

Na osnovu člana 35. stav 1, podstav 1.1. Zakona br. 03 / L-209 o Centralnoj banci Republike Kosovo (Službeni list Republike Kosovo, br. 77/16 avgust 2010), člana 4. stav 3. Zakona br. 05 / L- 045 o osiguranju (Službeni list Republike Kosovo, br. 38/24. decembra 2015.) i člana 42. Zakona o obaveznom osiguranju od automobilske odgovornosti, Odbor Centralne banke Republike Kosovo, na svom sastanku održanom 29. Decembra 2016, je odobrio sledeću:

UREDBU O PRODAJI OBAVEZNOG OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI I UPRAVLJANJU TROŠKOVIMA OSIGURAVAČA

Član 1 Svrha i obim

1. Ova uredba definiše kriterijume i način prodaje obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, kao i ograničenja troškova upravljanja osiguravatelja.
2. Ova uredba se primenjuje na sve osiguravače sa licencom CBK-a koji posluju u Republici Kosovo.

Član 2 Definicije

Svi izrazi korišćeni u ovoj uredbi imaju isto značenje kao izrazi definisani u članu 3. Zakona br. 05/L-045 o osiguranju i članu 2. zakona br. 04/L-018 o obaveznom osiguranju od automobilske odgovornosti.

Član 3 Provizije i troškovi za posrednike

1. Osiguravači mogu primeniti proviziju (uključujući sve ostale troškove) za posrednike u osiguranju u vezi sa proizvodom obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti do najviše 10% njegove prodaje. U svakom slučaju, provizije i troškovi prodajnih mesta obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ne smeju biti veći od 12% premije plaćene nakon odbitka PDV-a.

2. U slučajevima povraćaja i poništenja polisa, vraća se i provizija plaćena za ostatak police.
3. Isplata provizija za posrednike obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti vrši se na kraju svakog meseca, na osnovu njihove prodaje. Prenos plaćanja provizija i troškova za posrednike u obaveznom osiguranju od automobilske odgovornosti, predviđen članom 3. ove uredbe, vrši se samo putem bankovnog transfera, sa bankovnog računa namenjenog prodaji obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, kako je definisano u članu 4. ove Uredbe.

Član 4

Držanje sredstava na bankovnom računu

1. Svaki osiguravatelj je dužan da poseduje samo jedan bankovni račun na kojem će držati sredstva prikupljena prodajom obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.
2. Od prodate premije obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, osiguravači su dužni da drže najmanje 65% sredstava na bankovnom računu iz stava 1. ovog člana, sredstava koja će se koristiti samo za naknadu štete, uključujući Fond za naknadu i provizije za posrednike. Ostatak od maksimalnih 35% može se preneti na druge bankovne račune osiguravača radi pokrivanja njegovih operativnih troškova.
3. U slučaju da sredstva koja se drže na gore navedenom računu nisu dovoljna za pokrivanje isplate šteta i Fonda za naknadu u roku, tada će osiguravač dodati dodatna sredstva na ovaj bankovni račun sa svojih ostalih bankovnih računa.
4. Pored isplate štete, Fonda za naknadu štete, plaćanja provizija posrednicima i dela za operativne troškove, račun iz stava 1. ovog člana ni na koji način neće biti terećen za druge svrhe bez prethodnog odobrenja CBK-a („u druge svrhe” znači sve investicije, kako je definisano Uredbom o imovini za pokriće tehničkih rezervi).

Član 5

Izveštavanje osiguravača i posrednika CBK-u

1. Svaki osiguravač je na mesečnom nivou dužan da CBK-u do 5. u narednom mesecu dostavlja sledeće informacije:
 - a) bankovni račun prodaje obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti za prethodni mesec;
 - b) detaljan izveštaj o isplati štete sa bankovnog računa prodaje obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti;
 - c) Detaljan izveštaj o prodaji obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, sa obračunom provizija i troškova prema članu 3. ove Uredbe.

Član 6

Upravljanje ukupnim troškovima i pretplatama

1. Osiguravatelji mogu ostvariti ukupne novčane troškove do najviše 35% ukupne premije primljene u gotovini, iz svih vrsta osiguranja. Ograničenje od 35% će se obračunati u sledećim troškovima:
 - a) Troškovi provizije za posrednike,
 - b) Troškovi predstavljanja, oglašavanja i promocije
 - c) Troškovi zakupa, pored prodaje iz obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti,
 - d) Troškovi plata (osim posrednika i bilo koje osobe koja je brakom ili rodbinom do drugog nivoa usko povezana sa posrednikom) i plate i ostali troškovi u vezi sa osobljem,
 - e) Troškovi sponzorstva
 - f) Komunalije (struja, voda, otpad, itd.)
 - g) Ostali troškovi plaćeni u gotovini
2. Ograničenje iz stava 1. ovog člana obračunava se na osnovu prihoda primljenih u gotovini od bruto zaračunate premije i isplate troškova plaćenih u gotovini.
3. Osiguravači mogu ostvariti troškove reprezentacije, oglašavanja i ekonomske promocije do najviše 3% bruto zaračunate premije primljene od prodaje svih vrsta osiguranja.
4. Troškovi oglašavanja i promocije smatraju se troškovima koji se ostvaruju putem različitih oblika informacija, kao što su: televizija, radio, novine, časopisi, direktno oglašavanje, Internet, plakati, flajeri, bilbordi, tranzitno oglašavanje i slično.
5. Troškovi oglašavanja / marketinga priznaće se kao takvi i mogu se kapitalizovati samo ako ispunjavaju sledeće kriterijume:
 - a) Kada su troškovi oglašavanja primarna svrha generisanje prodaje od osiguranika, putem čega se može pokazati da su ti troškovi odgovarali na svrhu oglašavanja na specifičan način.
 - b) Osiguravač mora biti u mogućnosti da dokumentuje odnos između troškova oglašavanja i prihoda od prodaje proizvoda osiguranja, navodeći ime osiguranika i oglašavanje koje je pokrenulo prodaju proizvoda.
6. Kada oglašavanje rezultira očekivanim prihodima u budućnosti koji premašuju očekivane troškove u budućnosti za prikupljanje prihoda od prodaje, osiguravač mora biti u mogućnosti da pokaže povezanost između proizvoda ili usluge i marketinških troškova na osnovu proverljivih podataka i istorijskih modela.
7. Osiguravači ni na koji način neće dozvoliti predujmove posrednicima u osiguranju ili bilo kome drugom.

