



Na osnovu člana 35. stav 1. podstav 1.1. Zakona br.03/L-209 o Centralnoj banci Republike Kosovo (Službeni list Republike Kosovo, br. 77/16 avgusta 2010. godine), u skladu sa članom 4. stav 3., članom 118. stav 1., članom 119. stav 2. i članom 120. stav 9. Zakona 05/L-045 o osiguranju (Službeni list Republike Kosovo/br. 38/24 decembra 2015. godine), Odbor Centralne banke Republike Kosovo, na sastanku održanom 30. aprila 2020. godine, usvojio je ovu:

UREDBU O LICENCIRANJU POSREDNIKA U OSIGURANJU

Član 1.

Cilj i delokrug

1. Cilj ove Uredbe je da definiše kriterijume, postupke i rokove za licenciranje posrednika osiguranja i reosiguranja.
2. Ova Uredba će se sprovoditi za sva fizička i pravna lica, koja podnose zahtev za licencu CBK-u, radi angažovanja u delatnostima posredovanja u osiguranju i reosiguranju.

Član 2.

Definicije

1. Svi izrazi korišćeni u ovoj Uredbi imaju isto značenje kao i definicije iz člana 3. Zakona br. 05/L-045 o osiguranju (u daljem tekstu: Zakon o osiguranju) ili/i sa definicijama kao u nastavku, za potrebe ove Uredbe:
 - 1.1. **Posredovanje u osiguranju** – podrazumeva delatnost predstavljanja, predlaganja i obavljanja ostalih pripremnih aktivnosti, do potpisivanja ugovora o osiguranju, kao i pružanje pomoći tokom perioda važenja ugovora, posebno u slučaju štete;
 - 1.2. **Posrednik u osiguranju** – podrazumeva fizičko ili pravno lice licencirano od strane CBK-a i ugovoren od strane osiguravača da se bavi delatnostima posredovanja u osiguranju;
 - 1.3. **Ogranak strane posredničke kompanije** – podrazumeva pravno zavisni ogranak kompanije agenata ili brokerske kompanije, kompanija čije je glavno sedište u nekoj stranoj zemlji i licencirana da obavlja delatnosti posredovanja u osiguranju u Republici Kosovo;
 - 1.4. **Posrednička kompanija** – podrazumeva kompaniju agenata i brokersku kompaniju;

- 1.5. **Agent osiguranja** – podrazumeva fizičko lice, licencirano od strane CBK-a i ugovoren od strane osiguravača, prema ugovoru o posredovanju da obavlja delatnosti posredovanja u osiguranju na račun osiguravača. Pored toga, agent za osiguranje smatra se i fizičko lice koje je u redovnom radnom odnosu sa kompanijom agenata, bankom ili licenciranom turističkom agencijom za delatnosti posredovanja u osiguranju, da deluje na račun osiguravača.
- 1.6. **Kompanija agenata** – podrazumeva pravno lice licencirano od strane CBK-a i ugovorena od strane jednog ili više osiguravača, da obavlja delatnosti posredovanja u osiguranju na račun osiguravača.
- 1.7. **Broker osiguranja** – podrazumeva fizičko lice, licencirano od strane CBK-a da obavlja delatnosti posredovanja u osiguranju i deluje na račun osiguranika. Broker posreduje između osiguranika i jednog ili više osiguravača sa kojima ima ugovorne odnose. Pored toga, broker osiguranja se smatra i fizičko lice, koje je u redovnom radnom odnosu sa brokerskom kompanijom ili licenciranom bankom za delatnosti posredovanja u osiguranju.
- 1.8. **Brokerska kompanija** - podrazumeva pravno lice koje je CBK licencirao za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju u ime osiguravača. Brokerska kompanija posreduje između osiguravača i jednog ili više osiguranika sa kojima ima ugovorni odnos.
- 1.9. **Viši menadžer** – podrazumeva izvršnog direktora, zamenika izvršnog direktora i glavnog finansijskog službenika kompanije za posredovanje u osiguranju.
- 1.10. **Direktor** – podrazumeva član upravnog odbora direktora kompanije posredovanja u osiguranju.

Član 3.

Delatnost posredovanja u osiguranju

1. Delatnost posredovanja u osiguranju vrši će se u skladu sa Poglavljem XIX Zakona o osiguranju.
2. Delatnost posredovanja u osiguranju vrši će se od strane agenata osiguranja, kompanije agenata, brokera osiguranja i brokerskih kompanija.
3. Osim, kao što je predviđeno u stavu 2. ovog člana, delatnost posredovanja u osiguranju se može vršiti i od strane banaka koje vrše bankarske delatnosti u Republici Kosovo, nakon licenciranja od strane CBK-a za delatnosti posredovanja u osiguranju u skladu sa zahtevima ove uredbe i turističkih agencija samo što se tiče proizvoda putnog zdravstvenog osiguranja. Turistička agencija ne može biti licencirana za brokerske delatnosti.
4. Kompanije agenata, mogu se licencirati za obavljanje delatnosti posredovanja životnog ili neživotnog osiguranja istovremeno, pod uslovom da se ove delatnosti obavljaju odvojeno od strane licenciranih agenata da posreduju za životno, odnosno neživotno osiguranje.

