të përbërë nga një ose më shumë zëra të përcaktuar nga BQK me akte nënligjore, në shumën prej jo më pak se tre qind e pesëdhjetë euro (350,000€).

Neni 31 **Kapitali rregullativ**

1. Kapitali rregullativ i institucionit të parasë elektronike, siç përcaktohet me aktet nënligjore të nxjerra nga BQK, nuk do të bjerë nën shumën e kërkuar sipas paragrafëve 2 deri në 5 të këtij Neni ose sipas Nenit 30 të këtij Ligji, cilado që është më e lartë.

2. Në lidhje me aktivitetet e përmendura në nënparagrafin 1.1 të Nenit 32 të këtij Ligji që nuk janë të ndërlidhura me emetimin e parasë elektronike, kërkesat për kapital rregullativ të një institucioni të parasë elektronike do të llogariten në përputhje me njërën apo më shumë metodat e përcaktuara nga BQK sipas akteve nënligjore.

3. Në lidhje me aktivitetin e emetimit të parave elektronike, kapitali rregullativ i kërkuar për një institucion të parave elektronike duhet të jetë së paku 2% e mesatares së parave elektronike aktive.

4. Institucionet e parave elektronike, gjatë gjithë kohës duhet të mbajnë kapital së paku të barabartë me shumën e përcaktuar sipas kërkesave të referuara në paragrafët 2 dhe 3 të këtij Neni.

5. Kur një institucion i parave elektronike kryen një nga aktivitetet e përcaktuara në nënparagrafin 1.1 të Nenit 32 të këtij Ligji të cilat nuk ndërlidhen me aktivitetin e emetimit të parave elektronike ose ndonjë nga aktivitetet e përcaktuara në nënparagrafët 1.2 deri 1.5 të Nenit 32 të këtij Ligji dhe shuma mesatare e parave elektronike aktive nuk është e ditur paraprakisht, BQK mund të lejojë institucionin e pagesave elektronike të llogarisë kërkesat e kapitalit rregullativ mbi bazën e një pjese përfaqësuese të supozuar, e cila do përdoret për emetimin e parave elektronike, me kusht që një pjesë e tillë përfaqësuese mund të vlerësohet në mënyrë të arsyeshme mbi bazën e të dhënave historike të pranueshme për BQK- në. Kur një institucion i parasë elektronike nuk ka operuar për një periudhë të mjaftueshme, kërkesat për kapital duhet të llogariten mbi bazën e projeksioneve për emetimin e parave elektronike të evidentuara përmes planit të biznesit, subjekt i rregullimeve të mundshme në plan sipas kërkesave të BQK-së.

6. Bazuar në vlerësimin e proceseve të menaxhimit të rrezikut të institucionit të parasë elektronike, bazës së të dhënave të rrezikut të humbjeve dhe mekanizmave të kontrollit të

brendshëm, BQK mund të kërkojë që institucioni i parasë elektronike të mbajë një kapital rregullativ në shumën deri në njëzet (20%) për qind më të lartë se shuma që do të rezultonte pas aplikimit të metodës së përcaktuar me paragrafin 2 të këtij Neni, ose mund të lejoj institucionin e parasë elektronike të mbaj kapital rregullativ në shumën deri njëzet (20%) për qind më të ulët se shuma që do rezultonte pas aplikimit të metodës sipas përcaktimit të paragrafit 2 të këtij Neni.

7. BQK do të marrë masat e nevojshme për të parandaluar përdorimin e shumëfishtë të elementeve të pranueshëm për kapitalin:

7.1. kur institucioni i parasë elektronike i përket të njëjtit grup sikurse institucioni tjetër i parasë elektronike, banka, institucioni i pagesës, firmë investimi, shoqëri administrimi të aseteve ose ndonjë siguruesi ose risiguruesi;

7.2. kur institucioni i parasë elektronike kryen veprimtari tjera përveç emetimit të parasë elektronike.

8. Nëse janë plotësuar kushtet për të siguruar një shpërndarje adekuate të kapitalit në mes të institucionit amë dhe subjektit të varur, BQK mund të vendos që mos të aplikojë kërkesat e këtij Neni ndaj institucionit të parasë elektronike të cilat janë të përfshira në kuadër të mbikëqyrjes së konsoliduar të bankës amë që operon në Kosovë.

Neni 32 Aktivitetet

1. Përveç emetimit të parasë elektronike, institucionet e parasë elektronike kanë të drejtë të angazhohen në cilindo nga aktivitetet e mëposhtme:

1.1. ofrimin e shërbimeve të pagesave të listuara në nënparagrafin 1.2 të Nenit 4 të këtij Ligji;

1.2. dhënien e kredisë në lidhje me shërbimet e pagesave të përcaktuara në nënparagrafët 1.2.4 ose 1.2.5 të Nenit 4 të këtij Ligji, kur përmbushen kushtet e përcaktuara në paragrafët 4 dhe 6 të Nenit 20 të këtij Ligji;

1.3. ofrimin e shërbimeve operationale dhe shërbimeve ndihmëse të lidhura ngushtë me emetimin e parasë elektronike ose ofrimin e shërbimeve të pagesave të referuara në nënparagrafin 1.1 të këtij Neni;

1.4. operimin e sistemeve të pagesave pa cenuar Nenin 26 të këtij Ligji dhe rregullave të aplikueshme ligjore dhe rregullative;

1.5. aktivitetet e biznesit përveç emetimit të parave elektronike, duke pasur parasysh ligjet dhe rregulloret në fuqi.

2. Kredia e përcaktuar në nënparagrafin 1.2 të paragrafit 1 të këtij Neni nuk do të jepet nga fondet e pranuar në këmbim të parave elektronike dhe të zotëruara në përputhje me paragrafin 1 të Nenit 33 të këtij Ligji.

3. Institucionet e parasë elektronike nuk do të marrin depozita apo fonde të tjera të ripagueshme nga publiku.

4. Fondet e pranuar nga institucionet e parasë elektronike nga zotëruesi i parasë elektronike do të këmben pa vonesë me para elektronike. Këto fonde nuk do të përbëjnë as depozitë ose fonde të tjera të ripagueshme të marra nga publiku.

5. Paragrafët 2, 3 dhe 5 të Nenit 20 të këtij Ligji janë të zbatueshme për fondet e pranuar përmes aktiviteteve të përcaktuara në nënparagrafin 1.1 të këtij Neni, të cilat nuk janë të ndërlidhura me aktivitetin e emetimit të parave elektronike.

6. Institucionet e parasë elektronike janë të detyruara të përfshijnë brenda marrëveshjes kornizë me mbajtësit e parasë elektronike, një shpalosje të qartë që fondet e marra me qëllim të ofrimit të shërbimeve të pagesave nuk konsiderohen depozita ose fonde të ripagueshme.

Neni 33 **Kërkesat për mbrojtjen e fondeve**

1. Institucionet e parasë elektronike do të mbrojnë fondet që janë pranuar në këmbim të parave elektronike të emetuara, në përputhje me Nenin 11 të këtij Ligji:

1.1. fondet e pranuar në formën e pagesës nga instrumenti i pagesës nuk duhet të mbrohen derisa ato të kreditohen në llogarinë e pagesave të institucionit të parasë elektronike ose ndryshe të vihen në dispozicion të institucionit të parasë elektronike në përputhje me kërkesat e afatit të ekzekutimit të përcaktuar në Pjesën III, aty ku është e zbatueshme;

1.2. në çdo rast, këto fonde do të mbrohen jo më vonë se pesë ditë pune, pas emetimit të parasë elektronike.

2. Neni 11 i këtij Ligji do zbatohet për institucionet e parasë elektronike për aktivitetet nga nënparagrafi 1.1 të Nenit 32 të këtij Ligji që nuk janë të ndërlidhura me veprimtarinë e emetimit të parasë elektronike.

3. Për qëllimet e paragrafëve 1 dhe 2, BQK mund të përcaktojë me legjislacion dytësor se cila metodë do të përdoret nga institucionet e parasë elektronike për të mbrojtur fondet.

Neni 34

Përrjashtimet e mundshme

1. BQK mund të heqë dorë nga zbatimi i të gjitha ose një pjese të procedurave dhe kushteve të përcaktuara në nenet 29, 30, 31 dhe 33 të këtij Ligji, me përrjashtim të neneve 5, 7 dhe 130 , të këtij Ligji, dhe të lejojë që personat juridikë të regjistronen në regjistrin e institucioneve të parasë elektronike nëse respektohen të dy kërkesat e mëposhtme:

1.1. totali i aktiviteteve të biznesit gjeneron një mesatare të parave elektronike aktive që nuk e kalon kufirin e përcaktuar nga BQK, por në asnjë rast nuk tejkalon shumë prej pesë milion euro (5,000,000); dhe

1.2. asnjë nga personat fizikë përgjegjës për menaxhimin ose operimin e biznesit nuk është dënuar për vepra penale në lidhje me pastrimin e parave ose financimin e terrorizmit ose krime të tjera financiare.

2. Kur një institucion i parasë elektronike kryen ndonjë nga aktivitetet e përcaktuara në nënparagrafin 1.1 të Nenit 32 të këtij Ligji që nuk janë të lidhura me emetimin e parasë elektronike ose ndonjë nga aktivitetet e përcaktuara në nënparagrafët 1.2 deri në 1.5 të Nenit 32 të këtij Ligji dhe shuma e parave elektronike aktive është e panjohur paraprakisht, BQK do të lejojë që institucioni i parasë elektronike të zbatojë nënparagrafin 1.1 të paragrafit 1 të këtij Neni në bazë të një pjese përfaqësuese që supozohet të përdoret për emetimin e parasë elektronike, me kusht që pjesa e tillë përfaqësuese mund të vlerësohet në mënyrë të arsyeshme në bazë të të dhënave historike dhe sipas kërkesës së BQK-së.

2.1. kur një institucion i parasë elektronike nuk ka përfunduar një periudhë mjaftueshëm të gjatë të biznesit, kjo kërkesë do të vlerësohet në bazë të parave elektronike të projektuara me planin e tij të biznesit, që i nënshtrohet çdo përrshtatjeje të atij plani që është kërkuar nga BQK;

2.2. BQK mund të parashikojë që lejimi i përrjashtimeve të mundshme sipas këtij Neni, t'i nënshtrohet një kërkesë shtesë për një shumë maksimale të limituar që mund të vendoset në instrumentin e pagesës ose llogarinë e pagesës së konsumatorit ku ruhen paratë elektronike;

2.3. personi juridik i regjistruar në përputhje me paragrafët 1 dhe 2 të këtij Neni mund të ofrojë shërbime pagese që nuk lidhen me paranë elektronike të emetuara në përputhje me këtë nen, vetëm nëse përmbushen kushtet e përcaktuara në Nenin 24 të këtij Ligji.

3. Personi juridik i regjistruar në përputhje me paragrafët 1 dhe 2 të këtij Neni duhet të ketë selinë e tij në Kosovë.

4. Personi juridik i regjistruar në përputhje me paragrafët 1 dhe 2 të këtij Neni do të trajtohet

si institucion i parasë elektronike.

5. BQK mund të përcaktoj që një person juridik i regjistruar në përputhje me paragrafët 1 dhe 2 të këtij Neni të angazhohet vetëm në disa nga aktivitetet e renditura në paragrafin 1 të Nenit 32 të këtij Ligji.

6. Personi juridik i përmendur në paragrafët 1 dhe 2 të këtij Neni:

6.1. njofton BQK-në për çdo ndryshim të gjendjes që është relevante për kushtet e specifikuar në paragrafët 1 dhe 2 të këtij Neni; dhe

6.2. të paktën çdo vit, në datën e specifikuar nga BQK, raporton për shumën mesatare të parave elektronike aktive.

7. BQK ndërmerr hapat e nevojshëm për të siguruar që kur kushtet e përcaktuara në paragrafët 1, 2, 3 dhe 5 të këtij Neni nuk përmbushen më, personi juridik në fjalë do të kërkojë autorizimin brenda 30 ditëve kalendarike në përputhje me Nenin 29 të këtij Ligji.

7.1. çdo person i tillë që nuk e ka kërkuar autorizimin brenda kësaj periudhe do t'i ndalohet emetimi i parasë elektronike në përputhje me Nenin 35 të këtij Ligji.

8. BQK ka autoritetin dhe mund të miratojë të gjitha masat që i konsideron të nevojshme për të verifikuar pajtueshmërinë e vazhdueshme me kërkesat e përcaktuara në këtë nen.

9. Ky nen nuk do të zbatohet në lidhje me dispozitat e zbatueshme kundër pastrimit të parave.

NËNKAPITULLI II EMETIMI DHE KTHIMI I PARAVE ELEKTRONIKE

Neni 35 Ndalimi i emetimit të parave elektronike

Personave fizikë ose juridikë, të cilët nuk janë institucione të parave elektronike, ju ndalohet të emetojnë para elektronike.

Neni 36 Emetimi dhe kthimi

1. Emetuesit e parasë elektronike emetojnë para elektronike me vlerë nominale në momentin e pranimit të fondeve.

2. Me kërkesë të zotëruesit të parasë elektronike, emetuesit e parasë elektronike kthejnë, në çdo moment dhe me vlerë nominale, vlerën monetare të parasë elektronike të mbajtur.

3. Kontrata ndërmjet emetuesit të parasë elektronike dhe zotëruesit të parasë elektronike duhet të përcaktojë qartë dhe dukshëm kushtet e kthimit, duke përfshirë çdo tarifë që lidhet me to, dhe zotëruesi i parasë elektronike duhet të informohet për këto kushte përpara se të lidhet me ndonjë kontratë ose ofertë.

4. Kthimi mund t'i nënshtrohet një tarife vetëm nëse përcaktohet në kontratë në përputhje me paragrafin 3 të këtij Neni dhe vetëm në një nga rastet e mëposhtme:

4.1. kur kërkohet kthimi para përfundimit të kontratës;

4.2. kur kontrata parasheh datën e përfundimit dhe zotëruesi i parasë elektronike e përfundon kontratën përpara kësaj date; ose

4.3. kur kthimi kërkohet më shumë se një vit pas datës së përfundimit të kontratës.

5. Çdo tarifë sipas paragrafit 4 të këtij Neni do të jetë proporcionale dhe e krahasueshme me kostot aktuale të bartura nga emetuesi i parasë elektronike.

6. Kur kërkohet kthimi para përfundimit të kontratës, zotëruesi i parasë elektronike mund të kërkojë kthimin e parave elektronike tërësisht ose pjesërisht.

7. Kur kthimi kërkohet nga zotëruesi i parasë elektronike deri në një vit pas datës së përfundimit të kontratës:

7.1. do të kthehen vlera totale monetare e parasë elektronike të zotëruar; ose

7.2. kur institucioni i parasë elektronike kryen një ose më shumë nga aktivitetet e renditura në nënparagrafin 1.5 të Nenit 32 të këtij Ligji dhe nuk dihet paraprakisht se cila pjesë e fondeve do të përdoret si para elektronike, të gjitha fondet e kërkuara nga zotëruesi i parasë elektronike do të kthehen.

8. Pavarësisht nga paragrafët 4, 5, 6 dhe 7, të drejtat e kthimit për një person, përveç konsumatorit, i cili pranon para elektronike do t'i nënshtrohen marrëveshjes kontraktuale midis emetuesit të parave elektronike dhe atij personi.

Neni 37 **Ndalimi i interesit**

Ndalohet dhënia e interesit ose çdo përfitim tjetër që lidhet me kohëzgjatjen gjatë së cilës një zotëruesi i parasë elektronike mban paratë elektronike.

KAPITULLI V DEGËT

Neni 38

Aktiviteti i degëve të institucioneve të huaja në Kosovë

1. BQK mund të autorizoj degët e institucioneve të pagesave dhe institucioneve të parave elektronike me selitë e tyre qendrore jashtë vendit, sipas dispozitave ligjore të aplikueshme që adresojnë vendosjen dhe ushtrimin e aktivitetit të degëve, në rast se plotësohen kushtet në vijim:

1.1. Institucionet e tilla ju nënshtrohen kërkesave ligjore ekuivalente me kërkesat e parapara me këtë ligj për autorizim; dhe

1.2. BQK mund të marrë dhe ndaj informatat adekuate me autoritetet relevante të mbikëqyrjes së tyre.

2. Ndaj degëve të institucioneve të pagesave ose institucioneve të parave elektronike të cilat kanë selinë qendrore jashtë Kosovës, për ushtrimin e veprimtarisë së tyre BQK nuk do të aplikoj kërkesa të cilat mund të rezultojnë me një trajtim më të favorshëm në krahasim me ato të cilat aplikohen ndaj institucioneve të pagesave ose institucioneve të parave elektronike me selinë qendrore në Kosovë.

3. Degët e institucioneve të huaja të cilat autorizohen nga BQK sipas këtij Neni, do të trajtohen si institucione të pagesave ose institucione të parave elektronike dhe do të ju nënshtrohen të gjitha dispozitave të këtij Ligji me rregullimet dhe specifikat e përcaktuara nga BQK sipas nevojës.

4. BQK mund të kërkoj themelimin e një subjekti të varur për ofrimin e shërbimeve të pagesave apo emetimin e parave elektronike, në rastet kur aktivitetet e institucionit të pagesave ose institucionet e parave elektronike jashtë vendit dëmtojnë ose mund të dëmtojnë qëndrueshmërinë financiare të degës ose aftësinë e BQK-së për monitorimin e pajtueshmërisë së degës me të gjitha obligimet që dalin nga ky ligj.

5. Përveç përcaktimeve të paragrafit paraparak, BQK mund të adaptoj masat e përcaktuara nga ky ligj për të garantuar qëndrueshmërinë dhe operimin e pandërprerë të degës në Kosovë, si dhe të drejtat e përdoruesve të shërbimeve të pagesave dhe mbajtësve të parave elektronike.

6. Kushtet e parapara me këtë paragraf mund të shtrihen edhe për përdorimin e agjentëve në Republikën e Kosovës nga institucionet e huaja, sipas kërkesave të specifikuara nga BQK.

PJESA III
TRANSPARENCA E KUSHTEVE DHE KËRKESAT PËR INFORMIM PËR SHËRBIMET E PAGESAVE

KAPITULLI I
RREGULLAT E PËRGJITHSHME

Neni 39
Fushëveprimi

1. Kjo Pjesë zbatohet për transaksionet e njëhershme të pagesave, kontratat kornizë dhe transaksionet e pagesave që rregullohen prej tyre. Palët mund të bien dakord që kjo Pjesë të mos zbatohet në tërësi ose pjesërisht, kur përdoruesi i shërbimeve të pagesave nuk është një konsumator.
2. Dispozitat e kësaj Pjese zbatohen për mikro-ndërmarrjet në të njëjtën mënyrë si për konsumatorët.
3. Ky ligj nuk cenon dispozitat e zbatueshme ligjore lidhur me kushtet e dhënies së kredive për konsumator.

Neni 40
Tarifat për dhënie të informacionit

1. Ofruesi i shërbimeve të pagesave nuk e ngarkon me tarifë përdoruesin e shërbimeve të pagesave për dhënien e informacionit sipas kësaj Pjese.
2. Ofruesi dhe përdoruesi i shërbimeve të pagesave mund të bien dakord për tarifat për dhënien e informacionit shtesë apo për informim më të shpeshtë apo për transmetimin e informacionit me anë të mjeteve tjera të komunikimit, përveç atyre të specifikuara në kontratën kornizë, sipas kërkesës së përdoruesit të shërbimeve të pagesave.
3. Në rastet kur ofruesi i shërbimeve të pagesave vendos tarifa për dhënien e informacionit, në përputhje me paragrafin 2 të këtij Neni, këto tarifa duhet të jenë të arsyeshme dhe në pajtim me kostot aktuale të ofruesit të shërbimeve të pagesave.

Neni 41
Barra e provës për kërkesat për informim

Ofruesi i shërbimeve të pagesave ka barrën e provës për të vërtetuar se ka vepruar në përputhje me kërkesat për informim të përcaktuara në këtë Pjesë.

Neni 42

Përfashtimi nga kërkesat për informim për instrumentet e pagesave me vlerë të vogël dhe për paratë elektronike

1. Në rastet e instrumenteve të pagesave, të cilat sipas kontratës përkatëse kornizë, kanë të bëjnë vetëm me transaksionet individuale të pagesave që nuk tejkalojnë tridhjetë euro (30€) ose që kanë kufirin e shpenzimit prej një qind e pesëdhjetë euro (150€) ose ruajnë fonde që nuk tejkalojnë një qind e pesëdhjetë euro (150€) në çdo kohë:

1.1. me përjashtim të neneve 51, 52 dhe 55 të këtij Ligji, ofruesi i shërbimit të pagesave duhet t'i sigurojë paguesit vetëm informacionin mbi karakteristikat kryesore të shërbimit të pagesave, duke përfshirë mënyrën në të cilën mund të përdoret instrumenti i pagesës, detyrimet, tarifat e vendosura dhe informacione të tjera materiale të nevojshme për të marrë një vendim të informuar, si dhe njoftimin se ku çdo informacion dhe kusht tjetër i specifikuar në Nenin 52 të këtij Ligji i vihet në dispozicion në një mënyrë lehtësisht të qasshme;

1.2. mund të bëhet marrëveshje që, duke përjashtuar Nenin 54 të këtij Ligji, ofruesit të shërbimeve të pagesave nuk i kërkohet të propozojë ndryshime në kushtet e kontratës kornizë në të njëjtën mënyrë siç parashikohet në paragrafin 1 të Nenit 51 të këtij Ligji;

1.3. mund të bëhet marrëveshje që, duke përjashtuar nenet 57 dhe 59 të këtij Ligji, pas ekzekutimit të transaksionit të pagesës:

1.3.1. ofruesi i shërbimeve të pagesave jep ose vendos në dispozicion vetëm një referencë, që i mundëson përdoruesit të shërbimeve të pagesave identifikimin e transaksionit të pagesës, shumën e transaksionit të pagesës, çdo tarifë dhe/ose, në rastin e disa transaksioneve të pagesave të të njëjtit lloj të kryera tek i njëjti përfitues pagese, informacionin për shumën totale dhe tarifat për ato transaksione të pagesës;

1.3.2. ofruesi i shërbimeve të pagesave nuk është i detyruar të japë apo të vendosë në dispozicion informacionin e përcaktuar në nënparagrafin 1.3.1 të këtij Neni, nëse instrumenti i pagesës është përdorur në mënyrë anonime ose nëse ofruesi i shërbimeve të pagesave teknikisht nuk është në gjendje të sigurojë këtë informacion. Megjithatë, ofruesi i shërbimeve të pagesave duhet t'i japë paguesit një mundësi për të verifikuar shumën e fondeve të ruajtura.

2. BQK, me akte nënligjore, mund të ulë ose të dyfishojë shumat, sipas paragrafit 1 të këtij Neni, për transaksionet kombëtare të pagesave. Për instrumentet e pagesave të parapaguara, limiti mund të rritet deri në pesë qind euro (500€).

KAPITULLI II

TRANSAKSIONET E NJËHERSHME TË PAGESËS

Neni 43

Fushëveprimi

1. Ky kapitull zbatohet për transaksionet e njëhershme të pagesës që nuk mbulohen nga kontrata kornizë.

2. Kur urdhërpagesa për një transaksion të njëhershëm pagese transmetohet me anë të një instrumenti pagese bazuar në një kontratë kornizë, ofruesi i shërbimeve të pagesave nuk është i detyruar të japë ose të bëjë të disponueshëm informacionin e dhënë tashmë për përdoruesin e shërbimeve të pagesave, në bazë të një kontrate kornizë me një ofrues tjetër të shërbimeve të pagesave apo që do t'i jepet atij sipas asaj kontrate kornizë.

Neni 44

Informacioni i përgjithshëm paraprak

1. Përpara se përdoruesi i shërbimit të pagesave të nënshkruaj një kontratë ose ofertë për shërbim për një pagesë të njëhershme, ofruesi i shërbimit të pagesave duhet t'i vë në dispozicion përdoruesit të shërbimit të pagesave, në një mënyrë lehtësisht të qasshme, informacionin dhe kushtet e specifikuar në Nenin 45 të këtij Ligji në lidhje me këto shërbime.

1.1. me kërkesën e përdoruesit të shërbimeve të pagesave, ofruesi i shërbimeve të pagesave duhet të japë informacionin dhe kushtet e shërbimit, të shkruara në letër ose në një formë tjetër të qëndrueshme komunikimi;

1.2. Këto informacione dhe kushte duhet të shprehen me fjalë lehtësisht të kuptueshme dhe në një formë të qartë dhe gjithëpërfshirëse në ndonjërin nga gjuhët zyrtare të Republikës së Kosovës ose në ndonjë gjuhë tjetër të dakorduar shprehimisht ndërmjet palëve.

2. Nëse kontrata e shërbimit për një pagesë individuale është lidhur me kërkesën e përdoruesit të shërbimeve të pagesave, duke përdorur një mjet të komunikimit në distancë, që nuk i mundëson ofruesit të shërbimeve të pagesave pajtueshmërinë me paragrafin 1 të këtij Neni, ofruesi i shërbimeve të pagesave duhet të përmbushë detyrimet e tij, sipas atij paragrafi, menjëherë pas ekzekutimit të transaksionit të pagesës.

3. Detyrimet që rrjedhin nga paragrafi 1 i këtij Neni mund të përmbushen edhe duke dhënë një kopje të draft kontratës së shërbimit të pagesës individuale apo një kopje të modelit të urdhërpagesës, duke përfshirë informacionin dhe kushtet e përcaktuara në Nenin 45 të këtij Ligji.

Neni 45

Informacioni dhe kushtet

1. Ofruesi i shërbimeve të pagesave i jep ose i vë në dispozicion përdoruesit të shërbimeve të pagesave informacionin dhe kushtet e mëposhtme:

1.1. një specifikim të informacionit ose referencë/identifikues unik që përdoruesi i shërbimeve të pagesave duhet të japë me qëllim iniciimin ose ekzekutimin e saktë të urdhrit të pagesës;

1.2. kohën maksimale të ekzekutimit, për kryerjen e shërbimit të pagesës;

1.3. të gjitha tarifat që përdoruesi i shërbimeve të pagesave duhet t'i paguajë ofruesit të shërbimeve të pagesave dhe, kur është e zbatueshme, një ndarje të këtyre tarifave;

1.4. kur është e zbatueshme, normën aktuale apo referencë të kursit të këmbimit për transaksionin e pagesës.

