

Na osnovu člana 35., stav 1, tačka 1.1, kao i u sprovođenju člana 9. i u skladu sa članom 65., stavovi 1 i 2, Zakona br. 03/L-209 o Centralnoj banci Republike Kosovo, (Službeni list Republike Kosova, Zakona br. 03/L-209, SL br. 77/2010., 16. avgust 2010.), dopunjen i izmenjen Zakonom br. 05/L-150 o izmeni i dopuni Zakona br. 03/L-209 o Centralnoj banci Republike Kosovo (Službeni list Republike Kosova, br. 10/03. april 2017.), Odbor Centralne banke Republike Kosovo je na sednici održanoj dana 25. novembra 2025., usvojio ovu:

UREDBU O RAČUNIMA I USLUGAMA PREMA KLIJENTIMA CENTRALNE BANKE REPUBLIKE KOSOVO

POGLAVLJE I OPŠTE ODREDBE

Član 1. Svrha

1. Ova uredba ima za cilj utvrđivanje uslova i standarda za račune, kao i obavljanje finansijskih usluga za klijente Centralne banke Republike Kosovo (sada i nadalje "CBK"), u sprovođenju člana 9. Zakona br. 03/L-209 o Centralnoj banci Republike Kosovo (nadalje Zakon o CBK).
2. U okviru svrhe utvrđene u stavu 1 ovog člana, kroz ovu uredbu utvrđuju se kategorije klijenata, klijenata kao i finansijskih usluga koje pruža CBK prema odgovarajućim kategorijama klijenata.

Član 2. Delokrug

Ova uredba se sprovodi na sve kategorije klijenata i klijenata CBK-a utvrđenih prema članu 9. Zakona o CBK definisane u članu 5. i 6. ove uredbe.

Član 3. Definicije

1. Svi termini korišćeni u ovoj uredbi imaju isto značenje kao u Zakonu o CBK kao i/ili kako su definisani u nastavku za potrebe ove uredbe:
 - 1.1. **Klijent** - podrazumeva finansijske institucije, javne subjekte i međunarodne institucije utvrđene u članu 9. Zakona o CBK;

- 1.2. **Usluge otvaranja i administriranja računa** - podrazumevaju aktivnosti otvaranja, administriranja, održavanja i zatvaranja računa klijenata;
- 1.3. **Usluge deponovanja i povlačenja gotovine** - podrazumevaju operacije transakcija gotovinom u cilju obezbeđivanja adekvatnog snabdevanja novčanicama i kovanicama za regulisanje gotovinskih transakcija u evrima ekonomije Republike Kosova;
- 1.4. **Usluge transfera domaćih i međunarodnih fondova** - podrazumevaju transfer fondova sa računa klijenta koji se vodi u CBK na račun istog klijenta koji se vodi u drugoj domaćoj ili međunarodnoj instituciji i prijem fondova sa računa klijenta koji se vodi u drugoj domaćoj ili međunarodnoj instituciji na račun istog klijenta koji se vodi u CBK;
- 1.5. **Domaće i međunarodne platne usluge** - podrazumevaju obavljanje i primanje plaćanja samo za klijente koji ne mogu da obavljaju ove usluge preko bankarskih institucija i nebankarskih institucija koje pružaju usluge plaćanja;
- 1.6. **Usluge pristupa i otplate u platnom sistemu** - podrazumevaju usluge pristupa i otplate u platnom sistemu u skladu sa odgovarajućim propisima za sisteme plaćanja;
- 1.7. **Usluge upravljanja regulatornim obavezujućim rezervama** - podrazumevaju upravljanje i administraciju obavezujućih rezervi koje finansijske institucije prema pravnim i regulatornim okvirom na snazi moraju da drže u CBK;
- 1.8. **Usluge operacija sa hartijama od vrednosti (kupovina i prodaja hartija od vrednosti)** - podrazumevaju administraciju i upravljanje aukcijama i procesima primarnog i sekundarnog tržišta hartija od vrednosti u skladu sa uredbom MF-CBK o primarnom i sekundarnom tržištu hartija od vrednosti Vlade Republike Kosova;
- 1.9. **Usluge oročenih depozita** - podrazumevaju mogućnosti oročenja depozita za određeni vremenski period u skladu sa sporazumom o oročenim depozitima;
- 1.10. **Usluge hitne podrške za likvidnost** - podrazumevaju usluge pružanja kratkoročnih instrumenata bankama u slučajevima njihovog nedostatka likvidnosti utvrđenog prema Zakonu o CBK-u i odgovarajućom uredbom CBK-a;
- 1.11. **Usluge čuvanja opipljivih (materijalnih) sredstava** - podrazumevaju usluge čuvanja vrednih sredstava, koja se čuvaju od CBK-a, ali nisu predstavljena kao bilansne stavke u finansijskim izveštajima CBK-a;
- 1.12. **Usluge starateljstva/dežurstva koje proizilaze iz dužnosti i odgovornosti CBK-a** - podrazumevaju specijalizovane usluge koje se odnose na administraciju, čuvanje i upravljanje finansijskom imovinom u ime klijenata i za specifične usluge dežurstva;
- 1.13. **Banke** - podrazumevaju finansijske institucije koje pružaju finansijske usluge u skladu sa zakonom o bankama, mikro-finansijskim institucijama i nebankarskim finansijskim institucijama;

