



Na osnovu člana 35. stav 1.1. Zakona br. 03/L-209 o Centralnoj banci Republike Kosovo (Službeni list Republike Kosovo br. 77/16 avgusta 2010), u skladu sa i shodno članu 42. i 7.4. Zakona br. 04/L-018 o obaveznom osiguranju od autooodgovornosti (Službeni list Republike Kosovo br. 4/14. jula 2011), Odbor Centralne banke Republike Kosovo, na svom sastanku održanom 27. jula 2012, odobrio je :

## **UREDBU O OPŠTIM USLOVIMA POLISE OSIGURANJA OD AUTOODGOVORNOSTI**

### **Član 1. Cilj i delokrug**

1. Uredba ima za cilj da promoviše pravičan i nepristrasan tretman osiguranih lica, navodeći opšte odredbe koje bi trebalo da budu sadržane u polisama obaveznog osiguranja od autooodgovornosti.

### **Član 2. Definicije**

1. Izrazi korišćeni u ovoj uredbi imaju sledeće značenje:

- 1.1 **Osiguranje od autooodgovornosti** - obavezno osiguranje od odgovornosti vlasnika i posednika motornog vozila za štetu nanetu trećim licima.
- 1.2 **Polisa osiguranja** - ugovor o osiguranju od autooodgovornosti, odnosno standardizovani sertifikat o osiguranju koji potpisuju osiguravač i osiguranik sa kojim se dokazuje ugovor o osiguranju od autooodgovornosti.
- 1.3 **Motorno vozilo** - vozilo koje se mehaničkim silama kreće po zemlji, ali ne na šinama, prikolicama i poluprikolicama, povezano ili ne sa vučnim motornim vozilom, za koje je predviđeno da bude registrovano i opremljeno dokumentom o registraciji.

**1.4 Vlasnik motornog vozila** - lice koje je upisano u registar motornih vozila na Kosovu, kao vlasnik motornog vozila i nosilac registarskih tablica motornog vozila.

**1.5 Osiguravač** - osiguravajuće društvo sa licencom CBK-a za obavljanje obaveznih aktivnosti osiguranja od automobilske odgovornosti.

**1.6 Osiguranik** - lice čiji je imovinski interes osiguran u slučaju odgovornosti od posedovanja i upotrebe motornog vozila.

**1.7 Premija osiguranja** - cena osiguranja navedena u polisi osiguranja.

**1.8 Ograničenje minimalnog iznosa obaveznog osiguranja od autoodgovornosti** - minimalni iznos potreban po zakonu za ugovore o osiguranju od autoodgovornosti.

### **Član 3.**

#### **Obaveza ugovaranja osiguranja od autoodgovornosti**

1. Vlasnik motornog vozila pre upotrebe mora ugovoriti osiguranje za pokriće odgovornosti za štetu nanesenu trećim licima u slučaju smrti, telesne povrede, oštećenja zdravlja ili oštećenja imovine.

2. Vozač je dužan da sa sobom nosi polisu osiguranja ili drugi dokument kojim se dokazuje ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti, kao i da ga predovi kad god to zatraži službeno lice.

3. U slučaju nesreće, vozač je dužan da pruži svoje lične podatke i podatke koji se odnose na osiguranje od autoodgovornosti svim licima koja su učestvovala u nesreći, a koja mogu imati pravo na naknadu po osnovu ovog osiguranja.

4. U slučaju da vozač ne predovi dokaz da je motorno vozilo osigurano, tada će saobraćajna policija ili funkcijer koga policija delegira kontaktirati Informativni centar za osiguranje kako bi proverili da li je motorno vozilo osigurano. Ako postojanje osiguranja od autoodgovornosti ne može da se utvrdi iz opravdanih razloga ili ako se utvrdi da motorno vozilo nije pravilno osigurano, saobraćajna policija će sprečiti dalju upotrebu motornog vozila dok se ne potvrdi postojanje osiguranja ili dok novčana kazna izrečena za plaćanje.

**Član 4.**  
**Važnost polise**

1. Polisa osiguranja važi tačno od datuma i časa izdavanja polise i potpisivanja ugovora između osiguravača i osiguranika, osim ako je ugovornim stranama određen drugi datum.
2. Polisa osiguranja prestaje u 24:00 datuma isteka navedenog u polisama, osim ako nije drugačije ugovorenno.

