

Na osnovu člana 35. stav 1. tačka 1.1 i člana 65. stav 1. Zakona br. 03/L-209 o Centralnoj Banci Republike Kosovo (Službeni list Republike Kosovo, br. 77/16. avgust 2010. godine), člana 8. stav 1. tačka 1.1, stav 2. tačka 2.3, člana 12. kao i člana 13. Zakona br. 04/L-155 o platnom sistemu (Službeni list Republike Kosovo, br. 12/03. maj 2013. godine), Odbor Centralne Banke Republike Kosovo, na sastanku održanom 29. novembra 2019. godine, usvojio je ovu:

## UREDBU O AGENTIMA I PODUGOVARANJIMA AKTIVNOSTI PRUŽALACA PLATNIH USLUGA

### POGLAVLJE I OPŠTE ODREDBE

#### Član 1

##### Cilj i delokrug

1. Cilj ove Uredbe je da definiše i reguliše korišćenje agenata i podugovaranje aktivnosti od strane pružaoca platnih usluga.
2. Ova Uredba se primenjuje za sve licencirane pružaoce platnih usluga /registrovane od strane Centralne Banke Republike Kosovo i njihovih agenata u Republici Kosovo.
3. Pružaoци usluga platnog sistema mogu da angažuju agente radi pružanja platnih usluga putem agenata kao što je određeno ovom Uredbom.
4. Pružaoци usluga platnog sistema mogu da podugovaraju samo operativne funkcije platnih usluga u skladu sa ovom Uredbom.

#### Član 2

##### Definicije

1. Si pojmovi u ovoj Uredbi imaju isto značenje sa pojmovima definisanim u Zakonu o bankama, mikrofinansijskim institucijama i nebankarskim finansijskim institucijama, Zakonu o platnom sistemu i/ili kaok što je određeno u nastavku za potrebe ove Uredbe:
  - 1.1. **Pružalac platnih usluga** – banka, MFI, NBFi, licencirana/registrovana od strane CBK-a radi obavljanja delatnosti platnih usluga i/ili emitovanja elektronskog novca.
  - 1.2. **Agent** – trgovinsko društvo organizovano na osnovu Zakona o trgovinskim društvima, koje deluje u ime i na račun pružaoca platnih usluga, određenih u odgovarajućem ugovoru pružaoca platne usluge sa agentom;
  - 1.3. **Ugovor** pružaoca platne usluge – ugovor ili ugovorni odnos između pružaoca platne usluge i agenta;

1.4. **Elektronski novac** – novčana vrednost sačuvana u elektronskom obliku, uključujući i magnetski oblik, kao što je navedeno u zahtevu prema izdavaocu, koja se izdaje nakon prijema fondova u cilju obavljanja platnih transakcija i koja se prihvata kao sredstvo plaćanja od strane drugih lica osim izdavaoca elektronskog novca;

1.5. **Platna usluga (transfer i prijem novca ili platna usluga za plaćanja unutar i van zemlje)** – svaka aktivnost, pojedinačna ili zajednička koja omogućava izvršenje platnih transakcija, uključujući izdavanje i upravljanje platnih instrumenata, te aktivnosti koje omogućavaju unošenje i izvlačenje gotovine, i svaka druga funkcionalna usluga koja se nadovezuje sa time. Ovaj pojam ne obuhvata samo pružanje „online“ ili telekomunikacione usluge;

1.6. **CBK** – Centralna Banka Republike Kosovo;

1.7. **MFI** – Institucion Mikrofinanciar;

1.8. **NBFI** – Nebankarska finansijska institucija;

### **Član 3**

#### **Odgovornost pružaoca platnih usluga**

1. Na osnovu ovlašćenja CBK-a, pružaocima platnih usluga se dozvoljava korišćenje agenata za pružanje platnih usluga i/ili raspoređivanje ili vraćanje fondova (redeem) sačuvanih kao elektronski novac.
2. Pružaocima platnih usluga se dozvoljava da podugovaraju njihove operativne funkcije kod trećih strana.
3. Kada pružaoci platnih usluga koriste agente za pružanje platnih usluga i/ili podugovaraju njihove aktivnosti operativnih funkcija, treba da se osiguraju da agenti i/ili njihovi podugovarači preduzimaju sve neophodne mere da njihovu delatnost obavljaju u skladu sa važećim propisima.
4. Pružaoci platnih usluga ostaju u potpunosti odgovorni za svaku aktivnost svakog agenta i/ili podugovarača kojeg oni angažuju.
5. Za potrebe stava 3. ovog člana, svaka aktivnost ili neaktivnost angažovanog agenta i/ili podugovarača smatra se aktivnost ili neaktivnost pružaoca platnih usluga.