5. Banke licencirane kao posrednici u osiguranju, mogu se licencirati za obavljanje delatnosti posredovanja životnog i neživotnog osiguranja istovremeno, pod uslovom da se delatnosti obavljaju odvojeno od strane radnika banke, koji su licencirani kao agenti osiguranja da posreduju u životnom, odnosno neživotnom osiguranju.
6. Banke licencirane za delatnost agenata u osiguranju mogu da istovremeno posreduju za više od jednog osiguravača, pod uslovom da klase osiguranja za koje posreduju nisu iste. U takvim slučajevima banka treba da obezbedi odobrenje od strane CBK-a.
7. Agenti osiguranja licencirani kao fizička lica, nisu dozvoljeni da istovremeno posreduju za različite osiguravače.
8. Kompanije agenata mogu da istovremeno posreduju za više od jednog osiguravača, pod uslovom da klase osiguranja za koju posreduju nisu ista. U takvim slučajevima, kompanija agenata treba da obezbedi odobrenje od strane CBK-a.
9. Brokeri i brokerske kompanije se mogu licencirati za istovremeno obavljanje delatnosti posredovanja u životnom i neživotnom osiguranju.

Član 4.

Kriterijumi za licenciranje agenata kao posrednici u osiguranju

1. Fizičko lice, koje zahteva da bude licencirano kao agent za osiguranje, treba da ispuni sledeće kriterijume:
 - 1.1. da ima završeno najmanje srednje obrazovanje;
 - 1.2. da ima položen stručni ispit za agenta;
 - 1.3. da ima polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti prema odredbama člana 12. ove uredbe;
 - 1.4. da nije osuđen pravosnažnom sudskom odlukom za krivično delo, sa šest (6) ili više meseci zatvora;
 - 1.5. da ne bude radnik u nekoj osiguravajućoj kompaniji;
 - 1.6. da ima predugovor sa osiguravajućom kompanijom da deluje kao njen agent;
 - 1.7. da bude rezidenta Republike Kosovo;
 - 1.8. da poznaje jedan od službenih jezika na Kosovu;
 - 1.9. da bude upisan u registar biznisa u skladu sa Zakonom o poslovnim društvima kao samostalni biznis;
 - 1.10. da ima odgovarajuće prostorije za vršenje delatnosti posredovanja;
 - 1.11. da je uplatio taksu za licenciranje u skladu sa ovom Uredbom.
2. Polisa osiguranja od profesionalne odgovornosti nije obavezna da se podnese CBK-u u trenutku podnošenja zahteva;
3. U slučajevima zahteva za licenciranje agenata, koji će obavljati delatnosti kao zaposleni u kompanijama agenata, kriterijumi određeni sa tačkama 1.3, 1.6. i 1.9. stava 1. ovog člana, se ne primenjuju.
4. Zahtev za licenciranje u skladu sa ovim članom, treba biti praćen odgovarajućom dokumentacijom kojom se dokazuje ispunjavanje kriterijuma iz stava 1. ovog člana.

5. Zahtev za licenciranje i odgovarajuća dokumentacija u skladu sa ovim članom, treba da se podnese od lica koja podnosi zahtev za licenciranje. U slučaju licenciranja agenata kao zaposleni u kompanijama agenata, bankama ili turističkim agencijama, zahtevi za licenciranje treba da se podnose od kompanija agenata, odnosno banaka ili turističkih agencija.
6. Tokom razmatranja zahteva za licenciranje u skladu sa ovim članom, CBK može, ukoliko smatra da je to neophodno, da traži drugu dodatnu dokumentaciju.

Član 5.

Kriterijumi za licenciranje kompanija agenata kao posrednici u osiguranju

1. Pravno lice koje podnosi zahtev za licenciranje kao kompanija agenata treba da ispunjava sledeće kriterijume:
 - 1.1. da bude upisan u registar biznisa, kao akcionarsko društvo ili društvo sa ograničenom odgovornošću, u skladu sa zakonom o privrednim društvima;
 - 1.2. da njeni akcionari, budu u dobrom finansijskom stanju i da nemaju poreske obaveze koje nisu plaćene na vreme;
 - 1.3. da ima zaposleno sa punim radnim vremenom, najmanje jednog licenciranog agenta;
 - 1.4. da plati i održava kapital u iznosu od najmanje 5.000 evra. Ovaj kapital treba da se uplati u jednoj od banaka koja je licencirana od strane CBK-a i ne može se koristiti u druge svrhe;
 - 1.5. predviđeni poslovni plan za najmanje prve tri (3) godine delatnosti, koji treba biti zasnovan na analizama i razumnim pretpostavkama;
 - 1.6. da predloženi akcionari, direktori (ukoliko je primenjivo) i izvršni direktor, ne budu osuđeni pravosnažnom sudskom odlukom za krivično delo, sa šest (6) ili više meseci zatvora, kao i da nije bio direktor ili izvršni direktor bilo kog osiguravača u tokom poslednjih šest (6) meseci od trenutka podnošenja zahteva;
 - 1.7. akcionari kompanije agenata ne treba da istovremeno budu i akcionari osiguravača, bez obzira na procenat koji imaju u kompaniji agenata i/ili osiguravaču.
 - 1.8. da ima polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 1.9. da ima odgovarajuće prostorije za obavljanje delatnosti u skladu sa zahtevima utvrđenim ovom Uredbom;
2. Zahtevu za licenciranje kao kompanija agenata, treba priložiti sledeću dokumentaciju:
 - 2.1. obrazac CBK-a za podnošenje zahteva, popunjen;
 - 2.2. sertifikat o registraciji biznisa;
 - 2.3. osnivački akt i statut;
 - 2.4. strukturu osnivačkog kapitala i njegovo poreklo;
 - 2.5. organizacionu strukturu;
 - 2.6. predugovor koji je zaključen sa osiguravačem u čije ime i za čiji račun će obavljati delatnost;

