

Bazuar në nenin 35, paragrafi 1, nënparagrafi 1.1, të Ligjit nr.03/L-209 për Bankën Qendrore të Republikës së Kosovës (Gazeta Zyrtare e Republikës së Kosovës, nr. 77/16 gusht 2010), si dhe nenin 4, paragrafi 3, të Ligjit nr. 05/L-045 për Sigurimet (Gazeta Zyrtare e Republikës së Kosovës / nr. 38 / 24 dhjetor 2015), Bordi i Bankës Qendrore të Republikës së Kosovës, në mbledhjen e mbajtur më 30 janar 2020, miratoi këtë:

RREGULLORE PËR MENAXHIMIN E KOMISIONEVE DHE SHPENZIMEVE OPERATIVE TË SIGURUESVE

Neni 1

Qëllimi dhe fushëveprimi

1. Me këtë Rregullore përcaktohen kriteret dhe kufizimet për menaxhimin e komisioneve dhe shpenzimeve për siguruesit jo-jetë.
2. Kjo Rregullore do të zbatohet për të gjithë Siguruesit jo-jetë të licencuar nga BQK-ja që operojnë në Republikën e Kosovës.

Neni 2

Përkufizime

Të gjitha termet e përdorura në këtë Rregullore kanë të njëjtin kuptim me termet e definuara në nenin 3 të Ligjit nr. 05/L-045 për Sigurimet dhe nenin 2 të Ligjit nr. 04/L-018 për Sigurimin e Detyrueshëm nga Autopërgjegjësia.

Neni 3

Kufizimet e përgjithshme

1. Siguruesit e licencuar për të vepruar në sektorin e sigurimeve jo-jetë në Republikën e Kosovës nuk mund të krijojnë shpenzime të cilat tejkalojnë kufizimet brenda periudhës raportuese të përcaktuar me nenin 7 të kësaj rregulloreje.
2. Pavarësisht kufizimeve të përcaktuara me këtë rregullore, siguruesit duhet të sigurohen që në çdo kohë të mbajnë mjete të mjaftueshme për pagesën e dëmeve dhe ti trajtojnë ato me prioritetin më të lartë.

Neni 4

Kufizimi i shpenzimeve lidhur me komisionet e paguara për ndërmjetësuesit e sigurimit të detyrueshëm nga autopërgjegjësia

1. Siguruesit, mund të aplikojnë komision (përfshirë të gjitha shpenzimet tjera) për ndërmjetësuesit në sigurime sa i përket produktit të sigurimit të detyrueshëm nga autopërgjegjësia, deri në maksimum 8%

të primit të shkruar bruto pa tvsh pas kthimeve dhe anulimeve nga sigurimi i detyrueshëm i autopërgjegjësish.

2. Në rastet e kthimit dhe anulimit të policave duhet të kthehet edhe komisioni i paguar për pjesën e mbetur të policës. Ndërprerja, anulimi dhe zëvendësimi i policës së sigurimit të detyrueshëm nga autopërgjegjësia duhet të bëhet në harmoni me Udhëzimin përkatës të të BQK-së.
3. Kërkesa për kthim të primit të sigurimit duhet të bëhet vetëm për dhe në llogari të të siguruarit nga siguruesi përkatës.
4. Siguruesit në asnjë rast nuk mund të aplikojnë komisione për punonjësit e siguruarit të cilët janë përgjegjës për shitjen e produkteve të sigurimit.
5. Transferimi i pagesës së komisioneve dhe shpenzimeve të ndërmjetësuesve për sigurimin e detyrueshëm nga autopërgjegjësia, të parapara me nenin 3 të kësaj rregulloreje duhet të bëhet vetëm me transfer bankar, nga llogaria bankare e dedikuar për shitjen e sigurimit të detyrueshëm nga autopërgjegjësia, të përcaktuar me nenin 5 të kësaj rregulloreje.