### **Član 4**

#### **Vođenje evidencije**

Pružaoци platnih usluga treba da vode odgovarajuću evidenciju i dokumentaciju najmanje (5) pet godina u vezi sa registrovanjem (angažovanjem), prekidom saradnje i delatnosti njenih agenata, uključujući i podatke o svim žalbama potrošača i načinu kako se adresiraju takve žalbe kao što je određeno članom 14. ove uredbe.

## **Član 5**

### **Pružaoци platnih usluga koji su licencirani/registrovani za obavljanje delatnosti izdavanja elektronskog novca**

Pružaoци platnih usluga koji su licencirani/registrovani za obavljanje delatnosti izdavanja elektronskog novca ne mogu da izdaju elektronski novac putem agenata, ali mogu da distribuiraju i/ili ponovo plaćaju fondove preko jednog ili više agenata, koji deluju na njegov račun.

## **POGLAVLJE II REGISTROVANJE AGENATA**

### **Član 6**

#### **Zahtev za registrovanje agenata**

1. Agenti za obavljanje delatnosti pružaoca platnih usluga treba da se registruju u CBK.
2. U slučajevima kada je agent banka, ogranak strane banke, mikrofinansijska institucija, nebankarska finansijska institucija ili posrednik u osiguranju, pružalac platnih usluga treba samo da obavesti CBK o angažovanju ovih agenata.
3. Zahtev za registrovanje agenta treba da se podnese od strane pružaoca platnih usluga kao i treba da bude u pisanom obliku, praćen sledećom dokumentacijom/informacijama:
  - 3.1. Ime i adresa agenta;
  - 3.2. Sertifikat o registrovanju poslovanja agenta;
  - 3.3. Opis mehanizama sistema unutrašnje kontrole koji će se koristiti od strane agenata sa ciljem ispunjavanja obaveza određenih Zakonom o sprečavanju pranja novca i borbe protiv finansiranja terorizma;
  - 3.4. Identitet akcionara (vlasnika), direktora, ukoliko je to primenjivo, i odgovornih lica za upravljanje agentom koji će se koristiti za pružanje platnih usluga kao i dokaz da su te osobe sposobne i odgovarajuće;
  - 3.5. Ugovor sklopljen između pružaoca platne usluge i agenta, gde su određena relevantna prava i obaveze, u vezi sa obavljanjem finansijske delatnosti;
  - 3.6. Informacije o kancelariji, tehničkim i bezbednosnim uslovima za obavljanje delatnosti platne usluge i/ili izdavanja elektronskog novca;
  - 3.7. Dokaz o ispunjavanju uslova o kapitalu određenih u članu 4. stav 6. Uredbe o registrovanju nebankarskih finansijskih institucija (primenjuje se samo za MFI i NBFi).
4. Dokumentacija prema ovom članu treba da bude u jednom od službenih jezika Republike Kosovo, u originalu ili u overenoj kopiji.
5. CBK može obavljati inspekciju na licu mesta, agenata pružaoca platnih usluga pre početka delatnosti za koju zahteva registrovanje. Cilj ovog ispitivanja je da proceni ukoliko je kancelarija navedenog agenta stvorila uslove za ispunjavanje obaveza određenih tehničkim i bezbednosnim uslovima prostorija u kojima će subjekat poslovati.

