



Na osnovu člana 35. stav 1. tačka 1.1. Zakona br. 03/L-209 o Centralnoj banci Republike Kosovo (Službeni list Republike Kosovo, br. 77/16, avgust 2010. godine), u skladu sa članom 4. stav 3, članom 118. stav 1, članom 119. stav 2. i članom 120. stav 9. Zakona br. 05/L-045 o osiguranju (Službeni list Republike Kosovo, br. 38 / 24. decembar 2015. godine), Odbor Centralne banke Republike Kosovo je, na sednici održanoj 31. avgusta 2017. godine, usvojio:

Uredbu za licenciranje posrednika u osiguranju

Član 1

Cilj i delokrug

1. Cilj ove Uredbe je da odredi kriterijume, postupke i rokove za licenciranje posrednika osiguranja i reosiguranja.
2. Ova Uredba će se sprovoditi za sva fizička i pravna lica, koja zahtevaju licencu od strane CBK-a, radi angažovanja u delatnost posredovanja u osiguranju i reosiguranju.

Član 2

Definicije

1. Svi izrazi korišćeni u ovoj Uredbi imaju isto značenje kao i definicije iz člana 3. Zakona br. 05/L-045 o osiguranju (u daljem tekstu: Zakon o osiguranju) ili/i sa definicijama kao u nastavku, za potrebe ove Uredbe:
 - 1.1. **Posredovanje u osiguranju** – podrazumeva delatnost zastupanja, predlaganja i obavljanja ostalih pripremnih aktivnosti, do potpisivanja ugovora o osiguranju, kao i pružanje pomoći tokom perioda važenja ugovora, posebno u slučaju štete.
 - 1.2. **Posrednik u osiguranju** – podrazumeva fizičko ili pravno lice licencirano od strane CBK-a i ugovoreno od strane osiguravača da se bavi delatnostima posredovanja u osiguranju;
 - 1.3. **Ogranak strane posredničke kompanije** – podrazumeva pravno zavisni ogranak kompanije agenata ili brokerske kompanije, kompanije koje ima glavno sedište u nekom stranom mestu i licencirano je da obavlja delatnosti posredovanja u osiguranju u Republici Kosovo;
 - 1.4. **Posrednička kompanija** – podrazumeva kompaniju agenata i brokersku kompaniju;

- 1.5. **Agent osiguranja** – podrazumeva fizičko lice, licencirano od strane CBK-a i ugovarano od strane osiguravača, prema ugovoru o posredovanju da obavlja delatnosti posredovanja u osiguranju na račun osiguravača. Pored toga, agent za osiguranje se smatra i fizičko lice koje je u redovnom radnom odnosu sa kompanijom agenata, bankom ili licenciranom turističkom agencijom za delatnosti posredovanja u osiguranju, da deluje za račun osiguravača.
- 1.6. **Kompanija agenata** – podrazumeva pravno lice, licencirano od strane CBK-a i ugovoreno od strane jednog ili više osiguravača, da obavlja delatnosti posredovanja u osiguranju na račun osiguravača.
- 1.7. **Broker osiguranja** – podrazumeva fizičko lice, licencirano od strane CBK-a da obavlja delatnosti posredovanja u osiguranju i deluje na račun osiguranika. Broker posreduje između osiguranika i jednog ili više osiguravača sa kojima ima ugovorne odnose. Pored toga, brokerom osiguranja se smatraju i fizičko lice, koje u redovnom radnom odnosu sa brokerskom kompanijom ili licenciranom bankom za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju personin.
- 1.8. **Brokerska kompanija** – podrazumeva pravno lice, licencirano od strane CBK-a da obavlja delatnosti posredovanja u osiguranju na račun osiguranih lica. Brokerska kompanija posreduje između osiguranika i jednog ili više osiguravača sa kojima ima ugovorne odnose.
- 1.9. **Viši menadžer** – podrazumeva izvršnog načelnika, zamenika izvršnog načelnika i glavnog finansijskog službenika kompanije za posredovanje u osiguranju.
- 1.10. **Direktor** – podrazumeva član upravnog odbora direktora kompanije za posredovane u osiguranju.

Član 3

Delatnost posredovanja u osiguranju

1. Delatnost posredovanja u osiguranju će se obavljati u skladu sa Poglavljem XIX Zakona o osiguranju.
2. Delatnost posredovanja u osiguranju će se obavljati od strane agenata osiguranja, kompanije agenata, brokera osiguranja i brokerskih kompanija.
3. Osim, kao što je predviđeno u stavu 2. ovog člana, delatnost posredovanja u osiguranju se može obavljati i od strane banaka koje obavljaju bankarske delatnosti u Republici Kosovo, jer se licenciraju od strane CBK-a za delatnosti posredovanja u osiguranju u skladu sa ovom Uredbom i turističkim agencijama što se tiče proizvoda zdravstvenog putnog osiguranja. Turistička agencija ne može biti licencirana za brokerske delatnosti.
4. Kompanije agenata, mogu dobiti licencu za istovremeno obavljanje delatnosti posredovanja životnog ili neživotnog osiguranja, pod uslovom da se ove delatnosti obavljaju odvojeno od strane agenata licenciranih da posreduju za životno, odnosno neživotno osiguranje.