**Član 5.**  
**Prenos vlasništva**

1. U slučaju da se vlasništvo nad motornim vozilom promeni tokom perioda osiguranja, prava i odgovornosti koje proizilaze iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i važe do raskida ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovorenno.
2. Novi vlasnik je dužan da u roku od deset (10) dana obavesti osiguravača o promeni vlasništva nad motornim vozilom i odrazi ove promene u ugovoru o osiguranju.
3. Ako se osiguranik i novi vlasnik motornog vozila dogovore da ugovor o osiguranju ne treba prenositi na novog vlasnika, stari vlasnik ima pravo da zahteva vraćanje proporcionalnog dela premije, u slučaju da nije plaćena šteta iz ovog ugovora.

**Član 6.**  
**Pokriće osiguranjem**

1. Obavezno osiguranje od autoodgovornosti pokriva:
  - 1.1 Oštećenja lica i imovine naneta trećim licima upotrebom motornog vozila.
  - 1.2 Šteta prouzrokovana upotrebom motornog vozila, takođe uključuje štetu nastalu trećim licima zbog predmeta koji padnu sa motornog vozila ili bilo čega drugog što je povezano sa motornim vozilom.
  - 1.3 Štete koje je neovlašćeni vozač motornog vozila prouzrokovao korišćenjem motornog vozila trećim licima.
2. Ovo osiguranje ne pokriva štetu na predmetima koji se prevoze, osim ako nisu za ličnu upotrebu putnika.

## **Član 7.**

### **Izuzeća od pokrića osiguranjem**

1. Osiguranjem od autoodgovornosti ne pruža se pokriće osiguranjem i sledeća lica nemaju pravo na obeštećenje:

1.1 Vozač motornog vozila koji je odgovoran za nesreću;

1.2 Vlasnik, suvlasnik i bilo koji drugi korisnik motornog vozila sa kojim je prouzrokovana nesreća, za štetu na svojim stvarima;

1.3 Saputnik koji se dobrovoljno nalazi u motornom vozilu čijim korišćenjem je pričinjena šteta, kada osiguravajuća kompanija dokaže da je putnik znao da je vozilo ukradeno ili opljačkano;

1.4 Putnik koji se dobrovoljno nalazi u neosiguranom motornom vozilu sa kojim je prouzrokovana nesreća, kada se dokaže da je putnik znao za ovu okolnost;

1.5 Oštećeno lice zbog:

1.5.1 Upotrebe motornog vozila u sportskim događajima na putu ili delovima puteva nije dozvoljena za upotrebu drugih vozača, u cilju postizanja maksimalnih brzina ili obuke za trke;

1.5.2 Delovanje nuklearne energije tokom transporta radioaktivnih materijala;

1.5.3 Vojne operacije ili manevri, pobune ili teroristički akti, ako se dokaže da je šteta uzročno povezana sa takvim događajima;

1.5.4 Viša sila, kao i drugi slučajevi zakonskog isključivanja odgovornosti za štetu nastalu motornim vozilom.

## **Član 8.**

### **Ograničavanje pokrića osiguranja - ograničenja osiguranja**

1. Odgovornost osiguravača po ugovoru o osiguranju od automobilske odgovornosti ograničena je na obaveznu osigurani iznos koji važi po zakonu, na dan nesreće, osim kada je ugovorena veća osigurana suma.

2. Obavezni minimalni iznos osiguranja za ugovaranje osiguranja od automobilske odgovornosti prema stavu 1. ovog člana je sledeći:

2.1. Za naknadu štete licima, za osigurani slučaj, bez obzira na broj oštećenih milion (1.000.000) evra.

2.2. Za imovinsku štetu, za osigurani slučaj, bez obzira na broj oštećenih dvesta hiljada (200.000) evra.

2.3. Za štetu nastalu upotrebom autobusa i motornih vozila namenjenih za prevoz opasnih materija, primenjuju se dvostruki minimalni iznosi osiguranja definisani u podstavima 2.1. i 2.2. ovog člana.