## Član 7

### Registrowanje agenata

1. CBK usvaja ili odbija zahtev za registrowanje agenta, u roku od trideset (30) dana od kompletnog podnošenja zahteva, u skladu sa članom 6. ove uredbe.
2. Ukoliko CBK smatra da je informacija koja je data u obaveštenju nepotpuna ili netačna, CBK može da preduzme dalje aktivnosti radi sertifikovanja informacije.
3. CBK usvaja registrowanje jednog agenta samo ukoliko se ispune sledeći uslovi:
  - 3.1. Akcionari (vlasnici), direktori, ukoliko je primenjivo i/ili visoki menadžeri agenta imaju dobru reputaciju i ispunjavaju kriterijum pogodan i odgovarajući prema proceni CBK-a;
  - 3.2. Kancelarija agenta je spremna, prema operativnom aspektu, da služi javnosti njenim uslovima kompjuterskog sistema, sa osobljem i sa osiguranjem;
  - 3.3. Prostorija za obavljanje delatnosti agenta treba da bude odvojena od drugih komercijalnih aktivnosti, u slučaju da agent nije finansijska institucija registrowana/licencirana od strane CBK;
  - 3.4. Ispunjava kriterijume za kapital, kao što je određeno u članu 4. stav 6. Pravilnika o registrowanju nebankarskih finansijskih institucija (primenjuje se samo za NBFi kao i MFI ukoliko je primenjivo);
4. CBK tokom odlučivanja za usvajanje registrowanja agenta, uzima u obzir i druge kriterijume u funkciji realizacije njenih ciljeva određenih važećim zakonodavstvom.
5. Agent može da služi za više od jednog pružaoca usluga plaćanja.
6. Pružaoci usluga plaćanja ne mogu da nametnu ekskluzivne obaveze agentima.
7. Za potrebe ekskluzivnosti, svi trenutni ugovori ili drugi sporazumi pružaoca usluga platnih usluga sa agentima treba da se tumače u skladu sa ovom uredbom.
8. CBK u bilo kom trenutku može da vrši inspekciju agenata koji pružaju platne usluge, sa ciljem verifikacije i dopune uslova i zahteva određenih zakonom o bankama, za MFI i za NBFi, zakonom o platnim sistemima i ovom uredbom.
9. CBK odbija usvajanje registrowanja agenta kada se ne ispunjuju uslovi ove Uredbe, u sledećim slučajevima:
  - 9.1. Ne ispunjavaju se gore navedeni uslovi, u stavu 3. i 4. ovog člana;
  - 9.2. Tokom aplikacije i bilo kada CBK-u su pružene netačne/falsifikovane informacije.

## Član 8

### Opozivanje registracije

1. Registrowanje agenta se može opozvati od strane CBK-a, iz jednog ili više sledećih razloga:
  - 1.1. Raskidanje ugovora pružaoca usluga sa agentom;
  - 1.2. Ukoliko agent ne počinje sa delatnošću platne usluge i/ili izdavanja elektronskog novca za šta je registrowan, u roku od 30 dana nakon prijema odobrenja za registrowanje od strane CBK-a;

- 1.3. Agent koji je registrovan za obavljanje delatnosti platne usluge i/ili izdavanja elektronskog novca je prekinuo pružanje platne usluge i/ili izdavanja platnog novca za period od više od 30 dana, bez prestanka;
- 1.4. Postoje poverljivi podaci da su akcionari, direktori i/ili visoki menadžeri obuhvaćeni u aktivnostima pranja novca ili finansiranja terorizma;
- 1.5. Ukoliko je Agent prekršio neku pravnu odredbu, neki nalog ili uredbu CBK-a ili neku uslov ili ograničenje, koje se odnosi na ovlašćenje izdato od strane CBK-a čak i nakon upozorenja od strane CBK-a;
- 1.6. Ukoliko se agent angažovao u nesigurne ili nezdrave prakse u prema nahođenju CBK-a;
- 1.7. Ne ispunjava uslove na osnovu kojih je agent registrovan;
- 1.8. Ukoliko je registar na osnovu lažne informacije podnesene od strane podnosioca zahteva ili s tim u vezi.

## **Član 9**

### **Javni registar**

1. Svi agenti pružaoca platnih usluga će biti obuhvaćeni i raspoređeni u jednom javnom registru, koji se objavljuje i održava od strane CBK-a.
2. U ovom registru se predstavljaju sledeće informacije:
  - 2.1. Ime i adresa agenta, uključujući svaku kancelariju u kojoj agenta obavlja platne usluge;
  - 2.2. Usluge koje mogu da se pružaju od strane agenta;
  - 2.3. Odgovorna lica agenta i njihovi kontakti;
  - 2.4. Pružaolac platnih usluga koji je odgovoran za agenta;
  - 2.5. Postupak žalbe korisnika.
3. Pružaoci platnih usluga treba da vode sličan registar i u njihovim zvaničnim internet stranicama.
4. CBK će registrovati u javnom registru svako opozivanje registrovanja agenata, bilo kao rezultat prestanka saradnje između dve strane ili zbog jednostranog opozivanja registrovanja od strane CBK-a.