5. Banke licencirane kao posrednici u osiguranju, mogu biti licencirane za istovremeno obavljanje delatnosti posredovanja životnog i neživotnog osiguranja, pod uslovom da se ove delatnosti obavljaju odvojeno od strane radnika banke, koji su licencirani kao agenti osiguranja da posreduju u životnom, odnosno neživotnom osiguranju.
6. Banke licencirane za delatnosti agenata osiguranja mogu da istovremeno posreduju za više od jednog osiguravača, pod uslovom da klase osiguranja za koje posreduju nisu iste. U takvim slučajevima banka treba da obezbedi odobrenje od strane CBK-a.
7. Agentima osiguranja koji su licencirani kao fizička lica, nije dozvoljeno istovremeno posredovanje za različite osiguravače.
8. Kompanije agenata mogu da istovremeno posreduju za više od jednog osiguravača, pod uslovom da klasa osiguranja za koju posreduju nije ista. U takvim slučajevima, kompanija agenata treba da obezbedi odobrenje od strane CBK-a.
9. Brokери i brokerske kompanije se mogu licencirati da istovremeno obavljaju delatnosti posredovanja u životnom i neživotnom osiguranju.

Član 4

Kriterijumi za licenciranje agenata kao posrednike u osiguranju

1. Fizičko lice, koje zahteva da bude licencirano kao agent za osiguranje, mora da ispuni sledeće kriterijume:
 - 1.1. Da ima završeno najmanje srednje obrazovanje;
 - 1.2. Da ima položen stručni ispit za agenta;
 - 1.3. Da ima polisu osiguranja od strane profesionalne odgovornosti prema odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 1.4. Da nije osuđen pravosnažnom sudskom odlukom za krivično delo, sa šest (6) ili više meseci zatvora;
 - 1.5. Da ne bude radnik u nekom osiguravajućem društvu;
 - 1.6. Da ima predugovor sa osiguravajućim društvom da deluje kao njegov agent;
 - 1.7. Da bude stanovnik Republike Kosovo;
 - 1.8. Da poznaje jedan od službenih jezika na Kosovu;
 - 1.9. Da bude upisan u poslovni registar u skladu sa Zakonom o privrednim društvima kao samostalno poslovanje;
 - 1.10. Da ima objekte odgovarajuće za obavljanje delatnosti posredovanja;
 - 1.11. Da je platio naknadu za licenciranje u skladu sa ovom Uredbom.
2. Polisa osiguranja od profesionalne odgovornosti nije obavezna da se podnese CBK-u u trenutku podnošenja zahteva;
3. U slučaju zahteva za licenciranje agenata, koji će obavljati delatnosti kao zaposleni u kompanijama agenata, kriterijumi određeni tačkama 1.3, 1.6. i 1.9. stava 1. ovog člana, se ne primenjuju.
4. Zahtev za dobijanje licence u skladu sa ovim članom, mora biti praćen odgovarajućom dokumentacijom kojom se dokazuje ispunjavanje kriterijuma iz stava 1. ovog člana.

5. Zahtev za licenciranje i odgovarajuća dokumentacija u skladu sa ovim članom, treba se izvršiti od strane lica koji podnese zahtev za licenciranje. U slučaju izdavanja dozvola agenata zaposlenih u kompanijama agenata, bankama ili turističkim agencijama, zahtevi za licenciranje treba da se izvrše od strane kompanija agenata, odnosno banaka ili turističkih agencija.
6. Tokom razmatranja zahteva za licenciranje u skladu sa ovim članom, CBK može, ukoliko smatra da je to neophodno, zahtevati drugu dodatnu dokumentaciju.

Član 5

Kriterijumi za licenciranje kompanija agenata kao posrednici u osiguranju

1. Pravno lice koje podnosi zahtev za licenciranje kao kompanija agenata treba da ispunjava sledeće kriterijume:
 - 1.1. Da bude upisan u poslovni registar, kao akcionarsko društvo ili društvo sa ograničenom odgovornošću, u skladu sa zakonom o privrednim društvima;
 - 1.2. Da njeni akcionari, budu u dobroj finansijskoj situaciji i nemaju poreske obaveze koje nisu plaćene blagovremeno;
 - 1.3. Da imaju zaposlenog sa punim radnim vremenom, najmanje jednog licenciranog agenta;
 - 1.4. Da uvek plaćaju i održavaju kapital u iznosu od najmanje 5.000 evra. Ovaj kapital treba da se plati jednoj od banaka koja je licencirana od strane CBK-a i ne može se koristiti u druge svrhe;
 - 1.5. Predviđeni poslovni plan za najmanje prve tri (3) godine delatnosti, koji bi trebao biti zasnovan na analizama i razumnim pretpostavkama;
 - 1.6. Da predloženi akcionari, direktori (ukoliko postoje) i izvršni direktor, ne budu osuđeni pravosnažnom sudskom odlukom za krivično delo, sa šest (6) ili više meseci zatvora, kao i da ne bude direktor ili izvršni direktor bilo kog osiguravača u tokom poslednjih šest (6) meseci od momenta podnošenja zahteva;
 - 1.7. Kompanije akcionara ne treba da istovremeno budu i akcionari osiguravača, bez obzira na procenat koji imaju u kompaniji agenata i/ili osiguravaču.
 - 1.8. Da imaju polisu osiguranja od strane profesionalne odgovornosti u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 1.9. Da ima objekte odgovarajuće za obavljanje njenih delatnosti u skladu sa zahtevima utvrđenim ovom Uredbom;
2. Zahtevu za licenciranje, kao kompanija agenata, treba priložiti sledeću dokumentaciju:
 - 2.1. Obrazac CBK-a za podnošenje zahteva, popunjen;
 - 2.2. Sertifikat o registraciji poslovanja;
 - 2.3. Osnivački akt i statut;
 - 2.4. Strukturu osnivačkog kapitala i njegovo poreklo;
 - 2.5. Organizacionu strukturu;
 - 2.6. Predugovor koji je zaključen sa osiguravačem u čije ime i za čiji račun će obavljati delatnost;