Neni 5

Mbajtja e mjeteve në llogari bankare

1. Siguruesit janë të obliguar të mbajnë vetëm një llogari bankare, në të cilën do të grumbullojë mjetet e arkëtuara nga shitja e sigurimit të detyrueshëm nga autopërgjegjësia.
2. Siguruesit duhet të sigurojnë gjatë gjithë kohës fonde të mjaftueshme për pagesën e dëmeve dhe financimin e Fondit të kompensimit dhe shpenzimeve tjera.
3. Përpos pagesës së dëmeve, Fondit të Kompensimit, pagesës së komisioneve të ndërmjetësuesve dhe pjesës për shpenzime operative, llogaria nga paragrafi 1 i këtij neni nuk guxon në asnjë mënyrë të debitohet për qëllime tjera pa aprovimin paraprak të BQK-së (për qëllime tjera nënkupton të gjitha investimet, të përcaktuara me Rregulloren e aseteve për mbulimin e provizioneve teknike).

Neni 6

Kufizimi i përgjithshëm i shpenzimeve administrative

1. Siguruesit e licencuar jo-jetë në asnjë rast nuk mund të krijojnë shpenzime më shumë se 24% të primit të shkruar bruto nga të gjitha klasët e sigurimit jo-jetë.
2. Për qëllime të kësaj rregulloreje shpenzimet e përgjithshme administrative konsiderohen të gjitha grupet e shpenzimeve të përcaktuara si në vijim:
 - 2.1 Shpenzimet për komisionet e ndërmjetësimit dhe shpenzimet tjera të shitjes;
 - 2.2 Shpenzimet e stafit punonjës;
 - 2.3 Shpenzimet e shërbimit dhe furnizimit nga furnitorët dhe palët e treta;
 - 2.4 Shpenzimet e zhvlerësimit dhe provizionimit të llogarive të arkëtueshme nga sigurimet,
 - 2.5 Shpenzimet për BKS si dhe shpenzime tjera relative me primin e shkruar bruto;
 - 2.6 Shpenzimet e përfaqësimit, reklamës dhe promovimit të cilat nuk duhet të tejkalojnë 3% të primit të shkruar bruto pa tvsh;

- 2.7 Në rastet kur siguruesit nuk i është ndaluar me ndonjë masë tjetër, shpenzimet e sponsorizimeve të cilat nuk duhet të tejkalojnë 1% të primit të shkruar bruto pa TVSH.
3. Shpenzimet e marrjes në sigurim do të njihen në momentin e ndodhjes në raport me primin e shkruar bruto dhe të njëjtat nuk do të kapitalizohen si shpenzime të shtyra.
 4. Në llogaritjen e kufizimit të shpenzimeve të përgjithshme të siguruesit në raport me primin e shkruar bruto, përjashtohen shpenzimet si në vijim:
 - 4.1 Shpenzimet financiare të cilat lidhen me kostot investuese, shpenzimet për interesa nga kreditë bankare, shpenzimet që ndërlidhen me shërbimet bankare dhe shpenzimet tjera financiare.
 - 4.2 Shpenzimet të cilat rezultojnë nga humbja në vlerë, amortizimi dhe zhvlerësimi i aseteve financiare, jo-financiare, aseteve të prekshme dhe të paprekshme me përjashtim të provizionimit të llogarive të arkëtueshme të cilat rezultojnë nga aktiviteti i sigurimeve.
 5. Shpenzime të reklamës dhe promocionit konsiderohen shpenzimet të cilat bëhen përmes formave të ndryshme të informimit, siç janë: televizioni, radio, gazeta, revista, reklama e drejtpërdrejtë, interneti, posterat, afishet, billboardat, reklamat tranzite e të tjera të ngjashme.
 6. Shpenzimet për reklama/marketing do të njihen si të tilla dhe mund të kapitalizohen vetëm në rast se i plotësojnë kriteret e mëposhtme:
 - 6.1 Kur shpenzimet për reklama kanë për qëllim primar gjenerimin e shitjes nga policëmbajtësit, përmes të cilëve mund të tregohet se i janë përgjigjur qëllimit të reklamës në mënyrë specifike.
 - 6.2 Siguruesi duhet të jetë në gjendje të dokumentojë relacionin ndërmjet shpenzimeve për reklama dhe të hyrave nga shitja e produkteve të sigurimeve, duke specifikuar emrin e policëmbajtësit dhe reklamën që shkaktoi shitjen e produktit.
 7. Kur aktiviteti i reklamës rezulton në të hyra të pritshme në të ardhmen të cilat tejkalojnë kostot e pritshme në të ardhmen për të realizuar të hyra nga shitja, Siguruesi duhet të jetë në gjendje të demonstrojë korrelacionin ndërmjet produktit apo shërbimit dhe shpenzimeve të marketingut duke u bazuar në të dhëna dhe modele historike të verifikueshme.
 8. Siguruesit në asnjë mënyrë nuk duhet të lejojnë paradhënie ndaj ndërmjetësuesve të sigurimeve, apo dikujt tjetër.