2. Ofruesit e shërbimit të iniciimit të pagesës, përpara se të iniciojnë një pagesë, i japin ose i mundësojnë paguesit informacion të qartë e të kuptueshëm për:

2.1. emrin e ofruesit të shërbimit të iniciimit të pagesës, adresën e selisë qendrore dhe kur është e zbatueshme, adresën e agjentit të tij ose të degës së themeluar në Kosovë, si dhe çdo informacion lidhur me kontaktin duke përfshirë adresën elektronike për komunikimin me ofruesit e shërbimit të iniciimit të pagesës; dhe

2.2. të dhënat kontaktuese të BQK-së.

3. Kur është e zbatueshme, çdo informacion tjetër përkatës dhe kushtet e përcaktuara në Nenin 52 të këtij Ligji, vihen në dispozicion të përdoruesit të shërbimeve të pagesave në një mënyrë lehtësisht të qasshme.

Neni 46

Informacionet për paguesin dhe përfituesin e pagesës pas iniciimit të urdhërpagesës

1. Përveç informacioneve dhe kushteve të përcaktuara në Nenin 45 të këtij Ligji, kur një urdhërpagesë iniciohet nëpërmjet një ofruesi të shërbimit të iniciimit të pagesës, ky i fundit menjëherë pasi ka iniciuar urdhërpagesën, i jep ose i mundëson paguesit dhe kur është e zbatueshme edhe përfituesit, të dhënat e mëposhtme:

1.1. konfirmimin e iniciimit të suksesshëm të urdhërpagesës me ofruesin e shërbimit të pagesave të llogarisë;

1.2. referencën për t'i mundësuar paguesit dhe përfituesit të identifikojë transaksionin e pagesës, dhe kur është e mundshme për t'i lejuar përfituesit të identifikojë paguesin, si edhe çdo informacion të dhënë me transaksionin e pagesës;

1.3. vlerën e transaksionit të pagesës;

1.4. kur është e zbatueshme, tarifën e çdo shpenzimi që i paguhet ofruesit të shërbimit të inicimit të pagesës për transaksionin dhe, kur është e zbatueshme, një ndarje të shumave të këtyre tarifave.

Neni 47

Informacioni për ofruesin e shërbimit të pagesave të llogarisë së paguesit, në rastin e shërbimit të inicimit të pagesës

Në rastin kur një urdhërpagesë inicohet nëpërmjet një ofruesi të shërbimit të inicimit të pagesës, ai vendos referencën e transaksionit të pagesës në dispozicion të ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë së paguesit.

Neni 48

Informacion për paguesin pas pranimit të urdhërpagesës

1. Ofruesi i shërbimit të pagesës së paguesit, menjëherë pas pranimit të urdhërpagesës, jep ose vendos në dispozicion të paguesit, në të njëjtën mënyrë siç parashikohet në paragrafin 1, të Nenit 44 të këtij Ligji, të gjitha të dhënat e mëposhtme lidhur me shërbimet e veta:

1.1. referencën, që i mundëson paguesit të identifikojë transaksionin e pagesës dhe, kur është e mundshme, informacion lidhur me përfituesin e pagesës;

1.2. shumën e transaksionit të pagesës në monedhën që është përdorur në urdhërpagesë;

1.3. shumën e tarifave që duhen paguar nga paguesi për transaksionin e pagesës dhe aty ku është e zbatueshme, një ndarje të shumave të këtyre tarifave;

1.4. kur është e zbatueshme, kursin e këmbimit të përdorur në transaksionin e pagesës nga ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit apo një referencë kur kursi është i ndryshëm nga kursi i dhënë, sipas nënparagrafit 1.4 të Nenit 45 të këtij Ligji, dhe shumën e transaksionit të pagesës pas këmbimit valutor;

1.5. datën e pranimit së urdhërpagesës.

Neni 49

Informacioni për përfituesin e pagesës pas ekzekutimit të pagesës

1. Ofruesi i shërbimeve të pagesave të përfituesit të pagesës, menjëherë pas ekzekutimit të transaksionit të pagesës, i jep ose i mundëson përfituesit të pagesës, në të njëjtën mënyrë siç parashikohet në paragrafin 1, të Nenit 44 të këtij Ligji, të gjitha të dhënat e mëposhtme, në lidhje me shërbimet e veta:

1.1. referencën, që i mundëson përfituesit të pagesës, identifikimin e transaksionit të pagesës dhe, kur është e mundshme, paguesin dhe çdo informacion që është transferuar me transaksionin e pagesës;

1.2. shumën e transaksionit të pagesës, në valutën në të cilën fondet janë në dispozicion të përfituesit të pagesës;

1.3. shumën e tarifës së paguar për transaksionin e pagesës nga përfituesi i pagesës dhe, kur është e zbatueshme, një ndarje të shumës së tarifave;

1.4. kur është e zbatueshme, kursin e këmbimit të përdorur në transaksionin e pagesës nga ofruesi i shërbimit të pagesës të përfituesit të pagesës, dhe shumën e transaksionit të pagesës para këmbimit valutor;

1.5. datën e vlefshmërisë së kreditimit.

KAPITULLI III KONTRATAT KORNIZË

Neni 50 Fushëveprimi

Ky kapitull zbatohet për transaksionet e pagesave të rregulluara nga një kontratë kornizë.

Neni 51 Informacioni i përgjithshëm paraprak

1. Para se përdoruesi i shërbimeve të pagesave të lidh kontratën kornizë ose të zotohet përmes një oferte, në kohë të mjaftueshme do t'i ofroj përdoruesit të shërbimeve të pagesave informacionin dhe kushtet e përcaktuara në Nenin 52 të këtij Ligji, në letër ose në një formë tjetër të qëndrueshme komunikimi. Informacioni dhe kushtet duhet të shprehen me fjalë lehtësisht të kuptueshme dhe në formë të qartë dhe të kuptueshme, në një nga gjuhët zyrtare të Republikës së Kosovës ose në ndonjë gjuhë tjetër të pranuar shprehimisht ndërmjet palëve.

2. Nëse kontrata kornizë është lidhur me kërkesën e përdoruesit të shërbimit të pagesave,

duke përdorur një mjet të komunikimit në distancë, që nuk i lejon ofruesit të shërbimit të pagesave pajtueshmërinë me paragrafin 1 të këtij Neni, ofruesi i shërbimit të pagesave përmbush detyrimet e tij, sipas paragrafit 1 të këtij Neni, menjëherë pas lidhjes së kontratës kornizë.

3. Detyrimet sipas paragrafit 1 të këtij Neni mund të përmbushen duke ofruar një kopje të draft-kontratës kornizë duke përfshirë informacionin dhe kushtet e specifikuar në Nenin 52 të këtij Ligji.

Neni 52

Informacioni dhe kushtet

1. Informacioni dhe kushtet e mëposhtme do t'i ofrohen përdoruesit të shërbimit të pagesave:

1.1. për ofruesin e shërbimeve të pagesave:

1.1.1. emrin e ofruesit të shërbimeve të pagesave, adresën e selisë qendrore dhe sipas rastit, adresën e agjentit apo të degës së tij të themeluar në Kosovë dhe çdo adresë tjetër, përfshirë adresën e postës elektronike që përdoret për komunikim me ofruesin e shërbimeve të pagesave

1.1.2. informacionin dhe detajet e kontaktit të BQK-së dhe informacionin mbi regjistrin e paraparë në Nenin 18 të këtij Ligji duke përfshirë numrin e regjistrimit ose mënyrën ekuivalente të identifikimit në atë regjistër;

1.2. për përdorimin e shërbimeve të pagesave:

1.2.1. një përshkrim të karakteristikave kryesore të shërbimeve të pagesave që ofrohen;

1.2.2. një specifikim të informacionit ose të kodit unik të identifikimit, që jepet nga përdoruesi i shërbimeve të pagesave, me qëllim inicimin ose ekzekutimin e saktë të një urdhërpagese;

1.2.3. formën dhe procedurën për dhënien e pëlqimit për inicimin e një urdhërpagese ose për ekzekutimin e një transaksioni pagese, si dhe për tërheqjen e një pëlqimi të tillë në përputhje me nenet 64 dhe 80 të këtij Ligji;

1.2.4. referencë për afatin kohor të marrjes së urdhërpagesës, në përputhje me Nenin 78 të këtij Ligji dhe kohën e ndërprerjes (cut-off time) nëse ka, të vendosur nga ofruesi i shërbimeve të pagesave;

1.2.5. kohën maksimale të ekzekutimit për shërbimet e pagesave që ofrohen;

1.2.6. nëse ekziston një mundësi për të rënë dakord mbi kufirin e shpenzimit për përdorimin e instrumentit të pagesës, në përputhje me paragrafin 1, të Nenit 68 të këtij Ligji;

1.2.7. të drejtat e përdoruesit të shërbimit të pagesave, në rastin e një instrumenti pagese të bazuar në kartelë ose të bazuar në bashkë-brendim sipas nën-nënparagrafit 4.4.2. të Nenit 99 të këtij Ligji.

1.3. për tarifat, normat e interesit dhe kurset e këmbimit valutor:

1.3.1. të gjitha tarifat e pagueshme nga përdoruesi i shërbimeve të pagesave tek ofruesi i shërbimeve të pagesave, duke përfshirë edhe ato që lidhen me mënyrën dhe shpeshtësinë me të cilën informacioni i parashikuar sipas këtij Ligji ofrohet ose vihet në dispozicion dhe kur është e zbatueshme, ndarja e shumave të këtyre tarifave;

1.3.2. aty ku është e zbatueshme, normat e interesit dhe kursi i këmbimit që aplikohen, ose nëse përdoren norma interesi dhe kurs këmbimi referencë, metodën e llogaritjes së interesit aktual, si dhe datën përkatëse dhe indeksin ose bazën për përcaktimin e interesit apo kursin e këmbimit referencë;

1.3.3. nëse është rënë dakord, zbatimin e menjëhershëm të ndryshimeve në normën e interesit referent apo kursin e këmbimit referent dhe kërkesat për informim që lidhen me ndryshimet në përputhje me paragrafin 2, të Nenit 54 të këtij Ligji;

1.4. për komunikimin:

1.4.1. aty ku është e zbatueshme, mjetet e komunikimit, duke përfshirë kërkesat teknike për pajisjet dhe programet (softuerët) e përdoruesit të shërbimeve të pagesave, të dakorduar ndërmjet palëve për transmetimin e informacionit apo të njoftimeve sipas këtij Ligji;

1.4.2. mënyrën dhe shpeshtësinë me të cilën informacioni jepet ose vihet në dispozicion sipas këtij Ligji;

1.4.3. gjuhën ose gjuhët në të cilën/at lidhet kontrata kornizë dhe mbahet komunikimi ndërmjet palëve, gjatë kësaj marrëdhënieje kontraktuale;

1.4.4. të drejtën e përdoruesit të shërbimeve të pagesave për të marrë kushtet e parapara në kontratën kornizë, si dhe informacionin dhe kushtet në përputhje me Nenin 53 të këtij Ligji;

1.5. për masat mbrojtëse dhe veprimet korigjuuese:

1.5.1. aty ku është e zbatueshme, një përshkrim të hapave që përdoruesi i shërbimeve të pagesave duhet të ndërmarrë në mënyrë që të mbajë të sigurt një instrument pagese, si dhe mënyrën e njoftimit të ofruesit të shërbimeve të pagesave për qëllime të nënparagrafit 1.2, të Nenit 69 të këtij Ligji;

1.5.2. procedurën e sigurt për njoftimin e përdoruesit të shërbimeve të pagesave nga ofruesi i shërbimeve të pagesave në rast mashtrimi ose dyshimi për mashtrim apo në rast të kërcënimeve të sigurisë;

1.5.3. nëse janë dakorduar, kushtet sipas të cilave ofruesi i shërbimeve të pagesave rezervon të drejtën për të bllokuar një instrument pagese në përputhje me Nenin 68 të këtij Ligji;

1.5.4. detyrimin e paguesit, në përputhje me Nenin 74 të këtij Ligji duke përfshirë informacion mbi shumën përkatëse;

1.5.5. mënyrën dhe periudhën brenda së cilës përdoruesi i shërbimeve të pagesave njofton ofruesin e shërbimeve të pagesave për çdo transaksion pagese të paautorizuar ose të iniciuar apo të ekzekutuar gabimisht, në përputhje me Nenin 71 të këtij Ligji, si dhe mbi detyrimin e ofruesit të shërbimeve të pagesave për transaksionet e pagesave të paautorizuara, në përputhje me Nenin 73 të këtij Ligji;

1.5.6. detyrimin e ofruesit të shërbimit të pagesave për iniciimin ose ekzekutimin e transaksioneve të pagesave, në përputhje me Nenin 89 të këtij Ligji;

1.5.7. kushtet për rimbursim, në përputhje me nenet 76 dhe 77 të këtij Ligji;

1.6. për ndryshimet dhe përfundimin e kontratës kornizë:

1.6.1. nëse është rënë dakord, informacionin, i cili tregon se ndryshimet e kushteve, sipas përcaktimeve të Nenit 54 të këtij Ligji, konsiderohen të jenë pranuar nga përdoruesi i shërbimeve të pagesave, me përjashtim të rastit kur ai ka njoftuar ofruesin e shërbimeve të pagesave se nuk i pranon ndryshimet, përpara datës së propozuar të hyrjes së tyre në fuqi;

1.6.2. kohëzgjatjen e kontratës kornizë;

1.6.3. të drejtën e përdoruesit të shërbimeve të pagesave për të përfunduar kontratën kornizë dhe çdo marrëveshje që ka lidhje me përfundimin, në përputhje me paragrafin 1 të Nenit 54, dhe Nenin 55 të këtij Ligji;

1.7. për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve:

1.7.1. çdo klauzolë kontraktuale mbi Ligjin e zbatueshëm për kontratën kornizë dhe/ose gjykatat kompetente;

1.7.2. procedurat e zbatueshme për zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve, të disponueshme për përdoruesin e shërbimeve të pagesave sipas neneve 120 deri 122 të këtij Ligji.

Neni 53

Qasja e informacionit dhe kushteve të kontratës kornizë

Përdoruesi i shërbimeve të pagesave ka të drejtë që, në çdo kohë, gjatë marrëdhënies kontraktuale, sipas kërkesës, të marrë në format letër ose me mjete të tjera të qëndrueshme komunikimi, kushtet kontraktuale të kontratës kornizë, si dhe informacionin dhe kushtet e specifikuar në Nenin 52 të këtij Ligji.

Neni 54

Ndryshimet në kushtet e kontratës kornizë

1. Çdo ndryshim në kontratën kornizë ose në informacionin dhe kushtet e specifikuar në Nenin 52 të këtij Ligji do të propozohet nga ofruesi i shërbimit të pagesave në të njëjtën mënyrë siç parashikohet në paragrafin 1 të Nenit 51 të këtij Ligji dhe jo më vonë se dy (2) muaj përpara datës së propozuar të aplikimit të tyre.

1.1. përdoruesi i shërbimit të pagesave mund të pranojë ose refuzojë ndryshimet përpara datës së propozuar të hyrjes së tyre në fuqi;

1.2. aty ku është e aplikueshme në përputhje me nën-nënparagrafin 1.6.1. të Nenit 52 të këtij Ligji, ofruesi i shërbimit të pagesave do të informojë përdoruesin e shërbimit të pagesave se do të konsiderohet se i ka pranuar ato ndryshime nëse nuk e njofton ofruesin e shërbimit të pagesave përpara datës së propozuar të hyrjes së tyre në fuqi, se ato nuk janë pranuar;

1.3. ofruesi i shërbimit të pagesave do të informojë gjithashtu përdoruesin e shërbimit të pagesave se, në rast se përdoruesi i shërbimit të pagesave refuzon këto ndryshime, përdoruesi i shërbimit të pagesave ka të drejtë të ndërpresë kontratën kornizë pa pagesë dhe me efekt në çdo kohë deri në datën kur do të zbatoheshin ndryshimet.

2. Ndryshimet në interesin ose kursin e këmbimit mund të zbatohen menjëherë dhe pa paralajmërim, me kusht që një e drejtë e tillë është rënë dakord në kontratën kornizë dhe se ndryshimet në interesin ose kursin e këmbimit bazohen në interesin referencë ose në kurset e këmbimit të rëna dakord në përputhje me nën-nënparagrafët 1.3.2. dhe 1.3.3. të Nenit 52

të këtij Ligji.

2.1. përdoruesi i shërbimit të pagesave do të informohet për çdo ndryshim në normën e interesit sa më shpejt që të jetë e mundur në të njëjtën mënyrë siç parashikohet në paragrafin 1 të Nenit 51 të këtij Ligji, përveç rasteve kur palët kanë rënë dakord për shpeshtësinë ose mënyrën specifike në të cilën informacioni do të jepet ose vihet në dispozicion. Megjithatë, ndryshimet në interes ose në kurset e këmbimit, të cilat janë më të favorshme për përdoruesit e shërbimit të pagesave, mund të aplikohen pa paralajmërim.

3. Ndryshimet në interesin ose kursin e këmbimit të përdorur në transaksionet e pagesave do të zbatohen dhe llogariten në mënyrë neutrale që nuk diskriminon përdoruesit e shërbimeve të pagesave.

Neni 55 Ndërprerja

1. Përdoruesi i shërbimeve të pagesave mund të ndërprejë kontratën kornizë në çdo kohë, përveç nëse palët kanë rënë dakord për një periudhë njoftimi. Kjo periudhë nuk duhet të jetë më e gjatë se një (1) muaj.

2. Ndërprerja e kontratës do të jetë pa pagesë për përdoruesin e shërbimeve të pagesave, përveç rasteve kur kontrata ka qenë në fuqi për më pak se gjashtë (6) muaj.

2.1. tarifat, nëse ka, për ndërprerjen e kontratës kornizë, duhet të jenë të përshtatshme dhe në përputhje me kostot.

3. Nëse është rënë dakord në kontratën kornizë, ofruesi i shërbimeve të pagesave mund të ndërprejë kontratën kornizë të lidhur për një periudhë të pacaktuar, duke njoftuar të paktën dy (2) muaj përpara, në të njëjtën mënyrë siç parashikohet në paragrafin 1 të Nenit 51 të këtij Ligji.

4. Tarifat për shërbimet e pagesave, të vendosura rregullisht, paguhen nga ana e përdoruesit të shërbimeve të pagesave vetëm në mënyrë proporcionale deri në ndërprerjen e kontratës. Nëse këto tarifa paguhen paraprakisht, ato rimbursohen në mënyrë proporcionale.

5. Dispozitat e këtij Neni nuk paragjykojnë ligjet dhe rregulloret në fuqi që rregullojnë të drejtat e palëve për ta shpallur kontratën kornizë të pazbatueshme ose të pavlefshme.

Neni 56 Informacioni përpara ekzekutimit të transaksioneve individuale të pagesave

1. Në rastin e një transaksioni individual të pagesave në kuadër të kontratës kornizë, të

iniciuar nga paguesi, ofruesi i shërbimeve të pagesave, me kërkesë të paguesit për këtë transaksion specifik pagese, i jep informacion të qartë mbi të gjitha çështjet në vijim:

- 1.1. kohën maksimale të ekzekutimit;
- 1.2. tarifat e pagueshme nga paguesi;
- 1.3. kur është e zbatueshme, një ndarje të shumave të çdo tarife.

Neni 57

Informacioni për paguesin mbi transaksionet individuale të pagesave

1. Pasi shuma e një transaksioni individual pagese të debitohet nga llogaria e paguesit ose, kur paguesi nuk përdor një llogari pagese, pas pranimit të urdhërpagesës, ofruesi i shërbimit të pagesës i paguesit duhet t'i sigurojë paguesit, pa vonesa të panevojshme dhe në të njëjtën mënyrë siç parashikohet në paragrafin 1 të Nenit 51 të këtij Ligji, të gjitha informacionet e mëposhtme:

- 1.1. referencën që i mundëson paguesit të identifikojë çdo transaksion pagese dhe, kur është e përshtatshme, informacion në lidhje me përfituesin e pagesës;
- 1.2. shumën e transaksionit të pagesës në valutën në të cilën debitohet llogaria e pagesës të paguesit ose në valutën e përdorur në urdhërpagesë;
- 1.3. shumën e çdo tarife për transaksionin e pagesës dhe, kur është e zbatueshme, ndarjen e shumave të këtyre tarifave, apo interesin që duhet të paguhet nga paguesi;
- 1.4. kur është e zbatueshme, kursin e këmbimit të përdorur në transaksionin e pagesës nga ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit dhe shumën e transaksionit të pagesës pas konvertimit të valutës;
- 1.5. datën e vlefshmërisë (datë valutën) e debitimit ose datën e pranimit të urdhërpagesës.

2. Kontrata kornizë duhet të përfshijë një kusht sipas të cilit paguesi mund të kërkojë që informacioni i referuar në paragrafin 1 të ofrohet ose të vihet në dispozicion në mënyrë periodike, të paktën një (1) herë në muaj, pa pagesë dhe në një mënyrë të dakorduar që i mundëson paguesit ta ruajë dhe ta riprodhojë informacionin pa ndryshime.

3. Ofruesit e shërbimeve të pagesave duhet të ofrojnë informacionin sipas paragrafit 1 të këtij Neni, në letër ose me mjete të tjera të qëndrueshëm të komunikimit, të paktën një (1) herë në muaj, pa pagesë.

Neni 58

Informacioni për përfituesin e pagesës mbi transaksionet e pagesave individuale

1. Pas ekzekutimit të një transaksioni pagese individuale, ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit të pagesës do t'i sigurojë përfituesit të pagesës, pa vonesë të panevojshme, në të njëjtën mënyrë siç parashikohet në paragrafin 1 të Nenit 51 të këtij Ligji, të gjithë informacionin e mëposhtëm:

1.1. referencën që i mundëson përfituesit të pagesës identifikimin e transaksionit të pagesës dhe paguesit, si dhe çdo informacion që është transferuar me transaksionin e pagesës;

1.2. shumën e transaksionit të pagesës në valutën në të cilën është kredituar llogaria e përfituesit të pagesës;

1.3. shumën e çdo tarife për transaksionin e pagesës dhe, aty ku është e zbatueshme, ndarjen e shumave të këtyre tarifave, apo interesin që duhet të paguhet nga përfituesi i pagesës;

1.4. kur është e zbatueshme, kursin e këmbimit të përdorur në transaksionin e pagesës nga ofruesi i shërbimeve të pagesave të përfituesit të pagesës, dhe shumën e transaksionit të pagesës para konvertimit të valutës;

1.5. datën e vlefshmërisë (datë valutën) e kreditimit.

2. Kontrata kornizë mund të përfshijë një kusht sipas të cilit informacioni i referuar në paragrafin 1 të ofrohet ose të vihet në dispozicion në mënyrë periodike, të paktën një (1) herë në muaj dhe në një mënyrë të dakorduar që i mundëson përfituesit ta ruajë dhe ta riprodhojë informacionin pa ndryshime.

3. Ofruesit e shërbimeve të pagesave duhet të ofrojnë informacionin sipas paragrafit 1 të këtij Neni, në letër ose me mjete të tjera të qëndrueshme të komunikimit të paktën një (1) herë në muaj, pa pagesë.

KAPITULLI IV DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

Neni 59

Valuta dhe këmbimi valutor

1. Pagesat bëhen në valutën e rënë dakord midis palëve.

2. Kur shërbimi i konvertimit të valutës ofrohet para inicimit të transaksionit të pagesës dhe kur ky shërbim ofrohet në ATM, në pikën e shitjes ose nga përfituesi i pagesës, pala që

ofron shërbimin e konvertimit të valutës për pagesin, duhet të bëj të ditur pagesit të gjitha tarifët, si dhe kursin e këmbimit që do të përdoret për konvertimin e transaksionit të pagesës.

2.1. mbi këtë bazë, pagesi duhet të bjerë dakord për shërbimin e konvertimit të valutës.

Neni 60

Informacioni për tarifa të tjera shtesë ose zbritjet e ofruara

1. Në rastin kur, për përdorimin e një instrumenti të caktuar pagese, përfituesi i pagesës kërkon një tarifë ose ofron një zbritje, përfituesi i pagesës duhet të informojë pagesin për këtë përpara fillimit të transaksionit të pagesës.

2. Në rastin kur, për përdorimin e një instrumenti të caktuar pagese, ofruesi i shërbimit të pagesave ose një palë tjetër e përfshirë në transaksion kërkon një tarifë, ai duhet të informojë përdoruesin e shërbimit të pagesave për këtë përpara fillimit të transaksionit të pagesës.

3. Pagesi obligohet të paguan për tarifët e përcaktuara në paragrafin 1 dhe 2 të këtij Neni, vetëm nëse shuma e tyre e plotë është bërë e ditur përpara inicimit të transaksionit të pagesës.

PJESA IV

TË DREJTAT DHE DETYRIMET NË LIDHJE ME OFRIMIN DHE PËRDORIMIN E SHËRBIMEVE TË PAGESAVE

KAPITULLI I

DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

Neni 61

Fushëveprimi

1. Ofruesi i shërbimeve të pagesave dhe përdoruesi i shërbimeve të pagesave mund të bien dakord që, kur përdoruesi i shërbimeve të pagesave nuk është konsumator, paragrafi 1 i Nenit 62, paragrafi 3 i Nenit 64, dhe nenet 72, 74, 76, 77, 80 dhe 89 të këtij Ligji të mos zbatohen tërësisht ose pjesërisht. Përdoruesi i shërbimeve të pagesave dhe ofruesi i shërbimeve të pagesave mund të bien dakord edhe për zbatimin e afateve kohore të ndryshme nga ato që përcaktohen në Nenin 71 të këtij Ligji.

2. Neni 122 i këtij Ligji nuk zbatohet kur përdoruesi i shërbimeve të pagesave nuk është konsumator.

3. Dispozitat e kësaj Pjese janë të zbatueshme për mikro-ndërmarrjet në të njëjtën mënyrë

si për konsumatorët.