- 1.14. **Mikro-finansijske institucije** - podrazumevaju mikro-finansijske institucije koje pružaju finansijske usluge u skladu sa zakonom o bankama, mikro-finansijskim institucijama i nebankarskim finansijskim institucijama;
- 1.15. **Nebankarske finansijske institucije** - podrazumevaju nebankarske finansijske institucije koje pružaju finansijske usluge u skladu sa zakonom o bankama, mikro-finansijskim institucijama i nebankarskim finansijskim institucijama;
- 1.16. **Platne institucije i institucije elektronskog novca** - podrazumevaju finansijske institucije licencirane i ovlašćene za pružanje platnih usluga i/ili usluga elektronskog novca u skladu sa zakonom o platnim uslugama;
- 1.17. **Kompanije osiguranja** - podrazumevaju finansijske institucije koje pružaju finansijske usluge u skladu sa zakonom o osiguranju;
- 1.18. **Kosovski ured osiguranja** - podrazumeva finansijsku instituciju koja obavlja svoju aktivnost u skladu sa zakonom o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti;
- 1.19. **Fond za osiguranje depozita na Kosovu** - podrazumeva finansijsku instituciju koja svoju aktivnost obavlja u skladu sa zakonom o osnivanju sistema osiguranja depozita za finansijske institucije na Kosovu;
- 1.20. **Kosovski fond za kreditno jemstvo** - podrazumeva finansijsku instituciju koja svoju aktivnost obavlja u skladu sa zakonom o osnivanju Kosovskog fonda za kreditno jemstvo;
- 1.21. **Ostali centralni fondovi od javnog interesa** - podrazumevaju druge finansijske institucije koje upravljaju sredstvima od javnog interesa i slične su sa Fondom za osiguranje depozita Kosova i Kosovskom fondu za kreditno jemstvo;
- 1.22. **Kosovski penzijski štedni fond** - podrazumeva finansijsku instituciju koja obavlja svoju aktivnost u skladu sa zakonom o penzijskim fondovima na Kosovu;
- 1.23. **Ostali kosovski penzijski fondovi** - podrazumevaju finansijske institucije koje obavljaju svoju aktivnost u skladu sa zakonom o penzijskim fondovima na Kosovu;
- 1.24. **Vladine institucije i opštine Kosova** - podrazumevaju Trezor i sve budžetske institucije, uključujući sve njegove agencije, kao i opštine Kosova;
- 1.25. **Druge nezavisne javne institucije** - podrazumevaju druge nezavisne javne institucije prema Ustavu Republike Kosovo i/ili posebnim Zakonima koje su odgovorne Trezoru;
- 1.26. **Kosovska agencija za privatizaciju** - podrazumeva nezavisnu javnu instituciju koja svoju aktivnost obavlja u skladu sa zakonom o Kosovskoj agenciji za privatizaciju;
- 1.27. **Centralna i regionalno-lokalna javna preduzeća** - podrazumevaju javna preduzeća koja pružaju usluge od javnog interesa koja svoju aktivnost obavljaju u skladu sa zakonom o javnim preduzećima;
- 1.28. **Strane centralne banke** - podrazumevaju monetarne i regulatorne institucije drugih zemalja čije su funkcije slične onima CBK-a;
- 1.29. **Strane banke drugog nivoa** - podrazumevaju privatne bankarske institucije koje posluju u drugim zemljama i obavljaju slične usluge kao domaće banke;