- 2.7. potpune biografije predloženih akcionara, direktora (ukoliko se primenjuje) i izvršnog direktora, kao i finansijske izveštaje akcionara u poslednje tri godine, ukoliko su primenjive;
 - 2.8. predviđeni plan biznisa;
 - 2.9. dokumente koji potvrđuju da kompanija raspolaže odgovarajuće okruženje i infrastrukturu za vršenje njene delatnosti;
 - 2.10. dokaz o osiguranju od profesionalne odgovornosti, u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 2.11. kopije licenci agenata;
 - 2.12. dokaz o uplati osnivačkog kapitala;
 - 2.13. dokaz o uplati takse za licenciranje prema ovoj Uredbi;
 - 2.14. drugu dokumentaciju koja potvrđuje ispunjavanje uslova iz stava 1. ovog člana;
3. U slučaju kada pravno lice koje zahteva da se licencira kao kompanija agenata, zavisni je subjekat jedne strane kompanije agenata, koja je licencirana kao kompanija agenata u zemlji porekla, pored dokumentacije iz stava 2. ovog člana, CBK-u treba dostaviti i pismenu saglasnost od strane nadležnog nadzornog organa, kao i formalno odobrenje od strane nadležnih organa strane kompanije agenata.
 4. Polisa osiguranja profesionalne odgovornosti, nije obavezna da se dostavi CBK-u u trenutku podnošenja zahteva.
 5. Tokom razmatranja aplikacije za licenciranje prema ovom članu, CBK može, ukoliko smatra da je to neophodno, da traži drugu dodatnu dokumentaciju.

Član 6.

Kriterijumi za licenciranje brokera kao posrednici u osiguranju

1. Fizičko lice koje podnosi zahtev za licenciranje kao broker u osiguranju, treba ispuniti sledeće kriterijume:
 - 1.1. da ima završene univerzitetske studije;
 - 1.2. da ima položen stručni ispit za brokera;
 - 1.3. da ima najmanje jednogodišnje radno iskustvo u oblasti osiguranja ili najmanje dve godine iskustva u oblasti finansijskih usluga;
 - 1.4. da nije osuđen pravosnažnom sudskom odlukom za krivično delo, sa šest (6) ili više meseci zatvora;
 - 1.5. da nije zaposlen kod nekog osiguravača;
 - 1.6. da nije bio izvršni direktor ili član odbora bilo kog osiguravača, u poslednjih 6 meseci od trenutka podnošenja aplikacije;
 - 1.7. da bude upisan u registar biznisa kao samostalni biznis, u skladu sa Zakonom o poslovnim društvima;
 - 1.8. da nema neplaćene poreske obaveze;
 - 1.9. da ima polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti prema odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 1.10. da je platio taksu za licenciranje u skladu sa ovom Uredbom;

- 1.11. da ima odgovarajuće prostorije za vršenje delatnosti posredovanja u skladu sa definicijama ove Uredbe.
2. Zahtev za licenciranje u skladu sa ovim članom, treba da se podnese pismeno od strane lica koja zahteva da se licencira i istom treba da se priloži odgovarajuća dokumentacija koja dokazuje ispunjavanje kriterijuma iz stava 1. ovog člana. U slučaju licenciranja brokera kao zaposleni brokerskih kompanija ili banaka, zahtev za licenciranje treba da se podnese od brokerske kompanije, odnosno banke.
3. U slučajevima zahteva za licenciranje brokera koji će obavljaju delatnosti kao zaposleni u brokerskim kompanijama, kriterijumi, utvrđeni u tačkama 1.7. i 1.9. stava 1. ovog člana, se ne primenjuju.
4. Polisa osiguranja od profesionalne odgovornosti nije obavezna da se dostavi CBK-u u vreme podnošenja zahteva.
5. Tokom razmatranja zahteva za licenciranje prema ovom članu, CBK može, ukoliko smatra da je to neophodno, da traži drugu dodatnu dokumentaciju.