4. Ky ligj nuk cenon dispozitat tjera përkatëse ligjore ose rregullatore lidhur me kushtet për dhënien e kredisë për konsumatorët.

Neni 62

Tarifat e zbatueshme

1. Ofruesi i shërbimeve të pagesave nuk vendos tarifa për përdoruesin e shërbimeve të pagesave, për përmbushjen e detyrimeve të tij për dhënie informacioni ose për masat korrigjuese dhe parandaluese sipas kësaj Pjese me përjashtim të rasteve kur specifikohet ndryshe sipas paragrafit 1 të Nenit 79, paragrafit 5 të Nenit 80, dhe paragrafit 2 të Nenit 88 të këtij Ligji.

1.1. këto tarifa vendosen në dakordim ndërmjet përdoruesit dhe ofruesit të shërbimeve të pagesave dhe duhet të jenë të përshtatshme dhe të bazuara në kostot aktuale të ofruesit të shërbimeve të pagesave.

2. Për transaksione të pagesave të ofruara brenda Republikës së Kosovës, kur edhe ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit dhe ai i përfituesit të pagesës, ose ofruesi i vetëm i shërbimit të pagesave në transaksionin e pagesës, janë të vendosur brenda vendit, përfituesi i pagesës paguan tarifën e vendosura nga ofruesi i tij i shërbimit të pagesave dhe paguesi paguan tarifën e vendosura nga ofruesi i tij i shërbimit të pagesave, përpos rasteve kur përcaktohet ndryshe me rregullat e sistemit apo skemave të caktuara të pagesave.

3. Ofruesi i shërbimeve të pagesave nuk pengon përfituesin e pagesës t'i kërkojë paguesit një tarifë, t'i ofrojë një zbritje, apo ta udhëzojë drejt përdorimit të një instrumenti të caktuar pagese.

3.1. tarifën e aplikuar nuk duhet të tejkalojnë kostot direkte të mbartura nga përfituesi i pagesës për përdorimin e instrumentit të caktuar të pagesës.

4. Në çdo rast, përfituesi i pagesës nuk kërkon tarifa për përdorimin e instrumenteve të pagesave për të cilat tarifën e këmbimit janë të rregulluara në përputhje me Nenin 99 sipas këtij Ligji dhe për transaksionet e transfereve të kredisë dhe të debitimit direkt të shprehura në euro brenda Republikës së Kosovës, ku edhe ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit dhe ofruesi i shërbimeve të pagesave të përfituesit të pagesës janë të vendosur në Kosovë, ose ku ofruesi i vetëm i shërbimeve të pagesave i përfshirë në transaksionin e pagesës është i vendosur në Kosovë.

5. BQK, për instrumente të caktuara të pagesës, mund të ndalojë ose të kufizojë të drejtën e përfituesit të pagesës për të kërkuar tarifa, duke marrë parasysh nevojën për të nxitur konkurrencën dhe për të promovuar përdorimin e instrumenteve efikase të pagesave.

6. BQK mund të rregullojë nivelin e tarifave që do të ngarkohen nga ofruesit e shërbimeve të pagesave për përdoruesit e shërbimeve të pagesave për transaksionet e pagesave SEPA me qëllim inkurajimin e konkurrencës dhe/ose promovimin e pagesave SEPA.

Neni 63

Përrjashtimi për instrumentet e pagesave me vlera të vogla dhe për paranë elektronike

1. Në rastet e instrumenteve të pagesave, të cilat sipas kontratës kornizë, kanë të bëjnë vetëm me transaksione pagese individuale që nuk i kalojnë tridhjetë euro (30€) ose kanë një limit shpenzimi prej një qind e pesëdhjetë (150€) , ose ruajnë fondet që nuk i kalojnë një qind e pesëdhjetë (150€) në çdo kohë, ofruesit e shërbimeve të pagesave mund të bien dakord me përdoruesit e këtyre shërbimeve të pagesave që:

1.1. nënparagrafi 1.2. i Nenit 69, nënparagrafët 1.3. dhe 1.4. të Nenit 70 dhe paragrafi 6 i Nenit 74 të këtij Ligji nuk zbatohen nëse instrumenti i pagesës nuk lejon bllokimin e tij ose parandalimin e përdorimit të mëtejshëm të tij;

1.2. nenet 72 dhe 73, dhe paragrafët 1 deri 4 dhe 6 të Nenit 74 të këtij Ligji, nuk zbatohen nëse instrumenti i pagesës përdoret në mënyrë anonime ose ofruesi i shërbimit të pagesave nuk është në gjendje të provojë, për arsye që janë të qenësishme për instrumentin e pagesës, se transaksioni i pagesës ishte i autorizuar;

1.3. nëpërmjet përrjashtimit nga paragrafi 1 i Nenit 79 të këtij Ligji, ofruesi i shërbimeve të pagesave nuk është i detyruar të njoftojë përdoruesin e shërbimeve të pagesave për refuzimin e urdhërpagesës në qoftë se mosekzekutimi është i dukshëm nga rrethanat;

1.4. nëpërmjet përrjashtimit nga Neni 80 të këtij Ligji, paguesi nuk mund të revokoj urdhërpagesën pas transmetimit të saj ose pas dhënies së pëlqimit për përfituesin e pagesës për të ekzekutuar transaksionin e pagesës;

1.5. nëpërmjet përrjashtimit nga nenet 83 dhe 84 të këtij Ligji, zbatohen periodha të tjera ekzekutimi të pagesave.

1.6. Për transaksionet kombëtare të pagesave, BQK mund të zvogëlojë ose dyfishojë shumat e përcaktuara në paragrafin 1 të këtij Neni. BQK mund t'i rrisë ato për instrumentet e pagesave të parapaguara deri në pesë qind euro (500€).

1.7. Nenet 73 dhe 74 të këtij Ligji zbatohen edhe për paranë elektronike, me përrjashtim të rasteve kur ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit nuk ka mundësinë të ngrijë llogarinë e pagesës në të cilën ruhet paraja elektronike ose të bllokojë instrumentin e pagesës.

1.8. BQK mund të kufizojë këtë përrjashtim për llogaritë e pagesave në të cilat ruhet

paraja elektronike apo për instrumentet e pagesave me një vlerë të caktuar.

KAPITULLI II

AUTORIZIMI I TRANSAKSIONEVE TË PAGESAVE

Neni 64

Dhënia dhe tërheqja e pëlqimit

1. Transaksioni i pagesës konsiderohet i autorizuar vetëm nëse paguesi ka dhënë pëlqimin për të ekzekutuar transaksionin e pagesës.

1.1. transaksioni i pagesës mund të autorizohet nga paguesi përpara ose, nëse bihet dakord midis paguesit dhe ofruesit të shërbimeve të pagesave, pas ekzekutimit të transaksionit të pagesës.

1.2. Pëlqimi për ekzekutimin e transaksionit të pagesës, ose të një serie të transaksioneve të pagesave, jepet në formën e rënë dakord midis paguesit dhe ofruesit të shërbimeve të pagesave.

1.3. pëlqimi për ekzekutimin e transaksionit të pagesës mund të jepet gjithashtu nëpërmjet përfituesit të pagesës ose nga ofruesi i shërbimit të inicimit të pagesës;

1.4. në mungesë të dhënies së pëlqimit, transaksioni i pagesës konsiderohet i paautorizuar.

2. Pëlqimi mund të tërhiqet nga paguesi në çdo kohë, por jo më vonë se momenti i paravokueshmërisë sipas Nenit 80 të këtij Ligji.

2.1. pëlqimi për të ekzekutuar transaksionet e njëpasnjëshme të pagesave mund të tërhiqet dhe në këtë rast çdo transaksion pagese i ardhshëm konsiderohet i paautorizuar.

3. Procedura për dhënien e pëlqimit dakordohet midis paguesit dhe ofruesit përkatës të shërbimeve të pagesave.

Neni 65

Konfirmimi mbi disponueshmërinë e fondeve

1. Ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë, bazuar në kërkesën e bërë nga ofruesi i shërbimeve të pagesave, i cili lëshon instrumente pagese bazuar në kartelë, konfirmon menjëherë nëse shuma e nevojshme për ekzekutimin e transaksionit bazuar në kartelë, është e disponueshme në llogarinë e pagesës së paguesit, me kusht që të plotësohen të gjitha kërkesat e mëposhtme:

1.1. llogaria e pagesës e paguesit është e qasshme nga distanca (online) në momentin e kërkesës;

1.2. paguesi ka dhënë pëlqimin e tij të qartë ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë, që ky i fundit t'i përgjigjet kërkesave nga një ofrues i caktuar i shërbimeve të pagesave, për të konfirmuar që shuma që korrespondon me një transaksion të caktuar pagesash të kryer me një kartelë, është në dispozicion në llogarinë e pagesës së paguesit;

1.3. pëlqimi siç referohet në nënparagrafin 1.2 të këtij Neni është dhënë përpara se të bëhet kërkesa e parë për konfirmim.

2. Ofruesi i shërbimeve të pagesave mund të kërkojë konfirmimin sipas paragrafit 1 të këtij Neni, kur plotësohen të gjitha kushtet e mëposhtme:

2.1. paguesi ka dhënë pëlqim të qartë për ofruesin e shërbimeve të pagesave për të kërkuar konfirmimin sipas paragrafit 1 të këtij Neni;

2.2. paguesi ka iniciuar transaksionin e pagesës nëpërmjet kartelës për shumën në fjalë, duke përdorur një instrument pagese me kartelë të lëshuar nga ofruesi i shërbimeve të pagesave;

2.3. ofruesi i shërbimeve të pagesave autentifikon veten ndaj ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë, përpara çdo kërkesë për konfirmim, dhe komunikon në mënyrë të sigurt me ofruesin e shërbimit të pagesave të llogarisë sipas nënparagrafit 1.4. të Nenit 98 të këtij Ligji.

3. Konfirmimi sipas paragrafit 1 të këtij Neni konsiston vetëm në një përgjigje të thjeshtë "Po" ose "Jo" dhe jo në një deklaratë të gjendjes së llogarisë. Kjo përgjigje nuk ruhet apo përdoret për qëllime të tjera përveç se për ekzekutimin e transaksionit të pagesës me kartelë.

4. Konfirmimi sipas paragrafit 1 të këtij Neni, nuk i lejon ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë, të bllokojë fondet në llogarinë e pagesës së paguesit.

5. Paguesi mund të kërkojë nga ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë, t'i komunikojë paguesit identifikimin e ofruesit të shërbimeve të pagesave dhe përgjigjen e dhënë.

6. Ky nen nuk zbatohet për transaksionet e pagesave të iniciuara nëpërmjet instrumenteve të pagesave me kartelë në të cilën ruhet paraja elektronike.

Neni 66

Rregullat për qasjen në llogarinë e pagesës në rastin e shërbimeve të inicimit të pagesës

1. Paguesi ka të drejtën e përdorimit të një ofruesi të shërbimit të inicimit të pagesës për të marrë shërbimet e pagesave.

1.1. e drejta për të përdorur një ofrues shërbimi për iniciimin e pagesës nuk zbatohet kur llogaria e pagesës nuk është e qasshme nga distanca (online).

2. Kur paguesi jep pëlqimin e tij të qartë për ekzekutimin e një pagese në përputhje me Nenin 64 të këtij Ligji, ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë kryen veprimet e përcaktuara në paragrafin 4 të këtij Neni në mënyrë që të sigurojë të drejtën e paguesit për të përdorur shërbimin e inicimit të pagesës.

3. Ofruesi i shërbimit të inicimit të pagesës:

3.1. në asnjë moment nuk mban fondet e paguesit të lidhura me ofrimin e shërbimit të inicimit të pagesës;

3.2. siguron që kredencialet e personalizuara të sigurisë së përdoruesit të shërbimeve të pagesave, me përjashtim të vetë përdoruesit dhe emetuesit të kredencialeve të personalizuara të sigurisë, nuk janë të qasshme nga palët e tjera, si dhe transmetohen nga ofruesi i shërbimit të inicimit të pagesës nëpërmjet kanaleve të sigurta dhe efikase;

3.3. siguron që çdo informacion tjetër në lidhje me përdoruesin e shërbimeve të pagesave, të përfutur gjatë ofrimit të shërbimeve të inicimit të pagesës, t'i jepet vetëm përfituesit të pagesës dhe vetëm me pëlqimin e qartë të përdoruesit të shërbimeve të pagesave;

3.4. sa herë që iniciohet një pagesë, identifikon veten ndaj ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë të paguesit dhe komunikon me ofruesin e shërbimit të pagesave të llogarisë, me paguesin dhe me përfituesin e pagesës, në përputhje me nënparagrafin 1.4. të Nenit 98 të këtij Ligji;

3.5. nuk ruan të dhënat e ndjeshme të përdoruesit të shërbimeve të pagesave;

3.6. nuk kërkon nga përdoruesit e shërbimeve të pagesave të dhëna të tjera përtej atyre të nevojshme për ofrimin e shërbimit të inicimit të pagesës;

3.7. nuk përdor, i qaset apo ruan, të dhëna për qëllime të tjera përveç se për ofrimin e shërbimit të inicimit të pagesës, sipas kërkesës së qartë nga paguesi;

3.8. nuk modifikon shumën, përfituesin e pagesës apo ndonjë karakteristikë tjetër të transaksionit.

4. Ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë duhet të:

4.1. komunikon në mënyrë të sigurt me ofruesit e shërbimeve të inicimit të pagesës sipas nënparagrafit 1.4. të Nenit 98 të këtij Ligji;

4.2. menjëherë pas pranimit të urdhërpagesës nga një ofrues i shërbimit të inicimit të pagesës, jep ose vë në dispozicion të gjithë informacionin e mundur për iniciimin e transaksionit të pagesës dhe të gjithë informacionin e qasshëm nga ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë në lidhje me ekzekutimin e transaksionit të pagesës të ofruesit të shërbimit të inicimit të pagesës;

4.3. trajton urdhërpagesat e transmetuara nëpërmjet shërbimeve të një ofruesi të shërbimit të inicimit të pagesës pa diskriminim, përveçse për arsye objektive, në veçanti për sa i përket kohës, prioriteteve apo tarifave në lidhje me urdhërpagesat e transmetuara direkt nga paguesi.

5. Ekzistenca e një marrëdhënie kontraktuale midis ofruesit të shërbimit të inicimit të pagesës dhe ofruesit të shërbimit të inicimit të pagesës, nuk është kusht për ofrimin e shërbimeve të inicimit të pagesës, për këtë qëllim.

Neni 67

Rregullat për qasjen dhe përdorimin e informacionit për llogarinë e pagesës në rastin e shërbimit të informacionit të llogarisë

1. Përdoruesi i shërbimit të pagesave gëzon të drejtën e përdorimit të shërbimeve të cilat mundësojnë qasjen në informacionin e llogarisë, me përjashtim të rasteve kur llogaria e pagesës nuk është e qasshme nga distanca (online).

2. Ofruesi i shërbimit të informacionit të llogarisë duhet të:

2.1. ofron shërbime vetëm kur ka pëlqimin e qartë të përdoruesit të shërbimeve të pagesave;

2.2. siguron që kredencialet e personalizuara të sigurisë të përdoruesit të shërbimeve të pagesave, me përjashtim të vetë përdoruesit të shërbimeve të pagesave dhe emetuesit të këtyre kredencialeve, nuk janë të qasshme nga palë të tjera dhe kur këto kredenciale transmetohen nga ofruesi i shërbimit të informacionit të llogarisë, ky transmetim bëhet me kanale të sigurta dhe efikase;

2.3. për çdo seancë komunikimi, identifikon veten kundrejt ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë të përdoruesit të shërbimeve të pagesave dhe komunikon në

mënyrë të sigurt me ofruesin e shërbimit të pagesave të llogarisë dhe përdoruesin e shërbimeve të pagesave sipas nënparagrafit 1.4. të Nenit 98 të këtij Ligji;

2.4. i qaset vetëm informacionit nga llogaria e pagesave të caktuara dhe transaksionet e pagesave të lidhura me këto llogari;

2.5. nuk kërkon të dhëna të ndjeshme të pagesave që lidhen me llogaritë e pagesave;

2.6. nuk përdor, i qaset ose ruan, ndonjë të dhënë për qëllime të tjera nga kryerja e shërbimit të informacionit të llogarisë të kërkuar në mënyrë të qartë nga përdoruesi i shërbimeve të pagesave, në përputhje me rregullat për mbrojtjen e të dhënave.

3. Në lidhje me llogarinë e pagesave, ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë duhet të:

3.1. komunikon në mënyrë të sigurt me ofruesit e shërbimit të informacionit të llogarisë sipas nënparagrafit 1.4. të Nenit 98 të këtij Ligji; dhe

3.2. trajton kërkesat për transmetimin e të dhënave nëpërmjet shërbimeve të një ofruesi të shërbimit të informacionit të llogarisë pa ndonjë diskriminim përveçse për arsye objektive.

4. Ekzistenca e një marrëdhënie kontraktuale midis ofruesit të shërbimit të informacionit të llogarisë dhe ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë, nuk është kusht për ofrimin e shërbimit të informacionit të llogarisë, për këtë qëllim.

Neni 68

Limitet e përdorimit të instrumentit të pagesës dhe qasjes në llogaritë e pagesave nga ofruesit e shërbimeve të pagesave

1. Kur një instrument i veçantë i pagesës përdoret për qëllime të dhënies së pëlqimit, paguesi dhe ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit mund të bien dakord mbi limitet e shpenzimeve për transaksionet e pagesave të kryera me këtë instrument pagese.

2. Nëse palët bien dakord në kontratën kornizë, ofruesi i shërbimeve të pagesave mund të rezervojë të drejtën të bllokojë instrumentin e pagesave për arsye të justifikuara objektive në lidhje me sigurinë e instrumentit të pagesës, dyshimeve për përdorimin e paautorizuar ose për qëllime mashtrimi të instrumentit të pagesës ose, në rastin e një instrumenti pagese me linjë kredie, kur paraqitet një rritje e konsiderueshme e rrezikut që paguesi mund të mos jetë në gjendje të përmbushë detyrimin e tij për të paguar.

3. Në rastet të tilla, ofruesi i shërbimeve të pagesave informon paguesin për bllokimin e instrumentit të pagesës dhe për arsyet e këtij bllokimi në mënyrën e rënë dakord, aty ku është e mundur, përpara bllokimit të instrumentit të pagesës ose së paku menjëherë pas

bllokimit, me përjashtim të rasteve kur ky informacion komprometon sigurinë për arsye të justifikuara objektivisht ose është i ndaluar me ligj.

4. Ofruesi i shërbimeve të pagesave zhblokon instrumentin e pagesës ose e zëvendëson atë me një instrument të ri pagese kur arsyet për bllokim nuk ekzistojnë më.

5. Ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë mund t'i refuzojë ofruesit të shërbimit të informacionit të llogarisë ose ofruesit të shërbimit për iniciimin e pagesës, qasjen në llogarinë e pagesës për arsye objektive të justifikuara dhe të evidentuara, në lidhje me qasjen e paautorizuar ose me qëllim mashtrimi në llogarinë e pagesës nga ofruesi i shërbimit të informacionit të llogarisë ose ofruesi i shërbimit të iniciimit të pagesës, duke përfshirë iniciimin e transaksionit të pagesës të paautorizuar ose me qëllim mashtrimi.

5.1. në rastin e tillë, ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë informon paguesin që qasja e llogarisë është refuzuar, si dhe arsyet përkatëse sipas formës të rënë dakord midis palëve;

5.2. ky informacion duhet të i jepet paguesit, aty ku është e mundur, përpara refuzimit të qasjes ose së paku menjëherë pas refuzimit të qasjes, përveç rasteve kur dhënia e informacionit komprometon sigurinë për arsye të justifikuara objektivisht ose ndalohet me ligj;

5.3. ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë duhet të i lejoj qasjen në llogarinë e pagesës kur arsyet e refuzimit sipas pikës 5 të këtij Neni nuk ekzistojnë më.

6. Në rastin e parashikuar në paragrafin 5 të këtij Neni, ofruesit të shërbimit të pagesave të llogarisë i raporton menjëherë BQK-së incidentin në lidhje me ofruesin e shërbimit të informacionit të llogarisë ose ofruesin e shërbimit të iniciimit të pagesës.

6.1. informacioni që i jepet BQK-së duhet të përmbajë të gjitha detajet e nevojshme mbi rastin dhe arsyet e ndërmarrjes së veprimit;

6.2. BQK vlerëson rastin dhe nëse është e nevojshme ndërmerr masat përkatëse.

Neni 69

Detyrimet e përdoruesit të shërbimeve të pagesave në lidhje me instrumentet e pagesave dhe kredencialet e personalizuara të sigurisë

1. Përdoruesi i shërbimeve të pagesave i cili ka të drejtën e përdorimit të një instrumenti pagese duhet të:

1.1. përdor instrumentin e pagesës në përputhje me kushtet që rregullojnë emetimin dhe përdorimin e instrumentit të pagesës të cilat duhet të jenë objektive, jo diskriminuese dhe proporcionale;

1.2. njofton ofruesin e shërbimeve të pagesave, ose subjektin e përcaktuar nga ky i fundit, pa vonesë, sapo vihet në dijeni për humbje, vjedhje, keqpërdorim ose përdorim të paautorizuar të instrumentit të pagesës.

2. Për qëllimet e nënparagrafit 1.1 të këtij Neni, përdoruesi i shërbimeve të pagesave, në veçanti, sapo të pranoj një instrument të pagesës ndërmerr të gjitha hapat e arsyeshëm për të mbajtur të sigurta kredencialet e tij të personalizuara të sigurisë.

Neni 70

Detyrimet e ofruesit të shërbimeve të pagesave në lidhje me instrumentet e pagesave

1. Ofruesi i shërbimeve të pagesave i cili lëshon një instrument pagese duhet të:

1.1. sigurohet që kredencialet e personalizuara të sigurisë nuk qasen nga palë të tjera përveç se nga përdoruesi i shërbimeve të pagesave, i cili gëzon të drejtën të përdorë instrumentin e pagesës, pa cenuar detyrimet që ka përdoruesi i shërbimeve të pagesave, sipas Nenit 69 të këtij Ligji;

1.2. shmang dërgimin e një instrumenti pagese të pa kërkuar, përveç rastit kur instrumenti i pagesës që i është dhënë përdoruesit të shërbimeve të pagesave duhet zëvendësuar;

1.3. siguron që mjetet e dhura janë në dispozicion në çdo kohë për t'i mundësuar përdoruesit të shërbimeve të pagesave të bëjë një njoftim sipas nënparagrafit 1.2 të Nenit 69 të këtij Ligji; ose të kërkojë zhbllokimin e instrumentit të pagesës sipas paragrafit 4 të Nenit 68 të këtij Ligji; në bazë të kërkesës, ofruesi i shërbimeve të pagesave i ofron përdoruesit të shërbimeve të pagesave mënyrën për të provuar, për një periudhë tetëmbëdhjetë (18) muaj pas njoftimit, që përdoruesi i shërbimeve të pagesave ka bërë një njoftim të tillë;

1.4. i ofron përdoruesit të shërbimeve të pagesave një opsion për të bërë një njoftim sipas nënparagrafit 1.2 të Nenit 69 të këtij Ligji me dhe pa pagesë, nëse aplikohet tarifë, vetëm kostot e zëvendësimit të cilat lidhen direkt me instrumentin e pagesës;

1.5. parandalon çdo lloj përdorimi të instrumentit të pagesës sapo të jetë bërë njoftimi sipas nënparagrafit 1.2 të Nenit 69 të këtij Ligji.

2. Ofruesi i shërbimeve të pagesave mbart rrezikun e dërgimit të një instrumenti pagese apo ndonjë kredenciali të personalizuar të sigurisë në lidhje me të, tek përdoruesi i shërbimeve të pagesave.

Neni 71

Njoftimi dhe korigjimi i transaksioneve të pagesave të paautorizuara ose të ekzekutuara gabimisht

1. Ofruesi i shërbimeve të pagesave duhet të korigjoj transaksionet e pagesave të paautorizuara ose të ekzekutuara gabimisht nga ofruesi i shërbimit të pagesave vetëm nëse përdoruesi i shërbimit të pagesave njofton ofruesin e shërbimeve të pagesave, pa vonesë sapo vihet në dijeni, për çdo transaksion pagese të paautorizuar ose të ekzekutuar gabimisht, për të cilin mund të lindë e drejta për ndonjë pretendim, përfshirë edhe rastet sipas Nenit 89 të këtij Ligji, dhe jo më vonë se trembëdhjetë (13) muaj pas datës së debitimit.

1.1. limitet kohore për dhënien e njoftimit, sipas këtij paragrafi nuk zbatohen kur ofruesi i shërbimeve të pagesave nuk ka dhënë ose nuk ka vënë në dispozicion informacionin për transaksionin e pagesës, sipas Pjesës III të këtij Ligji.

2. Në rastin kur përfshihet ofruesi i shërbimit të inicimit të pagesës, ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë kryen korigjimin për përdoruesin e shërbimeve të pagesave sipas paragrafit 1 të këtij Neni, pa cenuar paragrafin 2 të Nenit 73 dhe paragrafin 1 të Nenit 89 të këtij Ligji.

Neni 72

Dëshmia mbi autentifikimin dhe ekzekutimin e transaksioneve të pagesave

1. Kur përdoruesi i shërbimeve të pagesave mohon të ketë autorizuar ekzekutimin e një transaksioni pagese ose pretendon se transaksioni i pagesës nuk është ekzekutuar në mënyrë korrekte, është detyrë e ofruesit të shërbimeve të pagesave që të provojë se transaksioni i pagesës është autorizuar, regjistruar me saktësi në regjistrin e kontabilitetit dhe nuk është cenuar nga ndonjë defekt teknik ose nga ndonjë mangësi tjetër e shërbimit të ofruar nga ofruesi i shërbimeve të pagesave.