- 1.30. **Strane vlade** - podrazumevaju institucije koje uključuju vlade država drugih zemalja sa kojima Kosovo ima finansijske i/ili trgovinske odnose;
- 1.31. **Međunarodne finansijske institucije** - podrazumevaju međunarodne finansijske institucije kao Međunarodni monetarni fond, Svetska banka, Evropska banka za obnovu i razvoj, Evropska investiciona banka i slično;
- 1.32. **Međunarodne organizacije** - podrazumevaju međunarodne institucije stvorene prema međunarodnom pravu i sporazumom između dve ili više država kao Organizacija Ujedinjenih nacija, Evropska unija i slično;
- 1.33. **Donatorske organizacije** - podrazumevaju međunarodne donatorske institucije koje pružaju finansijsku, tehničku ili materijalnu pomoć za jačanje demokratije, ekonomije i različitih društvenih sektora u Republici Kosovo.

POGLAVLJE II

OTVARANJE RAČUNA KLIJENATA I NJIHOVA KATEGORIZACIJA

Član 4.

Otvaranje računa za prihvatljive klijente

1. U skladu sa odredbama člana 9. Zakona o CBK-u, da bi ostvarila svoje ciljeve, CBK može otvoriti i održavati novčane i račune hartija od vrednosti u svojim knjigama za banke i druge finansijske institucije, javne subjekte, kao i strane banke, centralne banke, međunarodne finansijske institucije i, na zahtev strane vlade, međunarodne organizacije i donatorske organizacije. U skladu sa ovim članom, prihvatljivi klijenti da bi otvorili račun i obavljali usluge u CBK su:
 - 1.1. Finansijske institucije:
 - 1.1.1. Bankarske institucije;
 - 1.1.2. Mikro-finansijske i nebankarske institucije;
 - 1.1.3. Platne institucije i institucije elektronskog novca;
 - 1.1.4. Institucije osiguravača;
 - 1.1.5. Fondovi od javnog interesa za osiguranje depozita i fondovi za kreditne garancije;
 - 1.1.6. Penzijski fondovi.
 - 1.2. Javni subjekti:
 - 1.2.1. Javne institucije;
 - 1.2.2. Javna preduzeća.
 - 1.3. Međunarodne institucije, strane vlade i strane banke:
 - 1.3.1. Međunarodne institucije, finansijske organizacije i donatori, strane vlade i strane banke.

Član 5.

Kategorizacija klijenata

1. Računi klijenata utvrđeni u članu 4., u zavisnosti od njihove aktivnosti i grupisanja, podeljeni su u odgovarajuće pod-kategorije. Pod-kategorizacija se vrši prema vrsti delatnosti klijenata i pravnim definicijama Zakona CBK-a za svaku odgovarajuću kategoriju i potkategoriju ili specifičnog zakona koji reguliše odgovarajuću delatnost klijenta. Na osnovu toga, klijenti su kategorisani:

1.1. Finansijske institucije:

1.1.1. Bankarske institucije:

a. Banke.

1.1.2. Mikro-finansijske i nebankarske institucije:

a. Mikro-finansijske institucije;

b. Nebankarske finansijske institucije;

c. Ostale nebankarske finansijske institucije.

1.1.3. Platne institucije i institucije elektronskog novca:

a. Platne institucije;

b. Institucije elektronskog novca.

1.1.4. Institucije osiguravača:

a. Kompanije osiguranja;

b. Kosovski ured osiguranja.

1.1.5. Fondovi od javnog interesa za osiguranje depozita i fondovi za kreditne garancije:

a. Fond za osiguranje depozita na Kosovu;

b. Kosovski fond za kreditno jemstvo;

c. Ostali centralni fondovi od javnog interesa.

1.1.6. Penzijski fondovi:

a. Kosovski penzijski štedni fond;

b. Ostali kosovski penzijski fondovi.

1.2. Javni subjekti:

1.2.1. Javne institucije:

a. Vladine institucije i opštine Kosova;

b. Druge nezavisne javne institucije;

c. Kosovska agencija za privatizaciju.

1.2.2. Javna preduzeća:

a. Centralna javna preduzeća;

b. Regionalno-lokalna javna preduzeća.

1.3. Međunarodne institucije, strane vlade i strane banke:

1.3.1. Međunarodne institucije, finansijske organizacije i donatori, strane vlade i strane banke;

- a. Centralne strane banke;
- b. Strane banke drugog nivoa;
- c. Strane vlade;
- d. Međunarodne finansijske institucije;
- e. Međunarodne organizacije;
- f. Donatorske organizacije.