Član 7

Izvršenje, popravne mere i građanske kazne

1. CBK može, proporcionalno kršenjima, izreći administrativne mere protiv osiguravača koji ne ispunjava u potpunosti zahteve ove Uredbe.
1. Ako CBK pregledi utvrde kršenje člana 3. ove Uredbe ili na bilo koji način prekoračenje provizije za posrednike od 10% i troškove od 12%, CBK može primeniti mere predviđene članom 124. stav 1. i 2. tačka 2.3. “ zabranjuje izdavanje novih polisa osiguranja ili zabranjuje obnavljanje postojećih policia ”i podstav 2.4., nameće ograničenja na delatnost”, a član 126. stav 1. podstav 1.1., zahteva od osiguravača, posrednika ili obrađivača potraživanja da ukloni određenu osobu sa njenog položaja”.
2. U slučaju ponavljanja sličnog kršenja prema članu 3. ove Uredbe, CBK može preduzeti dodatne mere predviđene članovima 124, 125. i 126. Zakona o osiguranju;
3. U slučaju da CBK pregledi utvrde kršenje člana 4. ove Uredbe ili se zahtevi utvrđeni u ovom članu ne primenjuju, CBK pored mera iz članova 124, 125. i 126. Zakona br. 05 / L-045 o osiguranju, može preduzeti sledeće mere:
 - a) U slučaju prvog kršenja zakona, izreći će kompaniji novčanu kaznu do 15.000 evra, izvršnom direktoru u iznosu od 1.500 evra i naložiti hitan povraćaj sredstava;
 - b) U slučaju drugog prekršaja, izreći će kompaniji novčanu kaznu do 30.000 evra, izvršnom direktoru u iznosu od 3.000 evra i naložiti hitan povraćaj sredstava;
 - c) U slučaju trećeg kršenja, izreći će novčanu kaznu do 50.000 evra, naložiti hitno vraćanje sredstava i može primeniti član 126. stav 1. podstav 1.1. “zahteva od osiguravača, posrednika ili obrađivača potraživanja da ukloni određene osoba sa svog položaja “”.
4. U slučaju neuspeha u sprovođenju zahteva za izveštavanjem prema članu 5. ove Uredbe, CBK, pored mera prema članovima 124, 125. i 126. Zakona br. 05 / L-045 o osiguranju, može preduzeti sledeće mere:
 - d) izreći novčanu kaznu od 200 evra za svaki dan kašnjenja u izveštavanju;
 - e) Ako se kašnjenje ponovi za izveštajni period drugi put, za svaki dan kašnjenja izriče se novčana kazna od 350 evra;
 - f) Ako se kašnjenje ponovi za izveštajni period treći put, za svaki dan kašnjenja izriče se novčana kazna od 500 evra.
 - g) U slučaju kontinuiranih kašnjenja čak i nakon trećeg puta, preduzeće se mere u skladu sa članom 126. stav 1. podstav 1.1. „zahteva od osiguravača, posrednika ili voditelja potraživanja da otpusti osobu imenovanu sa svog mesta“ Zakon o osiguranju.

5. U slučaju neuspešnog sprovođenja zahteva iz člana 6. ove Uredbe, CBK, pored mera prema članovima 124, 125. i 126. Zakona br. 05/L-045 o osiguranju, može preduzeti i sledeće mere:
- a) Ako CBK pregledi i analize utvrde prekoračenje ograničenja utvrđenih u članu 6. ove Uredbe, kompanija može biti kažnjena do 25.000 evra, a izvršni direktor može biti kažnjen do 2.500 evra.
 - b) U slučaju ponovljenih kršenja, CBK može izreći kompaniji novčane kazne u iznosu do 50.000 evra i može preduzeti mere iz člana 126. stav 1. podstav 1.1 Zakona o osiguranju „zahteva od osiguravača, posrednika ili voditelja zahteva za uklanjanje određene osobe sa njenog / njegovog položaja.

Član 8

Stupanje na snagu

Ova uredba stupa na snagu 4. januara 2017. godine.

Predsednik Odbora Centralne banke Kosovo

Prof. Dr. Bedri Peci
