

Na osnovu člana 35. stav 1. podstav 1.1. Zakona br. 03 / L-209 o Centralnoj banci Republike Kosovo (Službeni list Republike Kosovo, br. 77/16 avgust 2010.), člana 4. stav 3. i člana 55. stav 4. Zakona br. 05 / L-045 o osiguranju na Kosovu (Službeni list Republike Kosovo, br. 38/2015), Odbor Centralne banke Republike Kosovo na sastanku održanom 30. marta 2017. godine odobrio je:

## **UREDBU O POSTUPKU ARBITRAŽNOG SUDA**

### **Član 1**

#### **Svrha i delokrug**

1. Svrha ove Uredbe je utvrđivanje procedura o funkcionisanju Arbitražnog suda.
2. Ova Uredba se odnosi na osiguravače, osiguranike, osigurane i treće strane.

### **Član 2**

#### **Definicije**

Svi izrazi korišćeni u ovoj Uredbi imaju isto značenje kao izrazi definisani u članu 3. Zakona 05 / L-045 o osiguranju (u daljem tekstu: Zakon o osiguranju) i / ili sa sledećim definicijama u svrhu ove Uredbe:

- a) *Arbitraža* podrazumeva postupak rešavanja spora u kome neutralna treća strana (arbitar) nakon uvida u dokaze i činjenice donosi odluku u vezi sa dotičnim sporom.
- b) *Arbitar ili arbitri* podrazumeva pojedinca ili grupu pojedinaca (veće) imenovanih sporazumom strana ili suda za rešavanje spora.
- c) *Sporazum o arbitraži* podrazumeva sporazum postignut između strana u skladu sa odredbama ove Uredbe o tome da će pravni sporovi, koji su nastali između njih biti predmet arbitraže.
- d) *Tužilac* je lice koje ima pravo da tuži i zahteva raskid ili isplatu odgovarajuće naknade ili naknada pod uslovima i kriterijumima ugovora o osiguranju. Tužiocima mogu biti: osiguranici, osigurani i treće strane korisnice.
- e) *Arbitraža* podrazumeva postupak rešavanja spora.
- f) „*Tribunal*“ podrazumeva Arbitražni sud.

### **Član 3**

#### **Arbitražni sporazum**

1. Spor se može rešavati arbitražom samo ako postoji sporazum između strana kojim su one saglasne da se spor reši arbitražom.
2. Arbitražni sporazum važi samo ako je zaključen u pismenoj formi. Arbitražni sporazum smatra se zaključenim u pisanoj formi i kada je zaključen razmenom pisama, telegrama ili drugih sredstava koja omogućavaju pismeni dokaz o zaključenom sporazumu.

### **Član 4**

#### **Prava tužioca u arbitražnom postupku**

Tužilac ima pravo da se obraća arbitraži nakon upotrebe pravnih lekova u okviru osiguravača, u protivnom tužba će biti odbačena kao preuranjena.

### **Član 5**

#### **Nadležnost Arbitražnog suda**

U slučaju da je prihvaćena pismenim sporazumom između strana, arbitraža može da rešava sva pitanja koja se odnose na obavezu polisom osiguranja, kao što može da bude tretman i regulisanje štete i druga pitanja u vezi sa uslovima ugovora o osiguranju (polise).

### **Član 6**

#### **Arbitražni sud**

1. Sporove koji proizlaze iz ili u vezi sa polisom osiguranja, uz saglasnost dveju strana, mogu rešavati arbitražni sudovi, ako su predviđeni u okviru sporazuma strana, u skladu sa Zakonom o arbitraži.
2. Osiguravač treba da izradi i odobri interne procedure, kao i da objavi informacije o vansudskim pravilima rešavanja sporova.
3. Arbitražni sud će funkcionisati kao kancelarija za organizaciju arbitražnih ročišta, održavaće spisak arbitara, obavljaće druge funkcije neophodne za arbitražna veća i obaveštavaće stranke o odlukama arbitražnog veća.

### **Član 7**

#### **Spisak arbitara**

1. Spisak arbitara sastoji se od lica koja je odobrila CBK. U slučaju spora, stranke će izabrati arbitre u skladu sa ovom Uredbom.

2. Lica izabrana za spisak arbitara moraju biti pojedinci koji ispunjavaju kriterijume CBK-a da bi bili pogodni i odgovarajući, kao i zahteve utvrđene Uputstvom CBK-a br. 01/2015 primenjive na direktore i više rukovodioce osiguravača, kao i da poseduju odgovarajuće znanje i da budu kompetentni za rešavanje predmeta koji se odnose na osiguranje.
3. Arbitri ne bi smeli biti službenici, zaposleni ili povezane osobe osiguravača, posrednici u osiguranju ili oni koji obrađuju štete.