## **Član 10**

### **Raskid ugovora između agenta i pružaoca platnih usluga**

Pružaoци platnih usluga treba da odmah obaveste CBK prilikom raskida ugovora sa agentom kao i o razlogu za raskid.

## **Član 11**

### **Preliminarna odobrenja**

1. Transakcije agenata koje zahtevaju prethodno odobrenje od strane BQK-a su sledeće:
  - 1.1. Promena naziva;
  - 1.2. Otvaranje i premeštanje kancelarije;

- 1.3. Sve transakcije i aktivnosti u vezi sa akcionarima (vlasnicima) koje rezultiraju promenom liste akcionara (vlasnika), koji poseduju deset odsto (10%) ili više akcionarskog kapitala (vlasništva);
- 1.4. Promena direktora, ukoliko je primenjivo, i visokih menadžera.
2. CBK usvaja ili odbija transakciju, u skladu sa članom 1. ovog člana, u roku od 30 dana od dana podnošenja kompletiranog zahteva, na osnovu dokumentacije određene u stavu 3. ovog člana.
3. Za odobrenje transakcija u skladu sa stavom 1. ovog člana, pružalac platnih usluga podnosi pisani zahtev praćen sledećom dokumentacijom:
  - 3.1. Promena imena:
    - 3.1.1. Odluka organa koji donosi odluke; kao i
    - 3.1.2. Dokumentaciju o obrazloženju ove promene.
  - 3.2. Otvaranje i premeštaj kancelarije:
    - 3.2.1. Odluku organa koji donosi odluke;
    - 3.2.2. Opis za obrazloženje otvaranja/premeštanje kancelarije;
    - 3.2.3. Pisano obaveštenje o ispunjavanju tehničkih i bezbednosnih uslova. U ovom obaveštenju treba navesti preduzete korake u vezi sa ispunjavanjem ovih uslova kao i fotografije koje to dokazuju.
  - 3.3. Sve transakcije i aktivnosti vezano za akcionare (vlasnike) koje rezultiraju promenom liste akcionara (vlasnika), koji poseduju deset odsto (10%) ili više akcionarskog kapitala (vlasništva);
    - 3.3.1. ime, nacionalnost, prebivalište i poslovni i profesionalni istorijat za poslednje pet (5) godine;
    - 3.3.2. sledeće potvrde koje su izdate od strane nadležnih organa u skladu sa teritorijalnom jurisdikcijom:
      - 3.3.2.1. da se lice ne goni krivično;
      - 3.3.2.2. da se licu ne sudi za krivična dela;
      - 3.3.2.3. da lice nije krivično kažnjeno;
      - 3.3.2.4. iz Komore privatnih izvršitelja, da lice nije u procesu obaveznog izvršenja za neizmirene imovinske obaveze;
      - 3.3.2.5. da lice nema lični dosije o stečaju, diskvalifikaciji od obavljanja profesije ili prošlom ili sadanjem obuhvatanju u upravljačkoj funkciji neke korporacije ili drugog preduzetničkog organa, koji je predmet postupka insolventnosti;
      - 3.3.2.6. saglasnost/ovlašćenje koje omogućava CBK-u verifikaciju krivične prošlosti i dobijanje drugih informacija u vezi sa predstavljanim informacijama;
      - 3.3.2.7. dokumentacija zahtevana u skladu sa ovim stavom treba da bude izdata najkasnije 3 (tri) meseca od dana apliciranja u CBK-u.
    - 3.3.3. Izvor i iznos fondova koji se koriste u vršenju aprijacije.
  - 3.4. Promena direktora, ukoliko je primenjivo, i visokih menadžera;
    - 3.4.1. ime, nacionalnost, prebivalište i poslovni i profesionalni istorijat za poslednje pet (5) godine;
    - 3.4.2. sledeće potvrde koje su izdate od strane nadležnih organa u skladu sa teritorijalnom jurisdikcijom:

- 3.4.2.1. da se lice ne goni krivično;
  - 3.4.2.2. da se licu ne sudi za krivična dela;
  - 3.4.2.3. da lice nije krivično kažnjeno;
  - 3.4.2.4. iz Komore privatnih izvršitelja, da lice nije u procesu obaveznog izvršenja za neizmirene imovinske obaveze;
  - 3.4.2.5. da lice nema lični dosije o stečaju, diskvalifikaciji od obavljanja profesije ili prošlom ili sadanjem obuhvatanju u upravljačkoj funkciji neke korporacije ili drugog preduzetničkog organa, koji je predmet postupka insolventnosti;
  - 3.4.2.6. saglasnost/ovlašćenje koje omogućava CBK-u verifikaciju krivične prošlosti i dobijanje drugih informacija u vezi sa predstavljanim informacijama;
  - 3.4.2.7. dokumentacija zahtevana u skladu sa ovim stavom treba da bude izdata najkasnije 3 (tri) meseca od dana apliciranja u CBK-u.
- 3.5. CBK, prilikom odlučivanja o odobrenju ovih transakcija, uzima u obzir i druge kriterijume u funkciji realizacije njenih ciljeva određenih važećim zakonodavstvom.
- 3.6. Zahteve za prethodna odobrenja koja su određena ovim članom treba da se podnose CBK-u od strane pružaoca platnih usluga.
- 3.7. U slučajevima kada nije određena tarifa za transakcije agenata koji zahtevaju prethodno odobrenje od strane CBK-a, primenjuju se tarife za NBFI.
4. Zatvaranje kancelarija agenata zahteva samo obaveštavanje CBK-a. Pružalac platnih usluga i agent treba da obaveštavaju klijente o zatvaranju kancelarije 15 dana pre prestanka pružanja platne usluge i/ili izdavanja elektronskog novca od strane agenta.

### **POGLAVLJE III**

## **ZAHTEVI ZA KORIŠĆENJE AGENATA OD STRANE PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA**

### **Član 12**

#### **Interni regulatorni akti pružaoca platnih usluga**

1. Pružalac platnih usluga je odgovoran za sačinjavanje politika, procedura i uputstava koja:
  - 1.1. Regulišu način kako pružalac platnih usluga pruža usluge svojim klijentima putem agenata;
  - 1.2. Osiguravaju da su rizici vezani za aktivnosti agenata identifikovani i upravljani dobro;
  - 1.3. Specifikuju sistem zaštite potrošača; i
  - 1.4. Osiguravaju da se aktivnosti agenata nadgledaju i da se agenti pridržavaju internih pravila, politika i procedura pružaoca platnih usluga, kao i važećih zakona i uredbi u vezi sa sprečavanjem pranja novca i borbom protiv finansiranja terorizma.
2. Pružaoci platnih usluga treba da dostave, na zahtev CBK-a, kopije internih pravila, politika, procedura i uputstava u stavu 1. ovog člana.

## **Član 13**

### **Procena i izbor agenata**

1. Pružalac platne usluge je odgovoran za procenu podobnosti jednog agenta i njegove delatnosti pre njegovog ugovaranja.
2. Pružalac platne usluge treba da preduzme neophodne mere za izbor, obučavanje i poslovanje jednog agenta tako a agent ne izlaže pružaoca platne usluge u poslovne i ugledne rizike.
3. Pružalac platne usluge treba da se osigura da je informacija o agentu odgovarajuća i tačna i da ažurira tu informaciju.
4. Pružalac platne usluge treba da čuva pouzdano informaciju osiguranu od strane jednog agenta, prema određivanjima relevantnog važećeg zakona i zahtevima CBK-a.