Član 7.

Kriterijumi za licenciranje brokerskih kompanija kao posrednici u osiguranju

1. Pravno lice koje podnosi zahtev za licenciranje kao brokerska kompanija treba da ispunjava sledeće kriterijume:
 - 1.1. da bude upisan kao akcionarsko društvo ili društvo sa ograničenom odgovornošću, u skladu sa Zakonom o poslovnim društvima;
 - 1.2. da njeni akcionari, budu u dobroj finansijskoj situaciji i nemaju poreske obaveze koje nisu plaćene na vreme;
 - 1.3. da predloženi akcionari, direktori (ukoliko ne primenjivo) i viši menadžeri, ne budu osuđeni pravosnažnom sudskom odlukom za krivično delo, sa šest (6) ili više meseci zatvora, kao i da nije bio direktor ili izvršni direktor nekog osiguravača tokom poslednjih šest (6) meseci od momenta podnošenja zahteva;
 - 1.4. akcionari kompanije brokera ne treba da istovremeno budu i akcionari osiguravača, nezavisno od procenta koji imaju u kompaniji agenata i/ili osiguravača.
 - 1.5. predviđeni poslovni plan za najmanje prve tri (3) godine delatnosti, koji treba biti zasnovan na analizama i razumnim pretpostavkama;
 - 1.6. Da ima kao zaposlenog sa punim radnim vremenom, najmanje jednog (1) licenciranog brokera;
 - 1.7. da uplati i održi kapital u iznosu od najmanje deset hiljada (10.000) evra. Ovaj kapital treba da se uplati u jednoj od banaka koja je licencirana od strane CBK-a i ne može se koristiti u druge svrhe;
 - 1.8. da ima polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 1.9. da ima odgovarajuće prostorije za obavljanje njenih delatnosti u skladu sa zahtevima utvrđenim ovom Uredbom.

1. Zahtevu za licenciranje, kao kompanija brokera, treba priložiti sledeću dokumentaciju:
 - 2.1 obrazac CBK-a za podnošenje zahteva, popunjen;
 - 2.2 sertifikat o registraciji biznisa;
 - 2.3 potpune biografije predloženih akcionara, direktora (ukoliko je primenjivo) i njenih menadžera, kao i finansijske izveštaje ukoliko su primenjive;
 - 2.4 osnivački akt i statut;
 - 2.5 strukturu osnivačkog kapitala i njegovo poreklo;
 - 2.6 organizacionu strukturu;
 - 2.7 plan biznisa;
 - 2.8 dokumente koji potvrđuju da kompanija da ima na raspolaganje okruženje i infrastrukturu koja je odgovarajuća za vršenje njene delatnosti kao broker u osiguranju, uključujući i instalaciju informacionog sistema izveštavanja podataka CBK-u;
 - 2.9 dokaz o osiguranju od profesionalne odgovornosti, u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 2.10 kopije licenci brokera;
 - 2.11 dokaz o uplati osnivačkog kapitala;
 - 2.12 dokaz o uplati takse za licenciranje prema ovoj Uredbi;
 - 2.13 drugu dokumentaciju koja potvrđuje ispunjavanje uslova iz stava 1. ovog člana.
3. U slučaju da pravno lice koje zahteva da bude licencirano kao kompanija brokera, zavisni je subjekat strane kompanije brokera, koji je licenciran kao kompanija brokera u zemlji porekla, pored dokumentacije iz stava 2. ovog člana, CBK-u se treba dostaviti i pismena saglasnost od strane nadležnog nadzornog organa, kao i formalno odobrenje od strane nadležnih organa strane kompanije brokera, za otvaranje zavisnog subjekta na Kosovu.
4. Polisa osiguranja od profesionalne odgovornosti, nije obavezna da se dostavi CBK-u u vreme podnošenja zahteva.
5. Tokom preispitivanja zahteva za licenciranje prema ovom članu, CBK može, ukoliko smatra da je to neophodno, da traži drugu dodatnu dokumentaciju.

Član 8.

Licenciranje ogranaka stranih kompanija kao posrednika u osiguranju

1. Nijedna strana posrednička kompanija ne može vršiti aktivnosti posredovanja u osiguranju u Republici Kosovo bez dozvole CBK-a u skladu sa ovom Uredbom.
2. Strana posrednička kompanija koja podnosi zahtev za licenciranje svog ogranka u Republici Kosovo, treba da ispuni sledeće kriterijume:
 - 2.1. da bude licenciran kao posrednička kompanija u osiguranje, u zemlji porekla;
 - 2.2. da ima pismenu saglasnost za otvaranje ogranka na Kosovu, od strane nadležnog nadzornog organa zemlje porekla, ukoliko se tako nešto zahteva u skladu sa zakonodavstvom matične zemlje;