- 2.7. Potpune biografije predloženih akcionara, direktora (ukoliko postoje) i izvršnog direktora, kao i finansijske izveštaje akcionarima u poslednje tri godine, ukoliko postoje;
 - 2.8. Predviđeni poslovni plan;
 - 2.9. Dokumente koji potvrđuju da kompanija ima okruženje i infrastrukturu koja je odgovarajuća za obavljanje njene delatnosti;
 - 2.10. Dokaz o osiguranju od strane profesionalne odgovornosti, u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 2.11. Kopije licenci za agente;
 - 2.12. Dokaz o uplati osnivačkog kapitala;
 - 2.13. Dokaz o uplati naknade za licenciranje prema ovoj Uredbi;
 - 2.14. Drugu dokumentaciju koja potvrđuje ispunjavanje uslova iz stava 1. ovog člana;
3. U slučaju da je pravno lice koje zahteva da bude licencirano kao kompanija agenata, zavisni subjekat strane kompanije agenata, koji je licenciran kao kompanija agenata u zemlji porekla, pored dokumentacije iz stava 2. ovog člana, CBK-u se treba dostaviti i pismena saglasnost od strane nadležnog nadzornog organa, kao i formalno odobrenje od strane nadležnih organa strane kompanije agenata.
 4. Polisa osiguranja profesionalne odgovornosti, nije obavezna da dostavi CBK-u za vreme podnošenja zahteva.
 5. Tokom razmatranja zahteva za licenciranje prema ovom članu, CBK može, ukoliko smatra da je to neophodno, zahtevati drugu dodatnu dokumentaciju.

Član 6

Kriterijumi za licenciranje brokera kao posrednika u osiguranju

1. Fizičko lice koje zahteva da bude licencirano kao broker u osiguranju, mora ispuniti sledeće kriterijume:
 - 1.1. Da ima završene univerzitetske studije;
 - 1.2. Da ima položen stručni ispit za brokera;
 - 1.3. Da ima najmanje jednogodišnje radno iskustvo u oblasti osiguranja ili imaju najmanje dve godine iskustva u finansijskim uslugama;
 - 1.4. Da ne bude osuđeno pravosnažnom sudskom odlukom za krivično delo, sa šest (6) ili više meseci zatvora;
 - 1.5. Da ne bude radnik u nekom osiguravajućem društvu;
 - 1.6. Da ne bude izvršni direktor ili član odbora bilo kog osiguravača, u poslednjih 6 meseci od momenta podnošenja zahteva;
 - 1.7. Da bude upisani u poslovni registar kao samostalno poslovanje, u skladu sa Zakonom o privrednim društvima;
 - 1.8. Da nema neplaćene poreske obaveze;
 - 1.9. Da ima polisu osiguranja od strane profesionalne odgovornosti prema odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 1.10. Da je platio naknadu za licenciranje u skladu sa ovom Uredbom;

- 1.11. Da ima objekte odgovarajuće za obavljanje delatnosti posredovanja u skladu sa definicijama ove Uredbe.
2. Zahtev za licenciranje u skladu sa ovim članom, treba da se podnese pismeno od strane lica zahteva da se licencira i istom treba da se priloži odgovarajuća dokumentacija koja dokazuje ispunjavanje kriterijuma iz stava 1. ovog člana. U slučaju licenciranja brokera kao radnika brokerskih kompanija ili banaka, zahtev za licenciranje mora da se izvrši od strane brokerske kompanije, odnosno banaka.
3. U slučajevima zahteva za licenciranje brokera koji obavljaju delatnosti kao radnici u brokerskim kompanijama, kriterijumi, navedeni u tačkama 1.7. i 1.9. stava 1. ovog člana, se ne primenjuje.
4. Polisa osiguranja profesionalne odgovornosti nije obavezna da se dostavi CBK-u u vreme podnošenja zahteva.
5. Tokom razmatranja zahteva za licenciranje prema ovom članu, CBK može, ukoliko smatra da je to neophodno, zahtevati drugu dodatnu dokumentaciju.

