



KËSHILLI KOMBËTAR I PAGESAVE

Përfshirja Financiare – të dhëna mbi zhvillimin e infrastrukturës dhe statistikave të shërbimeve të pagesave

Lumni Rrustolli –Drejtor i Departamentit të Sistemeve të Pagesave, BQK

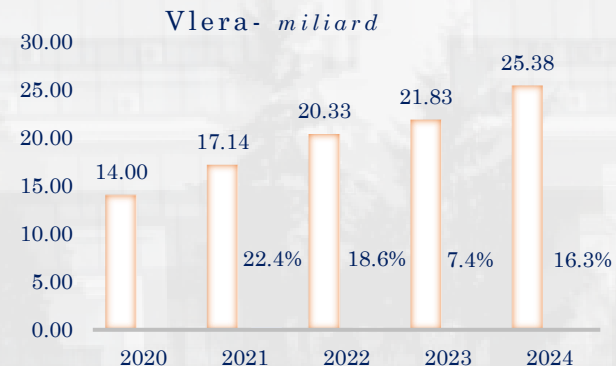
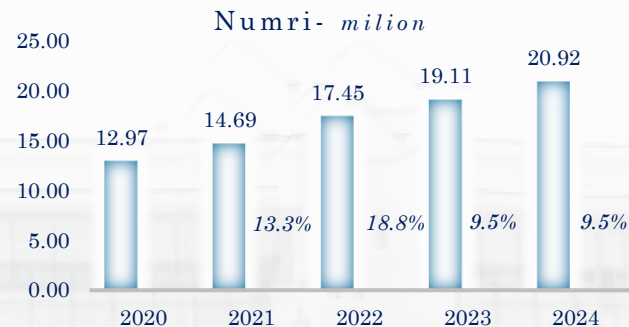
Stabilitet i lartë operacional dhe ne likuiditet

- ✓ Mbi **750** sesione kliringu
- ✓ Disponueshmeria e sistemit mbi **99.9%**
- ✓ Numer i vogël i incidenteve
- ✓ Perdorim i vogël e instrumenteve për mbështetje me likuiditet
- ✓ Menaxhim i rregullt i rezervës minamale

- ✓ Pjesëmarrja indirekte e IFJB-ve

Gjatë viti 2024 në KIPS janë procesuar 20.92 milion transaksione, me vlerë 25.38 miliard EUR, që është ekuivalente me rreth **2.5 herë** e GDP-së

Mesatarja ditore: numri **83,690** dhe vlera **101,552,063.00** EUR.



Numri i transaksioneve dhe terminaleve në ATM dhe POS

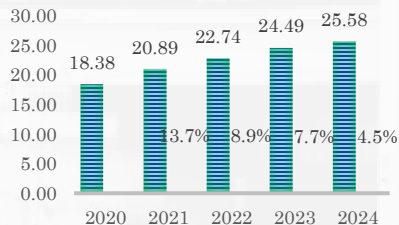
ATM

Transaksione në ATM	2020	2021	2022	2023	2024
Tërheqje	16,370,009	18,539,450	19,991,046	21,510,575	22,168,758
Deponim	1,998,364	2,344,606	2,749,412	2,982,787	3,415,233
Kredit transfere	15,116	11,329	8,415	3,883	3,136
Totali	18,383,489	20,895,385	22,748,873	24,497,245	25,587,127
Për kokë banori	10.77	11.67	12.71	13.69	16.19

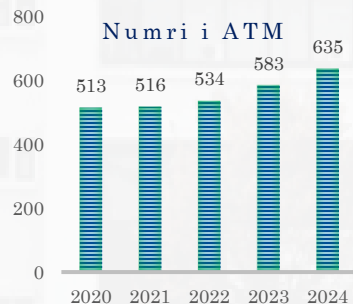
POS

Transaksione në POS	2020	2021	2022	2023	2024
Tërheqje	44,363	52,382	52,570	45,071	30,861
Pagesa në POS	13,425,523	16,061,706	25,951,391	33,369,694	46,516,019
Totali	13,469,886	16,114,088	26,003,961	33,414,765	46,546,880
Për kokë banori	7.53	9.00	14.53	18.67	29.46