- 2.3. da ima zvanično odobrenje nadležnih organa matične posredničke kompanije, za otvaranje ogranka na Kosovu;
 - 2.4. da prikaže sigurnosno pismo upućeno CBK-u, od strane matične posredničke kompanije, kojim se prihvata zakonska obaveza plaćanja svih obaveza njenih ogranka na Kosovu;
 - 2.5. da bude upisan u registar biznisa u Republici Kosovo, u skladu sa Zakonom o poslovnim društvima;
 - 2.6. da predloženi viši menadžeri, ne budu osuđeni pravosnažnom sudskom odlukom za krivično delo, sa šest (6) ili više meseci zatvora, kao i da nisu bili direktori ili izvršni direktori bilo kog osiguravača tokom poslednjih šest (6) meseci od momenta podnošenja zahteva;
 - 2.7. plan biznisa za najmanje prve tri (3) godine delatnosti, koji treba biti zasnovan na analizama i razumnim pretpostavkama;
 - 2.8. da imaju zaposleno sa punim radnim vremenom, najmanje jednog (1) brokera licenciranog od strane CBK-a;
 - 2.9. da uplati i održava kapital kao garantni fond za sve vreme, u iznosu od najmanje pet hiljada (5.000) evra u slučaju ogranka stranih kompanija agenata, a deset hiljada (10.000) evra, u slučaju ogranka stranih kompanija brokera. Ovaj kapital treba da se uplati u gotovom novcu u jednoj od banaka koja je licencirana od strane CBK-a i da se održava u bilo koje vreme;
 - 2.10. da ima polisu osiguranja od strane profesionalne odgovornosti u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe;
 - 2.11. da ima odgovarajuće prostorije za obavljanje njenih delatnosti u skladu sa zahtevima utvrđenim ovom Uredbom;
 - 2.12. predugovor zaključen sa osiguravačem u čije ime i za čiji račun će delovati.
3. Pored dokumentacije koja potvrđuje ispunjavanje kriterijuma iz stava 2. ovog člana, strana posrednička kompanija, koja zahteva da bude licencirana za rad preko ogranka na Kosovu, treba da CBK-u dostavi sledeće dokumente:
 - 3.1 Statut stranoj posredničkoj kompaniji (matičnoj kompaniji) ili njegov ekvivalent;
 - 3.2 Revidirani finansijski izveštaji spoljne kompanije posredovanja, za poslednje tri (3) godine.
 4. Polisa osiguranja od profesionalne odgovornosti, nije obavezna da se dostavi CBK-u u trenutku podnošenja aplikacije.
 5. Prilikom preispitivanja zahteva za licenciranje prema ovom članu, ako smatra neophodnim, CBK može tražiti dodatnu dokumentaciju.
 6. Zahtev za licenciranje i dokumentacije prema ovom članu treba da bude na jednom od službenih jezika na Kosovu i isti treba da bude u originalu ili overenim kopijama od strane notara.
 7. U cilju preispitivanja zahteva iz ovog člana, CBK može takođe kontaktirati direktno sa nadležnim nadzornim organima spoljne kompanije posredovanja.

Član 9.
Rukovodeći organi posredničkih kompanija u osiguranja

1. Rukovodeći organi posredničkih kompanija su iste kao što se definišu Zakonom o poslovnim društvima.
2. Glavni akcionari, direktori (ako je primenljivo) i viši menadžeri posredničkih kompanija u osiguranju, zahteva se da se odobre od strane CBK-a.
3. Direktori (ako je primenljivo) i viši menadžeri, moraju imati završene univerzitetske studije i imati najmanje (1) jednogodišnje iskustvo u oblasti osiguranja, drugih finansijskih delatnosti ili rukovodeće iskustvo u drugim poslovnim subjektima slične veličine sa kompanijom posredovanja.
4. Odredbe ovog člana za ogranke spoljnih posredničkih kompanija, primenjuju se samo u vezi viših menadžera ogranka na Kosovu.

Član 10
Obavljanje posredničke delatnosti u osiguranjima od banaka

1. Licencirane banke u Republici Kosovo mogu obavljati aktivnosti posredovanja u osiguranjima samo nakon licenciranja od CBK-a. Delatnost posredovanja od strane banaka može se obaviti samo od strane njihovih zaposlenih koji prethodno treba da budu licencirani od strane CBK-a kao posrednici u osiguranju.
2. Banke koje zahtevaju licencu od CBK-a za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju kao agenti, treba da imaju zaposleno najmanje jednog licenciranog agenta.
3. Banke koje zahtevaju licencu od CBK-a za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju kao broker, treba da imaju zaposleno najmanje jednog licenciranog brokera.
4. Prilikom razmatranja zahteva za licenciranje banaka kao posrednici u osiguranju, potrebno je tražiti pismeno mišljenje od Odeljenja za nadzor banaka u okviru CBK-a, koje treba da sadrži procenu o opštem stanju banke.
5. Banka koja podnosi zahtev za licenciranje delatnosti posredovanja u osiguranju, treba dostaviti sledeću dokumentaciju:
 - 5.1. popunjeni obrazac CBK-a za podnošenje zahteva;
 - 5.2. sertifikat o registraciji biznisa (dodavanje delatnosti u registru biznisa);
 - 5.3. odluku nadležnog organa banke o angažovanju u delatnosti posredovanja u osiguranjima;
 - 5.4. biznis plan za najmanje prve tri (3) godine delatnosti posredovanja u osiguranjima, koji treba da bude zasnovan na tačnim analizama i razumnim pretpostavkama;
 - 5.5. podatke o strukturi za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju;
 - 5.6. predugovor zaključen sa osiguravačima u čije ime i na čiji račun će delovati, u slučaju kada banka zahteva da se licencira kao agent za osiguranje;
 - 5.7. dokument koji potvrđuje plaćanje takse za licenciranje;