Član 7

Kriterijumi za licenciranje kompanija brokera kao posrednici u osiguranju

1. Pravno lice koje podnosi zahtev za licenciranje kao kompanija broker mora da ispunjava sledeće kriterijume:
 - 1.1. Da bude upisana kao akcionarsko društvo ili društvo sa ograničenom odgovornošću, u skladu sa zakonom o privrednim društvima;
 - 1.2. Da njeni akcionari, budu u dobroj finansijskoj situaciji i nemaju poreske obaveze koje nisu plaćene na vreme;
 - 1.3. Da predloženi akcionari, direktori (ukoliko postoje) i viši upravnici, ne budu osuđeni pravosnažnom sudskom odlukom za krivično delo, sa šest (6) ili više meseci zatvora, kao i da ne bude direktor ili izvršni direktor bilo kog osiguravača tokom poslednjih šest (6) meseci od momenta podnošenja zahteva;
 - 1.4. Akcionari kompanije brokera ne treba da istovremeno budu i akcionari osiguravača, bez obzira na procenat koji imaju u kompaniji agenata i/ili osiguravaču.
 - 1.5. Predviđeni poslovni plan za najmanje prve tri (3) godine delatnosti, koji bi trebao biti zasnovan na analizama i razumnim pretpostavkama;
 - 1.6. Da ima zaposlenog sa punim radnim vremenom, najmanje jednog (1) licenciranog brokera;
 - 1.7. Da uvek plaćaju i održavaju kapital u iznosu od najmanje deset hiljada (10.000) evra. Ovaj kapital treba da se plati jednoj od banaka koja je licencirana od strane CBK-a i ne može se koristiti u druge svrhe;
 - 1.8. Da imaju polisu osiguranja od strane profesionalne odgovornosti u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 1.9. Da ima odgovarajuće objekte za obavljanje njenih delatnosti u skladu sa zahtevima utvrđenim ovom Uredbom.

2. Zahtevu za licenciranje, kao kompanija brokera, treba priložiti sledeću dokumentaciju:
 - 2.1 Obrazac CBK-a za podnošenje zahteva, popunjen;
 - 2.2 Sertifikat o registraciji poslovanja;
 - 2.3 Potpune biografije predloženih akcionara, direktora (ukoliko postoje) i izvršnog direktora, kao i finansijske izveštaje akcionarima u poslednje tri godine, ukoliko postoje;
 - 2.4 Osnivački akt i statut;
 - 2.5 Strukturu osnivačkog kapitala i njegovo poreklo;
 - 2.6 Organizacionu strukturu;
 - 2.7 Poslovni plan;
 - 2.8 Dokumente koji potvrđuju da kompanija ima okruženje i infrastrukturu koja je odgovarajuća za obavljanje njene delatnosti brokera u osiguranju, uključujući i instalaciju informacionog sistema izveštavanja podataka CBK-u;
 - 2.9 Dokaz o osiguranju od strane profesionalne odgovornosti, u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 2.10 Kopije licenci brokera;
 - 2.11 Dokaz o uplati osnivačkog kapitala;
 - 2.12 Dokaz o uplati naknade za licenciranje prema ovoj Uredbi;
 - 2.13 Drugu dokumentaciju koja potvrđuje ispunjavanje uslova iz stava 1. ovog člana.
3. U slučaju da pravno lice koje zahteva da bude licencirano kao kompanija brokera, zavisni subjekat strane kompanije brokera, koji je licenciran kao kompanija brokera u zemlji porekla, pored dokumentacije iz stava 2. ovog člana, CBK-u se treba dostaviti i pismena saglasnost od strane nadležnog nadzornog organa, kao i formalno odobrenje od strane nadležnih organa strane kompanije brokera, za otvaranje zavisnog subjekta na Kosovu.
4. Polisa osiguranja profesionalne odgovornosti, nije obavezna da dostavi CBK-u u vreme podnošenja zahteva.
5. Tokom razmatranja zahteva za licenciranje prema ovom članu, CBK može, ukoliko smatra da je to neophodno, zahtevati drugu dodatnu dokumentaciju.

Član 8

Licenciranje ogranaka stranih kompanija kao posrednika u osiguranju

1. Nijedna strana posrednička kompanija ne može vršiti aktivnosti posredovanja u osiguranju u Republici Kosovo bez dozvole CBK-a u skladu sa ovom Uredbom.
2. Strana posrednička kompanija koja podnosi zahtev za licenciranje svog ogranka u Republici Kosovo, mora da ispuni sledeće kriterijume:
 - 2.1. Da bude licenciran kao posrednička kompanija u osiguranje, u zemlji porekla;
 - 2.2. Da ima pismenu saglasnost za otvaranje ogranka na Kosovu, od strane nadležnog nadzornog organa zemlje porekla, ukoliko se tako nešto zahteva u skladu sa zakonodavstvom matične zemlje;