POGLAVLJE III PRUŽENE USLUGE

Član 6. Finansijske usluge

1. CBK pruža svoje usluge klijentima samo u skladu sa svojim ciljevima i dužnostima utvrđenim Zakonom o CBK-u. Ove usluge mogu se pružati samo u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim od CBK-a.
2. Platne usluge (u zemlji i inostranstvu) specifikovane u stavu 3.4 ovog člana mogu se pružati od CBK-a klijentima koji mogu obavljati ove usluge preko bankarskih institucija i nebankarskih institucija koje pružaju platne usluge.
3. Kategorije usluga pruženih od CBK su:
 - 3.1. Usluge otvaranja i administracije računa:
 - 3.1.1. Otvaranje računa;
 - 3.1.2. Administriranje računa.
 - 3.2. Usluge deponovanja i povlačenja gotovine:
 - 3.2.1. Deponovanje novčanica;
 - 3.2.2. Deponovanje kovanica;
 - 3.2.3. Povlačenje novčanica;
 - 3.2.4. Povlačenje kovanica.
 - 3.3. Domaće i međunarodne usluge transfera fondova:
 - 3.3.1. Dolazni transferi domaćih fondova;
 - 3.3.2. Dolazni transferi međunarodnih fondova;
 - 3.3.3. Odlazni transferi domaćih fondova;
 - 3.3.4. Odlazni transferi međunarodnih fondova.

- 3.4. Domaće i međunarodne platne usluge:
 - 3.4.1. Domaća dolazna plaćanja;
 - 3.4.2. Međunarodna dolazna plaćanja;
 - 3.4.3. Domaća odlazna plaćanja;
 - 3.4.4. Međunarodna odlazna plaćanja.
- 3.5. Usluge pristupa i otplate u platnom sistemu;
 - 3.5.1. Pristup sistemu bruto otplate u realnom vremenu - RTGS;
 - 3.5.2. Pristup sistemu neto otplate - ACH;
 - 3.5.3. Pristup sistemu brzih plaćanja - TIPS;
 - 3.5.4. Otvaranje i administriranje rezervnim računima;
 - 3.5.5. Otvaranje i administriranje računa za poravnanje i/ili drugih tehničkih računa predviđenih propisima platnih sistema za svrhe otplate plaćanja;
 - 3.5.6. Unutardnevne otplate.
- 3.6. Usluge upravljanja obavezujućim regulatornim rezervama:
- 3.7. Usluge operacija sa hartijama od vrednosti (kupovina i prodaja hartija od vrednosti):
 - 3.7.1. Pristup sistemu operacija primarnog tržišta hartija od vrednosti - CSD;
 - 3.7.2. Pristup sistemu operacija sekundarnog tržišta hartija od vrednosti - CSD.
- 3.8. Usluge oročenih depozita:
 - 3.8.1. Oročenje sredstava.
- 3.9. Usluge hitne podrške za likvidnost:
- 3.10. Usluge čuvanja opipljivih (materijalnih) sredstava;
- 3.11. Usluge starateljstva/dežurstva koje proizilaze iz dužnosti i odgovornosti CBK-a.

Član 7.

Usluge prema kategorijama klijenata

1. Usluge za kategorije klijenata mogu se pružati samo klijentima utvrđenim u članu 4. i 5. ove uredbe.
2. Svaka kategorija usluga koje se pružaju klijentu mora biti deo usluga utvrđenih u članu 6. ove uredbe.
3. Povezivanje usluga utvrđenih u članu 6. ove uredbe sa kategorijom klijenata utvrđenih u članu 4. i 5. ove uredbe mogu se pružati tek nakon ispunjavanja specifičnih uslova utvrđenih u odgovarajućim propisima koji adresiraju specifičnu uslugu.
4. Klijentima utvrđenim u članu 5. ove uredbe pružaju se kategorije usluga utvrđene u članu 6. ove uredbe kao u nastavku:

- 4.1. Kategorije usluga koje se pružaju bankama, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 3.6, 3.7 i 3.9 člana 6. ove uredbe;
- 4.2. Kategorije usluga koje se pružaju mikro-finansijskim institucijama, utvrđene su u tačkama 3.1 i 3.3 člana 6. ove uredbe;
- 4.3. Kategorije usluga koje se pružaju nebankarskim finansijskim institucijama, utvrđene su u tačkama 3.1 i 3.3 člana 6. ove uredbe;
- 4.4. Kategorije usluga koje se pružaju drugim nebankarskim finansijskim institucijama, utvrđene su u tačkama 3.1 i 3.3 člana 6. ove uredbe;
- 4.5. Kategorije usluga koje se pružaju platnim institucijama, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3 i tačkama 3.5.1, 3.5.2, 3.5.3, 3.5.5 i 3.5.6 tačke 3.5 člana 6. ove uredbe;
- 4.6. Kategorije usluga koje se pružaju institucijama elektronskog novca, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3 i tačkama 3.5.1, 3.5.2, 3.5.3, 3.5.5 i 3.5.6 tačke 3.5 člana 6. ove uredbe;
- 4.7. Kategorije usluga koje se pružaju kompanijama osiguranja, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3 i 3.6 člana 6. ove uredbe;
- 4.8. Kategorije usluga koje se pružaju Kosovskom uredu osiguranja, utvrđene su u tačkama 3.1 i 3.3 člana 6. ove uredbe;
- 4.9. Kategorije usluga koje se pružaju Fondu za osiguranje depozita Kosova, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3 i 3.4 člana 6. ove uredbe;
- 4.10. Kategorije usluga koje se pružaju Kosovskom fondu za kreditno jemstvo, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3 i 3.4 člana 6. ove uredbe;
- 4.11. Kategorije usluga koje se pružaju drugim centralnim fondovima od javnog interesa, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3 i 3.4 člana 6. ove uredbe;
- 4.12. Kategorije usluga koje se pružaju Kosovskom penzijskom štednom fondu, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3, 3.4 i tačkama 3.5.1, 3.5.2 i 3.5.6 tačke 3.5 i tačke 3.7 člana 6. ove uredbe;
- 4.13. Kategorije usluga koje se pružaju drugim kosovskim penzijskim fondovima, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3, 3.4 i tačkama 3.5.1, 3.5.2 i 3.5.6 tačke 3.5 i tačke 3.7 člana 6. ove uredbe;
- 4.14. Kategorije usluga koje se pružaju vladinim institucijama i opštinama Kosova, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3, 3.4, tačkama 3.5.1, 3.5.2, 3.5.3, 3.5.5 i 3.5.6 tačke 3.5, tačke 3.7, tačke 3.8 i tačke 3.10 člana 6. ove uredbe;
- 4.15. Kategorije usluga koje se pružaju drugim nezavisnim javnim institucijama, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3 i 3.4 u članu 6. ove uredbe;
- 4.16. Kategorije usluga koje se pružaju Kosovskoj agenciji za privatizaciju, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3, 3.4 i 3.10 člana 6. ove uredbe;
- 4.17. Kategorije usluga koje se pružaju centralnim javnim preduzećima, utvrđene su u tačkama 3.1 i 3.3 člana 6. ove uredbe;

- 4.18. Kategorije usluga koje se pružaju regionalno-lokalnim javnim preduzećima, utvrđene su u tačkama 3.1 i 3.3 člana 6. ove uredbe;
- 4.19. Kategorije usluga koje se pružaju stranim centralnim bankama, stranim bankama drugog nivoa, stranim vladama, međunarodnim finansijskim institucijama, međunarodnim organizacijama i donatorskim organizacijama, utvrđene su u tačkama 3.1, 3.3 i 3.11 člana 6. ove uredbe.

POGLAVLJE V

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 8.

Prelazne odredbe

Postojeći računi clijenata moraju se uskladiti sa zahtevima ove uredbe u periodu od 6 (šest) meseci nakon usvajanja ove uredbe.

Član 9.

Završne odredbe

1. U periodu od 6 (šest) meseci nakon stupanja na snagu ove uredbe i drugih podzakonskih akata povezani sa ovom uredbom, svi klijenti moraju prihvatiti **i** **i** sa drugim podzakonskim aktima koji regulišu odgovarajuće procedure o upravljanju i administraciji računa clijenata.
2. Izvršni odbor putem unutrašnje regulative utvrđuje organizacione jedinice CBK-a, za sprovođenje ove uredbe.
3. Ostali tehnički aspekti biće regulisani putem politika, pravila, procedura i drugih podzakonskih akata na osnovu odgovornosti delegiranih prema članu 36. Zakona o CBK.

Član 10.

Stupanje na snagu

Ova uredba stupa na snagu dana 15. decembra 2025., sa izuzetkom tačaka 4.5 i 4.6 člana 7., koji će se sprovoditi sa stupanjem na snagu Zakona br. 08/L-328 o platnim uslugama i odgovarajućim regulatornim zahtevima.

Dr. Sc. Bashkim Nurboja
Predsednik Odbora Centralne banke Republike Kosovo