1.1. nëse transaksioni i pagesës është iniciuar nëpërmjet një ofruesi të shërbimit të inicimit të pagesës, barra bie mbi ofruesin e shërbimit të inicimit të pagesës për të vërtetuar, brenda kompetencave të tij, se transaksioni i pagesës ishte autorizuar, regjistruar me saktësi dhe nuk ishte cenuar nga ndonjë defekt teknik apo mangësi tjetër lidhur me shërbimin e pagesës për të cilin është përgjegjës.

2. Kur përdoruesi i shërbimeve të pagesave mohon të ketë autorizuar një transaksion pagese të ekzekutuar, përdorimi i një instrumenti pagese të regjistruar nga ofruesi i shërbimeve të pagesave, përfshirë ofruesin e shërbimit të inicimit të pagesës kur është e përshtatshme, nuk mjafton në vetvete për të vërtetuar që transaksioni i pagesës ishte autorizuar nga pagesi ose që pagesi ka vepruar me mashtrim ose nuk ka përmbushur qëllimisht apo nga pakujdesia e rëndë një ose më shumë nga detyrimet e tij sipas Nenit 69 të këtij Ligji.

2.1. ofruesi i shërbimeve të pagesave, duke përfshirë, kur është e përshtatshme, edhe ofruesin e shërbimit të inicimit të pagesës, ofrojnë evidenca mbështetëse për të provuar mashtrimin apo pakujdesinë e rëndë nga ana e përdoruesit të shërbimeve të pagesave.

Neni 73

Përgjegjësia e ofruesit të shërbimeve të pagesave për transaksionet e pagesave të paautorizuara

1. Pa cenuar Nenin 71 të këtij Ligji, në rast të një transaksioni pagese të paautorizuar, ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit rimbursion paguesin menjëherë për shumën e transaksionit të pagesës të paautorizuar dhe, në çdo rast, jo më vonë se në fund të ditës pasardhëse të punës, pasi konstaton ose njoftohet për transaksionin, përveç rasteve kur ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit ka baza të arsyeshme për të dyshuar për mashtrim dhe i komunikon këto arsye tek BQK me shkrim.

1.1. kur është e zbatueshme, ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit rikthen llogarinë e debituar të pagesës në gjendjen në të cilën do të kishte qenë nëse transaksioni i paautorizuar i pagesës nuk do të kishte ndodhur;

1.2. siguron që data e vlefshmërisë (datë valuta) e kreditimit për llogarinë e pagesës të paguesit të jetë jo më vonë se data kur ishte debituar shuma.

2. Kur urdhërpagesa inicohet nëpërmjet ofruesit të shërbimit të inicimit të pagesës, ofruesi i shërbimit të pagesës të llogarisë rimbursion menjëherë, dhe në çdo rast, jo më vonë se në fund të ditës pasardhëse të punës, shumën e transaksionit të pagesës së paautorizuar, dhe kur është e zbatueshme, rikthen llogarinë e pagesës së debituar në gjendjen në të cilën do të kishte qenë nëse transaksioni i paautorizuar i pagesës nuk do të kishte ndodhur.

2.1. nëse ofruesi i shërbimit të inicimit të pagesës është përgjegjës për transaksionin e paautorizuar të pagesës, kompenson menjëherë ofruesin e shërbimit të pagesës të llogarisë me kërkesën e tij, për humbjet e shkaktuara apo shumat e paguara si pasojë e rimbursimit të paguesit, përfshirë shumën e transaksionit të paautorizuar të pagesës;

2.2. në përputhje me paragrafin 1 të Nenit 72 të këtij Ligji, barra bie mbi ofruesin e shërbimit të inicimit të pagesës për të provuar se, brenda fushës së tij të kompetencës, transaksioni i pagesës ishte autentifikuar, regjistruar me saktësi dhe nuk ishte ndikuar nga një defekt teknik ose mangësi të tjera të lidhura me shërbimin e pagesës për të cilin është përgjegjës.

3. Kompensimi i mëtejshëm financiar mund të përcaktohet në përputhje me Ligjin e zbatueshëm për kontratën e lidhur ndërmjet paguesit dhe ofruesit të shërbimit të pagesave ose kontratën e lidhur ndërmjet paguesit dhe ofruesit të shërbimit të inicimit të pagesës,

nëse është e zbatueshme.

Neni 74

Përgjegjësia e paguesit për transaksionet e paautorizuara të pagesës

1. Me përjashtim të Nenit 73 të këtij Ligji, paguesi mund të detyrohet që të bartë humbjet që lidhen me çdo transaksion të paautorizuar pagese, deri në shumën maksimale prej pesëdhjetë euro (50€), të shkaktuar nga përdorimi i një instrumenti pagese të humbur ose të vjedhur ose nga keqpërdorimi i instrumentit të pagesës.

2. Paragrafi 1 i këtij Neni nuk zbatohet nëse:

2.1. humbja, vjedhja ose keqpërdorimi i një instrumenti pagese nuk ishte kuptuar nga paguesi përpara pagesës, përveç rastit kur paguesi ka vepruar me mashtrim; ose

2.2. humbja është shkaktuar nga veprimet apo mungesa e veprimit të një punonjësi, agjenti apo dege të një ofruesi të shërbimeve të pagesave ose të një subjekti tek i cili janë kontraktuar aktivitetet e tyre.

3. Paguesi mbart të gjitha humbjet në lidhje me çdo transaksion pagese të paautorizuar në qoftë se ato janë shkaktuar si pasojë e mashtrimit nga paguesi apo si pasojë e mos arritjes së paguesit të përmbushë një apo më shumë nga detyrimet e përcaktuara në Nenin 69 të këtij Ligji, qëllimisht apo si pasojë e pakujdesisë së rëndë. Në raste të tilla, shuma maksimale sipas paragrafit 1 të këtij Neni nuk do të zbatohet.

4. Në rastet kur paguesi as nuk ka vepruar me mashtrim dhe as me dashje nuk ka përmbushur detyrimet e tij sipas Nenit 69 të këtij Ligji, BQK mund të vendosë me rregullore të bëjë një reduktim të detyrimit të përmendur në paragrafin 1 të këtij Neni, duke marrë parasysh, në veçanti, natyrën e kredencialeve të personalizuara të sigurisë dhe rrethanat specifike në të cilat instrumenti i pagesës është humbur, vjedhur ose keqpërdorur.

5. Në rastet kur ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit nuk kërkon autentifikim rigoroz të konsumatorit, paguesi nuk mbart asnjë humbje financiare, përveç se kur paguesi ka vepruar me mashtrim.

5.1. Kur përfituesi i pagesës ose ofruesi i shërbimeve të pagesave të përfituesit të pagesës dështon të pranojë autentifikim të thelluar të konsumatorit, i kompenson ofruesit të shërbimeve të pagesave të paguesit dëmin financiar të shkaktuar.

6. Paguesi nuk mbart pasoja financiare nga përdorimi i instrumentit të pagesës të humbur, të vjedhur ose të keqpërdorur, pas njoftimit sipas nënparagrafit 1.2. të Nenit 69 të këtij Ligji, me përjashtim të rasteve kur paguesi ka vepruar me mashtrim.

6.1. nëse ofruesi i shërbimeve të pagesave nuk ofron në çdo kohë mjetet e duhura

për njoftimin e humbjes, vjedhjes ose keqpërdorimit të një instrumenti pagese, ashtu si kërkohet në nënparagrafin 1.3. të Neni 70 të këtij Ligji, paguesi nuk është përgjegjës për pasojat financiare që rezultojnë nga përdorimi i këtij instrumenti pagese, me përjashtim të rasteve kur paguesi ka vepruar me mashtrim.

Neni 75

Transaksionet e pagesës ku shuma e transaksionit nuk dihet paraprakisht

1. Kur një transaksion pagese inicohet nga ose nëpërmjet përfituesit të pagesës në rastin e një pagese bazuar në kartelë dhe kur shuma e saktë nuk dihet në momentin kur paguesi jep pëlqimin për të ekzekutuar transaksionin e pagesës, ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit mund të bllokojë fondet në llogarinë e pagesës së paguesit vetëm nëse paguesi ka dhënë pëlqimin për shumën e saktë të fondeve që do bllokohen.
2. Ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit zhblokon fondet e bllokuara në llogarinë e pagesës së paguesit, sipas paragrafit 1 të këtij Neni, pa vonesë, pas marrjes së informacionit në lidhje me shumën e saktë të transaksionit të pagesës dhe më së voni menjëherë pas marrjes së urdhërpagesës.

Neni 76

Rimbursimet për transaksionet e pagesës të iniciuara nga ose nëpërmjet përfituesit të pagesës

1. Paguesi ka të drejtë të përfitojë një rimbursim nga ofruesi i shërbimit të pagesave të një transaksioni pagese të autorizuar që është iniciuar nga ose nëpërmjet një përfituesi pagese dhe që tashmë është ekzekutuar, nëse plotësohen të dyja kushtet e mëposhtme:
 - 1.1. në autorizim nuk përcaktohej shuma e saktë e transaksionit të pagesës në momentin e dhënies së autorizimit; dhe
 - 1.2. shuma e transaksionit të pagesës tejkalon shumën e parashikuar në mënyrë të arsyeshme nga paguesi, duke marrë parasysh historikun e shpenzimeve të mëparshme të pritshme, kushtet e kontratës kornizë dhe rrethanat përkatëse të rastit.
2. Me kërkesën e ofruesit të shërbimit të pagesave, paguesi duhet të mbart barrën e provës të plotësisimit të kushteve në paragrafin e mëparshëm.
3. Rimbursimi duhet të përbëhet nga shuma e plotë e transaksionit të pagesës të kryer.
 - 3.1. data e vlefshmërisë (datë valuta) e kreditit për llogarinë e pagesës të paguesit duhet të jetë jo më vonë se data kur është debituar shuma;
 - 3.2. pavarësisht nga paragrafi 5 të këtij Neni, përveç të drejtës nga paragrafi 1 të

këtij Neni, për debitimet direkte, paguesi ka të drejtë të pakushtëzuar për rimbursim brenda afateve të përcaktuara në Nenin 77 të këtij Ligji.

4. Për qëllimet e nënparagrafit 1.2 të këtij Neni, paguesi nuk do të mbështetet në arsyet e këmbimit valutor nëse është zbatuar kursi referencë i këmbimit i rënë dakord me ofruesin e tij të shërbimit të pagesave në përputhje me nënparagrafin 1.4 të Nenit 45 dhe nënparagrafin 1.3.2 të Nenit 52 të këtij Ligji.

5. Në kontratën kornizë paguesi dhe ofruesi i shërbimit të pagesave mund të dakordohen që paguesi nuk ka të drejtë për rimbursim, kur:

5.1. paguesi ka dhënë pëlqimin për të ekzekutuar transaksionin e pagesës drejtpërdrejt te ofruesi i shërbimit të pagesave; dhe

5.2. aty ku është e aplikueshme, informacioni mbi transaksionin e ardhshëm të pagesës i është dhënë ose i është vënë në dispozicion paguesit në një mënyrë të rënë dakord për të paktën 4 javë përpara datës së caktuar nga ofruesi i shërbimit të pagesave ose nga përfituesi i pagesës.

6. Për debitimet direkte në valuta të tjera nga euro, BQK mund të kërkojë përmes akteve nënligjore që ofruesit e shërbimeve të pagesave të ofrojnë të drejta më të favorshme rimbursimi në përputhje me skemat përkatëse të debitimit direkt me kusht që ato të jenë më të favorshme për paguesin.

Neni 77

Kërkesat për rimbursime për transaksione pagese të iniciuara nga ose nëpërmjet përfituesit të pagesës

1. Paguesi mund të kërkojë rimbursimin e përcaktuar në Nenin 76 të këtij Ligji, të një transaksioni pagese të autorizuar, të inicuar nga ose nëpërmjet një përfituesi pagese për një periudhë prej 8 javësh nga data në të cilën fondet janë debituar.

2. Ofruesi i shërbimeve të pagesave, brenda 10 ditëve pune nga marrja e kërkesës për rimbursim, kthen shumën e plotë të transaksionit të pagesës ose jep arsyet për refuzimin e rimbursimit, si dhe përcakton organet përkatëse të cilave paguesi mund t'i referojë çështjen, në përputhje me nenet 120 deri në 122 të këtij Ligji, në qoftë se paguesi nuk i pranon arsyet e dhëna.

3. E drejta e ofruesit të shërbimit të pagesave sipas paragrafit të mëparshëm për të refuzuar rimbursimin, nuk do të zbatohet në rastin e përcaktuar në nënparagrafin 3.2. të Nenit 76 të këtij Ligji.

KAPITULLI III EKZEKUTIMI I TRANSAKSIONEVE TË PAGESËS

NËNKAPITULLI I URDHËRPAGESAT DHE SHUMAT E TRANSFERUARA

Neni 78 Pranimi i urdhërpagesave

1. Koha e marrjes së urdhërpagesës është momenti kur ofruesi i shërbimeve të pagesave të paguesit pranon urdhërpagesën.

1.1. Ilogaria e paguesit nuk debitohet përpara marrjes së urdhërpagesës;

1.2. nëse koha e pranimit nuk është në një ditë pune për ofruesin e shërbimit të pagesave të paguesit, urdhërpagesa do të konsiderohet se është pranuar në ditën e ardhshme të punës;

1.3. ofruesi i shërbimeve të pagesave mund të caktojë një kufi kohor (cut-off) afër përfundimit të një dite pune, përtej të cilit çdo urdhërpagesë e marrë konsiderohet si e marrë në ditën pasardhëse të punës.

2. Nëse përdoruesi i shërbimit të pagesave që inicion një urdhërpagesë dhe ofruesi i shërbimit të pagesave, bien dakord që ekzekutimi i urdhërpagesës të fillojë në një ditë të caktuar ose në fund të një periudhe të caktuar ose në ditën në të cilën paguesi ka vendosur fonde në shërbimin e pagesave në dispozicion të ofruesit të shërbimeve të pagesave, koha e pranimit për qëllime të Nenit 83 të këtij Ligji konsiderohet të jetë dita e rënë dakord.

2.1. nëse dita e rënë dakord nuk është ditë pune për ofruesin e shërbimit të pagesave, urdhërpagesa e pranuar do të konsiderohet se është pranuar në ditën e ardhshme të punës.

Neni 79 Refuzimi i urdhërpagesave

1. Kur ofruesi i shërbimit të pagesave refuzon të ekzekutojë një urdhërpagesë ose të iniciojë një transaksion pagese, refuzimi dhe, nëse është e mundur, arsyet për të dhe procedura për korrigjimin e çdo gabimi faktik që çoi në refuzim, duhet t'i njoftohet përdoruesit të shërbimit të pagesave, me përjashtim të rasteve kur ndalohej me legjislacionin në fuqi.

1.1. ofruesi i shërbimit të pagesave duhet të sigurojë ose të vërë në dispozicion njoftimin në një mënyrë të rënë dakord, sa më shpejt që të jetë e mundur, dhe në çdo rast, brenda periudhave të përcaktuara në Nenin 83 të këtij Ligji;

1.2. kontrata kornizë mund të përfshijë një kusht që ofruesi i shërbimit të pagesave mund të aplikoj një tarifë të arsyeshme për një refuzim të tillë, nëse refuzimi është i justifikuar objektivisht.

2. Në rastet kur plotësohen të gjitha kushtet e përcaktuara në kontratën kornizë të paguesit, ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë e paguesit nuk do të refuzojë të ekzekutojë një urdhërpagesë të autorizuar, pavarësisht nëse urdhërpagesa është iniciuar nga një pagues, duke përfshirë një ofrues të shërbimit të inicimit të pagesës, ose nga ose nëpërmjet një përfituesi të pagesës, përveç rasteve kur ndalohet me ligj.

3. Për qëllime të neneve 83 dhe 89 të këtij Ligji, një urdhërpagesë për të cilën është refuzuar ekzekutimi do të konsiderohet se nuk është pranuar.

Neni 80

Parevokueshmëria e urdhërpagesës

1. Përdoruesi i shërbimit të pagesave nuk do të revokojë një urdhërpagesë pasi të jetë pranuar nga ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit, përveç nëse specifikohet ndryshe në këtë nen.

2. Kur transaksioni i pagesës është iniciuar nga një ofrues i shërbimit të inicimit të pagesës ose nga ose nëpërmjet përfituesit të pagesës, paguesi nuk do të revokojë urdhërpagesën pasi i jep pëlqimin ofruesit të shërbimit të inicimit të pagesës për të iniciuar transaksionin e pagesës ose pasi jep pëlqimin për të ekzekutuar transaksionin e pagesës ndaj përfituesit të pagesës.

3. Megjithatë, në rastin e një debitimi direkt dhe pa cenuar të drejtat e rimbursimit, paguesi mund të revokojë urdhërpagesën më së voni deri në fund të ditës së punës që i paraprin ditës së rënë dakord për debitimin e fondeve.

4. Në rastin e përmendur në paragrafin 2 të Nenit 78 të këtij Ligji, përdoruesi i shërbimit të pagesave mund të revokojë një urdhërpagesë më së voni deri në fund të ditës së punës që i paraprin ditës së rënë dakord.

5. Pas afateve kohore të përcaktuara në paragrafët 1 deri në 4 të këtij Neni, urdhërpagesa mund të revokohet vetëm nëse bihet dakord ndërmjet përdoruesit të shërbimit të pagesave dhe ofruesve përkatës të shërbimeve të pagesave. Në rastin e përmendur në paragrafët 2 dhe 3 të këtij Neni, kërkohet gjithashtu dakordimi i përfituesit të pagesës. Nëse është rënë dakord në kontratën kornizë, ofruesi përkatës i shërbimit të pagesave mund të ngarkojë tarifë për revokimin.

Neni 81

Shumat e transferuara dhe shumat e pranuar

1. Ofruesit e shërbimit të pagesave të paguesit dhe të përfituesit të pagesës dhe çdo ndërmjetës i ofruesve të shërbimit të pagesave duhet të transferojë shumën e plotë të transaksionit të pagesës dhe të përmbahen nga zbritja e tarifave nga shuma e transferuar.
2. Megjithatë, përfituesi i pagesës dhe ofruesi i shërbimit të pagesave mund të bien dakord që ofruesi përkatës i shërbimit të pagesave të zbresë tarifat e tij nga shuma e transferuar përpara se t'ia kreditojë përfituesit. Në një rast të tillë, shuma e plotë e transaksionit të pagesës dhe tarifat do të ndahen në informacionin që i jepet përfituesit të pagesës.
3. Nëse ndonjë tarifë tjetër nga ato të përcaktuara në paragrafin 2 të këtij Neni zbritet nga shuma e transferuar, ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit duhet të sigurojë që përfituesi i pagesës të marrë shumën e plotë të transaksionit të pagesës të iniciuar nga paguesi. Kur transaksioni i pagesës është iniciuar nga ose nëpërmjet përfituesit, ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit duhet të sigurojë që shuma e plotë e transaksionit të pagesës të merret nga përfituesi.

NËNKAPITULLI II

KOHA E EKZEKUTIMIT DHE DATA E VLEFSHMËRISË (DATË VALUTA)

Neni 82

Fushëveprimi

1. Ky Nënkapitull zbatohet për transaksionet e pagesave në euro.
2. Ky Nënkapitull zbatohet për transaksionet e pagesave të ndryshme nga transaksionet në euro, përveç nëse është rënë dakord ndryshe ndërmjet përdoruesit të shërbimit të pagesave dhe ofruesit të shërbimit të pagesave, me përjashtim të Nenit 87 të këtij Ligji, i cili nuk është në dispozicion të palëve.
 - 2.1. megjithatë, nëse përdoruesi i shërbimit të pagesave dhe ofruesi i shërbimit të pagesave bien dakord për një periudhë më të gjatë se ajo e përcaktuar në Nenin 83 të këtij Ligji, për transaksionet e pagesave ndërmjet Kosovës dhe vendeve të Bashkimit Evropian, kjo periudhë nuk do të kalojë 4 ditë pune pas kohës së pranimit, siç përcaktohet me Nenin 78 të këtij Ligji.

Neni 83

Transaksionet e pagesës në një llogari pagese

1. Ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit duhet të sigurojë që pas kohës së pranimit siç përcaktohet në Nenin 78 të këtij Ligji, shuma e transaksionit të pagesës do të kreditohet në

llogarinë e ofruesit të shërbimit të pagesave të përfituesit deri në fund të ditës vijuese të punës.

1.1. afati kohor mund të zgjatet me një ditë tjetër pune për transaksionet e pagesave të iniciuara në format letër.

2. Ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit duhet të shënojë datën e vlefshmërisë (datë valutën) dhe të vërë në dispozicion shumën e transaksionit të pagesës në llogarinë e pagesave të përfituesit, pasi ofruesi i shërbimit të pagesave të ketë marrë fondet në përputhje me Nenin 87 të këtij Ligji.

3. Ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit, duhet t'i transmetojë një urdhër pagese të iniciuar nga ose nëpërmjet përfituesit të ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit, brenda afateve kohore të rënë dakord ndërmjet përfituesit dhe ofruesit të shërbimit të pagesave, duke mundësuar shlyerjen, për sa i përket debitimit direkt, në datën e rënë dakord për pagesën.

Neni 84

Mungesa e një llogarie pagese të përfituesit

Kur përfituesi i pagesës nuk ka llogari pagese pranë ofruesit të shërbimeve të pagesave i cili i pranon fondet për përfituesin, fondet vihen në dispozicion të përfituesit të pagesës nga ofruesi i shërbimeve të pagesave, brenda periudhës së përcaktuar në Nenin 83 të këtij Ligji.

Neni 85

Paratë e gatshme të vendosura në një llogari pagese

1. Kur një konsumator vendos para në një llogari pagese me atë ofrues të shërbimit të pagesave në valutën në të cilën mbahet llogaria e pagesës, ofruesi i shërbimit të pagesave duhet të sigurojë që shuma të vihet në dispozicion dhe me datë valutë menjëherë pas momentit të marrjes së fondeve.

2. Kur përdoruesi i shërbimeve të pagesave nuk është konsumator, shuma vihet në dispozicion dhe me datë valutë jo më vonë se në ditën pasardhëse të punës pas marrjes së fondeve.

Neni 86

Transaksionet kombëtare të pagesave

Për transaksionet kombëtare të pagesave, BQK mund të përcaktoj kohë maksimale më të shkurtë të ekzekutimit sesa ato të parashikuara në këtë Nënkapitull.

Neni 87

Datë valuta dhe disponueshmëria e fondeve

1. Datë valuta e kreditimit të llogarisë së pagesës të përfituesit të pagesës, nuk duhet të jetë më vonë se dita e punës, në të cilën shuma e transaksionit të pagesës është kredituar në llogarinë e ofruesit të shërbimeve të pagesave të përfituesit të pagesës.
2. Ofruesi i shërbimeve të pagesave të përfituesit të pagesës siguron që shuma e transaksionit të pagesës është në dispozicion të përfituesit menjëherë pasi kjo shumë të jetë kredituar në llogarinë e ofruesit të shërbimeve të pagesave të përfituesit, kur nga ana e ofruesit të shërbimeve të pagesave të paguesit nuk ka konvertim të valutës.
3. Detyrimi i përcaktuar në paragrafin paraparak do të zbatohet edhe për pagesat brenda të njëjtit ofrues të shërbimeve të pagesave.
4. Datë valuta e debitimit të llogarisë të pagesës së paguesit është jo më herët se momenti në të cilin shuma e transaksionit të pagesës debitohet në llogarinë e pagesës.

NËNKAPITULLI III PËRGJEGJËSIA

Neni 88

Identifikuesi unik i pasaktë

1. Nëse një urdhër pagese ekzekutohet në përputhje me identifikuesin unik, urdhërpagesa do të konsiderohet se është ekzekutuar në mënyrë korrekte në lidhje me përfituesin e pagesës të specifikuar nga identifikuesi unik.
2. Nëse identifikuesi unik i dhënë nga përdoruesi i shërbimit të pagesave është i pasaktë, ofruesi i shërbimit të pagesave nuk do të jetë përgjegjës sipas Nenit 89 të këtij Ligji për mosekzekutimin ose ekzekutimin jo të rregullt të transaksionit të pagesës.
3. Megjithatë, ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit do të bëjë përpjekje të arsyeshme për të rikthyer fondet e përfshira në transaksionin e pagesës dhe ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit do të bashkëpunojë në këto përpjekje, gjithashtu duke i komunikuar ofruesit të shërbimit të pagesave të paguesit të gjithë informacionin përkatës për kthimin e fondeve.
4. Në rast se kthimi i fondeve sipas paragrafit të mëparshëm nuk është i mundur, ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit duhet t'i sigurojë paguesit, me kërkesë me shkrim, të gjithë informacionin në dispozicion të ofruesit të shërbimit të pagesave të paguesit dhe të rëndësishëm për paguesin, në mënyrë që paguesi të paraqesë një kërkesë ligjore për të rikuperuar fondet.

5. Nëse është rënë dakord në kontratën kornizë, ofruesi i shërbimit të pagesave mund të ngarkojë me tarifë, përdoruesin e shërbimit të pagesave për kthim.

6. Nëse përdoruesi i shërbimit të pagesave ofron informacion shtesë ndaj atij të specifikuar në nënparagrafin 1.1. të Nenit 45 të këtij Ligji ose nën-nënparagrafit 1.2.2. të Nenit 52 të këtij Ligji, ofruesi i shërbimit të pagesave është përgjegjës vetëm për ekzekutimin e transaksioneve të pagesave në përputhje me identifikuesin unik të dhënë nga përdoruesi i shërbimit të pagesave.

Neni 89

Përgjegjësia e ofruesit të shërbimeve të pagesave për mosekzekutimin, ekzekutimin jo të rregullt ose me vonesë të transaksioneve të pagesave

1. Kur urdhërpagesa është iniciuar drejtpërdrejt nga paguesi, ofruesi i shërbimit të pagesës të paguesit, pa cenuar Nenin 71, paragrafët 2, 3 dhe 4 të Nenit 88 dhe Nenin 93 të këtij Ligji, do të jetë përgjegjës ndaj paguesit për ekzekutimin e saktë të transaksionit të pagesës, përveç nëse mund t'i vërtetojë paguesit dhe, kur është e nevojshme, ofruesit të shërbimit të pagesave të përfituesit të pagesës, se ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit ka marrë shumën e transaksionit të pagesës në përputhje me paragrafin 1 të Nenit 83 të këtij Ligji. Në atë rast, ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit do të jetë përgjegjës ndaj përfituesit për ekzekutimin e saktë të transaksionit të pagesës.