3. U slučaju da postoji više oštećenih lica u slučaju i ako ukupna vrednost štete premašuje iznos osiguranja naveden u stavu 2. ovog člana, prava oštećenih prema osiguravaču srazmerno se smanjuju.

## **Član 9. Gubitak pokrića osiguranjem**

1. Osiguranik gubi osiguranje kada:

1.1 Se motorno vozilo ne koristi u skladu sa utvrđenim odredištem;

1.2 Vozač nema važeću i adekvatnu dozvolu za upravljanje motornim vozilom, osim u slučajevima kada kandidat koristi motorno vozilo tokom časova vožnje, u skladu sa svim pravilima utvrđenim za proces učenja;

1.3 Motornim vozilom se upravlja pod dejstvom alkohola iznad dozvoljenih granica, pod uticajem narkotika ili psihoaktivnih supstanci;

1.4 Vozač namerno izazove štetu;

1.5 Do nesreće dolazi usled tehničkih kvarova na vozilu za koje je znao vozač, posednik ili vlasnik.

2. Gubitak prava osiguranja kako je definisano odredbama stava 1. podstav 1.1 do 1.5 ovog člana, ne utiče na pravo treće strane na naknadu štete.

3. Osiguravač nakon ispunjenja obaveze iz ovog člana ima pravo da zahteva povraćaj sredstava u regresnom postupku protiv lica odgovornog za isplaćenu naknadu.

## **Član 10.** **Teritorijalna pokrivenost osiguranjem**

1. Ugovor o obaveznom osiguranju od automobilske odgovornosti pokriva štetu nastalu na teritoriji Republike Kosovo.
2. Obavezno osiguranje od automobilske odgovornosti, osim štete prouzrokovane u Republici Kosovo, pokriva i štete na teritorijama država članica sistema zelene karte, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

## **Član 11.** **Pravo na podnošenje zahteva za nadoknadu štete**

Oštećeni ima pravo da podnese zahtev za naknadu štete iz osnovice osiguranja od automobilske odgovornosti direktno odgovornom osiguravaču. Osiguravač je dužan da na dan prijema prijavu štete registruje u posebnu knjigu / dokaze o štetama u numeričkom redosledu i u roku od tri (3) dana da potvrdi prijem obaveštavanjem stranke u vezi sa identifikovanom štetom.

## **Član 12.** **Postupak za zahteve za nadoknadu štete**

1. Osiguravajuće društvo je dužno, za štetu nanesenu licima, najkasnije u roku od šezdeset (60) dana, dok za imovinsku štetu, najkasnije u roku od petnaest (15) dana od dana podnošenja zahteva za nadokandu štete, reši zahtev i pismeno obavesti oštećenu stranu o:
  - 1.1. Ponudi za nadoknadu štete sa odgovarajućim objašnjenjima;
  - 1.2. Odluka i pravni razlozi za odbijanje zahteva za nadokandu štete, kada se spori odgovornost i visina štete.
2. Ako podneti zahtev nije upotpunjeno potrebnim dokazima i dokumentacijom za odlučivanje o nadoknadi, osiguravač je dužan da najkasnije u roku od tri (3) dana od dana prijema zahteva za naknadu štete pismeno obavesti oštećenog navodeći uz koji od dokaza i dokumentacije mora biti dopunjeno zahtev. Od dana prijema, odnosno kompletiranja dokumentacije za štete, počinju da važe rokovi iz stava 1. ovog člana za obavezu osiguravača u vezi sa postupanjem sa zahtevima za nadoknadu štete.

3. U nemogućnosti utvrđivanja štete, odnosno tretmana odštete u celini, odgovorni osiguravač je dužan da oštećenom nesporni deo štete isplati u vidu avansa, u roku iz stava 1. ovog člana.
4. U slučaju nepoštovanja rokova navedenih u stavu 1. ovog člana i neispunjavanja obaveze plaćanja avansa iz stava 4. ovog člana, smatra se da odgovorni osiguravač kasni sa ispunjenjem obaveze za naknada, koja se naplaćuje sa zateznim kamatama. Ova kamata se plaća u iznosu od 12% godišnje kamate i obračunava se za svaki dan kašnjenja do isplate naknade od strane odgovornog osiguravajućeg društva, počev od datuma podnošenja zahteva za naknadu.