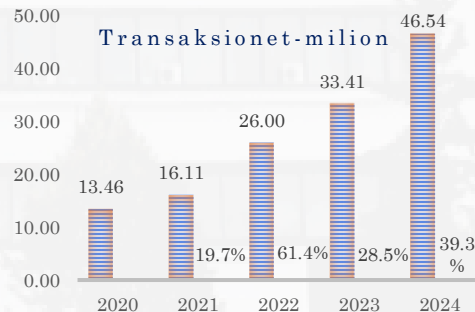
Transaksionet- milion



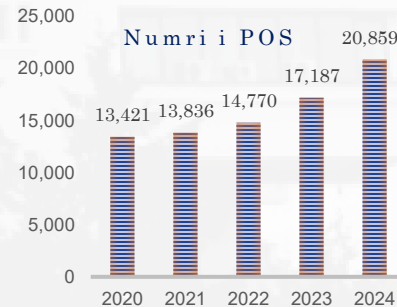
Numri i ATM



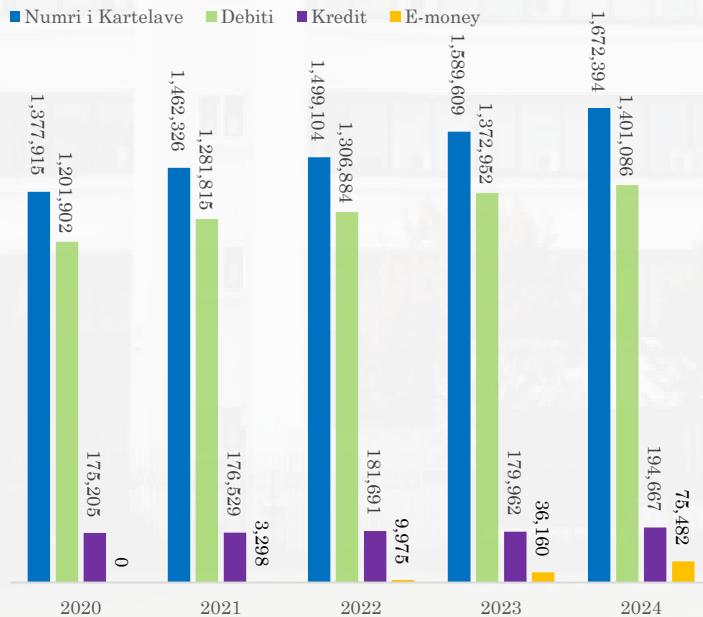
Transaksionet- milion



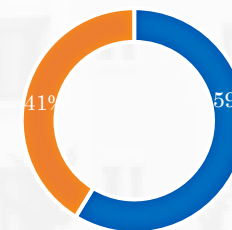
Numri i POS



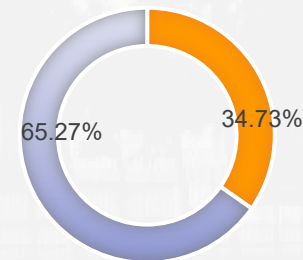
Numri i kartelave	2020	2021	2022	2023	2024
	1,377,915	1,462,326	1,499,104	1,589,609	1,672,394
Me funksion Debiti	1,201,902	1,281,815	1,306,884	1,372,952	1,401,086
Me funksion Krediti	175,205	176,529	181,691	179,962	194,667
Debiti të vonuar	808	684	554	535	1,159
E-money	0	3,298	9,975	36,160	75,482