- 2.3. Da ima zvanično odobrenje nadležnih organa matične posredničke kompanije, za otvaranje ogranka na Kosovu;
 - 2.4. Da prikaže bezbednostno pismo upućeno CBK-u, od strane matične posredničke kompanije, kojim se prihvata zakonska obaveza plaćanja svih obaveza njenih ogranaka na Kosovu;
 - 2.5. Da bude upisano u registar poslovanja u Republici Kosovo, u skladu sa Zakonom o privrednim društvima;
 - 2.6. Da predloženi viši upravnici, ne budu osuđeni pravosnažnom sudskom odlukom za krivično delo, sa šest (6) ili više meseci zatvora, kao i da ne bude direktor ili izvršni direktor bilo kog osiguravača u tokom poslednjih šest (6) meseci od momenta podnošenja zahteva;
 - 2.7. Poslovni plan za najmanje prve tri (3) godine delatnosti, koji bi trebao biti zasnovan na analizama i razumnim pretpostavkama;
 - 2.8. Da imaju zaposlenog sa punim radnim vremenom, najmanje jednog (1) brokera licenciranog od strane CBK-a;
 - 2.9. Da uvek plaća i održava kapital, kao garantni fond, u iznosu od najmanje pet hiljada (5.000) evra u slučaju ogranaka stranih kompanija agenata, a deset hiljada (10.000) evra, u slučaju ogranaka stranih kompanija brokera. Ovaj kapital treba da se u gotovini plati jednoj od banaka koja je licencirana od strane CBK-a i da se uvek održava;
 - 2.10. Da imaju polisu osiguranja od strane profesionalne odgovornosti u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 2.11. Da ima objekte odgovarajuće za obavljanje njenih delatnosti u skladu sa zahtevima utvrđenim ovom Uredbom;
 - 2.12. predugovor koji je u vezi sa osiguravačem u čije ime i za čiji račun će delovati.
3. Pored dokumentacije koja potvrđuje ispunjavanje kriterijuma iz stava 2. ovog člana, strana posrednička kompanija, koja zahteva da bude licencirana za rad preko ogranaka na Kosovu, treba da CBK-u dostavi sledeće dokumente:
 - 3.1 Statut stranoj posredničkoj kompaniji (matičnoj kompaniji) ili njegov ekvivalent;
 - 3.2 Revidirani finansijski izveštaji spoljne kompanije posredovanja, za poslednje tri (3) godine.
 4. Polisa osiguranja od profesionalne odgovornosti, nije obavezna da se dostavi CBK-u u trenutku podnošenja aplikacije.
 5. Prilikom razmatranja aplikacije za licenciranje prema ovom članu, ako smatra neophodnim CBK može zatražiti dodatnu prateću dokumentaciju.
 6. Zahtev za izdavanje licence i dokumentacije prema ovom članu trebalo bi da bude na jednom od službenih jezika na Kosovu i isti treba da bude u originalu ili overenim kopijama od strane notara.
 7. U cilju razmatranja zahteva iz ovog člana, CBK može takođe kontaktirati sa nadležnim nadzornim organima spoljne kompanije posredovanja.

Član 9

Rukovodeći organi kompanija koja posreduju u osiguranjima

1. Rukovodeći organi posredničkih kompanija su iste kao što se definišu Zakonom o privrednim društvima.
2. Glavni akcionari, direktori (ako je primenljivo) i viši menadžeri kompanija koja posreduju u osiguranjima, zahteva se da se odobre od strane CBK-a.
3. Direktori (ako je primenljivo) i viši menadžeri, moraju imati završene univerzitetske studije i imati najmanje (1) jednogodišnje iskustvo u oblasti osiguranja, drugih finansijskih delatnosti ili rukovodeće iskustvo u drugim poslovnim subjektima slične veličine sa kompanijom posredovanja.
4. Odredbe ovog člana za ogranke spoljnih kompanija posredovanja, primenjuju se samo za više menadžere ogranka na Kosovu.

Član 10

Obavljanje posredničke delatnosti u osiguranjima od strane banaka

1. Licencirane banke u Republici Kosovo se mogu baviti aktivnostima posredovanja u osiguranjima tek nakon što budu licencirane od strane CBK-a. Aktivnost posredovanja od strane banaka može se obaviti samo od strane njihovih zaposlenih koji prethodno treba da budu licencirani od strane CBK-a kao posrednici u osiguranjima.
2. Banke koje traže licencu od CBK-a za obavljanje aktivnosti posredovanja u osiguranjima kao agenti, treba da imaju zaposleno najmanje jednog licenciranog agenta.
3. Banke koje traže licencu od CBK-a za obavljanje aktivnosti posredovanja u osiguranjima kao broker, treba da imaju zaposleno najmanje jednog licenciranog brokera.
4. Prilikom razmatranja zahteva za licenciranje banaka kao posrednika u osiguranjima, potrebno je zatražiti pismeno mišljenje iz Odeljenja za nadzor banaka u okviru CBK-a, koje treba da sadrži procenu o opštem stanju banke.
5. Banka koja podnese zahteva za licenciranje delatnosti posredovanja u osiguranjima, treba dostaviti sledeću dokumentaciju:
 - 5.1. Popunjeni obrazac CBK-a za apliciranje;
 - 5.2. Sertifikat o registraciji preduzeća (povećanje aktivnosti u poslovnom registru);
 - 5.3. Odluku nadležnog organa banke o angažovanje u delatnosti posredovanja u osiguranjima;
 - 5.4. Poslovni plan za najmanje tri (3) prve godine delatnosti posredovanja u osiguranjima, koji treba da bude zasnovan na tačnim analizama i razumnim pretpostavkama;
 - 5.5. Podatke o strukturi koja će obavljati delatnosti posredovanja u osiguranju;
 - 5.6. Pred-ugovor sklopljen sa osiguračima u čije ime i na čiji račun će delovati, u slučaju kada banka želi da bude licencirana kao agent za osiguranje;
 - 5.7. Dokument koji potvrđuje plaćanje naknade za licenciranje;

- 5.8. Polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti u skladu sa odredbama člana 12 ovog pravilnika.
6. Polisa osiguranja profesionalne odgovornosti nije obavezno da se dostavi u CBK u trenutku podnošenja aplikacije;
7. Prilikom razmatranja aplikacije za licenciranje prema ovom članu, ukoliko smatra potrebnim, CBK može zatražiti drugu prateću dokumentaciju.

