

KONKURS ZA SLOBODNO RADNO MESTO

Naziv radnog mesta : Službenik/ca za podršku operacijama platnih sistema
Stepen pozicije: P06
Trajanje zaposlenja: Na neodređeno vreme
Odeljenje: Odeljenje za platni sistem
Odsek: Odsek za operacije platnih sistema
Izveštava: Šefa Odseka operacije sistema

Opis dužnosti i odgovornosti:

- Obavlja zadatke predviđene u okviru operativnih radnih procedura, u Platnom sistemu-KIPS, kao i drugim sistemima, u okviru delokruga Odeljenja;
- Koordinira aktivnosti sa Odeljenjem za informacione tehnologije u CBK, u slučajevima nastanka tehničkih/operativnih problema ili novih razvoja;
- Sarađuje sa ugovornim kompanijama, u cilju održavanja sistema, uspostavljanja ili razvoja dodatnih funkcija i testiranja postojećih sistema;
- Pruža obuku za nove učesnike i pomaže u tehničkoj pripremi ovih učesnika;
- Uključuje se u izvršenju zadataka za operativni rad u platnim sistemima i drugim sistemima u okviru delokruga Odeljenja, za izuzetne slučajeve i pruža tehnička rešenja;
- Uključuje se u izradu dokumenata (propisa, korisničkih priručnika, tehničkih uputstava, procedura itd.) za sisteme u okviru delokruga Odeljenja;
- Uključuje se u pripremu izveštaja, procedura i standarda vezanih za upravljanje operativnim rizicima;
- Mora biti upoznat i uključen u sve funkcije sistema kojima upravlja Odeljenje;
- Komunicira i koordinira aktivnosti sa drugim odeljenjima i odsecima CBK u vezi sa zahtevima i potrebama koje se javljaju za nesmetano funkcionisanje poslovanja;
- Komunicira i pruža konsultacije po potrebi učesnicima platnog sistema, kao i trećim licima;
- Prati i pruža rešenja za tehničke funkcije vezane za sisteme.
- Uključuje se u praćenje novih razvoja u oblasti platnih usluga u EU i šire, sa standardima finansijskih poruka, kao i analizira i predlaže predloge za unapređenje funkcija platnog sistema;

- Uključuje se u praćenje različitih tehničkih alata vezanih za sisteme, kao i pripremom alata za filtriranje jednokratnih izveštaja iz baze podataka;
- Po potrebi, obavlja i druge zadatke vezane za sisteme koji se koriste u okviru OPS-a, delegirane od strane supervizora ili više hijerarhije ili sa obavezama koje proizilaze iz okvira odgovornosti u OPS-u i CBK-u.

Stručna sprema/kvalifikacije:

- Univerzitetska diploma iz oblasti IT nauka, inženjerstva i ekonomije (smerovi: menadžment i informatika ili bankarstvo i finansije);
- Najmanje dve (2) godine iskustva sa računarskim aplikacijama/sistemima, direktno povezanim sa infrastrukturom za međubankarske platne usluge ili druge finansijske usluge, poželjno iskustvo u bankarskom sektoru;
- Kandidati sa iskustvom i znanjem u administriranju i tehničkoj podršci međubankarskih platnih sistema, kao i finansijskih poruka koje se koriste u ovim sistemima, imaće prednost;
- Organizacione i veštine planiranja i upravljanja vremenom;
- Međuljudske i komunikacijske veštine, kao i sposobnost rešavanja problema i brzog prilagođavanja novim dešavanjima;
- Tačnost, pažnja prema detaljima i osetljivost na prioritete;
- Napredno poznavanje korišćenja MS Office softverskih aplikacija;
- Treba da ima tačno poznavanje albanskog i/ili srpskog jezika u govoru i pisanju;
- Poznavanje engleskog jezika je prednost.

Svi kandidati moraju dostaviti sledeća dokumenta:

- Službeni obrazac CBK-a za apliciranje;
- Proravno (motivaciono) pismo gde se ističe interesovanje za ovu poziciju;
- **Dokaz o radnom iskustvu** (kopije ugovora ili potvrda poslodavca ili druga relevantna dokumenta koja služe za dokazivanje funkcije koju je vršio/la i radno iskustvo, ne dovodeći u pitanje relevantne akte za zaštitu ličnih podataka);
- **Izveštaj Fonda penzione štednje Kosova (Trust)** za relevantni period, ili poresku potvrdu Poreske administracije (PAK) kada se izveštaj Trusta zakonski ne primenjuje;
- Kopije diploma, dok diplome stečene van Republike Kosovo moraju biti zvanično priznate /nostrifikovane od strane MONT-a;
- Dokaz o identitetu/kopija lične karte koji služi za dokazivanje državljanstva Kosova.

Procedura apliciranja:

- Roka za apliciranje je **09. oktobar 2025. godine**

- Apliciranje se može obaviti na mreži (<https://hris.bqk-kos.org>) preko službene internet stranice të CBK-a. Drugi oblici apliciranja neće se uzeti u obzir.