## **Član 8**

### **Izbor arbitražnog veća**

1. Arbitražno veće se sastoji od jednog arbitra ili tela arbitara, pod uslovom da je broj arbitara tog tela neparan.
2. U slučaju sklapanja sporazuma između strana kojim pristaju da se spor rešava arbitražom, stranke se mogu dogovoriti o postupku imenovanja arbitra ili arbitara.
3. Ako se stranke ne dogovore oko broja arbitara ili postupka za njihovo imenovanje u roku od 15 dana nakon što je tuženi primio obaveštenje o arbitraži, Arbitražni sud će se sastojati od veća od 3 arbitra, koja će biti imenovana u skladu sa stavom 4. ovog člana.
4. U slučaju navedenom u stavu 3. ovog člana, svaka stranka će imenovati arbitra. Dvoje imenovanih arbitara imenuju trećeg arbitra, koji će biti predsedavajući arbitražnog veća. Ako jedna stranka ne imenuje arbitra u roku od trideset (30) dana od prijema zahteva da to učini ili ako se dva arbitra ne dogovore o imenovanju trećeg arbitra u roku od trideset (30) dana od njihovog imenovanja, tada na zahtev jedne stranke relevantnog arbitra imenuje Sud.
5. Za rešavanje sporova u iznosu do hiljadu (1.000) evra ili manje, biće imenovan samo jedan arbitar.

## **Član 9**

### **Postupak za izuzeće arbitara**

1. Osoba kojoj se jedna stranka obraća za imenovanje arbitrom dužna je da objavi sve okolnosti koje mogu dovesti do sumnje u pogledu njegove nepristrasnosti ili nezavisnosti. Arbitar, nakon imenovanja, mora objaviti takve okolnosti pred strankama ako stranke nisu unapred obavestene o tim okolnostima.

2. Svaka stranka može zahtevati izuzeće bilo kog arbitra ako ima osnovane sumnje u pogledu nepristrasnosti ili nezavisnosti arbitra ili ako arbitar ne poseduje kvalifikacije o kojima su se stranke dogovorile. Stranka može zahtevati izuzeće arbitra kojeg sama je imenovala, samo ako su razlozi za izuzeće nastali nakon imenovanja arbitra. Dotična stranka je dužna da zatraži izuzeće arbitra čim bude obaveštena o okolnostima koje opravdavaju takvo izuzeće.
3. U roku od petnaest (15) dana od imenovanja arbitra ili nakon obaveštavanja o okolnostima navedenim u stavu 2. ovog člana, stranka koja zahteva izuzeće arbitra dužna je da pošalje drugoj strani i ostalim članovima veća obaveštenje o izuzeću. Obaveštenje mora biti dostavljeno u pismenoj formi i mora sadržati razloge za izuzeće.
4. Ako arbitar ne podnese ostavku ili druga strana ne pristane na izuzeće, Arbitražni sud odlučuje o zahtevu za izuzeće arbitra.
5. Ako zahtev za izuzeće arbitra ne uspe u skladu sa postupkom predviđenim u stavu 3. i 4. ovog člana, tada relevantna stranka može podneti zahtev za izuzeće arbitra Sudu u roku od 15 dana od dana prijema obaveštenje kojim se odbija zahtev za izuzeće. Protiv odluke Suda nije dozvoljena žalba. Dok Sud ne donese odluku o zahtevu, arbitražno veće, uključujući arbitra čije se izuzeće traži, može nastaviti sa arbitražnim postupkom i doneti odluku.

## **Član 10**

### **Arbitražni postupak**

1. Sa strankama se postupa jednako i svaka stranka treba da ima punu mogućnost da iznese svoj slučaj u svakoj fazi arbitražnog postupka.
2. Stranke mogu slobodno odabrati svoje predstavnike koji će ih zastupati u arbitražnom postupku. Nijedan zastupnik kojeg stranka ovlasti ne može biti isključen iz arbitražnog postupka. Arbitri mogu zahtevati od strana da podnesu dokumente koji opisuju detalje tužioca i druge činjenice koje smatraju potrebnim za razjašnjenje predmeta.
3. Arbitražni sud će funkcionisati u skladu sa pravilima unutrašnjeg postupka u skladu sa Zakonom o arbitraži i Zakonom o parničnom postupku na snazi, ili primenom arbitražnih pravila stalne arbitražne institucije.

## **Član 11**

### **Troškovi arbitražnog postupka**

1. Ako se stranke nisu drugačije dogovorile, Arbitražni sud će utvrditi troškove u svojoj konačnoj odluci. Dotični troškovi uključuju:
  - a) naknadu Arbitražnog suda;
  - b) troškove arbitara;
  - c) troškove za stručnjake i drugu pomoć koju je zatražio Arbitražni sud, a sa kojom su se stranke dogovorile;
  - d) putne troškove i druge troškove svedoka, do mere koju je odobrio Arbitražni sud;
  - e) troškove zastupanja i pomoći uspešnoj stranci, ako je naknada takvih troškova tražena tokom arbitražnog postupka, i to samo u meri koju Arbitražni sud smatra razumnim; i
  - f) sve takse i troškove suda kada je isti vrši imenovanje arbitara.
  