Član 11

Obavljanje delatnosti agenta kao posrednika osiguranja od strane turističkih agencija

1. Turističke agencije se mogu baviti delatnostima posredovanja osiguranja samo za proizvode zdravstvenog putnog osiguranja, tek nakon što su licencirani od strane CBK-a. Delatnost agenta u osiguranju od strane turističkih agencija za proizvod zdravlja na putovanju mora se obaviti od agenta koji je prethodno licenciran od strane CBK-a.
2. Agenti osiguranja iz stava 1. ovog člana treba da su radnici turističke agencije.
3. Turistička agencija koja podnosi zahtev za licenciranje kao agent za osiguranje zdravlja na putovanju, treba da dostavi sledeću dokumentaciju:
 - 3.1. Popunjeni obrazac CBK-a za apliciranje;
 - 3.2. Sertifikat o registraciji preduzeća (povećanje aktivnosti u poslovnom registru);
 - 3.3. Poslovni plan za najmanje tri (3) prve godine delatnosti posredovanja, koji treba da bude zasnovan na tačnim analizama i razumnim pretpostavkama.
 - 3.4. Dokument kojim se potvrđuje da agent koji će obaviti delatnost osiguranja je licenciran od strane CBK-a, kao i ugovor o radu sa turističkom agencijom;
 - 3.5. Dokument koji potvrđuje dostupnost objekata i potrebne infrastrukture za prodaju zdravstvenog osiguranja na putovanju;
 - 3.6. Ugovor o zapošljavanju punim radnim vremenom za najmanje jednog (1) odobrenog agenta;
 - 3.7. Pred-ugovor sklopljen sa osiguračem u čije ime i na čiji račun će delovati;
 - 3.8. Dokument koji potvrđuje plaćanje naknade za licenciranje;
 - 3.9. Polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti prema odredbama člana 12. ove uredbe.
 - 3.10. Polisa osiguranja profesionalne odgovornosti, nije obavezno da se podnosi u CBK u trenutku podnošenja aplikacije.
4. Prilikom razmatranja aplikacije za licenciranje prema ovom članu, ukoliko smatra potrebnim, CBK može zatražiti dodatnu prateću dokumentaciju.

Član 12

Osiguranje od profesionalne odgovornosti

1. Licencirani posrednici osiguranja su dužni da tokom njihove celokupne delatnosti imaju polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti, za pokrivanje profesionalnih odgovornosti prema trećim stranama, koje nastaju kao rezultat njihove delatnosti ili

propusta. Pokrivenost polise osiguranja od profesionalne odgovornosti treba da bude u iznosu od dve stotine i pedeset hiljada (250,000) evra za jedan slučaj i petsto hiljada (500,000) evra za sve predmete tokom jedne (1) godine.

2. Posredničke kompanije, ogranci spoljnih posredničkih kompanija, licencirane banke za delatnost posredovanja u osiguranjima, kao i turističke agencije koje su licencirane za delatnosti posredovanja u osiguranjima, treba da imaju polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti prema stavu 1. ovog člana, u njihovo ime, i ova polisa pokriva celokupno osoblje (fizička lica) preko kojih vrše delatnosti posredovanja u osiguranju.

