



---

*Banking and Payments Authority of Kosovo*  
*Head Office, Prishtina*  
Tel: 038-548-059 Fax: 038-526-840

## **BANKARSKI I PLATNI AUTORITET KOSOVA**

U skladu sa datim ovlašćenjem shodno Člana 17.b Uredbe UNMIK-a Br. 2001/24, od 1 Oktobra, 2001 o izmeni Uredbe UNMIK-a Br. 1999/20, o Bankarskom i Platnom Autoritetu Kosova, i Člana 3.3 Uredbe UNMIK-a Br. 2001/25 od 5 Oktobra, 2001 god. o Licenci, Nadzoru i Pravila Osiguravajući Kompanija i Posrednika Osiguranja.

U smislu sprovođenja Člana 65 Uredbe UNMIK-a Br. 2001/25

Rukovodeći Bord Bankarskog i Platnog Autoriteta Kosova, na sednici održanoj 28 Marta, 2002 god.usvojio je sledeće:

### **Pravilo 29 o Prodaji Osiguranja Preko Interneta**

#### **Član 1**

##### **1. Delokrug Pravila**

Ovo pravilo se primenjuje na sve Osiguravajuće kompanije i Posrednike osiguranja licencirane od BPK-a.

##### **2. Zakonski Autoritet**

Ovo pravilo implementira Član 65 poglavlje VI (Tržišna praksa i Zaštita klijenta) Uredbe Osiguranja.

##### **3. Definicije**

U ovo pravilo izrazi imaju sledeći značaj:

“Biznis Plan” odnosi se na dokumenta koja opisuju predloženi način biznisa u nternet ili aktivnosti u zbližavanju ili prodaje proizvoda i usluga kompanije, preduzimanju mera od kompanija kako bi se usaglasili sa terminima i uslovima opisanim u pravilo i direktive BPK-a.

“Bord Direktora” podrazumeva najviši organ rukovodeceg tela korporacije sacinjen od clanova izabranih glasanjem akcionara. U ovo pravilo, termin “bord direktora” odnosi se na:

- a) Ukoliko jedna postojeca i osnivacka korporacija ili kompanija deluje po zakonima Kosova , bord direktoram se sam organizuje.
- b) Ukoliko strana kompanija inkorporirana u drugu jurisdikciju, koja je licencirana za vodjenje biznisa osiguranja na Kosovo, odnosi se na visokog službenika kompanije, koji je stalan stanovnik Kosova i prihvacen od BPK-a.

“Bord” odnosi se na bord direktora kao što je definisano u ovo Pravilo.

.”Kompanija” odnosi se na, ili obe osiguravajucu kompaniju ili posrednika osiguranja.

“Liberalizacija osiguravajuceg pokriva” podrazumeva profit osiguravajuceg pokriva polise izdate od licencirane kompanije stanovništva ili lokalizovanog rizika u oblasti tržišta, automatski obezbedjuje jedan iznos osiguranja koji je veci od profita osiguravajuceg pokriva polise ili obaveznog minimalnog iznosa.sprovedeno u klasi osiguranja.

“Tržišna oblast” podrazumeva zemlju ili teritoriju odobrenu od BPK-a koja se nalazi u stranu interneta osiguravajuce kompanije, gde ta kompanija pruža i prodaje svoje proizvode i usluge.

## **Član 2 Prodaja Preko Interneta**

### **1 Cilj ovog Pravila**

BPK-a osigurava da klijenti proizvoda i usluga osiguranja preko interneta, imaju istu i potpunu zaštitu kao klijenti koji uzimaju polise van interneta. BPK-a je svesna o ulozi i znacaju interneta u razvoju industrije osiguranja na Kosovo i olakšavanje pristupa klijenta u proizvode i usluge osiguranja. Sa druge strane BPK-a je svesna da poslovna aktivnost rukovodjena preko interneta pruža mogucnost prevare i manipulacije štetne za klijente i industriju, posebno od kompleksnosti inspekcije i nadgledanja tržišta kao i poslovnu aktivnost koja se nalazi u internetu. Ovo pravilo je opisano za zaštitu interesa nosioca polisa i za osiguranje stabilnosti tržišta i osiguranja na Kosovo i u svim jurisdikcijama u kojima se proizvodi i usluge osiguranja pružaju i prodaju preko interneta.

## 2 Opšti Uslovi i Potraživanja

Sve osiguravajuće kompanije koje pružaju i prodaju proizvode i usluge osiguranja preko interneta, moraju upravljati poslovnu aktivnost pod sledecim uslovima i zahtevima:

- a) Trajnost. Aktivnosti osiguranja u internetu su trajne sa aktivnostima osiguranja sprovedene preko ostalih distributivnih medija proizvoda i usluga.
- b) Transparenca i Otkrice. Principi i standardi transparence i otkrica koja su potrebna za pružanje i prodaju proizvoda i usluga osiguranja van interneta sprovedena su u svim poslovnim aktivnostima osiguranja preko interneta. To podrazumeva da:
  - 1 Nivo zaštite klijenta pružena klijentima proizvoda i usluga preko interneta je ista kao za sve ostale klijente proizvoda i usluga osiguranja. Stepen i nivo zaštite klijenta ne zavisi od upotrebljenog sredstva u distribuiranje proizvoda.
  - 2 Postoji adekvatna informacija za klijente da donesu odluku dali ce se služiti ili ne sa pruženim uslugama u internetu.
  - 3 Internet se ne upotrebljava za uporedjenje troškova i dobitka sa drugim nosiocima osiguravajući proizvoda i treba se prikazati u sledecim minimalnim informacijama:
    - (i) Ime, adresa glavne kancelarije, broj telefona i faksa osiguranika i ponuda posrednika..
    - (ii) Adresa i brojevi BPK-a, da bi se njoj referisali kao nadzornom organu licencirani kompanija.
    - (iii) Kontaktni detalji osiguranika, filijale ili posrednika i nadzornog organa, ako su drugaciji od (i) ili (ii).
    - (iv) Tržišna oblast ili jurisdikcija u kojoj je licencirana kompanija legalno odobrena kako bi osigurala proizvode osiguranja i usluge preko interneta.
    - (v) Procedura prikazivanja šteta i opis procedura procenjivanja štete.
    - (vi) Kontakt informacija osobe koja se bavi sa žalbama klijenta.
- c) Licencirana kompanija priznaje principe koje uređjujući nadzor je obavezan u koperaciji sa autoritetom druge jurisdikcije. BPK-a treba u potpunosti koperirati sa drugim autoritetima nadgledanja osiguranja u nadzoru i regulisanju aktivnosti osiguranja date preko interneta i pružiti podršku kada im je potrebna ili u vezi sa slucajevima zloupotrebe njihovog tržišta.

- d) Osiguravajuća kompanija vrši transakciju biznisa osiguranja preko interneta. Ona poseduje sistem adekvatne i efektivne kontrole koja obuhvata poverljivo menadžiranje informacije, adresirajući pitanja hartija od vrednosti, konfidencijalnost, kontrolu licnih beležaka, i sistem održavanja knjiga.
- e) Internet je povezan sa Webfaqen ili Internet BPK-a.

#### **4 Zahtevi i Specifčni Uslovi**

- a) Prodaja proizvoda i usluga osiguranja, stanovnicima ili lokalizovanom riziku na Kosovo, je potrebna kao dodatak zahteva opisana u stavu 1 rukovoditi poslovnu aktivnost u internetu sa sledecim uslovima i zahtevima:
  - (i) Pre rukovodjenja bilo kojeg biznisa preko interneta, licencirana kompanija prikazace BPK-a jednu kopiju svoje strane interneta i dokaze ili evidencije svoje sposobnosti kako bi se pridržavala stavu 1,. Ukoliko BPK-a u roku od 30 dana ne informiše kompaniju o svojim primedbama, kompanija može poceti svoj biznis preko interneta.
  - (ii) Strana interneta kompanije jasno pokazuje da je služba u raspolaganju samo za stanovnike ili lokalizovani rizik na Kosovo.
  - (iii) Ako strana interneta pripada jednom posredniku, licencirana kompanija prihvaca neke zajednicke odgovornosti sa posrednikom za odgovornost van biznisa rukovodjene preko interneta.
- b) Pre odobrenja od BPK-a pre nego što licencirana kompanija pocne pružiti i prodavati usluge i proizvode stanovnicima ili lokalizovanom riziku u jurisdikciji van Kosova. BPK-a može odobriti aplikaciju kompanije ako je zadovoljna sa njom:
  - (i) Kompanija predstavlja jedan obrazložen biznis plan u vezi rukovodjenja biznisa kompanije preko interneta.
  - (ii) Rukovodjenje aktivnosti biznisa osiguranja preko interneta vršice se samo preko direktne ponude. To podrazumeva da aktivnost se ne može rukovoditi preko posrednika i ne može se podkontaktirati.
  - (iii) Kompanija može se usaglasiti sa zahtevima i uslovima opisanim u ovo pravilo i relevantnim pravilima u stranoj jurisdikciji..
  - (iv) Rukovodjenje aktivnosti osiguranja preko interneta je ograniceno samo u oblastima tržišta odobreno od BPK-a. Strana u internetu ne obuhvata nijednu oblast koja se ne odnosi na tržište.
  - (v) Traženi iznos tehnicki rezervi treba da bude veci od iznosa opisanim u ovim pravilima ili iznosa opisanim od strane jurisdikcije sprovedjeno za klasu ili klase osiguranja prodate preko interneta.

- (vi) Kompanija pruža svoje proizvode i usluge u skladu sa principima liberalizacije osiguravajućeg pokriva kao što je definisano u ovo pravilo.
- (vii) Preko interneta kompanija prikazuje svoju poslovnu aktivnost regulatoru osiguranja u jurisdikciji gde vodi poslovnu aktivnost koja je u skladu sa sprovedenim zakonima i uredbama opisanim u ovoj jurisdikciji.
- (viii) Sredstva koja se traže da se vode od kompanije za pokrice odgovornosti polisa prodane preko interneta uložena su samo u skladu sa pravilo 12 odobreni investicija.
- (ix) Kompanija mora biti u skladu sa drugim uslovima i zahtevima koje se mogu opisati od BPK-a, u skladu sa Uredbom Osiguranja i ovi pravila.

### **Član 3 Saglasnost**

#### **1 Efekat Nesaglasnosti**

Svaka licencirana kompanija koja rukovodi biznis osiguranja ili poslovnu aktivnost preko interneta u skladu sa uslovima i zahtevima opisanim u ovo pravilo može biti subjekat delovanja BPK-a i to:

- a) Licenca kompanije može se opozvati i BPK-a može preduzeti druge korake koje su u skladu sa odredbama Uredbe Osiguranja i ovi pravila.
- b) Svojim slobodnim delovanjem BPK-a i svojim mandatom po prirodi neslaganja, licencirana kompanija može biti subjekat odredjeni uslova koje BPK-a može opisati u datim okolnostima.

### **Član 4 Stupanje na Snagu**

Ovo pravilo stupa na snagu 1 Aprila, 2002 god.

David Weatherman  
v.d. Generalnog Direktora