1.1. kur ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit është përgjegjës sipas paragrafit 1 të këtij Neni, ai, pa vonesë të panevojshme, do t'i kthejë paguesit shumën e transaksionit të pagesës të pa ekzekutuar ose jo të rregullt dhe, kur është e zbatueshme, do të kthejë llogarinë e debituar të pagesës në gjendjen në të cilin do të kishte qenë nëse transaksioni jo i rregullt i pagesës nuk do të kishte ndodhur;

1.1.1. datë valuta e kreditimit për llogarinë e pagesës të paguesit nuk do të jetë më vonë se data kur shumën është debituar.

1.2. kur ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit të pagesës është përgjegjës sipas paragrafit 1 të këtij Neni, ai do të vendosë menjëherë shumën e transaksionit të pagesës në dispozicion të përfituesit dhe, kur është e zbatueshme, do të kreditojë shumën përkatëse në llogarinë e pagesave të përfituesit;

1.2.1. datë valuta e kreditimit për llogarinë e pagesës së përfituesit do të jetë jo më vonë se data në të cilën shumën do të kishte datën e vlefshmërisë, nëse transaksioni do të ishte ekzekutuar saktë në përputhje me Nenin 87 të këtij Ligji.

1.3. kur transaksioni i pagesës ekzekutohet me vonesë, ofruesi i shërbimeve të pagesave të përfituesit të pagesës siguron, me kërkesë të ofruesit të shërbimeve të pagesave të paguesit që vepron në emër të paguesit, që datë valuta e kreditimit për

llogarinë e pagesave të përfituesit të jetë jo më vonë se data kur shuma do të kishte datën e vlefshmërisë, nëse transaksioni do të ishte kryer në mënyrë korrekte;

1.4. në rastin e një transaksioni pagese të pa ekzekutuar ose të ekzekutuar në mënyrë jo të rregullt, ku urdhërpagesa është iniciuar nga paguesi, ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit, pavarësisht nga përgjegjësia sipas paragrafit 1 të këtij Neni, sipas kërkesës, do të bëjë përpjekje të menjëhershme për të gjurmuar transaksionin e pagesës dhe për të njoftuar paguesin për rezultatin. Kjo do të jetë pa pagesë për paguesin.

2. Kur një urdhërpagesë iniciohet nga ose nëpërmjet përfituesit të pagesës, ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit, pa cenuar Nenin 71, paragrafët 2, 3 dhe 4 të Nenit 88, dhe Nenin 93 të këtij Ligji, do të jetë përgjegjës ndaj përfituesit për transmetimin e saktë të urdhërpagesës për ofruesin e shërbimeve të pagesave të paguesit në pajtim me paragrafin 3 të Nenit 83 të këtij Ligji.

2.1. kur ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit është përgjegjës sipas paragrafit 2 të këtij Neni, ai do t'ia ritransmetojë menjëherë urdhërpagesën në fjalë ofruesit të shërbimit të pagesave të paguesit;

2.2. në rast transmetimi të vonuar të urdhërpagesës, shuma duhet të ketë datën e vlefshmërisë për tu vendosur në llogarinë e pagesave të përfituesit të pagesës, jo më vonë se data në të cilën shuma do të kishte datë valutën nëse transaksioni do të ishte kryer në mënyrë korrekte;

2.3. përveç kësaj, ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit, pa cenuar Nenin 71, paragrafët 2, 3 dhe 4 të Nenit 88, dhe Nenin 93 të këtij Ligji, do të jetë përgjegjës ndaj përfituesit për trajtimin e transaksionit të pagesës në përputhje me detyrimet e tij sipas Nenit 87 të këtij Ligji.

2.3.1. kur ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit është përgjegjës sipas këtij nënparagrafi 2.3, ai duhet të sigurojë që shuma e transaksionit të pagesës të jetë në dispozicion të përfituesit menjëherë pasi ajo shumë të kreditohet në llogarinë e ofruesit të shërbimit të pagesave të përfituesit;

2.3.2. shuma duhet të ketë datën e vlefshmërisë për tu vendosur në llogarinë e pagesës së përfituesit të pagesës, jo më vonë se data kur shuma do të kishte datë valutën nëse transaksioni do të ishte kryer në mënyrë korrekte.

2.4. në rastin e një transaksioni pagese të pa ekzekutuar ose të ekzekutuar në mënyrë jo të rregullt, për të cilin ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit nuk është përgjegjës sipas nënparagrafëve paraprak, ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit do të jetë përgjegjës ndaj paguesit;

2.4.1. kur ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit është përgjegjës në këtë mënyrë, ai, sipas rastit dhe pa vonesa të panevojshme, i rimbursos paguesit shumën e transaksionit të pagesës të pa ekzekutuar ose jo të rregullt dhe rikthen llogarinë e debituar të pagesës në gjendjen në të cilën do të kishte qenë nëse transaksioni jo i rregullt i pagesës nuk do të kishte ndodhur;

2.4.2. datë valuta e kreditimit për llogarinë e pagesës të paguesit nuk duhet të jetë më vonë se data kur shuma është debituar.

2.5. detyrimi sipas nënparagrafit 2.4 të këtij Neni nuk do të zbatohet për ofruesin e shërbimit të pagesave të paguesit në rast se ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit vërteton se ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit të pagesës ka marrë shumën e transaksionit të pagesës, edhe nëse ekzekutimi i transaksionit të pagesës është thjesht i vonuar. Nëse po, ofruesi i shërbimeve të pagesave të përfituesit të pagesës, shumës në llogari të pagesës së përfituesit të pagesës i vë datë valutë që është jo më vonë se datë valuta që do të kishte shuma nëse transaksioni do të ishte kryer në mënyrë korrekte;

2.6. në rast të një transaksioni pagese të pa ekzekutuar apo të ekzekutuar në mënyrë jo të rregullt, kur urdhërpagesa është iniciuar nga ose nëpërmjet përfituesit të pagesës, ofruesi i shërbimeve të pagesave të përfituesit të pagesës, pavarësisht përgjegjësisë sipas paragrafit 2 të këtij Neni, me kërkesë, bën përpjekje të menjëhershme për të gjurmuar transaksionin e pagesës dhe njofton përfituesin e pagesës për rezultatin. Kjo do të jetë pa pagesë për përfituesin.

3. Përveç kësaj, ofruesit e shërbimeve të pagesave janë përgjegjës ndaj përdoruesve të tyre të shërbimeve të pagesave përkatëse, për çdo tarifë për të cilën ata janë përgjegjës, si dhe për çdo interes që përdoruesi i shërbimeve të pagesave mund të jetë subjekt i pagesës, si pasojë e mosekzekutimit ose ekzekutimit jo të rregullt, duke përfshirë edhe ekzekutimet me vonesë të transaksionit të pagesës.

Neni 90

Përgjegjësia në rastin e shërbimit të inicimit të pagesës për mosekzekutimin, ekzekutimin jo të rregullt apo me vonesë të transaksioneve të pagesës

1. Kur urdhërpagesa iniciohet nga paguesi nëpërmjet një ofruesi të shërbimit të inicimit të pagesës, ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë, pa cenuar Nenin 71 dhe paragrafët 2, 3 dhe 4 të Nenit 88 të këtij Ligji, i rimbursos paguesit shumën e transaksionit të pagesës të pa ekzekutuar ose jo të rregullt dhe, sipas rastit, rikthen llogarinë e pagesës të debituar në gjendjen në të cilën do të kishte qenë nëse transaksioni jo i rregullt nuk do të kishte ndodhur.

1.1. barra do të jetë mbi ofruesin e shërbimit të inicimit të pagesës për të vërtetuar se urdhërpagesa është marrë nga ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë të

paguesit në përputhje me Nenin 78 të këtij Ligji dhe se brenda fushës së tij të kompetencave, transaksioni i pagesës është autentifikuar, regjistruar me saktësi dhe nuk është ndikuar nga defekte teknike apo mangësi të tjera të lidhura me mosekzekutimin, ekzekutimin jo të rregullt apo të vonuar të transaksionit.

2. Nëse ofruesi i shërbimit të inicimit të pagesës është përgjegjës për mosekzekutimin, ekzekutimin jo të rregullt apo me vonesë të transaksionit të pagesës, ai menjëherë kompenson ofruesin e shërbimit të pagesës të llogarisë, me kërkesë të tij, për humbjet e shkaktuara apo shumat e paguara si pasojë e rimbursimit të paguesit.

Neni 91

Kompensimi financiar shtesë

Ky Nënkapitull nuk cenon asnjë kompensim financiar shtesë të përcaktuar në përputhje me Ligjin në fuqi për kontratën e lidhur ndërmjet përdoruesit të shërbimit të pagesave dhe ofruesit të shërbimit të pagesave.

Neni 92

E drejta e kompensimit

1. Kur përgjegjësia e një ofruesi të shërbimit të pagesave sipas neneve 73 dhe 89 të këtij Ligji i atribuohet një tjetër ofruesi të shërbimit të pagesave ose një ndërmjetësi, ai ofrues i shërbimit të pagesave ose ndërmjetës do të kompensojë ofruesin e parë të shërbimit të pagesave për çdo humbje të shkaktuar ose shumat të paguara sipas neneve 73 dhe 89 të këtij Ligji. Kjo do të përfshijë kompensimin kur ndonjë nga ofruesit e shërbimeve të pagesave nuk arrin të përdorë autentifikim të thelluar të konsumatorit.

2. Kompensimi i mëtejshëm financiar mund të përcaktohet në përputhje me marrëveshjet ndërmjet ofruesve të shërbimeve të pagesave dhe/ose ndërmjetësve dhe Ligjit të zbatueshëm për marrëveshjen e lidhur ndërmjet tyre.

Neni 93

Rrethanat e jashtëzakonshme dhe të paparashikueshme

Asnjë përgjegjësi nuk do të lindë sipas Kapitujve II ose III në rastet e rrethanave të jashtëzakonshme dhe të paparashikueshme jashtë kontrollit të palës që pretendon aplikimin e këtyre rrethanave, pasojat e të cilave do të ishin të pashmangshme pavarësisht nga të gjitha përpjekjet për të kundërtën, apo në rastet kur një ofrues i shërbimeve të pagesave është i lidhur me detyrime të tjera ligjore.

KAPITULLI IV MBROJTJA E TË DHËNAVE

Neni 94 Përpunimi i të dhënave personale

1. Sistemet e pagesave dhe ofruesit e shërbimeve të pagesave mund të përpunojnë të dhëna personale kur është e nevojshme dhe në masën e nevojshme për të siguruar parandalimin, hetimin dhe zbulimin e mashtrimit të pagesave.
2. Përpunimi i të dhënave personale për qëllimet e këtij Ligji do të kryhet në përputhje me dispozitat ligjore në fuqi.
3. Ofruesit e shërbimeve të pagesave duhet të kenë qasje, përpunojnë dhe mbajnë vetëm të dhënat personale të nevojshme për ofrimin e shërbimeve të tyre të pagesave, me pëlqimin e përdoruesit të shërbimit të pagesave.

KAPITULLI V RREZIQET OPERACIONALE DHE TË SIGURISË DHE AUTENTIFIKIMI

Neni 95 Menaxhimi i rreziqeve operationale dhe të sigurisë

1. Ofruesit e shërbimeve të pagesave duhet të krijojnë një kornizë me masa të përshtatshme zbutëse dhe mekanizma kontrolli për të menaxhuar rreziqet operationale dhe të sigurisë, në lidhje me shërbimet e pagesave që ata ofrojnë.
 - 1.1. si pjesë e kësaj kornize, ofruesit e shërbimeve të pagesave do të krijojnë dhe mbajnë procedura efektive të menaxhimit të incidenteve, duke përfshirë zbulimin dhe klasifikimin e incidenteve të mëdha operationale dhe të sigurisë.
2. Ofruesit e shërbimeve të pagesave do t'i ofrojnë BQK-së në baza vjetore, ose në intervale më të shkurtra siç përcaktohet nga BQK, një vlerësim të përditësuar dhe gjithëpërfshirës të rreziqeve operationale dhe të sigurisë në lidhje me shërbimet e pagesave që ata ofrojnë dhe mbi përshtatshmërinë e masave zbutëse dhe të mekanizmave të kontrollit të zbatuara në përgjigje ndaj atyre rreziqeve.
3. BQK, përcakton rregullore, rregulla dhe udhëzimet për zbatimin adekuat të këtij Neni. Këto akte nënligjore do të jenë në përputhshmëri me standardet teknik të miratuara sipas Direktivës (BE) 2015/2366 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit të datës 25 nëntor 2015, ose rregulla ose udhëzime të ngjashme të miratuara zyrtarisht nga Bashkimi Evropian sipas një akti që shfuqizon, zëvendëson ose plotëson Direktivën e përmendur.

Neni 96

Raportimi i incidenteve

1. Në rast se ndodh një incident madhor operacional apo i sigurisë, ofruesit e shërbimeve të pagesave duhet të njoftojnë BQK-në pa vonesë.
2. Në rastet kur incidenti ka ose mund të ketë ndikim në interesat financiarë të përdoruesve të tij të shërbimeve të pagesave, ofruesi i shërbimeve të pagesave informon, pa vonesa të panevojshme, përdoruesit e tij të shërbimeve të pagesave për incidentin dhe për të gjitha masat që ata mund të marrin për të zvogëluar efektet e padëshiruara të incidentit.
3. Pas marrjes së njoftimit të përmendur në paragrafin 1 të këtij Neni, BQK pas vlerësimit të ndërlidhjes së incidentit me autoritetet publike relevante, i njofton ato dhe sipas rastit, merr të gjitha masat e nevojshme për të mbrojtur sigurinë e menjëhershme të sistemit financiar.
4. Ofruesit e shërbimeve të pagesave duhet të sigurojnë, në mënyrë dhe shpeshtësi të tillë të përcaktuar nga BQK dhe së paku në baza vjetore, të dhëna statistikore për mashtrimet në lidhje shërbimet dhe instrumentet e ndryshme të pagesës.
5. BQK përcakton masat rregullative, rregullat dhe udhëzimet për zbatimin adekuat të këtij Neni.

Neni 97

Autentifikimi

1. Ofruesit e shërbimeve të pagesave duhet të zbatojnë autentifikim të thelluar të konsumatorit në rastet kur paguesi:
 - 1.1. hyn në llogarinë e tij të pagesave nga distanca (online);
 - 1.2. inicion një transaksion elektronik pagese;
 - 1.3. kryen çdo veprim nëpërmjet një kanali në distancë, që mund të përfshijë rrezik mashtrimi pagese apo abuzime të tjera.
2. Në lidhje me iniciimin e transaksioneve të pagesave elektronike siç përmendet në nën-paragrafin 1.2 të paragrafit 1 të këtij Neni, për transaksionet e pagesave elektronike në distancë, ofruesit e shërbimeve të pagesave duhet të zbatojnë autentifikim të thelluar të konsumatorit që përfshin elementë që lidhin në mënyrë dinamike transaksionin me një shumë të caktuar dhe një përfitues specifik.
3. Në lidhje me paragrafin 1 të këtij Neni, ofruesit e shërbimeve të pagesave duhet të kenë masa të përshtatshme sigurie për të mbrojtur konfidencialitetin dhe integritetin e kredencialeve të personalizuara të sigurisë të përdoruesve të shërbimeve të pagesave.

4. Paragrafët 2 dhe 3 të këtij Neni do të zbatohen gjithashtu kur pagesat iniciohen përmes një ofruesi të shërbimit të inicimit të pagesave. Paragrafët 1 dhe 3 të këtij Neni do të zbatohen gjithashtu kur informacioni kërkohet nëpërmjet një ofruesi të shërbimit të informacionit të llogarisë.

5. Ofruesi i shërbimit të pagesave të llogarisë, do të lejojë ofruesin e shërbimit të inicimit të pagesës dhe ofruesin e shërbimit të informacionit të llogarisë, që të mbështeten në procedurat e autentifikimit të cilat i ofron për përdoruesin e shërbimit të pagesave në përputhje me paragrafët 1 dhe 3 të këtij Neni dhe, në rastet kur përfshihet ofruesi i shërbimit të inicimit të pagesës, në përputhje me paragrafët 1, 2 dhe 3 të këtij Neni.

Neni 98

Rregullat dhe standardet për autentifikim, komunikim dhe qasje në aplikacionet e ndërlidhjeve

1. BQK do të vendosë masat rregullative, rregullat dhe udhëzimet për autentifikim, komunikim dhe aplikacionet e ndërlidhjeve. Masat e tilla rregullative, rregullat dhe udhëzimet do të marrin parasysh dhe të harmonizohen me çdo standard teknik rregullator të miratuar nga Komisioni Evropian sipas Direktivës (BE) 2015/2366 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit të datës 25 nëntor 2015, ose rregulla apo udhëzime të ngjashme të miratuara zyrtarisht nga Bashkimi Evropian sipas një Akti që shfuqizon, zëvendëson ose plotëson Direktivën e përmendur. Kjo përfshin:

1.1. kërkesat për autentifikim të thelluar të konsumatorit të përmendura në paragrafët 1 dhe 2 të Nenit 97 të këtij Ligji;

1.2. përjashtimet nga zbatimi i paragrafëve 1, 2 dhe 3 të Nenit 97 të këtij Ligji, bazuar në kriteret e përcaktuara në paragrafin 3 të këtij Neni;

1.3. kërkesat me të cilat duhet të përputhen masat e sigurisë, në pajtim me paragrafin 3 të Nenit 97 të këtij Ligji, për të mbrojtur konfidencialitetin dhe integritetin e kredencialeve të personalizuara të sigurisë të përdoruesve të shërbimit të pagesave; dhe

1.4. kërkesat për standarde të hapura të përbashkëta dhe të sigurtat të qasjes në aplikacionet e ndërlidhjes dhe të komunikimit, për qëllime identifikimi, autentifikimi, njoftimi dhe informacioni, si dhe për zbatimin e masave të sigurisë, ndërmjet ofruesve të shërbimeve të pagesave të llogarisë, ofruesve të shërbimeve të inicimit të pagesave, ofruesve të shërbimeve të informacionit të llogarisë, pagesve, përfituesve të pagesave dhe ofruesve tjerë të shërbimeve të pagesave.

2. Masat rregullative, rregullat dhe standardet e referuara në paragrafin 1 të këtij Neni, do të zhvillohen nga BQK në mënyrë që:

2.1. të sigurojnë një nivel adekuat të sigurisë për përdoruesit dhe ofruesit e shërbimeve të pagesave, përmes adaptimit të kërkesave efektive të bazuara në rrezik;

2.2. të ofrojnë siguri për fondet dhe të dhënat personale të përdoruesve të shërbimeve të pagesave;

2.3. të sigurojnë dhe mirëmbajnë një konkurrencë të drejt ndërmjet të gjithë ofruesve të shërbimeve të pagesave;

2.4. të sigurojnë neutralitet ndaj përdorimit të teknologjisë dhe modeleve të ndryshme të biznesit;

2.5. të mundësojnë zhvillimin e shërbimeve të pagesave të përdorshme, të qasshme dhe inovative të shërbimeve të pagesave, instrumenteve dhe mënyrave të ndryshme të pagesave.

3. Përjashtimet e referuara në nënparagrafin 1.2 më sipër bazohen në kriteret në vijim:

3.1. Nivelin e rrezikut që bartë shërbimi i ofruar;

3.2. Shumën apo shpeshtësinë e transaksionit, apo që të dyja;

3.3. Kanalin e përdorur të pagesës për ekzekutimin e transaksionit.

4. BQK në baza të rregullta rishikon dhe sipas nevojës, përditëson standardet teknike rregullative në mënyrë që ti adaptoj ato me zhvillimet dhe inovacionet e reja teknologjike, si dhe çdo zhvillim në lidhje me standardet, rregullat dhe aktet e Bashkimit Evropian të përmendura në paragrafin 1.

KAPITULLI VI

RREGULLAT PËR TRANSAKSIONET E PAGESAVE TË BAZUARA NË KARTELË

Neni 99

Rregullat për pagesat e bazuara në kartelë

1. BQK-së i jepet kompetenca për të rregulluar dhe përcaktuar kërkesat uniforme teknike dhe afariste për transaksionet e pagesave të bazuara në kartelë, të kryera në Republikën e Kosovës, në rastet kur ofruesi i shërbimit të pagesave të paguesit dhe ofruesi i shërbimit të pagesave të përfituesit janë të vendosur në Kosovë.

2. Për qëllimet e paragrafit 1 të këtij Neni, BQK do të marrë në konsideratë dhe do të harmonizoj kërkesat me rregullat relevante të adaptuara nga Bashkimi Evropian, në mënyrë specifike Rregulloren e BE-së 2015/751 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit të datës 29

prill 2015, apo çdo rregull të nxjerr bazuar në këtë rregullore ose secilin akt që shfuqizon, zëvendëson apo plotëson këtë rregullore.

3. Për më tepër, brenda kontekstit dhe për qëllimet e përcaktuara me paragrafin 2 të këtij Neni, BQK mund të nxjerr rregulla dhe kërkesa sipas paragrafit 1 të këtij Neni apo edhe më të zgjeruara për sa i përket transaksioneve të pagesave të bazuara në kartelë të kryera në Republikën e Kosovës, kur të njëjtat ekzekutohen ndërmjet një ofruesi të shërbimeve të pagesave të themeluar në vend dhe një ofruesi të shërbimeve të pagesave të vendosur në Bashkimin Evropian. Çdo rregull e nxjerrë sipas këtij paragrafi duhet të jetë e kufizuar me qëllimin e sigurimit të harmonizimit të legjislacionit të Kosovës me kornizën rregullative dhe rregullat e Bashkimit Evropian.

4. Nënparagrafët 1 dhe 3 më sipër dhe pa paragjykuar kompetencat tjera të krijuara me këtë ligj apo ligjet tjera të aplikueshme, BQK mund të rregullojë me sa vijon:

4.1. shumat maksimale ose përqindjet maksimale të zbatueshme për tarifën e këmbimit për transaksionet me kartela të debitit të konsumatorit;

4.2. shumat maksimale ose përqindjet maksimale për tarifën e këmbimit për transaksionet me kartela të kreditit të konsumatorëve;

4.3. ndalimi i devijimeve nga aplikimi i kufizimeve të tarifave të këmbimit dhe mbingarkesave;

4.4. rregullat e biznesit, përkatësisht:

4.4.1. ndarja funksionale e skemave të pagesave me kartela dhe subjekteve të procesimit;

4.4.2. bashkë-etiketimi dhe mundësia e zgjedhjes së brendit ose aplikacionit të pagesës;

4.4.3. mospërzierja;

4.4.4. rregullat “pranimi i gjitha kartelave”;

4.4.5. rregullat udhëzuese;

4.4.6. informacion për përfituesin e pagesës për transaksionet individuale të pagesave me kartelë.

5. Nënparagrafi 4.4.1 të këtij Neni nuk aplikohet ndaj skemave trepalëshe të pagesave me kartelë.

6. Për qëllimet e nënparagrafit 4.4. të këtij Neni termet “mospërzierje”, “pranoni të gjitha kartelat” dhe “rregullat udhëzuese” nënkuptojnë:

6.1. Mospërzierja – oferta dhe tarifa e aplikuar nga secilit pranues për përfituesin e caktuar, tarifat e shërbimeve të tregtarit individualisht të specifikuar për kategori të ndryshme dhe brendet e ndryshme të kartelave për pagesa me nivele të ndryshme të tarifave të këmbimit;

6.2. pranimi i gjitha kartelave – ndalesa e përgjithshme e aplikimit nga skemat e kartelave për pagesa dhe ofruesit e shërbimeve të pagesave, të çdo rregulle që obligon përfituesin e pagesës të pranoj një instrument pagese të bazuar në pagesat me kartelë të lëshuar nga një lëshues që të pranoj gjithashtu instrumentet e pagesave tjera të bazuar në kartelë të lëshuara brenda kornizës së skemës së njëjtë të pagesave me kartelë;

6.3. rregullat udhëzuese – rregullat në marrëveshjet e licencimit të aplikuar në kuadër të rregullave të skemës nga skemat e pagesave me kartelë dhe në marrëveshjet e realizuara ndërmjet pranuesit të pagesave me kartelë dhe përfituesit të pagesës, të cilat parandalojnë përfituesin që ti udhëzojë konsumatorët drejtë përdorimit të ndonjë instrumenti të pagesës të preferuar nga përfituesi, si dhe çdo rregull që parandalon përfituesin për trajtimin e instrumenteve të pagesave të bazuara në kartelë të një skeme të caktuar të pagesave me kartelë me një përparësi më të madhe apo më të vogël se sa të tjerat.

Neni 100 **Obligimet e raportimit**

1. Skemat e pagesave me kartelë, entitetet e procesimit, lëshuesit dhe pranuesit e instrumenteve të pagesave të bazuara në kartelë, janë të obliguar të ofrojnë për BQKnë të gjitha informatat të cilat BQK mund ti kërkoj në mënyrë të arsyeshme për ekzekutimin e kompetencave të saj brenda këtij Ligji.

2. Nënparagrafët 2.1 deri 2.3 të Nenit 6 të këtij Ligji janë, me përmirësimet e nevojshme dhe pa paragjykuar dispozitat tjera të aplikueshme ligjore, të aplikueshme për skemat e pagesave me kartela dhe entitetet e procesimit, kur entitetet e tilla nuk janë të mbuluara dhe të rregulluara nën këtë ligj.