- 5.8. Polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti u skladu sa odredbama člana 12. ove Uredbe.
6. Polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti nije obavezno da se dostavi CBK-u, u trenutku podnošenja aplikacije;
 7. Prilikom razmatranja aplikacije za licenciranje prema ovom članu, CBK ukoliko smatra potrebnim može tražiti drugu dodatnu dokumentaciju.

Član 11.

Obavljanje delatnosti agenta kao posrednika osiguranja od strane turističkih agencija

1. Turističke agencije mogu obavljati delatnosti posredovanja osiguranja samo za proizvode zdravstvenog putnog osiguranja, tek nakon licenciranja od CBK-a. Delatnost agenta u osiguranju od strane turističkih agencija za proizvod zdravlja na putovanju treba se obaviti od agenta koji je prethodno licenciran od strane CBK-a.
2. Agenti osiguranja iz stava 1. ovog člana treba da budu zaposleni turističke agencije.
3. Turistička agencija koja podnosi zahtev za licenciranje kao agent za osiguranje zdravlja na putovanju, treba da dostavi sledeću dokumentaciju:
 - 3.1. popunjeni obrazac CBK-a za podnošenje zahteva;
 - 3.2. sertifikat o registraciji biznisa (dodavanje delatnosti u registru biznisa);
 - 3.3. biznis plan za najmanje prve tri (3) godine delatnosti posredovanja, koji treba da bude zasnovan na tačnim analizama i razumnim pretpostavkama.
 - 3.4. dokument kojim se potvrđuje da agent preko kojeg će vršiti delatnost osiguranja je licenciran od strane CBK-a, kao i ugovor o radu sa turističkom agencijom;
 - 3.5. dokument koji potvrđuje raspolaganje potrebnih prostorija i infrastrukture za prodaju zdravstvenog osiguranja na putovanju;
 - 3.6. ugovor o zapošljavanju sa punim radnim vremenom za najmanje jednog (1) odobrenog agenta;
 - 3.7. predugovor zaključen sa osiguravačem u čije ime i na čiji račun će delovati;
 - 3.8. dokument koji potvrđuje plaćanje takse za licenciranje;
 - 3.9. polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti prema odredbama člana 12. ove Uredbe.
 - 3.10. Polisa osiguranja profesionalne odgovornosti, nije obavezno da se dostavi CBK-u, u trenutku podnošenja zahteva.
4. Prilikom preispitivanja zahteva za licenciranje prema ovom članu, ukoliko smatra potrebnim, CBK može da traži drugu dodatnu dokumentaciju

Član 12.

Osiguranje od profesionalne odgovornosti

1. Licencirani posrednici osiguranja su dužni da tokom njihove celokupne delatnosti imaju polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti, za pokrivanje profesionalnih odgovornosti prema trećim stranama, koje nastaju kao rezultat njihovog delovanja ili ne

delovanja. Pokrivenost polise osiguranja od profesionalne odgovornosti treba da bude u iznosu od dve stotine i pedeset hiljada (250,000) evra za jedan slučaj i petsto hiljada (500,000) evra za sve slučajeve tokom jedne (1) godine.

2. Posredničke kompanije, ogranci spoljnih posredničkih kompanija, licencirane banke za delatnost posredovanja u osiguranju, kao i turističke agencije koje su licencirane za delatnosti posredovanja u osiguranju, treba da imaju polisu osiguranja od profesionalne odgovornosti prema stavu 1. ovog člana, u njihovo ime, i ova polisa pokriva celokupno osoblje (fizička lica) preko kojih se vrše delatnosti posredovanja u osiguranju.

Član 13.