Član 13

Rok za razmatranje zahteva i licenciranje

1. CBK će razmatrati dokumentaciju za licenciranje u skladu sa zahtevima Zakona o osiguranjima i ove uredbe.
2. CBK će u roku od devedeset (90) dana od dana prijema aplikacije, razmotriti podnesenu dokumentaciju i obavestiti podnosioca zahteva u pisanoj formi ukoliko je njegova dokumentacija kompletirana ili nije.
3. Ako podnesena dokumentacija nije potpuna i/ili ne ispunjava uslove navedene u Zakonu o osiguranju ili u ovoj Uredbi, CBK će obavestiti podnosioca zahteva o nedostacima ili o neslaganju sa odredbama Zakona o osiguranju ili ovoj Uredbi, zajedno sa zahtevom za zatraženim dodatnim informacijama ili dokumentima. Rok za dostavljanje dodatnih informacija ili dokumenata prema ovom stavu je najkasnije devedeset (90) dana nakon obaveštenja.
4. Ako informacije ili dodatni dokumenti koji su zatraženi u skladu sa stavom 3 ovog člana su podneseni u roku, CBK će obavestiti stranku da je aplikacija kompletirana.
5. CBK prekida postupke razmatranja aplikacije za licenciranje ako podaci i/ili dokumentacija zahtevana za licenciranje se ne popunjava od strane podnosioca zahteva u roku od devedeset (90) dana nakon obaveštenja prema stavu 3 ovog člana. U slučaju prekidanja postupaka razmatranja aplikacije za licenciranje, CBK će pismeno obavestiti podnosioca zahteva.
6. CBK donosi odluku kojom odobrava ili odbija licenciranje posredničke kompanije u osiguranju, ogranke spoljnih posredničkih kompanija kao i banaka i turističkih agencija, koje su aplicirale za licenciranje o delatnostima posredovanja u osiguranjima, u roku od tri (3) meseca od dana obaveštenja podnosioca zahteva da je aplikacija za licenciranje kompletirana. CBK će odmah obavestiti podnosioca zahteva o donetoj odluci.
7. Tokom perioda razmatranja aplikacije, CBK može zatražiti dodatne informacije ili određene promene/ispravke ukoliko to smatra potrebnim. Zahtev za dodatnim informacijama objašnjenja u ovoj fazi neće uticati na produženje perioda od devedeset (90) dana za odlučivanje u vezi sa zahtevom za licenciranje, prema stavu 6 ovog člana.

8. U slučajevima zahteva za licenciranje posrednika kao fizičkih lica, rok iz stavova 2. i 3. ovog člana će biti trideset (30) dana, a rok iz stava 6. ovog člana je četrdeset i pet (45) dana.
9. Licenca se izdaje na neodređeno vreme, ona je povezana licenciranim subjektom i ne može se preneti drugim subjektima.
10. Licenca treba navesti klase osiguranja, o kojima je licencirani ovlašćen da posreduje.
11. CBK će odbiti zahtev za licenciranje, ukoliko nisu ispunjeni uslovi Zakona o osiguranju i ove Uredbe. U slučaju odbijanja zahteva za izdavanje licence, CBK će navesti razloge na kojim osnovama je izvršeno odbijanje.
12. Licenca posrednika u osiguranju može biti poništena, ukinuta ili obustavljena u skladu sa odredbama člana 118. stavova 5, 6. i 7. i člana 124 Zakona o osiguranju.

Član 14

Ispit i kontinuirana profesionalna edukacija

1. Ispit i kontinuirana profesionalna edukacija će se organizovati od strane Udruženja osiguranja ili drugih subjekata, odobrenih od strane CBK-a.
2. Sadržaj testova stručnog ispita za posrednika osiguranja treba se odobriti od strane CBK-a. Ovi testovi najmanje treba da sadrže osnovna pitanja iz oblasti osiguranja, pravosuđa, profesionalne etike, ekonomije, i poverljivosti.
3. Komisija za ocenjivanje testova stručnog ispita za posrednika se sastoji od tri člana, dva člana imenuje Udruženje osiguranja ili drugi subjekat koji je odobren od CBK-a i jednog člana imenuje CBK.
4. Udruženje osiguranja ili drugi subjekti za organizaciju stručnih obuka treba da obaveste CBK o modulima obuka za posrednika osiguranja.
5. Agenti osiguranja su dužni da imaju kontinuiranu profesionalnu edukaciju najmanje deset (10) časova godišnje, a brokeri najmanje dvadeset (20) časova godišnje.

Član 15

Naknade

1. Svako fizičko ili pravno lice koje aplicira za licenciranje kao posrednik u osiguranju treba da plaća naknadu licenciranja u iznosima odobrenim od strane CBK-a.
2. Naknadu iz stava 1. ovog člana plaća podnosilac zahteva prilikom podnošenja zahteva za licenciranje. Ova naknada je bespovratna.

Član 16

Otvaranje, premeštanje i zatvaranje kancelarija

1. Posredničke kompanije osiguranja, pre osnivanja zavisnog subjekta ili otvaranja ogranka u drugoj nadležnosti, moraju dobiti prethodno odobrenje CBK-a.

2. Ukoliko jedna posrednička kompanija ili ogranak strane posredničke kompanije odlučuje da proširuje svoju delatnost unutar Kosova, otvaranjem novih ogranaka ili premeštajem postojećih kancelarija, uključujući njegovo glavno sedište, onda mora dobiti prethodno odobrenje CBK-a.
3. Agenti i brokери koji su licencirani za obavljanje delatnosti kao fizička lica, moraju dobiti pismeno odobrenje CBK-a, pre premeštenja kancelarija gde obavljaju svoju delatnost.
4. CBK može izdati odobrenje i pre sprovođenja ispitivanja u vezi sa ispunjavanjem uslova propisanim ovom Uredbom. Međutim, nakon obavljanja ispitivanja, CBK ima pravo da obustavi obavljanje delatnosti kancelarija, ako utvrdi da tehnički uslovi za obavljanje delatnosti nisu ispunjeni. U takvim slučajevima, pored obustave obavljanja delatnosti kancelarija, CBK će izricati i druge kaznene mere protiv posrednika, predviđenih važećim zakonodavstvom.
5. U slučaju premeštenja kancelarije, posrednik, mora unapred obavestiti svoje klijente o premeštenju kancelarije i o novoj lokaciji, postavljajući oglas koji se može videti u prostorijama kancelarije, najmanje 30 dana pre predloženog datuma za premeštaj.
6. CBK odlučuje o odobrenju ili odbijanju zahteva za otvaranje ili premeštaj kancelarije u roku od trideset (30) kalendarskih dana od dana prijema kompletiranog zahteva.
7. U vezi sa zatvaranjem ogranaka i kancelarija, posrednici treba da obaveste CBK najmanje 30 dana pre predloženog datuma za zatvaranje.