2. Naknade arbitražnog suda biće razumne, uzimajući u obzir vrednost spora, složenost predmeta, vreme koje su arbitri proveli i ostale okolnosti slučaja. U slučaju dolaska do spora oko iznosa naknada koje će se platiti Arbitražnom sudu, sud će biti nadležan da odlučuje po tom pitanju.
  
3. Ako se strane ne dogovore drugačije, troškove arbitraže snosi stranka koja gubi. Arbitražni sud može troškove iz stava 1. ovog člana podeliti između strana ako utvrdi da je takva podela opravdana s obzirom na okolnosti slučaja.

## **Član 12**

### **Prethodno obaveštenje**

1. Sva arbitražna saslušanja zahtevaju najmanje deset (10) dana prethodnog obaveštenja strankama, osim ako se takvo obaveštenje ne odrekne pod potpisom stranke kojoj je obaveštenje upućeno.
  
2. Obaveštenje se mora poslati strankama poštom ili kurirom, na način da stranke budu obaveštene deset (10) dana nakon što su arbitri prihvatili spor.

## **Član 13**

### **Učešće strana**

1. Arbitražni sud će nastojati da uključi stranke ili njihove ovlašćene predstavnike u ispitivanje slučaja. Sud može, ako to smatra

neophodnim i razumnim, da proglasi nedolazak jedne od strana i započne arbitražno saslušanje u odsustvu stranke, osiguravajući da je prethodno obaveštenje overeno.

2. Ako strana iako je bila pozvana ne prisustvuje raspravi ili ne podnosi dokaze u propisanom roku, arbitražni sud može nastaviti arbitražni postupak i doneti svoju odluku na osnovu dokaza kojima raspolaže.

#### **Član 14**

##### **Period donošenja odluke**

Arbitražni sud će doneti pisanu odluku o slučaju u roku od petnaest (15) dana od datuma kada je razmatranje predmeta završeno.

#### **Član 15**

##### **Evidencija sesija**

1. Arbitražni sud mora evidentirati sve dokumente primljene od strana u sporu, zapisnike sa ročišta, pisane odluke i pravnu osnovu na osnovu koje je odluka doneta.
2. Arbitražni sud će držati poverljivim registraciju arbitraže. Informacije o arbitraži mogu biti dostavljene samo CBK-u na pisani zahtev.

#### **Član 16**

##### **Vođenje evidencije**

Arbitražni sud mora voditi i čuvati evidenciju arbitraže za period od najmanje pet (5) godina od datuma odluke.

#### **Član 17**

##### **Arbitražna odluka**

1. Odluka arbitražnog suda donosi se u pismenoj formi i biće konačna i obavezujuća za stranke. Odluka za stranke ima isto pravno dejstvo kao konačna i obavezujuća sudska presuda.
2. U odluci će se navesti razlozi na kojima se odluka zasniva, osim ako se stranke nisu složile da razloge neće navesti.
3. Odluku potpisuje arbitar ili arbitri i sadrži datum i mesto kada je doneta. U arbitražnom postupku sa više od jednog arbitra, potpisi većine članova suda su

dovoljni, pod uslovom da odluka objašnjava razloge nedostatka drugih potpisa.

4. Kopija odluke koju su potpisali arbitri dostavlja se obema stranama nakon što su plaćene sve takse.
5. Odluka se objavljuje samo uz saglasnost svih strana.

### **Član 18** **Pravni lekovi**

Protiv odluke arbitražnog veća, relevantne stranke imaju pravo da koriste pravne lekove kako je definisano članom 36. Zakona br. 02 / L-75 o arbitraži.

### **Član 19** **Izveštavanje CBK-u**

Za potrebe CBK-a, arbitražni sudovi će podneti CBK-u izveštaj o arbitražnim odlukama donesenim za osiguranja, u roku od prvih petnaest (15) dana januara, aprila, jula i oktobra svake godine.

### **Član 20** **Primena ostalih regulatornih odredbi**

Za pitanja koja nisu definisana ovom Uredbom, primenjuju se odredbe Zakona br. 02 / L-75 o arbitraži.

### **Član 21** **Ukidanje**

Stupanjem na snagu ove Uredbe, pravilo 10 o izmenama i dopunama Uredbe o uspostavljanju arbitražnog foruma od 29. jula 2008. godine, biće ukinuto.

### **Član 22** **Stupanje u snagu**

Ova Uredba stupa na snagu petnaest (15) dana nakon što je odobri Odbor CBK-a.

Predsednik Odbora Centralne banke Republike Kosovo

---

Prof. Dr. Bedri Peci