Rok za razmatranje zahteva i licenciranje

1. CBK razmatra dokumentaciju za licenciranje u skladu sa zahtevima Zakona o osiguranju i ove uredbe.
2. CBK će u roku od 3 meseca od dana prijema kompletnog zahteva/aplikacije donosi odluku kojom odobrava ili odbija licencu posredničke kompanije za osiguranje, ogranka stranih posredničkih kompanija kao i banaka i putničkih agencija koje su podnele zahtev za licenciranje za delatnost posredovanja u osiguranju. O donošenoj odluci CBK će odmah obavestiti podnosioca zahteva.
3. U okviru perioda od 3 meseca za odlučivanje o zahtevu za licencu, kao što je definisano u stavu 2. ovog člana, obuhvata se i period koji se za proceduralna pitanja koristi za odlučivanje od strane Izvršnog odbora.
4. Za potrebe stava 2. ovog člana, datum prijema zahteva za licencu smatra se kao datum prijema kompletiranog zahteva.
5. Tokom perioda preispitivanja zahteva, CBK može tražiti dodatne informacije ili određene izmene/ispravke kada se smatraju razumne. Zahtev za dodatnim objašnjavajućim informacijama u ovoj fazi neće uticati na produženje perioda od devedeset (90) dana za odlučivanje u vezi sa zahtevom za licenciranje, prema stavu 6 ovog člana.
6. U slučajevima zahteva za licenciranje posrednika kao fizičkih lica, za rokove o odlučivanju i kompletiranju dokumentacije primeniće se odredbe iz stavova 2, 3. i 4. ovog člana.
7. Licenca se izdaje na neodređeno vreme, ona je povezana sa licenciranim subjektom i ne može se preneti drugim subjektima.
8. Licenca treba specificirati klase osiguranja, o kojima je licencirani ovlašćen da posreduje.
9. CBK će odbiti zahtev za licenciranje, ukoliko nisu ispunjeni uslovi Zakona o osiguranju i ove Uredbe. U slučaju odbijanja zahteva za izdavanje licence, CBK će navesti razloge na osnovu čega je osnovama je doneto odbijanje.
10. Licenca posrednika u osiguranju može se opozvati, okončati ili obustavi u skladu sa odredbama člana 118. stavova 5, 6. i 7. i člana 124. Zakona o osiguranju.

Član 14.

Ispit i kontinuirana profesionalna edukacija

1. Ispit i kontinuirana profesionalna edukacija će se organizovati od strane Udruženja osiguranja ili drugih subjekata, odobrenih od strane CBK-a.
2. Sadržaj testova za polaganje stručnog ispita za posrednika osiguranja treba da se odobri od CBK-a. Ovi testovi najmanje treba da sadrže osnovna pitanja iz oblasti osiguranja, pravosuđa, profesionalne etike, ekonomije, i poverljivosti.
3. Komisija za ocenjivanje testova stručnog ispita za posrednika se sastoji od tri člana, dva člana imenuje Udruženje osiguranja ili drugi subjekat koji je odobren od CBK-a i jednog člana imenuje CBK.
4. Udruženje osiguranja ili drugi subjekti za organizaciju stručnih obuka treba da obaveste CBK o modulima obuka za posrednike osiguranja.
5. Agenti osiguranja su dužni da imaju kontinuiranu profesionalnu edukaciju najmanje deset (10) časova godišnje, a brokeri najmanje dvadeset (20) časova godišnje.

Član 15.

Takse

1. Svako fizičko ili pravno lice koji podnosi zahtev za licenciranje kao posrednik u osiguranju treba da plaća taksu licenciranja u iznosima odobrenim od strane CBK-a.
2. Taksu iz stava 1. ovog člana treba platiti podnosilac zahteva prilikom podnošenja zahteva za licenciranje. Ova taksa je nepovratna.

Član 16.

Otvaranje, premeštanje i zatvaranje kancelarija

1. Posredničke kompanije osiguranja, pre osnivanja zavisnog subjekta ili otvaranja ogranka u drugoj jurisdikciji, treba da prethodno dobiju odobrenje CBK-a.
2. Ukoliko jedna posrednička kompanija ili ogranak strane posredničke kompanije odlučuje da proširuje svoju delatnost unutar Kosova, otvaranjem novih ogranaka ili premeštajem postojećih kancelarija, uključujući njegovo glavno sedište, onda treba prethodno dobiti odobrenje CBK-a.
3. Agenti i brokeri koji su licencirani za obavljanje delatnosti kao fizička lica, moraju dobiti pismeno odobrenje CBK-a, pre premeštenja kancelarija gde vrše njihovu delatnost.
4. CBK može izdati odobrenje i pre sprovođenja ispitivanja u vezi sa ispunjavanjem uslova propisanim ovom Uredbom. Međutim, nakon obavljanja ispitivanja, CBK ima pravo da obustavi vršenje delatnosti kancelarija, ako utvrdi da tehnički uslovi za vršenje delatnosti nisu ispunjeni. U takvim slučajevima, pored obustave vršenja delatnosti kancelarija, CBK će izricati i druge kaznene mere protiv posrednika, predviđenih važećim zakonodavstvom.

5. U slučaju premeštenja kancelarije, posrednik, treba unapred obavestiti svoje klijente o premeštenju kancelarije i o novoj lokaciji, postavljajući oglas koji se može videti u prostorijama kancelarije, najmanje (30) dana (1 mesec) pre predloženog datuma za premeštaj.
6. CBK odlučuje o odobrenju ili odbijanju zahteva za otvaranje ili premeštaj kancelarije u roku od trideset (30) kalendarskih dana (1 mesec) od dana prijema kompletiranog zahteva.
7. Za potrebe stava 6. ovog člana, datum prijema zahteva za licencu smatra se datum primanja kompletirane prijave.
8. O zatvaranju ogranaka i kancelarija, posrednici treba da obaveste CBK najmanje 30 dana pre predloženog datuma za zatvaranje.