Neni 7

Raportimi i Siguruesve në BQK

1. Siguruesit, në baza tremujore, janë të obliguar që deri në ditën e fundit të muajit vijues, të raportojnë në mënyrë elektronike në BQK informatat si më poshtë:
 - 1.1 Formën e plotësuar me të dhënat e kërkuara sipas shtojcës 1 të kësaj rregulloreje.
 - 1.2 Raportin e primeve të shkruara bruto të sigurimit të detyrueshëm nga autopërgjegjësia për tremujorin paraprak së bashku me llogaritjen e komisionit dhe shpenzimeve tjera nga neni 3 i kësaj rregulloreje.
 - 1.3 Raportin e detajuar të pagesës së dëmeve nga sigurimi i detyrueshëm i autopërgjegjësisë përfshirë dhe pagesën për fondin e kompensimit.
 - 1.4 Raportin e detajuar të shitjes së sigurimeve vullnetare së bashku me llogaritjen e komisionit dhe shpenzimeve tjera relative

2. Periudha raportuese në baza tremujore përfshin llogaritjen e të dhënave së bashku me kufizimet e përcaktuara me këtë rregullore si në vijim:
 - 2.1 tremujori i parë, të dhënat nga data 01 janar deri me 31 mars të vitit raportues
 - 2.2 tremujori i dytë, të dhënat nga data 01 janar deri me 30 qershor të vitit raportues
 - 2.3 tremujori i tretë , të dhënat nga data 01 janar deri me 30 shtator të vitit raportues
 - 2.4 tremujori i katërt, të dhënat nga data 01 janar deri me 31 dhjetor të vitit raportues.
3. Në baza mujore, deri në ditën e fundit të muajit, siguruesit janë të obliguar që të raportojnë në BQK të gjitha transaksionet bankare lidhur me primet e shkruara, dëmet e paguara, shpenzimet dhe transaksionet tjera të periudhës.

Neni 8

Zbatimi, masat përmirësuese dhe dënimet civile

Shkelja e dispozitave të kësaj rregulloreje do të jetë subjekt i masave administrative dhe dënimeve me gjobë siç përcaktohet në Ligjin nr. 03/L-209 për Bankën Qendrore dhe Ligjin 05/L-045 për Sigurimet.

Neni 9

Përshtatja e politikave

Të gjithë siguruesit jo-jete janë të obliguar që brenda afatit tre mujor të përshtatin të gjitha politikat dhe procedurat e tyre të brendshme të shpenzimeve me kërkesat dhe kufizimet e kësaj rregulloreje.

Neni 10

Shfuqizimi

Me hyrjen në fuqi të kësaj rregulloreje shfuqizohet Rregullorja për shitjen e sigurimit të detyrueshëm nga autopërgjegjësia dhe menaxhimin e shpenzimeve të siguruesve e datës 29 dhjetor 2016.

Neni 11

Hyrja në fuqi

Kjo rregullore hyn në fuqi pesëmbëdhjetë (15) ditë nga data e miratimit të saj.

Flamur Mrasori

Kryetari i Bordit të Bankës Qendrore të Republikës së Kosovës