PJESA V
MBI KRAHASUESHMËRINË E TARIFAVE NË LIDHJE ME LLOGARITË E PAGESAVE,
BARTJEN E LLOGARISË SË PAGESAVE DHE QASJEN NË LLOGARITË E PAGESAVE
ME SHËRBIME BAZIKE

KAPITULLI I
ZBATIMI

Neni 101
Zbatimi

1. Kjo Pjesë përcakton rregullat në lidhje me transparencën dhe krahasueshmërinë e tarifave të ngarkuara për përdoruesit e shërbimeve të pagesave në llogaritë e tyre të pagesave të mbajtura brenda vendit dhe rregullat në lidhje me bartjen e llogarive të pagesave nga një ofrues i shërbimit të pagesave tek një ofrues tjetër, brenda vendit.
2. Kjo Pjesë gjithashtu përcakton rregullat dhe kushtet sipas të cilave ofruesve të shërbimeve të pagesave u kërkohet të garantojnë të drejtën për përdoruesit e shërbimeve të pagesave për të hapur dhe përdorur llogari pagesash me shërbime bazike në Republikën e Kosovës.
3. Kapitujt II dhe III të kësaj Pjesë zbatohen për ofruesit e shërbimeve të pagesave;
4. Kapitulli IV i kësaj Pjese zbatohet për bankat.
5. BQK mund të shtrij aplikimin e Kapitullit IV edhe për ofrues tjerë të shërbimeve të pagesave përveç bankave.
6. Ky titull zbatohet për llogaritë e pagesave përmes të cilave përdoruesit e shërbimeve të pagesave janë në gjendje të paktën të:
 - 6.1. vendosin fonde në një llogari pagese;
 - 6.2. tërheqin para nga një llogari pagese;
 - 6.3. të ekzekutojnë dhe të pranojnë transaksione pagese, duke përfshirë transferet e kreditit, për dhe nga një palë e tretë.
7. BQK mund të vendos aplikimin e kësaj Pjese në tërësi apo pjesërisht për llogaritë e pagesave tjera nga ato të cilave ju referohet paragrafi 6 të këtij Neni.
8. Për qëllimet e kësaj Pjese , termi përdorues i shërbimit të pagesave zbatohet vetëm për përdoruesit e shërbimit të pagesave që janë konsumatorë.

KAPITULLI II KRAHASUESHMËRIA E TARIFAVE TË LIDHURA ME LLOGARITË E PAGESAVE

Neni 102

Lista e shërbimeve më të përdorura dhe terminologjia e standardizuar

1. BQK do të krijojë një listë të shërbimeve më të përfaqësuara/përdorura të lidhura me një llogari pagese dhe që i nënshtrohen një tarife, të ofruara nga të paktën një ofrues i shërbimeve të pagesave në Kosovë. Lista duhet të përmbajë terma dhe përkufizime për secilin prej shërbimeve të identifikuar. Për çdo shërbim duhet të përdoret vetëm një term.
2. Për qëllimet e paragrafit 1 të këtij Neni, BQK do të ketë parasysh shërbimet që:
 - 2.1. përdoren më së shpeshti nga përdoruesit e shërbimeve të pagesave në lidhje me llogarinë e tyre të pagesave;
 - 2.2. gjenerojnë koston më të lartë për përdoruesit e shërbimit të pagesave, si në përgjithësi ashtu edhe për njësi.
3. BQK do të përcaktojë terminologjinë e standardizuar për ato shërbime që janë më të zakonshme në vend. Terminologjia e standardizuar e vendit e nxjerr sipas këtij Neni, do të harmonizohet me terminologjinë e nxjerr nga Bashkimi Evropian dhe do të përfshijë terma dhe përkufizime për shërbimet më të zakonshme, si dhe do të vihet në dispozicion në gjuhët zyrtare të Republikës së Kosovës.
4. Terminologjia e standardizuar do të integrohet në listën e përmendur në paragrafin 1 të këtij Neni dhe do të publikohet dhe shpaloset për publikun sipas përcaktimit të BQK-së, si dhe do të përdoret nga BQK dhe të gjithë ofruesit e shërbimeve të pagesave.
5. Çdo katër vjet, BQK vlerëson dhe, kur është e përshtatshme, përditëson listën e shërbimeve më përfaqësuara të krijuar sipas paragrafëve 1 deri në 4 të këtij Neni.
6. BQK do të rishikojë dhe, kur është e nevojshme, do të përditësojë terminologjinë e standardizuar në Kosovë.

Neni 103

Dokumenti i informacionit për tarifën dhe fjalorthi

1. Pa paragjykuar nënparagrafin 1.3 të Nenit 52 të këtij Ligji, ofruesit e shërbimeve të pagesave, para se të lidhin një kontratë për një llogari pagese me një përdorues të shërbimit të pagesave, do t'i ofrojnë përdoruesit të shërbimit të pagesave një dokument informacioni për tarifën në letër ose një mjet tjetër të qëndrueshëm që përmban termat e standardizuara në listën përfundimtare të shërbimeve më përfaqësuara të lidhura me një llogari pagese të përcaktuar në paragrafin 4 të Nenit 102 të këtij Ligji dhe, kur këto shërbime ofrohen nga një

ofrues i shërbimit të pagesave, tarifat përkatëse për çdo shërbim.

2. Dokumenti i informacionit të tarifave:

2.1. është një dokument i shkurtër dhe i veçantë;

2.2. paraqitet dhe shpaloset në një mënyrë të qartë dhe të lehtë për t'u lexuar, duke përdorur karaktere të një madhësie të lexueshme;

2.3. është jo më pak i kuptueshëm në rast se, pasi është prodhuar fillimisht me ngjyra, është i printuar ose fotokopjuar bardh e zi;

2.4. është i shkruar në gjuhën zyrtare ose, nëse kërkohet nga përdoruesi i shërbimit të pagesave dhe është rënë dakord nga ofruesi i shërbimit të pagesave, në një gjuhë tjetër;

2.5. është i saktë, jo çorientues dhe i shprehur në valutën e llogarisë së pagesave;

2.6. përmban titullin “dokument informacioni për tarifat” në krye të faqes së parë pranë një simboli të përbashkët për të dalluar dokumentin nga dokumentacioni tjetër; dhe

2.7. përfshin një deklaratë që i njëjti përmban tarifa për shërbimet më përfaqësuese në lidhje me llogarinë e pagesave dhe që plotëson informacionin parakontraktual dhe kontraktual për të gjitha shërbimet të ofruar në dokumente të tjera.

3. BQK mund të përcaktojë që, për qëllimet e paragrafit 1 të këtij Neni, dokumenti i informacionit të tarifave do të ofrohet së bashku me informacionin e kërkuar në pajtim me dispozitat e tjera ligjore ose rregullative për llogaritë e pagesave dhe shërbimet e ndërlidhura, me kusht që plotësohen të gjitha kërkesat e paragrafit 2 të këtij Neni.

4. Kur një ose më shumë shërbime ofrohen si pjesë e një pakoje shërbimesh të lidhura me një llogari pagese, dokumenti i informacionit të tarifave do të shpalosë tarifën për të gjithë pakon, shërbimet e përfshira në pako dhe sasinë e tyre, si dhe tarifën shtesë për çdo shërbim që tejkalon sasinë e mbuluar nga tarifa e pakos.

5. Ofruesit e shërbimeve të pagesave do të vënë në dispozicion të përdoruesve të shërbimeve të pagesave një fjalorth të paktën të termave të standardizuara të përcaktuara në listën e referuar me paragrafin 4 të Nenin 102 të këtij Ligji dhe përkufizimet përkatëse.

5.1. fjalorthi i siguruar në bazë të këtij paragrafi, duke përfshirë përkufizimet tjera, nëse ka, duhet të hartohet në gjuhë të qartë, pa dykuptimësi dhe joteknike dhe në një mënyrë që nuk është çorientuese.

6. Dokumenti i informacionit të tarifave dhe fjalorthi do t'u vihen në dispozicion përdoruesve të shërbimeve të pagesave në çdo kohë nga ofruesit e shërbimeve të pagesave. Ato do të ofrohen në një mënyrë lehtësisht të qasshme, duke përfshirë edhe për jo-konsumatorët , në formë elektronike në faqet e tyre të internetit ku janë të disponueshme dhe në ambientet e ofruesve të shërbimeve të pagesave të qasshme për përdoruesit e shërbimeve të pagesave. Ato gjithashtu do të sigurohen në letër ose në një mjet tjetër të qëndrueshëm pa pagesë me kërkesë të një përdoruesi të shërbimit të pagesave.

7. BQK do të përcaktojë formatin e standardizuar të prezantimit të fjalorthit të dokumenteve të informacionit të tarifave dhe simbolin e tij të përbashkët.

8. Pas përditësimit të terminologjisë së standardizuar të Kosovës në pajtim me paragrafin 6 të Nenit 102 të këtij Ligji, BQK, kur është e nevojshme, do të rishikojë dhe përditësojë formatin e standardizuar të prezantimit të dokumentit të informacionit të tarifave dhe simbolit të tij të përbashkët siç përcaktohet në paragrafin 7 të këtij Neni.

Neni 104

Pasqyra e tarifave

1. Pa paragjykuar nenet 48 dhe 49 të këtij Ligji dhe çdo dispozitë ligjore apo rregullative mbi marrëveshjet e kredisë në formë të një mbitërheqje, ofruesit e shërbimeve të pagesave do t'i ofrojnë përdoruesit të shërbimit të pagesave, të paktën çdo vit dhe pa pagesë, një pasqyrë të të gjitha tarifave të ngarkuara si dhe, kur është e aplikueshme, informacion në lidhje me normat e interesit të përmendura në nënparagrafët 2.3 dhe 2.4 të këtij Neni, për shërbimet e lidhura me një llogari pagesash. Sipas rastit, ofruesit e shërbimeve të pagesave do të përdorin kushtet e standardizuara të përcaktuara në listën e përmendur në paragrafin 4 të Nenit 102 të këtij Ligji.

1.1. Kanali (mënyra) i komunikimit i përdorur për të ofruar pasqyrën e tarifave duhet të bihet dakord me përdoruesin dhe të sigurohet në letër të paktën me kërkesën e përdoruesit të shërbimit të pagesave.

2. Pasqyra e tarifave duhet të specifikojë të paktën informacionin e mëposhtëm:

2.1. tarifa për njësi e ngarkuar për çdo shërbim dhe numri se sa herë është përdorur shërbimi gjatë periudhës përkatëse, dhe kur shërbimet janë të kombinuara në një pako, tarifa e ngarkuar për pakon në tërësi, numri se sa herë është ngarkuar tarifa e pakos gjatë periudhës përkatëse dhe tarifa shtesë e ngarkuar për çdo shërbim që tejkalon sasinë e mbuluar nga tarifa e pakos;

2.2. shuma totale e tarifave të ngarkuara gjatë periudhës përkatëse për çdo shërbim, çdo pako shërbimesh të ofruara dhe shërbime që tejkalojnë sasinë e mbuluar nga tarifa e pakos;

2.3. norma e interesit të mbitërheqjes e aplikuar për llogarinë e pagesave dhe shuma totale e interesit të ngarkuar në lidhje me mbitërheqjen gjatë periudhës përkatëse, kur është e zbatueshme;

2.4. norma e interesit të kredisë të aplikuar në llogarinë e pagesave dhe shuma totale e interesit të fituar gjatë periudhës përkatëse, kur është e zbatueshme;

2.5. shuma totale e tarifave të ngarkuara për të gjitha shërbimet e ofruara gjatë periudhës përkatëse.

3. Pasqyra e tarifave do të:

3.1. paraqitet dhe shpaloset në një mënyrë të qartë dhe të lehtë për t'u lexuar, duke përdorur karaktere të një madhësie të lexueshme;

3.2. jetë e saktë, jo çorientuese, dhe e shprehur në valutën e llogarisë së pagesave ose, nëse është dakorduar nga përdoruesi i shërbimit të pagesave dhe ofruesi i shërbimit të pagesave, në një valutë tjetër;

3.3. përmbajë titullin "Pasqyra e tarifave" në krye të faqes së parë të pasqyrës pranë një simboli të përbashkët për të dalluar dokumentin nga dokumentacioni tjetër; dhe

3.4. shkruhet në gjuhën zyrtare ose, nëse kërkohet nga përdoruesi i shërbimit të pagesave dhe bihet dakord me ofruesin e shërbimit të pagesave, në një gjuhë tjetër.

4. BQK mund të përcaktojë që pasqyra e tarifave të jepet së bashku me informacionin e kërkuar në përputhje me dispozitat e tjera të këtij Ligji për llogaritë e pagesave dhe shërbimet përkatëse, me kusht që të plotësohen të gjitha kërkesat e paragrafit 3 të këtij Neni.

5. BQK do të përcaktojë formatin e standardizuar të paraqitjes së pasqyrës së tarifave dhe simbolin e saj të përbashkët.

6. Pas përditësimit të terminologjisë së standardizuar të Kosovës në pajtim me Nenin 102 të këtij Ligji, BQK, kur është e nevojshme, do të rishikojë dhe përditësojë formatin e standardizuar të paraqitjes së pasqyrës së tarifave dhe simbolit të saj të përbashkët siç përcaktohet në paragrafin 5 të këtij Neni.

Neni 105 **Informacioni për përdoruesit**

1. Ofruesit e shërbimeve të pagesave, në informacionin e tyre kontraktual, komercial dhe të marketingut për përdoruesit e shërbimeve të pagesave, do të përdorin, aty ku është e zbatueshme, termat e standardizuara të përcaktuara në listën e përcaktuar në Nenin 102 të

këtij Ligji.

2. Ofruesit e shërbimeve të pagesave mund të përdorin emra brendesh në dokumentin e informacionit të tarifave dhe në pasqyrën e tarifave, me kusht që emrat e tillë të brendeve të përdoren përveç termave të standardizuara të përcaktuara në listën e përmendur në paragrafin 4 të Nenit 102 të këtij Ligji si një emërtim dytësor i këtyre shërbimeve.

3. Ofruesit e shërbimeve të pagesave mund të përdorin emra brendesh për të përcaktuar shërbimet e tyre në informacionin e tyre kontraktual, komercial dhe të marketingut për përdoruesit e shërbimeve të pagesave, me kusht që ata të identifikojnë qartë, aty ku është e zbatueshme, termat përkatëse të standardizuara të përcaktuara në listën e përmendur në paragrafin 4 të Nenit 102 të këtij Ligji.

Neni 106

Faqet e internetit për krahasim

1. BQK do të sigurojë që përdoruesit e shërbimeve të pagesave kanë qasje, pa pagesë, në të paktën një faqe të internetit për krahasimin e tarifave të ngarkuara nga ofruesit e shërbimeve të pagesave për të paktën shërbimet e përfshira në listën e përmendur në paragrafin 4 të Nenit 102 të këtij Ligji.

1.1. Faqet e internetit për krahasim mund të operohen ose nga një operator privat ose nga BQK apo ndonjë autoritet tjetër publik.

2. BQK mund të kërkojë nga ofruesit e faqeve të internetit për krahasim, të referuara në paragrafin 1 të këtij Neni, të përfshijnë edhe të dhëna tjera krahasuese lidhur me nivelin e shërbimeve të ofruara nga ofruesit e shërbimeve të pagesave.

3. Faqet e internetit për krahasim të krijuara në përputhje me paragrafin 1 të këtij Neni do të:

3.1. sigurojnë, duke qenë operativisht të pavarur, që ofruesve të shërbimeve të pagesave t'u jepet trajtim i barabartë në rezultatet e kërkimit.

3.2. shpalos qartë pronarët e faqes së internetit dhe operatorët, kur është e aplikueshme;

3.3. vendos kritere dhe objektiva të qarta mbi bazën e të cilave bëhet krahasimi;

3.4. përdor gjuhë të thjeshtë dhe të kuptueshme, dhe kur është e aplikueshme, termet e standardizuara të përdorura në listën e finalizuar të referuar me paragrafin 4 të Nenit 102 të këtij Ligji;

3.5. japin informacion të saktë dhe të përditësuar dhe tregojnë kohën e përditësimit të fundit;

3.6. përfshijnë një gamë të gjerë ofertash të llogarive të pagesave që mbulojnë një pjesë të konsiderueshme të tregut dhe, kur informacioni i paraqitur nuk është një pasqyrë e plotë e tregut, një deklaratë të qartë për këtë qëllim, përpara se të shfaqin rezultatet; dhe

3.7. sigurojnë një procedurë efektive për të raportuar informacionin e pasaktë mbi tarifën e publikuar.

4. BQK do të sigurojë që informacioni në lidhje me disponueshmërinë e faqeve të internetit që janë në përputhje me këtë nen, të vihet në dispozicion online.

Neni 107

Llogaritë e pagesave në pako me një produkt ose shërbim tjetër

Kur një llogari pagese ofrohet si pjesë e një pakoje së bashku me një produkt ose shërbim tjetër që nuk është i lidhur me një llogari pagese, ofruesi i shërbimit të pagesave do të informojë përdoruesin e shërbimit të pagesave nëse është e mundur të merret llogaria e pagesave veçmas dhe, nëse po, jep informacion të veçantë në lidhje me kostot dhe tarifën që lidhen me secilin prej produkteve dhe shërbimeve të tjera të ofruara në atë pako që mund të merren veçmas.

KAPITULLI III

BARTJA E LLOGARISË SË PAGESAVE

Neni 108

Ofrimi i shërbimit të bartjes

Ofruesit e shërbimeve të pagesave do të ofrojnë një shërbim bartje siç përshkruhet në Nenin 109 ndërmjet llogarive të pagesave të mbajtura në të njëjtën valutë për çdo përdorues të shërbimit të pagesave që hap ose mban një llogari pagese me një ofrues të shërbimit të pagesave të vendosur në Kosovë.

Neni 109

Shërbimi i bartjes së llogarisë

1. Shërbimi i bartjes iniciohet nga ofruesi i shërbimit të pagesave pranues me kërkesë të përdoruesit të shërbimit të pagesave. Shërbimi i bartjes duhet, të paktën, të jetë në përputhje me paragrafët 2 deri në 7 të këtij Neni.

1.1. BQK mund të vendos dhe mirëmbaj masa të përgjithshme alternative me këto të referuara në këtë nen, me kusht që:

1.1.1. është qartazi në interes të përdoruesit të shërbimeve të pagesave;

1.1.2. nuk paraqesin kufizime shtesë për përdoruesin e shërbimeve të pagesave; dhe

1.1.3. bartja kryhet brenda, si maksimum, kohës së njëjtë të përgjithshme siç është përcaktuar me paragrafët 2 deri në 7 të këtij Neni.

2. Ofruesi i shërbimit të pagesave pranues do të kryejë shërbimin e bartjes pas marrjes së autorizimit nga përdoruesi i shërbimit të pagesave. Në rastin e dy ose më shumë mbajtësve të llogarisë, autorizimi merret nga secili prej tyre.

2.1. autorizimi do të nxirret në gjuhën zyrtare të Kosovës ose në ndonjë gjuhë tjetër nëse kërkohet nga përdoruesi i shërbimit të pagesave dhe është dakorduar nga ofruesi i shërbimit të pagesave;

2.2. autorizimi do të lejojë përdoruesin e shërbimit të pagesave të japë pëlqim specifik për kryerjen nga ofruesi i shërbimit të pagesave bartës të secilës prej detyrave të përcaktuara në paragrafin 3 të këtij Neni dhe të japë pëlqim specifik për kryerjen nga ofruesi i shërbimit të pagesave pranues të secilës prej detyrave referuar në paragrafin 5 të këtij Neni;

2.3. autorizimi do t'i lejojë përdoruesit e shërbimit të pagesave të identifikojë në mënyrë specifike transfertat hyrëse të kreditit, urdhërpagesat periodike (e automatizuar) për transferet e kredisë dhe autorizimet e debitimit direkt që do të barten;

2.4. autorizimi do të lejojë gjithashtu përdoruesit e shërbimeve të pagesave të specifikojnë datën nga e cila do të ekzekutohen urdhërpagesat periodike (e automatizuar) për transferet e kredisë dhe debitimet direkte nga llogaria e pagesave e hapur ose mbajtur me ofruesin e shërbimit të pagesave pranues. Kjo datë do të jetë së paku gjashtë ditë pune pas datës në të cilën ofruesi i shërbimit të pagesave pranues merr dokumentet e transferuara nga ofruesi i shërbimit të pagesave bartës në përputhje me paragrafin 4 të këtij Neni;

2.5. autorizimi nga përdoruesi i shërbimit të pagesave duhet të jetë me shkrim dhe një kopje e autorizimit do t'i jepet përdoruesit të shërbimit të pagesave.

3. Brenda dy ditëve të punës nga pranimi i autorizimit të përmendur në paragrafin 2 të këtij Neni, ofruesi i shërbimit të pagesave pranues do t'i kërkojë ofruesit bartës të shërbimit të pagesave të kryejë detyrat e mëposhtme, nëse parashikohet në autorizimin e përdoruesit të shërbimit të pagesave:

3.1. t'i transmetojë ofruesit të shërbimit të pagesave pranues dhe, nëse kërkohet në mënyrë specifike nga përdoruesi i shërbimit të pagesave, përdoruesit të shërbimit të pagesave, një listë të urdhërpagesave periodike (automatizuara) ekzistuese për

transferet e kredisë dhe informacionin e disponueshëm për autorizimet e debitimit direkt që janë duke u bartur;

3.2. t'i transmetojë ofruesit të shërbimit të pagesave pranues dhe, nëse kërkohet në mënyrë specifike nga përdoruesi i shërbimit të pagesave, përdoruesit të shërbimit të pagesave, informacionin e disponueshëm në lidhje me transferet e përsëritura hyrëse të kreditit dhe debitimet direkte të drejtuara nga kreditori, të ekzekutuara në llogarinë e pagesave të përdoruesit të shërbimit të pagesave në trembëdhjetë (13) muajt e mëparshëm;

3.3. kur ofruesi i shërbimit të pagesave bartës nuk ofron një sistem për ridrejtimin e automatizuar të transfereve hyrëse të kreditit dhe debitimeve direkte në llogarinë e pagesave të mbajtur nga përdoruesi i shërbimit të pagesave me ofruesin e shërbimit të pagesave pranues, të ndalojë pranimin e debitimeve direkte dhe transfereve hyrëse të kreditit me efekt nga data e specifikuar në autorizim;

3.4. të anulojë urdhërpagesave periodike (automatizuara) me efekt nga data e specifikuar në autorizim;

3.5. të transferojë çdo bilanc pozitiv të mbetur në llogarinë e pagesave të hapur ose mbajtur me ofruesin e shërbimit të pagesave pranues në datën e specifikuar nga përdoruesi i shërbimit të pagesave; dhe

3.6. të mbyllë llogarinë e pagesave të mbajtur me ofruesin e shërbimit të pagesave bartës në datën e specifikuar nga përdoruesi i shërbimit të pagesave.

4. Pas marrjes së një kërkesë nga ofruesi i shërbimit të pagesave pranues, ofruesi i shërbimit të pagesave bartës do të kryejë detyrat e mëposhtme, nëse parashikohet në autorizimin e përdoruesit të shërbimit të pagesave:

4.1. t'i dërgojë ofruesit të shërbimit të pagesave pranues informacionin e përcaktuar në nënparagrafët 3.1 dhe 3.2 të këtij Neni brenda pesë ditëve të punës;

4.2. kur ofruesi i shërbimit të pagesave bartës nuk ofron një sistem për ridrejtimin e automatizuar të transfereve hyrëse të kreditit dhe debitimeve direkte në llogarinë e pagesave të mbajtur ose hapur nga përdoruesi i shërbimit të pagesave me ofruesin e shërbimit pranues, të ndalojë pranimin e transfereve hyrëse të kreditit dhe debitimeve direkte në llogarinë e pagesës me efekt nga data e specifikuar në autorizim;

4.3. BQK mund të kërkojë nga ofruesi i shërbimit të pagesave bartës që të informojë paguesin ose përfituesin e pagesës për arsyen e mospranimit të transaksionit të pagesës;

4.4. të anulojë urdhërpagesat periodike (automatizuara) me efekt nga data e specifikuar në autorizim;

4.5. të transferojë çdo bilanc pozitiv të mbetur nga llogaria e pagesave në llogarinë e pagesave të hapur ose të mbajtur me ofruesin e shërbimit të pagesave pranues në datën e specifikuar në autorizim;

4.6. pa paragjykuar paragrafin 1 të Nenit 55 të këtij Ligji, të mbyllë llogarinë e pagesave në datën e specifikuar në autorizim nëse përdoruesi i shërbimit të pagesave nuk ka detyrime të papaguara në atë llogari pagese dhe me kusht që veprimet e renditura në nënparagrafët 4.1, 4.2 dhe 4.5 të këtij paragrafi të jenë kryer. Ofruesi i shërbimit të pagesave duhet të informojë menjëherë përdoruesin e shërbimit të pagesave kur këto detyrime të papaguara pengojnë mbylljen e llogarisë së pagesave të përdoruesit të shërbimit të pagesave.

5. Brenda pesë ditëve të punës nga pranimi i informacionit të kërkuar nga ofruesi i shërbimit të pagesave bartës siç përcaktohet në paragrafin 3 të këtij Neni, ofruesi i shërbimit të pagesave pranues, siç dhe nëse parashikohet në autorizim dhe në masën që informacioni i dhënë nga ofruesi i shërbimit të pagesave bartës ose përdoruesi i shërbimit të pagesave i mundëson ofruesit të shërbimit të pagesave pranues ta bëjë këtë, do të kryejë detyrat e mëposhtme:

5.1. të vendosë urdhërpagesat periodike (automatizuara) për transferet e kredisë të kërkuara nga përdoruesi i shërbimit të pagesave dhe t'i ekzekutojë ato me efekt nga data e përcaktuar në autorizim;

5.2. të bëjë çdo përgatitje të nevojshme për të pranuar debitimet direkte dhe për t'i pranuar ato me efekt nga data e specifikuar në autorizim;

5.3. kur është e aplikueshme, të informojë përdoruesit e shërbimeve të pagesave për të gjitha të drejtat tjera lidhur me debitimin direkt, në përputhje me këtë ligj dhe legjislacionin përkatës ekzistues në fuqi;

5.4. të informojë paguesit e specifikuar në autorizim dhe që kryejnë transfere të përsëritura hyrëse të kreditit në llogarinë e pagesave të përdoruesit të shërbimit të pagesave për detajet e llogarisë së pagesave të përdoruesit të shërbimit të pagesave me ofruesin e shërbimit të pagesave pranues dhe të transmetojë tek paguesit një kopje të autorizimit të përdoruesit të shërbimit të pagesave. Nëse ofruesi i shërbimit të pagesave pranues nuk i ka të gjitha informacionet që i nevojiten për të informuar paguesit, ai do të kërkojë nga përdoruesi i shërbimit të pagesave ose ofruesi i shërbimit të pagesave bartës të japë informacionin që mungon;

5.5. të informojë përfituesit e specifikuar në autorizim dhe që përdorin një debitim direkt për të mbledhur fondet nga llogaria e pagesave të përdoruesit të shërbimit të

pagesave për detajet e llogarisë së pagesave të përdoruesit të shërbimit të pagesave me ofruesin e shërbimit të pagesave pranues dhe datën nga e cila debitimet direkte do të mblidhen nga ajo llogari e pagesës dhe t'i transmetojë përfituesve një kopje të autorizimit të përdoruesit të shërbimit të pagesave. Nëse ofruesi i shërbimit të pagesave pranues nuk i ka të gjitha informacionet që i nevojiten për të informuar përfituesit, ai do t'i kërkojë përdoruesit të shërbimit të pagesave ose ofruesit të shërbimit të pagesave bartës të japë informacionin që mungon.