Član 17.

Okruženje za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju

1. Okruženje gde će se obavljati delatnost posredovanja, treba najmanje da ispunjava sledeće zahteve:
 - 1.1 da ima prostor od najmanje (15) kvadratnih metara, i odgovarajuće uslove za održavanje dokumentacije i radne opreme.
 - 1.2 da ima neophodnu tehničku opremu za obavljanje delatnosti i tabelu gde su prikazani podaci o posredniku kao i premije proizvoda osiguranja koje posreduju.
2. CBK može izdati uputstva za utvrđivanje drugih dodatnih kriterijuma sredine za obavljanje delatnosti posrednika.

Član 18.

Dividenda za posredničke kompanije u osiguranju

1. Posredničke kompanije ne smeju isplatiti nikakve dividende akcionarima/vlasnicima, bez prethodnog pismenog odobrenja CBK-a.
2. CBK može odbiti zahtev za isplatu dividende, ako prema svojoj proceni, isplata dividende otežava finansijsko stanje posredničke kompanije.

Član 19.

Druge izmene koje zahtevaju prethodno odobrenje CBK-a

1. Sledeće izmene od strane posredničkih kompanija osiguranja zahtevaju prethodno odobrenje CBK-a:
 - 1.1. izmene u glavnom akcionaru koje su jednake ili veće od deset procenta (10%), dvadeset procenta (20%), trideset procenta (30%) i pedeset procenta (50%) prava glasa ili učešća u kapitalu posredničke kompanije osiguranja;

- 1.2. izmene i dopune Statuta;
- 1.3. promena imena;
- 1.4. promena direktora (kada je primenljivo) i viših menadžera;
- 1.5 spoljni revizor;
- 1.6. spajanja i pripajanja.

Član 20. **Privremena administracija**

1. CBK, u cilju vraćanja posredničke kompanije osiguranja u stabilno finansijsko stanje, može doneti odluku za uvođenje kompanije pod privremenom administracijom u sledećim slučajevima:
 - 1.1. Ukoliko posrednička kompanija osiguranja ne sprovodi naloge CBK-a u određenom roku;
 - 1.2. nezavisno od mera utvrđenim nalogom CBK-a, posrednička kompanija ne uspeva da osigura stabilno finansijsko stanje;
2. CBK odlukom za uvođenje privremene administracije, određuje i vremenski period privremene administracije.
3. Odredbe Poglavlja XVII Zakona br. 05/L-045 o osiguranju koja regulišu privremenu administraciju osiguranja, dosledno se primenjuju i za privremenu administraciju posredničkih kompanija osiguranja.

Član 21. **Dobrovoljna i prinudna likvidacija**

1. Ukoliko vlasnici ili akcionari posredničkih kompanija osiguranja odluče da dobrovoljno likvidiraju posredničku kompaniju, u skladu sa Zakonom o privrednim društvima ili bilo kojim drugim zakonom koji je na snazi u Republici Kosovo, treba da podnesu CBK-zahtev za odobrenje dobrovoljne likvidacije, praćeno podacima koje CBK traži.
2. Nakon procene primljenih podataka, ukoliko CBK smatra da su interesi poverilaca dovoljno zaštićeni, može odobriti dobrovoljnu likvidaciju u skladu sa Zakonom o poslovnim društvima ili bilo kojim drugim zakonom koji je na snazi u Republici Kosovo.
3. Ukoliko CBK smatra da interesi poverilaca nisu dovoljno zaštićeni, onda odbija zahtev za dobrovoljnu likvidaciju i može odlučiti o sprovođenju likvidacije od strane likvidatora kojeg imenuje CBK.
4. Pre odlučivanja o bilo kojoj metodi likvidacije prema stavovima 2. i 3. ovog člana, CBK ukida licencu posredničke kompanije osiguranja.
5. Odredbe Poglavlja XVIII Zakona br. 05/L-045 o osiguranju, koje regulišu likvidaciju osiguravača, dosledno se primenjuju i za likvidaciju posredničkih kompanija osiguranja.

Član 22.
Administrativne mere, novčane kazne, obustava ili otpuštanje lica

Svaka povreda ove Uredbe biće predmet mera iz članova 124., 125. i 126. Zakona br. 05/L-045 o osiguranju.

Član 23.
Ukidanje

Stupanjem na snagu ove Uredbe, ukida se Pravilnik o licenciranju posrednika osiguranja usvojen od CBK-a 31. avgusta 2017. godine, kao i bilo koji drugi akt koji nije u skladu sa ovom Uredbom.

Član 24.
Stupanje na snagu

Ova Uredba stupa na snagu 15 dana od dana usvajanja i važi za podnesene zahteve posle stupanja na snagu ove Uredbe.

Flamur Mrasori

Predsednik Odbora Centralne banke Republike Kosovo