

SHPALLJE E JASHTME E VENDIT TË LIRË TË PUNËS

Pozita: Zyrtar/e i/e Divizionit te Mbikëqyrjes së Praktikave të Tregut

Niveli i gradës: P06

Kohëzgjatja e punësimit: me afat të pacaktuar

Divizioni: Divizioni i Mbikëqyrjes së Praktikave të Tregut

Departamenti: Departamenti i Mbrojtjes së Konsumatorit

I raporton: Udhëheqësit të Divizionit te Mbikëqyrjes së Praktikave të Tregut

Detyrat dhe përgjegjësitë:

- Bën vlerësimin e vazhdueshëm mbi pajtueshmërinë e institucioneve financiare me ligjet dhe rregulloret në fuqi për te siguruar që produktet dhe shërbimet financiare të jenë transparente, të drejta dhe të plotësojnë nevojat e konsumatorëve.
- Siguron vlerësimin e vazhdueshëm lidhur me parandalimin e praktikave jo adekuate të reklamimit dhe shpalosjes së produkteve dhe shërbimeve financiare;
- Menaxhon mbledhjen dhe analizën e të dhënave në lidhje me çështjet e sjelljes së tregut për të identifikuar tendencat dhe rreziqet në zhvillim;
- Merr pjese ne ekzaminime në vend , si dhe monitoron nga distanca çështjet që ndërlidhen me mbrojtjen e konsumatorit dhe praktikatat e ofrimit të shërbimeve financiare;
- Identifikon dhe rekomandon tutje përmirësimin e procesit të mbikëqyrjes së praktikave të tregut si dhe kornizës rregullative të mbikëqyrjes së sjelljes së tregut.
- Në bashkëpunim me njësitë relevante mbështet iniciativat për edukimin e konsumatorëve për produktet dhe shërbimet financiare për t'i fuqizuar ata të marrin vendime të informuara;
- Përgatit raporte të ndryshme analitike për performancën e divizionit, me qëllim te identifikimit te indikatorëve te rrezikut dhe jep rekomandime për veprime të mëtejshme.
- Bashkëpunon me njësitë përkatëse për shpalosje të duhur dhe shpalosjen e produkteve në platformat e autorizuara nga BQK.
- Kujdeset që produktet e reja dhe shërbimet financiare si dhe ato ekzistuese janë mjaftueshëm dhe përshtatshëm të prezantuara (shpalosura) që të kuptohen drejtë, qartë dhe saktë nga publiku.
- Detyrat tjera të cilat përcaktohen kohë pas kohe nga Udhëheqësi i drejtpërdrejt.

Kualifikimet, kërkesat dhe përvoja e kërkuar:

- Diplomë universitare në fushën e ekonomisë apo fusha tjera që ndërlidhen me përgjegjësitë e divizionit përkatës.
- Minimum (2) vite përvojë pune profesionale në fushën financiare. Përvoja në njohjen e rregullativës së aplikueshme në aspekt të mbrojtjes së konsumatorit është përparësi.
- Preferohet certifikime në fushën financiare, të menaxhimit të riskut apo të ngjashme.

Kriteret thelbësore:

- Njohuri profesionale të kërkesave ligjore si dhe rregulloreve të aplikueshme financiare të shpalosjes së sjelljes në treg, si dhe njohuri përkatëse për identifikimin e riskut të mbrojtjes së interesit të klientëve;
- Aftësi për të krijuar dhe mirëmbajtur marrëdhënie të mira profesionale me mbikëqyrësin, koleget si dhe me palët nga jashtë;
- Aftësi të mira analitike të menduarit kritik, të gjykimit për të vlerësuar dhe zbatuar legjislacionin në fuqi dhe për të rekomanduar veprime të metutjeshme;
- Aftësi për të punuar nën presion, për të menaxhuar në mënyrë efektive stresin e punës caktimit të prioritetëve të punës dhe për të përmbushur afatet e caktuara kohore;
- Gatishmëri për të mësuar në vazhdimësi dhe për të marrë përgjegjësi të reja
- Aftësi të shkëlqyera të komunikimit verbal dhe me shkrim.

Njohja e gjuhëve të huaja:

- Rrjedhshmëri në të folur dhe në të shkruar e gjuhës shqipe dhe/ose serbe;
- Njohja e gjuhës angleze është përparësi.

Të gjithë kandidatët duhet të dërgojnë dokumentet e mëposhtme:

- Formularin zyrtar të BQK-së për aplikim;
- Letrën përcjellëse (motivuese) ku theksohet interesimi për këtë pozitë;
- **Dëshmi mbi përvojën e punës** (kopjet e kontratave ose vërtetimeve nga punëdhënësi ose dokumente tjera relevante që shërbejnë për të dëshmuar pozitën e mbajtur dhe përvojën e punës, pa cenuar aktet relevante për mbrojtjen e të dhënave personale);
- **Raportin nga Fondi për Kursime Pensionale i Kosovës (Trusti)** për periudhën përkatëse, apo vërtetimin tatimor nga Administrata e Tatimore (ATK) kur raporti nga Trusti nuk aplikohet ligjërisht;
- Kopjet e diplomave, ndërsa diplomat e fituara jashtë Republikës së Kosovës duhet të jenë të njohura /nostrifikuara zyrtarisht nga ana e MASHT-it;
- Dëshmi mbi identitetin/kopja e letërnjoftimit që shërben për të vërtetuar shtetësinë e Kosovës.

Procedura e aplikimit:

- Afati i fundit për aplikim është **06 tetor 2025**
- Aplikimi mund të bëhet online (<https://hris.bqk-kos.org>) përmes faqes zyrtare të BQK-së. Format tjera të aplikimit nuk do të merren parasysh.