6. Kur përdoruesi i shërbimit të pagesave zgjedh të japë personalisht informacionin e përmendur në nënparagrafët 5.4 dhe 5.5 të këtij Neni për paguesit ose përfituesit e pagesës në vend që të japë pëlqimin specifik në përputhje me paragrafin 2 të këtij Neni për ofruesin e shërbimit të pagesave pranues për ta bërë këtë, ofruesi i shërbimit të pagesave pranues do t'i sigurojë përdoruesit të shërbimit të pagesave letra standarde që ofrojnë detaje të llogarisë së pagesës dhe datën e fillimit të specifikuar në autorizim brenda afatit të përmendur në paragrafin 5 më sipër.

7. Pa paragjykuar paragrafin 2 të Nenit 68 të këtij Ligji, ofruesi i shërbimit të pagesave bartës nuk do të bllokojë instrumentet e pagesave përpara datës së specifikuar në autorizimin e përdoruesit të shërbimit të pagesave, në mënyrë që ofrimi i shërbimeve të pagesave për përdoruesit e shërbimit të pagesave të mos ndërpritet gjatë ofrimit të shërbimit të bartjes.

Neni 110

Tarifat e lidhura me shërbimin e bartjes së llogarisë

1. Përdoruesit e shërbimit të pagesave kanë të drejtë të kenë qasje pa pagesë në informacionin e tyre personal në lidhje me urdhërpagesat periodike (automatizuara) ekzistuese dhe debitimet direkte të mbajtura qoftë nga ofruesi i shërbimit të pagesave bartës ose pranues.

2. Ofruesi i shërbimit të pagesave bartës do të sigurojë informacionin e kërkuar nga ofruesi i shërbimit të pagesave pranues në përputhje me nënparagrafin 4.1 të Nenit 109 të këtij Ligji pa tarifuar përdoruesin e shërbimit të pagesave ose ofruesin e shërbimit të pagesave marrës.

3. Tarifat, nëse ka, të aplikuara nga ofruesi i shërbimit të pagesave bartës te përdoruesi i shërbimit të pagesave për ndërprerjen e llogarisë së pagesave të mbajtura me të, do të jenë të arsyeshme dhe në përputhje me kostot aktuale të ofruesit të shërbimit të pagesave dhe çdo tarife të paguar në paraprakisht nga përdoruesi i shërbimit të pagesave duhet të rimbursohet proporcionalisht.

4. Tarifat, nëse ka, të aplikuara nga ofruesi i shërbimit të pagesave bartës ose pranues ndaj përdoruesit të shërbimit të pagesave për çdo shërbim të ofruar sipas Nenit 109 të këtij Ligji, përveç atyre të përcaktuara në paragrafët 1, 2 dhe 3 të këtij Neni, janë të arsyeshme dhe në

përputhje me kostot aktuale të atij ofruesi të shërbimit të pagesave.

Neni 111

Humbja financiare për përdoruesit e shërbimeve të pagesave

1. Çdo humbje financiare, përfshirë tarifat dhe interesin, e shkaktuar nga përdoruesi i shërbimit të pagesave dhe që rezulton drejtpërdrejt nga mospërputhja e një ofruesi të shërbimit të pagesave të përfshirë në procesin e bartjes me detyrimet e tij sipas Nenit 109 të këtij Ligji, do të rimbursohet nga ai ofrues i shërbimit të pagesave pa vonesë.

2. Përgjegjësia sipas paragrafit 1 të këtij Neni nuk zbatohet në rastet e rrethanave jonormale dhe të paparashikueshme përtej kontrollit të ofruesit të shërbimit të pagesave që pretendon për aplikimin e atyre rrethanave, pasojat e të cilave do të kishin qenë të pashmangshme pavarësisht të gjitha përpjekjeve për të kundërtën, ose kur një ofrues i shërbimit të pagesave është i lidhur me detyrime të tjera ligjore.

Neni 112

Informacion në lidhje me shërbimin e bartjes së llogarisë

1. Ofruesit e shërbimeve të pagesave do të vënë në dispozicion të përdoruesve të shërbimeve të pagesave informacionin e mëposhtëm në lidhje me shërbimin e bartjes:

1.1. rolet e ofruesit të shërbimit të pagesave bartës dhe pranues për çdo hap të procesit të bartjes, siç tregohet në Nenin 109 të këtij Ligji;

1.2. afatin kohor për përfundimin e hapave përkatës;

1.3. tarifat, nëse ka, të ngarkuara për procesin e bartjes;

1.4. çdo informacion që përdoruesit të shërbimit të pagesave do t'i kërkohej të japë;
dhe

1.5. procedurat alternative të zgjidhjes së mosmarrëveshjeve të përmendura në Nenin 122 të këtij Ligji.

2. BQK mund të kërkojë që ofruesit e shërbimeve të pagesave të vënë në dispozicion edhe informacione të tjera relevante.

3. Informacioni i përmendur në paragrafët 1 dhe 2 do të bëhet pa pagesë në letër ose në një mjet tjetër të qëndrueshëm në të gjitha ambientet e ofruesit të shërbimit të pagesave të qasshme për përdoruesit e shërbimeve të pagesave, do të jetë i disponueshëm në formë elektronike në faqen e internetit në çdo kohë, dhe do të t'u ofrohet përdoruesve të shërbimit të pagesave sipas kërkesës.

KAPITULLI IV QASJA NË LLOGARITË E PAGESAVE

Neni 113 Fushëveprimi

1. Ky Kapitull është i zbatueshëm për konsumatorët pavarësisht nëse janë apo jo të mbuluar me një marrëveshje për shërbimet e pagesave.
2. Zbatimi i këtij Kapitulli është i aplikueshëm ndaj bankave të cilat, sipas paragrafit 1 të Nenit 115 të këtij Ligji, siç përcaktohet nga BQK, ofrojnë llogari të pagesave me shërbime bazike.

Neni 114 Mos-diskriminimi

1. Bankat nuk do të diskriminojnë konsumatorët që banojnë ligjërisht në Kosovë për shkak të kombësisë, gjinisë, racës, ngjyrës, prejardhjes etnike ose sociale, veçorive gjenetike, gjuhës, fesë ose besimeve tjera, opinioneve politike, të qenit pjesëtar në një pakicë kombëtare, pronës, lindjes, aftësisë së kufizuar, moshës ose orientimit seksual, kur këta konsumatorë aplikojnë ose qasen në një llogari të pagesave brenda Kosovës.
2. Kushtet e zbatueshme për mbajtjen e një llogarie të pagesave me shërbime bazike nuk duhet të jenë në asnjë mënyrë diskriminuese.

Neni 115 E drejta për qasje në një llogari të pagesave me shërbime bazike

1. BQK siguron që llogaritë e pagesave me shërbime bazike do t'u ofrohen konsumatorëve nga të gjitha bankat, në mënyrë që të garantohet qasje në to për të gjithë konsumatorët në Kosovë dhe të parandalohen shtrembërimet e konkurrencës.
2. Konsumatorët që banojnë ligjërisht në Kosovë, duke përfshirë konsumatorët pa adresë fikse dhe azilkërkuesit, si dhe konsumatorët të cilëve nuk u është dhënë leja e qëndrimit, por dëbimi i të cilëve është i pamundur për arsye ligjore ose faktike, kanë të drejtë të hapin dhe përdorin një llogari pagese me shërbime bazike me bankat e vendosura në Kosovë.
3. Konsumatorët të cilët dëshirojnë të hapin një llogari të pagesave me shërbime bazike në Kosovë, kërkohet të tregojnë një interes të vërtetë për ta bërë këtë, në pajtim dhe sipas kushteve të përcaktuara në këtë nen.
4. BQK do të sigurojë që ushtrimi i së drejtës të mos bëhet shumë i vështirë apo i rënduar për konsumatorët.

5. Bankat do të hapin llogarinë e pagesave me shërbime bazike ose do të refuzojnë aplikacionin e një konsumatori për një llogari pagesash me shërbime bazike, në secilin rast pa vonesë të panevojshme dhe jo më vonë se dhjetë (10) ditë pune pas marrjes së një aplikimi të kompletuar.

6. Bankat do të refuzojnë një aplikim për një llogari pagesash me shërbime bazike, kur hapja e një llogarie të tillë do të rezultonte në shkelje të dispozitave për parandalimin e pastrimit të parave dhe luftimin e financimit të terrorizmit të përcaktuara në Ligjin për parandalimin e pastrimit të parave dhe luftimin e financimit të terrorizmit, dhe aktet nënligjore të aplikueshme dhe rregulloret e BQK-së.

7. Bankat që ofrojnë llogari pagesash me shërbime bazike mund të refuzojnë një aplikacion për një llogari të tillë kur konsumatori tashmë ka një llogari pagesash me një ofruar të shërbimit të pagesave të vendosur në Kosovë, e cila i lejon atij të përdorë shërbimet e listuara në paragrafin 1 të Nenit 116 të këtij Ligji, me përjashtim të rastit kur konsumatori deklaron se ka marrë njoftim se kjo llogari pagesash do të mbyllet.

7.1. në raste të tilla, para hapjes së një llogarie pagesash me shërbime bazike, banka mund të verifikojë nëse konsumatori ka apo jo një llogari pagesash me një bankë të vendosur në Kosovë, e cila u mundëson konsumatorëve të përdorin shërbimet e renditura në paragrafin 1 të Nenit 116 të këtij Ligji. Bankat mund të mbështeten në një deklaratë nderi të nënshkruar nga konsumatori për këtë qëllim.

8. Në rastet e përmendura në paragrafët 6 dhe 7 të këtij Neni, pas marrjes së vendimit të saj, banka informon menjëherë konsumatorin për refuzimin dhe për arsyen specifike të këtij refuzimi, me shkrim dhe pa pagesë, përveç rasteve kur një shpalesje e tillë do të ishte e kufizuar ose në kundërshtim me legjislacionin në fuqi.

8.1. në rast refuzimi, banka do të këshillojë konsumatorin për procedurën për të paraqitur ankesë kundër refuzimit, dhe për të drejtën e konsumatorit për të kontaktuar BQK-në dhe për përdorimin e mekanizmit të caktuar alternativ për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve të përcaktuara me Kapitullin I të Pjesës VI të këtij Ligji dhe do të siguron detajet relevante të kontaktit.

9. Qasja në një llogari pagese me shërbime bazike nuk mund të kushtëzohet me blerjen e shërbimeve shtesë ose të aksioneve në bankë, përveç nëse kjo e fundit është kushtëzim për të gjithë konsumatorët e bankës.

Neni 116

Karakteristikat e një llogarie pagesash me shërbime bazike

1. Një llogari pagesash me shërbime bazike përfshin shërbimet e mëposhtme:

1.1. shërbimet që mundësojnë të gjitha operacionet e nevojshme për hapjen,

funksionimin dhe mbylljen e një llogarie pagesash;

1.2. shërbime që mundësojnë vendosjen e fondeve në një llogari pagesash;

1.3. shërbimet që mundësojnë tërheqjen e parave të gatshme brenda Kosovës nga një llogari pagesash në sportelin ose në bankomatet - ATM e ofruesit përkatës të shërbimit të pagesave gjatë ose jashtë orarit të punës së ofruesit të shërbimeve të pagesave;

1.4. ekzekutimin e transaksioneve të pagesave në vijim brenda Kosovës:

1.4.1. debitimet direkte;

1.4.2. transaksionet e pagesave përmes një karte pagesash, duke përfshirë pagesat online dhe duke përjashtuar transaksionet e pagesave përmes kredit kartelave;

1.4.3. transferet e kreditit, duke përfshirë urdhërpagesat periodike (automatike), në терминаlet dhe sportelet, aty ku janë të disponueshme, dhe nëpërmjet pajisjeve online të bankës.

1.5. shërbimet e renditura në nënparagrafët 1.1 deri në 1.4 të këtij Neni do të ofrohen nga ofruesit e shërbimeve të pagesave në masën që ata tashmë i ofrojnë ato konsumatorëve që mbajnë llogari pagesash tjera nga një llogari pagesash me shërbime bazike.

2. BQK mund të vendosë përmes legjislacionit dytësor, një detyrim që i kërkon bankës të vendosur në Kosovë të ofrojnë shërbime shtesë, të cilat konsiderohen thelbësore për konsumatorët bazuar në praktikat e zakonshme në Kosovë për llogaritë e pagesave me shërbime bazike.

3. Llogaritë e pagesave me shërbime bazike ofrohen nga bankat së paku në EUR.

4. Llogaritë e pagesave me shërbime bazike i lejojnë konsumatorëve të kryejnë një numër të pakufizuar operacionesh në lidhje me shërbimet e përmendura në paragrafin 1 të këtij Neni.

5. Në lidhje me shërbimet e përmendura në nënparagrafët 1.1, 1.2, 1.3 dhe nënparagrafin 1.4.2 të këtij Neni, bankat nuk lejohen të ngarkojnë asnjë tarifë përtej tarifave të arsyeshme, nëse ka, të përmendura në Nenin 117 të këtij Ligji, pavarësisht nga numri i operacioneve të kryera në llogarinë e pagesave.

6. Në lidhje me shërbimet e përmendura në nënparagrafët 1.4.1 dhe 1.4.2 të këtij Neni, vetëm sa i përket transaksioneve të pagesave përmes kartelës së kreditit dhe nënparagrafit 1.4.3 të paragrafit 1 të këtij Neni, BQK mund të përcaktoj numrin minimal të operacioneve

për të cilat banka mund të ngarkojnë vetëm tarifat e arsyeshme, nëse ka, të përmendura në Nenin 117 të këtij Ligji.

6.1. BQK siguron që numri minimal i operacioneve është i mjaftueshëm për të mbuluar përdorimin personal të konsumatorit, duke marrë në konsideratë sjelljet ekzistuese të konsumatorit dhe praktikatat e zakonshme të afarizmit;

6.2. tarifat e ngarkuara për operacionet shtesë mbi numrin minimal të operacioneve, nuk duhet të jenë më të larta se ato të ngarkuara sipas politikës së zakonshme të çmimeve të bankës.

7. Banka duhet të sigurojë që konsumatori të jetë në gjendje të menaxhojë dhe të iniciojë transaksionet e pagesave nga llogaria e pagesave me shërbime bazike e konsumatorit, në ambientet e bankës dhe nëpërmjet qasjes nga distanca/online, aty ku janë të disponueshme.

8. Pa paragjykuar kërkesat tjera ligjore dhe rregullative të aplikueshme ndaj mbitërheqjeve, bankat mund të ofrojnë, me kërkesën e konsumatorit, një mbitërheqje në lidhje me një llogari pagesash me shërbime bazike.

8.1. BQK mund të përcaktojë një shumë maksimale dhe një kohëzgjatje maksimale të instrumentit të mbitërheqjes;

8.2. qasja ose përdorimi i llogarisë së pagesave me shërbime bazike nuk do të kufizohet ose kushtëzohet nga blerja e këtyre shërbimeve kreditore.

Neni 117

Tarifat e ndërlidhura

1. BQK siguron që shërbimet e përmendura në Nenin 116 të këtij Ligji ofrohen nga bankat pa tarife ose për një tarifë të arsyeshme, në mënyrë që të mundësohen kushte më të favorshme për kategori më të cenuara të konsumatorëve të cilët nuk posedojnë llogari bankare.

2. BQK siguron që tarifat e aplikueshme ndaj konsumatorëve për mos-pajtueshmëri me zotimet e konsumatorëve të përcaktuara në kontratën kornizë, janë të arsyeshme.

3. BQK përcakton tarifat e arsyeshme të referuara në paragrafët paraparakë duke marrë në konsideratë së paku nivelin e të ardhurave në vend dhe mesataren e tarifave të aplikuara nga bankat në Republikën e Kosovës për shërbimet e ofruara me llogaritë e pagesave.

Neni 118

Kontratat kornizë dhe ndërprerja

1. Kontratat kornizë që ofrojnë qasje në llogarinë e pagesave me shërbime bazike i nënshtrohen Kapitullit III të Pjesës III të këtij Ligji, përveç nëse parashikohet ndryshe në paragrafët 2 dhe 4 të këtij Neni.

2. Banka mund të ndërpresë në mënyrë të njëanshme një kontratë kornizë vetëm kur plotësohet të paktën një nga kushtet e mëposhtme:

2.1. konsumatori ka përdorur qëllimisht llogarinë e pagesave për qëllime të paligjshme;

2.2. nuk ka asnjë transaksion në llogarinë e pagesave për më shumë se njëzetë e katër (24) muaj rresht;

2.3. konsumatori ka dhënë informacion të pasaktë për të marrë llogarinë e pagesave me shërbime bazike ku informacioni i saktë do të kishte rezultuar në mungesën e një të drejte të tillë;

2.4. konsumatori nuk është më banor i ligjshëm në Kosovë;

2.5. konsumatori ka hapur më pas një llogari të dytë pagesash e cila i lejon atij të përdorë shërbimet e renditura në paragrafin 1 të Nenit 116 të këtij Ligji.

3. BQK mund të identifikojë raste shtesë të kufizuara dhe specifike kur një kontratë kornizë për një llogari pagesash me shërbime bazike mund të ndërpritet në mënyrë të njëanshme nga bankat.

3.1. raste të tilla do të bazohen në dispozitat ligjore në fuqi dhe do të synojnë shmangien e abuzimeve nga konsumatori të së drejtës së tyre për të siguruar qasje në një llogari pagesash me shërbime bazike.

4. Kur një bankë ndërpret kontratën për një llogari pagesash me shërbime bazike për një ose më shumë nga arsyet e përcaktuara në nënparagrafët 2.2, 2.4 dhe 2.5 të këtij Neni dhe në paragrafin 3 të këtij Neni, ai duhet të informojë konsumatorin për arsyet dhe justifikimin për ndërprerjen të paktën dy (2) muaj para hyrjes në fuqi të ndërprerjes, me shkrim dhe pa tarifë, përveç rasteve kur një shpalosje e tillë është e ndaluar me ligj ose vendim të një autoriteti publik.

4.1. kur banka ndërpret kontratën në përputhje me nënparagrafët 2.1 ose 2.3 të këtij Neni, ndërprerja do të hyjë në fuqi menjëherë.

5. Njoftimi i ndërprerjes do të përmbajë edhe këshillën për konsumatorin mbi procedurën për të paraqitur një ankesë kundër ndërprerjes, nëse ka, dhe për të drejtën e konsumatorit për të kontaktuar BQK-në dhe për mundësinë e përdorimit të mekanizmit alternativ të zgjidhjes së mos marrëveshjeve, të përcaktuar me Kapitullin I të Pjesës VI të këtij Ligji, si dhe për të detajet përkatëse të kontaktit.

Neni 119

Informacioni i përgjithshëm mbi llogaritë e pagesave me shërbime bazike

1. BQK-ja do të sigurojë marrjen e masave adekuate për të rritur ndërgjegjësimin e publikut për disponueshmërinë e llogarive të pagesave me shërbime bazike, kushtet e tyre të përgjithshme të çmimeve, procedurat që duhen ndjekur për të ushtruar të drejtën për të pasur qasje në një llogari pagesash me shërbime bazike dhe metodat për të pasur qasje në procedurat alternative të adresimit të mosmarrëveshjeve për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve.

1.1. BQK siguron që masat e komunikimit të jenë të mjaftueshme dhe të synuara mirë, në veçanti duke iu drejtuar konsumatorëve të përjashtuar financiarisht, të cenueshëm dhe përdoruesve mobil të shërbimeve të pagesave.

2. Bankat do të vënë në dispozicion të konsumatorëve, pa pagesë, informacion të qasshëm dhe ndihmë në lidhje me veçoritë specifike të llogarive të pagesave me shërbime bazike që ofrohen, tarifat shoqëruese të tyre dhe kushtet e përdorimit. Informacioni i dhënë do të bëjë të qartë se blerja e shërbimeve shtesë nuk është e detyrueshme për të pasur qasje në një llogari pagesash me shërbime bazike.

PJESA VI

ANKESAT, ZGJIDHJET ALTERNATIVE TË MOSMARRËVESHJEVE, SHKELJET DHE NDËSHKIMET ADMINISTRATIVE

KAPITULLI I

PROCEDURAT E ANKESAVE DHE TË ZGJIDHJES ALTERNATIVE TË MOSMARRËVESHJEVE

NËNKAPITULLI I

PROCEDURAT E ANKESËS

Neni 120

Ankesat

1. Ofruesit e shërbimeve të pagesave vendosin procedura të formalizuara për paraqitjen e ankesave tek ofruesi i shërbimeve të pagesave nga përdoruesit e shërbimeve të pagesave, dhe palët e tjera të interesuara duke përfshirë shoqatat e konsumatorëve për çështjet e mbuluara me këtë ligj.

2. Procedurat e ankesës të përcaktuara në paragrafin paraparak duhet të përfshijnë të drejtën e përdoruesve të shërbimit të pagesave dhe palëve të tjera të interesuara, duke përfshirë shoqatat e konsumatorëve, për ta adresuar ankesën në BQK.

3. BQK do të miratojë procedurat e nevojshme për t'u lejuar përdoruesve të shërbimeve të pagesave dhe palëve të tjera të interesuara, përfshirë shoqatat e konsumatorëve, të paraqesin ankesa drejtpërdrejtë në BQK në lidhje me shkeljet e pretenduara të këtij Ligji nga ofruesit e shërbimeve të pagesave.

4. Pa cenuar të drejtën për të ngritur procedim përpara gjykatës në përputhje me legjislacionin në fuqi, përdoruesit e shërbimit të pagesave do të kenë qasje në procedurat e mekanizmave për zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve të përcaktuara në përputhje me Nenin 121 të këtij Ligji.

5. BQK mund të nxjerrë udhëzime apo rregullore për zbatimin e procedurave të përcaktuara në paragrafin 1 të këtij Neni.

NËNKAPITULLI II ZGJIDHJET ALTERNATIVE TË MOSMARRËVESHJEVE

Neni 121 Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

1. Ofruesit e shërbimeve të pagesave do të vendosin dhe zbatojnë procedura adekuate dhe efektive për zgjidhjen e ankesave të përdoruesve të shërbimeve të pagesave lidhur me të drejtat dhe detyrimet që dalin nga Pjesët III, IV dhe V të këtij Ligji.

2. Procedurat e përmendura në paragrafin paraparak do të jenë të disponueshme në gjuhën zyrtare ose në një gjuhë tjetër nëse bihet dakord shprehimisht ndërmjet ofruesit të shërbimit të pagesave dhe përdoruesit të shërbimit të pagesave.

3. Ofruesit e shërbimeve të pagesave do të bëjnë çdo përpjekje të mundshme për t'iu përgjigjur ankesave të përdoruesve të shërbimit të pagesave, në letër ose, nëse bihet dakord ndërmjet ofruesit të shërbimit të pagesave dhe përdoruesit të shërbimit të pagesave, në një mjet tjetër të qëndrueshëm.

4. Përgjigja e ofruesit të shërbimeve të pagesave të përcaktuar në paragrafin paraparak do të adresojë të gjitha pikat e ngritura, brenda një afati kohor adekuat dhe më së voni brenda pesëmbëdhjetë (15) ditëve të punës nga marrja e ankesës.

4.1. në situata të jashtëzakonshme, nëse përgjigja nuk mund të jepet brenda pesëmbëdhjetë (15) ditëve të punës për arsye jashtë kontrollit të ofruesit të shërbimit të pagesave, kërkohet që të dërgohet një përgjigje për pritje, duke treguar qartë arsyet e vonësës për përgjigje ndaj ankesës dhe duke specifikuar afatin deri në të

cilin përdoruesi i shërbimit të pagesave do të marrë përgjigjen përfundimtare;

4.2. në çdo rast, afati për marrjen e përgjigjes përfundimtare nuk do të kalojë tridhjetë e pesë (35) ditë pune.

5. Ofruesi i shërbimeve të pagesave do të informojë përdoruesin e shërbimit të pagesave për të drejtën për të adresuar mosmarrëveshjen në BQK dhe çdo procedurë në fuqi për zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve për të trajtuar mosmarrëveshjet në lidhje me të drejtat dhe detyrimet që dalin nga Pjesët III, IV dhe V të këtij Ligji.

6. Informacioni i përcaktuar në paragrafin 5 të këtij Neni do të përmendet në mënyrë të qartë, gjithëpërfshirëse dhe lehtësisht të qasshme në faqen e internetit të ofruesit të shërbimit të pagesave, aty ku ekziston, në degë dhe në kontratën kornizë ndërmjet ofruesit të shërbimit të pagesave dhe përdoruesit të shërbimit të pagesave. Ai do të specifikojë se si mund të arrihet në informacione të mëtejshme mbi procedurat e zgjidhjes alternative të mosmarrëveshjeve.

7. BQK mund të nxjerr udhëzime apo rregullore për zbatimin e dispozitave të këtij Neni, kjo përfshin rregullat mbi procedurat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve të cilat janë më të favorshme për përdoruesit e shërbimeve të pagesave se sa ato të përcaktuara në këtë nen.