### **Član 13.**

#### **Nadoknada štete prouzrokovane korišćenjem neosiguranog motornog vozila**

1. Oštećeno lice koje je na teritoriji Republike Kosovo oštećena neosiguranim motornim vozilom, ima pravo da traži nadoknadu štete od Kosovskog ureda za osiguranje.
2. Kosovski ured za osiguranje ima pravo na regres od isplate ovih šteta od strane odgovornog lica do plaćenog iznosa, uključujući razumne troškove i kamate.

### **Član 14.**

#### **Nadoknada štete prouzrokovane korišćenjem motornog vozila sa stranom registracijom**

Oštećena strana kojoj je na teritoriji Republike Kosovo oštećeno motorno vozilo sa stranom registracijom koje ima zeleni karton koja važi za teritoriju Republike Kosovo ili drugu važeću ispravu osiguranja koja garantuje osiguranje od autoodgovornosti, na dan najmanje u iznosima utvrđenim članom 13. Zakona o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti, ima pravo da podnese zahtev za nadoknadu štete Kosovskom uredu za osiguranje.

### **Član 15.**

#### **Nadoknada štete prouzrokovane korišćenjem neidentifikovanog motornog vozila**

1. Oštećeni kojem je prouzrokovana šteta korišćenjem motornog vozila koje nije moglo biti identifikovano, ima pravo da podnese zahtev za nadoknadu štete kosovskom birou osiguranja.

2. Oštećeni iz neidentifikovanog motornog vozila ima pravo na nadoknadu štete licima do iznosa navedenog u članu 13. Zakona o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti.
3. Oštećeni iz neidentifikovanog motornog vozila ima pravo da traži nadokandu za imovinsku štetu, sa izuzetkom štete na motornim vozilima do iznosa navedenog u članu 13. zakona o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti.
4. Oštećeni ima obavezu da prijavi štetu izazvanu od strane neidentifikovanog motornog vozila saobraćajnoj policij u roku od sedam (7) dana u slučaju oštećenja imovine i u roku od trideset (30) dana u slučaju oštećenja lica od dana nesreće. Oštećena strana je takođe dužna da slučaj podnese Kosovskom uredu za osiguranje u roku od devedeset (90) dana.

## **Član 16.**

### **Nadoknada po osnovu graničnog osiguranja**

1. Oštećeni koji je oštećen korišćenjem motornog vozila sa stranom registracijom opremljenog graničnim osiguranjem kako je definisano u stavu 1. člana 19. Zakona o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti, ima pravo da podnese zahtev za nadoknadu Kosovskom uredu za osiguranje.
2. Pravo na nadokandu po osnovu graničnog osiguranja definisano je u smislu iznosa osiguranja prema članu 13. Zakona o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti.

## **Član 17.**

### **Obrasci i izveštaji o nesreći**

1. Učesnici koji su učestvovali u saobraćajnoj nesreći, pored izveštaja o nesreći koji je sačinila saobraćajna policija, moraju da popune, potpišu i razmene obrazac „Evropski izveštaj o nesreći“. Ovaj popunjeni i potpisani obrazac služi kao dokaz nesreće prilikom podnošenja zahteva za nadokandu štete, kao i za prijavljivanje slučaja od strane osiguranika osiguravaču.
2. Osiguravač je dužan da osiguraniku podnese obrazac „Evropski izveštaj o nezgodi“ u slučaju ugovaranja osiguranja od autoodgovornosti, zajedno sa polisom osiguranja. Vozač motornog vozila dužan je da kod sebe drži obrazac iz stava 1. ovog člana i da ga razmenjuje sa drugim učesnikom u nesreći.

**Član 18.**  
**Posebni uslovi polise osiguranja od autoodgovornosti**

Sva osigurana lica koja su osigurana nakon 01. jula 2012. godine podležu sistemu bonus-malus, koji je utvrđen posebnom uredbom.

**Član 18.**  
**Kaznene mere**

CBK će izreći kaznene mere predviđene članom 37. Zakona o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti ako osiguravači ne poštuju odredbe ove uredbe.

**Član 19.**  
**Stupanje na snagu**

Ova uredba stupa na snagu 1. avgusta 2012. godine.

Gazmend Luboteni  
Predsednik odbora Centralne banke