Član 17

Prostor za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju

1. Prostor gde će se obaviti delatnost posredovanja, treba najmanje da ispunjava sledeće zahteve:
 - 1.1 Da ima prostor od najmanje (15) kvadratnih metara, i odgovarajuće uslove za održavanje dokumentacije i radne opreme.
 - 1.2 Treba da ima neophodnu tehničku opremu za obavljanje delatnosti i tabelu gde su prikazani podaci o posredniku kao i premije proizvoda osiguranja koje posreduju.
2. CBK može izdati uputstvo za utvrđivanje drugih dodatnih kriterijuma za prostorije obavljanja delatnosti posrednika.

Član 18

Dividenda za posredničke kompanije u osiguranju

1. Posredničke kompanije ne smeju distribuirati nikakve dividende akcionarima/vlasnicima, bez prethodnog pismenog odobrenja CBK-a.
2. CBK može odbiti zahtev za distribuciju dividende, ako prema svojoj proceni, isplata dividende otežava finansijsko stanje posredničke kompanije.

Član 19

Druge izmene koje zahtevaju prethodno odobrenje CBK-a

1. Sledeće promene od strane posredničkih kompanija osiguranja zahtevaju prethodno odobrenje CBK-a:
 - 1.1. Promene ključnih akcionara koje su jednake ili veće od deset procenata (10%), dvadeset odsto (20%), trideset odsto (30%) i pedeset odsto (50%) prava glasa ili učešća u kapitalu posredničke kompanije osiguranja;
 - 1.2. Izmene i dopune Statuta;
 - 1.3. Promena imena;
 - 1.4. Promena direktora (kada je primenljivo) i viših menadžera;
 - 1.5. Spoljni revizor;
 - 1.6. Spajanja i prisvajanja.

Član 20

Privremena administracija

1. CBK, u cilju vraćanja posredničke kompanije osiguranja u stabilno finansijsko stanje, može doneti odluku za uvođenje kompanije pod privremenom administracijom u sledećim slučajevima:
 - 1.1. Ukoliko posrednička kompanija osiguranja ne sprovodi naloge CBK-a u određenom roku;
 - 1.2. Uprkos merama utvrđenim nalogom CBK-a, posrednička kompanija ne uspeva da osigura stabilno finansijsko stanje;
2. CBK odlukom za uvođenje privremene administracije, određuje i vremenski period privremene administracije.
3. Odredbe Poglavlja XVII Zakona br. 05/L-045 o osiguranjima koja regulišu privremenu administraciju osiguranja, podjednako se primenjuju i za privremenu administraciju posredničkih kompanija osiguranja.

Član 21

Dobrovoljna i prinudna likvidacija

1. Ukoliko vlasnici ili akcionari posredničkih kompanija osiguranja odluče da dobrovoljno likvidiraju posredničku kompaniju, u skladu sa Zakonom o privrednim društvima ili bilo kojim drugim zakonom koji je na snazi u Republici Kosovo, trebalo bi da dostave u CBK zahtev za odobrenje dobrovoljne likvidacije, praćeno podacima koje je tražio CBK.
2. Nakon procene primljenih podataka, ukoliko CBK smatra da su interesi poverilaca dovoljno zaštićeni, može odobriti dobrovoljnu likvidaciju u skladu sa Zakonom o privrednim društvima ili bilo kojim drugim zakonom koji je na snazi u Republici Kosovo.

3. Ukoliko CBK smatra da interesi poverilaca nisu dovoljno zaštićeni, onda odbija zahtev za dobrovoljnu likvidaciju i može odlučiti o sprovođenju likvidacije od strane likvidatora koji imenuje CBK.
4. Pre odlučivanja o bilo kojoj metodi likvidacije prema stavovima 2 i 3 ovog člana, CBK ukida licencu posredničke kompanije osiguranja.
5. Odredbe Poglavlja XVIII Zakona br. 05/L-045 o osiguranju, koje regulišu likvidaciju osiguravača, pogodno se primenjuju i za likvidaciju posredničkih kompanija osiguranja.

Član 21

Administrativne mere, novčane kazne, suspenzija ili otpuštanje lica

Svaka povreda ove Uredbe podleže merama iz članova 124, 125. i 126. Zakona br. 05/L-045 o osiguranju.

Član 20

Ukidanje

Nakon stupanja na snagu ove Uredbe, ukida se Uredba o Licenciranju posrednika osiguranja od 29. avgusta 2014. godine, kao i bilo koji drugi akt koji nije u skladu sa njom.

Član 21

Stupanje na snagu

Ova Uredba stupa na snagu 15 dana od dana usvajanja.

Predsednik Odbora Centralne Banke Republike Kosovo

Prof. Dr. Bedri Peci