Neni 122

Procedurat për zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve

1. BQK do të rregullojë, përcaktojë ose promovojë vendosjen e procedurave adekuate, të pavarura, të paanshme, transparente dhe efektive të zgjidhjes alternative të mosmarrëveshjeve, duke u bazuar dhe marrë në konsideratë dispozitat ekzistuese ligjore që mbulojnë zgjidhjet alternative të mosmarrëveshjeve dhe mbrojtjen e konsumatorit të shërbimeve financiare, për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërmjet përdoruesve të shërbimeve të pagesave dhe ofruesve të shërbimeve të pagesave në lidhje me të drejtat dhe detyrimet që dalin nga Pjesët III, IV dhe V të këtij Ligji.

2. Procedurat për zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve të përcaktuara në paragrafin paraprak do të zbatohen për të gjithë ofruesit e shërbimeve të pagesave dhe gjithashtu do të mbulojnë aktivitetet e atyre që në mënyrë efektive kontrollojnë dhe administrojnë biznesin e ofruesit të shërbimeve të pagesave.

3. Ofruesit e shërbimeve të pagesave ju ofrojnë përdoruesve të shërbimeve të pagesave informatat të së paku një zgjidhje alternative të mosmarrëveshjeve për mosmarrëveshjet e konsumatorëve, të cilat duhet të përfshijnë adresën e faqes së internetit the autoritetin kompetent për zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve të përcaktuara nga ofruesi i shërbimit të pagesave.

4. Të drejtat e përdoruesi të shërbimeve të pagesave të përcaktuara në paragrafët paraprak

të këtij Neni nuk duhet të cenojnë të drejtat e tyre për iniciimin e procedurave gjyqësore ose cilat do të drejta ose mbrojtje ligjore që ju jep Ligji.

5. BQK do të bashkëpunojë në mënyrë efektive me subjektet e huaja për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërkufitare lidhur me të drejtat dhe detyrimet që dalin nga Pjesët III, IV dhe V të këtij Ligji.

Neni 123

Detyrimi për informimin e konsumatorëve mbi të drejtat e tyre

1. Banka Qendrore e Kosovës do të hartojë dhe publikojë në faqen e saj zyrtare elektronike fletëpalosjen informative mbi të drejtat e konsumatorëve, duke i renditur në mënyrë të qartë dhe lehtësisht të kuptueshme të drejtat e konsumatorëve sipas ligjeve përkatëse.

2. Institucionet financiare do të sigurojnë që fletëpalosja e përmendur në paragrafin 1 të këtij neni të vihet në dispozicion pa pagesë në faqet e tyre të internetit, si dhe në formë fizike (letër) në degët e tyre, tek agjentët e tyre dhe tek subjektet të cilave u janë deleguar aktivitetet e tyre.

3. Në lidhje me personat me aftësi të kufizuara, dispozitat e këtij neni do të zbatohen duke përdorur mjete alternative të përshtatshme, duke mundësuar që informacioni të vihet në dispozicion në një format të qasshëm.

KAPITULLI II

DISPOZITAT PENALE, SHKELJET DHE NDËSHKIMET ADMINISTRATIVE

NËNKAPITULLI I

DISPOZITAT PENALE

Neni 124

Dispozitat penale

Kushdo që ushtron veprimtarinë e ofrimit të shërbimeve të pagesave apo emetimit të parave elektronike në kundërshtim me nenet 28 dhe 35 të këtij Ligji, pa marr autorizimin relevantë apo përjashtimin e aplikueshëm siç përcaktohet me këtë ligj, përbën vepër penale dhe do të jetë përgjegjës për burgim për një afat që nuk tejkalon tre (3) vite.

NËNKAPITULLI II

SHKELJET ADMINISTRATIVE

Neni 125

Shkeljet dhe ndëshkimet administrative

1. Shkeljet e dispozitave të këtij Ligji dhe akteve nënligjore të BQK-së, në zbatim të tij, siç

përcaktohet me këtë nen, konsiderohen si shkelje administrative dhe BQK ka të drejtë të vendosë gjoba ndaj ofruesit të shërbimeve të pagesave, institucioneve të parave elektronike ose ndaj personave fizik ose juridik relevant siç përcaktohet me paragrafët në vijim të këtij Neni. BQK do ta bëjë publik çdo sanksion administrativ të shqiptuar për shkelje të masave të miratuara me këtë Ligj, përveç rasteve kur një publikim i tillë do të rrezikonte seriozisht tregjet financiare ose do të shkaktonte dëm jo proporcional ndaj palëve të përfshira.

2. BQK vendosë gjobë nga pesë qind euro (500€) deri në njëzetë e pesë mijë (25,000€) për ofruesin e shërbimeve të pagesave ose institucioneve të parave elektronike që kryen një nga shkeljet në vijim:

2.1. dështon t'i plotësoj kërkesat për kapitalin minimal, siç përcaktohet në këtë ligj dhe nga BQK;

2.2. shkelë ndonjë prej rregullave lidhur me mbrojtjen e fondeve të përcaktuara me nenet 11 dhe 33 të këtij Ligji;

2.3. ka dështuar të krijoj rregulla adekuate dhe gjithëpërfshirëse të auditimit të kërkuara me paragrafin 2 të Nenit 12 dhe paragrafin 1 të Nenit 29 të këtij Ligji;

2.4. nuk njofton BQK-në për ndonjë zhvillim të e ri madhor siç përcaktohet në Nenin 17 të këtij Ligji;

2.5. nuk mban llogaritë kontabël dhe/ose nuk përgatit pasqyrat financiare për pasqyrimin e saktë të gjendjes financiare, në përputhje me rregullat e parimet kontabël, siç përcaktohet në Nenin 19 të këtij Ligji;

2.6. nuk raporton sipas formës, tipit, metodologjisë, përmbajtjes dhe afateve të përcaktuara nga BQK-së;

2.7. jep kredi lidhur me shërbimet e pagesave, në kundërshtim me kërkesat e përcaktuara në paragrafin 4 të Nenit 20 dhe nënparagrafin 1.2 të Nenit 32 të këtij Ligji;

2.8. ofron shërbimet e pagesave nëpërmjet agjentëve, pa njoftuar BQK-në, siç përcaktohet në paragrafin 1 të Nenit 21 të këtij Ligji;

2.9. nuk e informon BQK-në për kontraktimin e funksioneve operationale, siç përcaktohet në paragrafin 5 të Nenit 21 të këtij Ligji;

2.10. ngarkon me tarifë përdoruesin e shërbimeve të pagesave për dhënien e informacionit, në kundërshtim me Nenin 40 të këtij Ligji;

2.11. nuk i siguron përdoruesit të shërbimeve të pagesave informacionin e kërkuar

nën Pjesën III ose ofron informacionin e pakompletuar apo mashtrues në kundërshtim me kërkesat e neneve 42, 44 deri 49, 51 deri 53 të këtij Ligji;

2.12. ngarkon me tarifë përdoruesin e shërbimeve të pagesave në rastin e ndërprerjes së kontratës kornizë, në kundërshtim me Nenin 55 të këtij Ligji;

2.13. refuzon në mënyrë të paarsyeshme ekzekutimin e urdhërpagesës ose nuk e njofton përdoruesin e shërbimeve të pagesave, siç përcaktohet në nenet 78 dhe 79 të këtij Ligji;

2.14. i ndalon përdoruesin e shërbimeve të pagesave mundësinë e kthimit të urdhërpagesës, siç përcaktohet me Nenin 80 të këtij Ligji;

2.15. nuk transferon shumën e plotë të transaksionit të pagesës, siç përcaktohet në paragrafin 1 të Nenit 81 të këtij Ligji ose në rastet kur palët kanë rënë dakord për zbritjen e tarifave nga shuma e transferuar, nuk informon përfituesin e pagesës për shumën e plotë të transaksionit të pagesës dhe tarifat e zbritura, siç përcaktohet në paragrafin 2 të Nenit 81 të këtij Ligji;

2.16. shkelë kufizimet kohore të përcaktuara me nenet 82 dhe 87 mbi kohën e ekzekutimit dhe datën e vlefshmërisë;

2.17. shkelë detyrimet e kthimit të fondeve në rastet e mos-ekzekutimit, ekzekutimit me gabime apo me vonesë, të transaksioneve të pagesave sipas neneve 89 dhe 90 të këtij Ligji, si dhe detyrimeve tjera të përcaktuara me nenet 88, 91 dhe 92 të këtij Ligji;

2.18. shkelë, pa paragjykuar masat tjera të mundshme të përcaktuara me ligj, kushtet për procesimin e të dhënave personale siç përcaktohet me Nenin 94 të këtij Ligji;

2.19. dështon të implementoj ose implementon në kundërshtim me dispozitat ligjore dhe rregullative, ndonjë nga procedurat dhe mekanizmat e përcaktuar me Pjesën VI për trajtimin e ankesave ose zgjidhjen e mosmarrëveshjeve; dhe

2.20. shkelë ndonjë dispozitë tjetër të këtij Ligji apo akteve nënligjore të BQK-së të nxjerra në zbatim të tij, nga ato të përcaktuara me paragrafët 2 dhe nënparagrafët e mësipërm, kur një shkelje e tillë shkakton dëme të drejtpërdrejta për përdoruesit e shërbimeve të pagesave apo parandalon ushtrimin e drejtë të ndonjë prej detyrave apo kompetencave të BQK-së sipas këtij Ligji.

3. BQK vendos gjobë nga një mijë e pesë qind euro (1,500€) deri në pesëdhjetë mijë euro (50,000€), ndaj një sistemi të pagesave, një operatori të sistemit të pagesave ose një banke,

në rast të shkeljeve të ndonjë prej detyrimeve të përcaktuara me nenet 26 dhe 27 të këtij Ligji.

4. BQK vendos gjobë nga një mijë e pesë qind euro (1,500€) deri në njëzetë e pesëmijë euro (25,000€) , ndaj institucioneve të pagesave për inicimin e shërbimeve të pagesave apo institucioneve të pagesave për ofrimin e shërbimeve të informacionit të llogarisë në rast të shkeljeve të ndonjë prej obligimeve të përcaktuara me nenet 66 dhe 67 të këtij Ligji.

5. BQK vendos gjobë nga një mijë e pesë qind euro (1,500€) deri në pesëdhjetë mijë euro (50,000€) për ofruesin e shërbimit të pagesave të llogarisë të cilët kryejnë ndonjë nga kundërvajtjet në vijim:

5.1. kur nuk konfirmojnë menjëherë për ofruesin e shërbimeve të pagesave nëse shuma e nevojshme për ekzekutimin e një transaksioni të pagesës të bazuar në kartelë është e disponueshme në llogarinë e pagesave të paguesit, siç përcaktohet me Nenin 65 të këtij Ligji;

5.2. kur dështojnë të kryejnë veprimet e përcaktuara me paragrafin 4 të Nenit 66 të këtij Ligji;

5.3. në rastet e shkeljeve të obligimeve të përcaktuara me paragrafin 3 të Nenit 67 të këtij Ligji.

6. BQK vendos gjobë nga një mijë e pesë qind euro (1,500€) deri në pesëdhjetë mijë euro (50,000€) për personat e përjashtuar sipas Nenit 24 në rastet e shkeljeve të detyrimeve për njoftimin e BQK-së të përcaktuar me paragrafin 5 të atij Neni dhe paragrafin 3 të Nenit 28 të këtij Ligji.

7. BQK vendos gjobë nga dhjetë mijë euro (10,000€) deri në njëqind mijë euro (100,000€) për bankat të cilët kryejnë ndonjë nga shkeljet në vijim:

7.1. dështojnë të njoftojnë konsumatorin për refuzimin e hapjes së llogarisë së pagesave me shërbime i bazike sipas përcaktimit të paragrafit 8 të Nenit 115 të këtij Ligji;

7.2. nuk ofrojnë llogari të pagesave me shërbime bazike kur ju kërkohet apo ofrojnë llogari të tilla me veçori, kushte ose shërbime në kundërshtim me dispozitat e neneve 113 deri 118 të këtij Ligji;

7.3. shkelin ndonjë nga kërkesat për informim lidhur me ofrimin e shërbimeve të llogarive të pagesave me shërbime bazike të përcaktuara në Kapitullin IV të Pjesës V të këtij Ligji;

7.4. refuzojnë të hapin llogari të pagesave me shërbime bazike përveç atyre rasteve

kur ju lejohet një gjë e tillë sipas dispozitave të Nenit 115 të këtij Ligji;

7.5. aplikojnë tarifa lidhur me llogarit e pagesave me shërbime bazike, më të larta dhe në kundërshtim me tarifat e përcaktuara me Nenin 117 të këtij Ligji;

7.6. nuk njoftojnë konsumatorin për ndërprerjen e njëanshme të kontratës për llogarinë e pagesës me shërbime bazike siç përcaktohet në paragrafët 4 dhe 5 të Nenit 118 të këtij Ligji;

8. BQK vendos gjobë nga pesë mijë euro (5,000€) deri në pesëdhjetë mijë euro (50,000€) për një institucion pagese apo institucion të parave elektronike që kryen ndonjë nga kundërvajtjet në vijim:

8.1. ofrojnë ndonjë shërbim të pagesave apo shërbime të lidhura me emetimin e parave elektronike të cilat nuk janë të përfshira brenda autorizimeve të dhëna nga BQK;

8.2. ushtron ndonjë veprimtari që përfshinë marrjen nga publiku në emër të vetin ose në emër të ndonjë pale të tretë, depozita apo fonde tjera të ri pagueshme;

8.3. shkelin obligimet lidhur me kontrollin e aksionarëve siç përcaktohet në Nenin 13 të këtij Ligji;

8.4. nuk mbron fondet e klientëve sipas përcaktimeve të neneve 11 dhe 33 ose dështon të sigurojë informacionin relevant sipas përcaktimeve dhe me kërkesën e BQK-së lidhur me mbrojtjen e fondeve përfshirë përcaktimet e paragrafit 3 të Nenit 29 të këtij Ligji;

8.5. dështon të siguroj informacionin e kërkuar nga BQK, apo pengon, parandalon ose dështon të bashkëpunoj me funksionin e mbikëqyrjes së BQK- së sipas paragrafit 2 të Nenit 6 të këtij Ligji;

8.6. shkelë kushtet për emetimin dhe kthimin e parave elektronike të përcaktuara me nenet 36 dhe 37 të këtij Ligji;

8.7. emeton para elektronike nëpërmjet agjentëve në kundërshtim me paragrafin 6 të Nenit 29 të këtij Ligji.

9. BQK vendos gjobë në baza ditore nga një qind euro (100€) deri në një mijë (1,000€) ndaj një ofruesi të shërbimeve të pagesave në rast të shkeljeve në vazhdimësi.

10. E drejta për shqyrtimin e shkeljeve administrative të përcaktuara në këtë ligj nuk mund të ushtrohet kur kanë kaluar 3 vjet nga çasti i kryerjes së shkeljes administrative.

11. Gjodat e vendosura sipas këtij Neni arkëtohen për llogari të Buxhetit të Kosovës.

12. Gjodat janë tituj ekzekutivë dhe me ekzekutimin e tyre ngarkohen Gjykatat dhe Përmbartuesit Privatë.

Neni 126

Aspektet procedurale

1. Në rast të shkeljeve të përsëritura dhe/ose nëse gjoda e aplikuar sipas Nenit 125 të këtij Ligji nuk paguhet brenda afateve të përcaktuara sipas vendimit të BQK-së, BQK mund të vendos si vijon:

1.1. të dyfishoj gjobën e aplikuar;

1.2. të suspendoj ushtrimin e një ose më tepër aktiviteteve të ofruesit të shërbimeve të pagesave ose institucioneve të parave elektronike për një periudhë deri gjashtë (6) muaj;

1.3. me vendimin e referuar në nënparagrafin paraprak, BQK përcakton pagesën e të gjitha detyrimeve aktive, përfshirë kostot e aplikueshme administrative, si dhe rregullimin e shkeljeve dhe parregullsive ekzistuese të cilat janë edhe burimi i aplikimit të atyre gjobave;

1.4. në rast të mos shlyerjes së detyrimeve ose mos rregullimit të shkeljeve dhe parregullsive brenda gjashtë (6) muajve të periudhës së suspendimit ose një periudhe më të gjatë të përcaktuar nga BQK, BQK do të tërheq autorizimin ose ndërmarr masa tjera relevante të ndaloj personin në fjalë, edhe në rast se vepron sipas përjashtimeve të përcaktuara me këtë ligj, për të vazhduar të ofroj shërbime të pagesave apo aktivitete tjera të ndërlidhura.

2. Gjodat e përcaktuara me Nenin 125 të këtij Ligji janë të aplikueshme ndaj personave fizikë të cilët kontrollojnë dhe menaxhojnë aktivitetin e ofruesit të shërbimeve të pagesave ose institucionit të parave elektronike, në të cilat raste shumat minimale dhe maksimale të përcaktuara me Nenin 125 të këtij Ligji do të zbriten për gjysmë ose në rastet e të punësuarve pa funksione direkte të menaxhimit, do të zbriten dy të tretat e gjobave.

3. Dispozitat procedurale të përcaktuara në Ligjin për Bankën Qendrore janë të zbatueshme në rast të zbatimit të këtij Nënkapitulli.

Neni 127

Përcaktimi i gjobave dhe masave administrative

1. Përveç tërheqjes së autorizimit të ofruesit të shërbimit të pagesave ose institucionit të parave elektronike të përcaktuar me Nenin 16 të këtij Ligji ose paragrafin 1 të Nenit 126 të këtij Ligji, BQK mund të vendos masa administrative kur identifikon një shkelje të ndonjë prej dispozitave të këtij Ligji dhe para ose në plotësim të zbatimit të gjobave të përcaktuara me Nenin 125, siç përcaktohet në Ligjin për BQK-në, si në vijim:

1.1. rekomandime;

1.2. vërejtje me shkrim;

1.3. urdhër me shkrim;

1.4. suspendim ose shkarkim i personave përgjegjës për kontrollin dhe/ose menaxhimin e aktivitetit të ofruesit të shërbimeve të pagesave ose institucionit të parave elektronike.

2. Zbatimi i gjobave dhe masave administrative nga BQK, i përcaktuar në këtë Nënkapitull, nuk kufizon aplikimin e dënimeve civile apo penale të përcaktuara me ligjet tjera të aplikueshme.

Neni 128

Komunikimi dhe publikimi i masave administrative dhe gjobave

1. Vendimet e BQK-së dhe çdo ndëshkim me gjobë dhe masë administrative e ndërmarr bazuar në këtë Nënkapitull duhet, sipas kushteve dhe përcaktimeve të Ligjit për Bankën Qendrore, të komunikohen me kohë nga BQK për të gjitha palët e interesuara.

2. BQK mund të vendos të publikoj një vendim për caktimin e masave administrative apo gjobave, nëse konsideron të nevojshme informimin e publikut në pajtim me Rregulloren për Procedurën e Shqiptimit të Ndëshkimeve Administrative.

Neni 129

Procesi administrativ

1. Procesi administrativ i cili do të ndiqet për zbatimin e dispozitave të këtij Nënkapitulli, është subjekt i rregullave të përcaktuara me Ligjin për Bankën Qendrore dhe këtë Ligj si dhe çdo rregullore të nxjerrë nga BQK sipas këtyre dispozitave.

2. Pa paragjykuar shqyrtimet gjyqësore të përcaktuara në Nenin 130 të këtij Ligji, vendimet e marra nga BQK ndaj personave sipas dispozitave të përcaktuara nga ky ligj janë përfundimtare.

Neni 130
Shqyrtimet gjyqësore

Vendimet e marra nga BQK mund të jenë subjekt i shqyrtimeve gjyqësore në pajtim me Ligjin për Bankën Qendrore dhe legjislacionin përkatës në fuqi.

PJESA VII
DISPOZITAT PËRFUNDIMTARE DHE KALIMTARE

Neni 131
Autoriteti kompetent

1. BQK është autoriteti kompetent me kompetenca ekskluzive, përveç kur përcaktohet në mënyrë specifike, për të siguruar dhe monitoruar pajtueshmërinë efektive me këtë ligj.
2. BQK-së, përveç rasteve kur përcaktohet ndryshe në mënyrë specifike, i jepen të gjitha autorizimet dhe kompetencat e përcaktuara me këtë ligj, dhe në ushtrimin e këtyre autorizimeve dhe kompetencave, BQK mund të përdor ndonjë nga autorizimet, kompetencat dhe funksionet e përcaktuara Ligjin për Bankat, Ligjin për Bankën Qendrore, Ligjin për Sistemin e Pagesave, Ligjin për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe luftimin e financimit të terrorizmit apo çdo akt tjetër ligjor i cili shfuqizon këto ligje.

Neni 132
Likuidimi vullnetar, likuidimi i detyruar dhe administrimi zyrtar

1. Dispozitat për likuidimin vullnetar, likuidimin e detyruar dhe administrimin zyrtar të përcaktuara në legjislacionin për bankat dhe institucionet financiare jo-banka, aplikohen përshtatshëm (mutadis mudandis) për institucionet e pagesave dhe institucionet e parave elektronike të rregulluara me këtë Ligj.
2. Përveç siç është përcaktuar në paragrafin 1 të këtij Neni, likuidimi vullnetar, likuidimi i detyruar dhe administrimi zyrtar i institucioneve të pagesave dhe institucioneve të parave elektronike mund të rregullohet tutje me akte nënligjore nga BQK.

Neni 133
Dispozitat kalimtare

1. Bankat e licencuara nga BQK të cilat bazuar në dispozitat relevante ligjore, ofrojnë shërbimet e pagesave dhe / ose emetimit të parave elektronike, konsiderohen të jenë të autorizuar për ofrimin e shërbimeve dhe aktiviteteve të tilla, pa cenuar dispozitat e këtij Ligji të cilat janë të aplikueshme për banka dhe kushtet e tyre si ofrues të shërbimeve të pagesave.
2. Institucionet Financiare Jo bankare të regjistruara nga BQK për të ofruar shërbimet e

pagesave dhe/ose emetimit të parave elektronike para hyrjes në fuqi të këtij Ligji, duhet të kërkojnë autorizim si institucion i pagesave ose si institucion i parave elektronike, siç kërkohet me dispozitat e këtij Ligji brenda periudhës tranzitore të përcaktuar me Nenin 138 të këtij Ligji.

3. Për entitetet e referuara në paragrafët paraparak të cilat aktualisht janë duke operuar brenda vendit, BQK nëse e vlerëson të përshtatshme, mund të vendos për një proces më të thjeshtësuar për autorizimin e tyre se sa procesi i përcaktuar me këtë ligj.

4. Kërkesat për marrjen e autorizimit për të ushtruar veprimtarinë e shërbimeve të pagesave dhe të emetimit të parave elektronike, të cilat i nënshtrohen shqyrtimit nga BQK në momentin e hyrjes në fuqi të këtij Ligji, do të trajtohen në përputhje me kërkesat e këtij Ligji.

Neni 134 Kontratat kornizë

1. Kontratat kornizë të nënshkuara para datës efektive të hyrjes në fuqi të këtij Ligji, do të vazhdojnë të mbeten në fuqi deri në përfundimin e afatit të tyre.

2. Pa cenuar paragrafin paraparak, ofruesit e shërbimeve të pagesave brenda 90 ditëve nga hyrja në fuqi e këtij Ligji, duhet të përditësojnë kontratat kornizë për të përfshirë të gjitha informatat e përcaktuara me Nenin 52 të këtij Ligji.

Neni 135 Shfuqizimi

1. Me hyrjen në fuqi të këtij Ligji, do të shfuqizohen të gjitha dispozitat e Ligjit Nr.04/L-155 për Sistemin e Pagesave që rregullojnë shërbimin e pagesave dhe/ose janë në kundërshtim me këtë ligj.

2. Aktet nënligjore në fuqi të nxjerra nga BQK që rregullojnë cilëndo çështje të mbuluar me legjislacionin në fuqi për Sistemin e Pagesave, mbeten në fuqi për aq kohë sa nuk janë në kundërshtim me këtë ligj dhe deri sa të shfuqizohen me akte të tjera nënligjore.

Neni 136 Aktet nënligjore për zbatimin e këtij Ligji

BQK harton dhe nxjerrë aktet nënligjore të nevojshme për zbatimin e këtij Ligji brenda tetëmbëdhjetë (18) muajve nga hyrja e tij në fuqi.

Neni 137 Autoriteti i BQK-së për përshtatje me Legjislacionin e Bashkimit Evropian

1. Për zbatimin e qëllimit të këtij ligj, BQK autorizohet të nxjerr akte nënligjore që të siguroj

pajtueshmëri me ndryshimet ose direktivat e reja, rregulloret ose aktet tjera të nxjerra nga Bashkimi Evropian në fushën e shërbimeve të pagesave.

2. Plotësimet e kryera nga BQK në përputhje me paragrafin 1 mund të realizohen vetëm brenda fushëveprimit specifik dhe relevant të legjislacionit përkatës të Bashkimit Evropian në fushën e pagesave dhe duhet të jenë konsistent me parimet bazike të vendosura me anë të këtij ligji.

Neni 138 **Periudha tranzitore**

1. Entitetet dhe personat që janë subjekt i këtij Ligji duhet të përshtatin aktivitetet dhe operacionet e tyre me dispozitat e tij brenda një periudhe maksimale prej tetëmbëdhjetë (18) muajve nga hyrja e këtij Ligji në fuqi, sipas Nenit 139 të këtij Ligji.

2. BQK mund të vendos, nëse e vlerëson të arsyeshme dhe të përshtatshme për qëllimet e stabilitetit financiar, mbrojtjes së konsumatorit apo arsye tjera të interesit publik, një periudhë tranzitore më të shkurt apo më të gjatë për raste specifike, të dispozitave të këtij Ligji.

Neni 139 **Hyrja në fuqi**

Ky ligj hyn në fuqi pesëmbëdhjetë (15) ditë pas publikimit në Gazetën Zyrtare të Republikës së Kosovës.

Ligji Nr.10/L-026
23 prill 2026

Shpallur me dekretin Nr. DL-57/2026, datë 05.05.2026 nga u.d. Presidentes së Republikës së Kosovës Albulena Haxhiu