■ Meshkuj ■ Femra

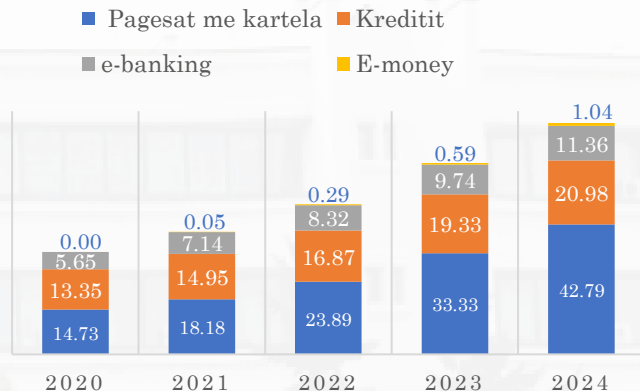


■ 16-35 Vjec ■ Mbi 35 vjec



Transaksionet me kartela- jo cash

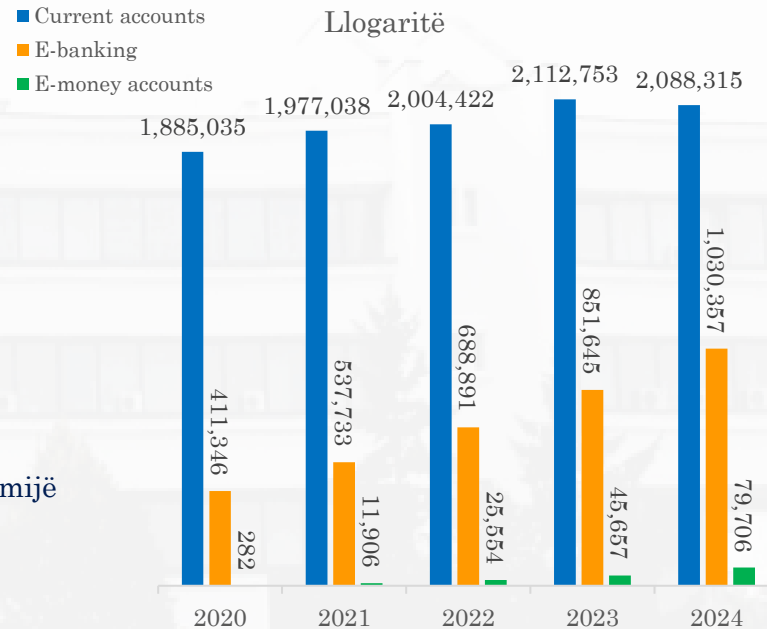
Transaksionet jo cash	2020	2021	2022	2023	2024
Kreditit	13,359,121	14,951,926	16,877,661	19,336,746	20,984,294
e-banking	5,652,991	7,147,513	8,326,316	9,747,260	11,365,089
Pagesat me kartela	14,737,239	18,182,677	23,896,338	33,339,471	42,799,549
Debitimi Direkt	1,653	5,009	4,337	3,865	3,304
E-money	N/A	52,779	293,097	595,108	1,038,928
Totali	33,751,004	40,339,904	49,397,749	63,022,450	76,067,887
Për kokë banori	18.90	22.50	27.60	35.20	48.14



- ✓ Nga ecuria e deritanishme, në vitin 2024 veç është arritur numri prej 48.14 duke tejkaluar dukshëm objektivin prej 25 pagesa te parapara me SKPVV deri ne vitin 2026.
- ✓ Duke përcjellur trendin e rritjes se pagesave jo cash për tri vitet e fundi, parashihet që në vitit 2026, numri i pagesave jo cash për kokë banori të arrij në rreth **60 pagesa**.

Numri i llogarive bankare	2020	2021	2022	2023	2024
1. Llogari rrjedhëse	1,885,035	1,977,038	2,004,422	2,112,753	2,088,315
1.1 Prej të cilave e-banking	411,346	537,733	688,891	851,645	1,030,357
2. Llogari kursimi	370,063	369,747	328,002	355,109	404,173
3. Llogari të afatizuara	36,792	37,594	38,730	44,366	46,857
4. Llogari të parasë elektronike	282	11,906	25,554	45,657	79,706
Totali	2,292,172	2,396,285	2,396,708	2,557,885	2,619,051

Llogaritë e pagesave me shërbime bazike: 389,733, prej të cilave 22 mijë llogari të reja, apo të konvertuara nga llogaritë rrjedhëse.



Analiza mbi llogari-mbajtësit dhe bizneset e pajisura me POS

- ✓ Në bashkëpunim me banka dhe IFJB, janë grumbulluar te dhënat individuale mbi llogari-mbajtësit dhe bizneset
 - Me këtë rast nga 1,213,009 qytetarë që janë mbi 16 vjeç, prej tyre **882,497 apo 73%** posedojnë së paku një llogari financiare, duke tejkaluar objektivin strategjik për vitin 2026, që ka **qenë 70%**.

	16-18 vjeç	19-25	26-35	36-45	46-55	55+	Total	
Jo rezident	384	1,597	4,440	4,976	5,533	6,015	22,945	2.6%
Rezident	18,469	104,896	169,897	153,875	128,310	284,106	859,552	97.4%
Total	18,853	106,492	174,337	158,851	133,844	290,121	882,497	
	2.14%	12.07%	19.75%	18.00%	15.17%	32.87%		

Ndarja gjinore e llogari mbajtësve:

- Femra: **46.06%**
- Meshkuj: **53.87%**
- Të pa identifikuar: **0.07%**

Vështirësitë në identifikimin e qytetarëve nga diaspora ?

Marr ne kosiderate perdorimin e dokumenteve te Kosoves per hapjen e llogarive

- ✓ Numri i përgjithshëm i bizneseve që kanë llogari financiare është **90,365**. Nga këto, vetëm **6,234 (6.7%)** biznese janë të pajisura me POS terminale. (sipas raportimit të bankave)

Nga bizneset me POS terminale:

- **5,099 (81.8%)** marrin shërbime vetëm nga një institucion financiar.
- **1,135** biznese kanë llogari në dy ose më shumë institucione dhe përdorin POS.

Ju faleminderit për vëmendjen!

Q & A

Këshilli Kombëtar i Pagesave



Payment.Systems@bqk-kos.org



+383 38 222 055



www.bqk-kos.org