## **POGLAVLJE IV**

### **ZAŠTITA POTROŠAČA I OBAVEZE PREDSTAVLJANJA**

## **Član 14**

### **Zaštita potrošača**

1. Pored ostalih obaveza određenih relevantnim zakonom ili uredbom, pružalac platne usluge i/ili agent, u cilju osiguranja adekvatne zaštite potrošača, treba da ispuni sledeće obaveze:
  - 1.1. Uspostavljanje odgovarajućih mehanizama koji omogućavaju potrošačima identifikovanje agenata pružaoca platnih usluga i usluga pružanih od strane relevantnih agenata;
  - 1.2. Kreiranje kanala za komuniciranje žalbi potrošača kod pružaoca platnih usluga. Pružalac platne usluge treba da obezbedi telefonske linije za pomoć kupcima ili druge olakšice komuniciranja za žalbe potrošača. Potrošači takođe mogu da koriste ove kanale radi verifikacije pružaoca platnih usluga, identiteta, lokacije i aktivnosti agenta;
  - 1.3. Da uspostavi mehanizme za žalbe i da se osigura da su potrošači u potpunosti informisani o ovim mehanizmima, kao što je određeno Uredbom CBK-a o internom procesu tretiranja žalbi;
  - 1.4. Da se osigura da su sve žalbe potrošača adresirane u okviru razumnog vremena kao što je određeno Uredbom CBK-a o internom procesu tretiranja žalbi;
  - 1.5. Da vodi evidenciju o svim žalbama potrošača i o tome kako se adresiraju slične žalbe;
  - 1.6. Da dostavi izveštaje u vezi sa žalbama potrošača u CBK-u, u redovnim intervalima kao što se zahteva od strane CBK-a;
  - 1.7. Da osigura agenta standardizovanim oznakama koje pokazuju da je agent pružalac usluga za pružaoca platnih usluga;
  - 1.8. Da koristi sigurne sisteme koji osiguraju zaštitu i pouzdanost informacija potrošača kao što je određeno važećim zakonodavstvom;



- 1.9. Da obezbedi agentima opremu koja generiše priznanice (fakture ili druge dokaze) za transakcije obavljane od strane jednog agenta, u skladu sa važećim zakonodavstvom; i
- 1.10. Da obezbedi agentu letke ili brošure koje informišu potrošače o tome kako da rukuju bezbednosnim akreditivima, kodovima autentifikacije i lozinkama u vezi sa platnim instrumentima.

## **Član 15**

### **Predstavljanje**

1. Agenti treba da u svojim prostorijama, na vidnom mestu, predstavi sledeće informacije:
  - 1.1. Ime i logo agenta i pružaoca platne usluge;
  - 1.2. Listu platnih usluga pružanih od strane agenta;
  - 1.3. Listu tarifa i naknada koja se primenjuju za svaku pružanu uslugu; i
  - 1.4. ime, brojeve telefona, e-mail i prebivalište pružaoca platnih usluga ili kancelariju pružaoca platnih usluga u kojoj agent izveštava svoje aktivnosti.

## **Član 16**

### **Poverljivost**

1. Agenti pružaoca platne usluge treba da sačuvaju u poverljivosti sve informacija u vezi sa potrošačima i transakcijama potrošača pružaoca platne usluge u čije ime oni deluju.
2. Ugovor koji je sklopljen između agenta i pružaoca usluge treba da sadrži odredbu poverljivosti za potrebe stava 1. ovog člana.

## **POGLAVLJE V**

### **PODUGOVARANJE AKTIVNOSTI**

## **Član 17**

### **Uslovi za podugovaranje**

1. Pružaocu platnih usluga je dozvoljeno da podugovara operativne funkcije platnih usluga, uz prethodno odobrenje od strane CBK-a.
2. Podugovaranje važnih operativnih funkcija, uključujući IT sisteme, ne bi trebalo da se preduzme tako što će materijalno narušiti kvalitet unutrašnje kontrole pružaoca platnih usluga i mogućnost CBK-a za praćenje i razmatranje usklađenosti pružaoca platne usluge u skladu sa uslovima koji su određeni ovim zakonom i ovom Uredbom.
3. Za potrebe stava 2. ovog člana, operativna funkcija se smatra važnom ukoliko bi nedostatak ili neuspeh u njenom obavljanju materijalno oštetio kontinuirano ispunjavanje uslova licence/registrovanja pružaoca platne usluge ili njegovo učinka ili održivosti ili kontinuiteta njegove aktivnosti.

4. Podugovaranje važnih operativnih funkcija od strane pružaoca platnih usluga je predmet sledećih uslova:
  - 4.1. Podugovaranje ne treba da se odnosi na delegiranje odgovornosti visokog menadžmenta;
  - 4.2. Odnos i obaveze pružaoca platne usluge prema korisnicima platne usluge u skladu sa važećim zakonima i uredbama ne treba da se promene;
  - 4.3. Uslovi koje treba da ispuni pružalac platne usluge sa ciljem licenciranja/registrovanja i koje treba da ostanu kao takve, ne treba da se izmene;
  - 4.4. Nijedan od drugih uslova prema kojima je data licenca/registrovanje ne treba dase ukine ili modifikuje;
5. Pružaoci platnih usluga treba da obaveste CBK, bez odlaganja, o svakoj promeni u vezi sa subjektima kod kojih je podugovorena operativna funkcija.

### **Član 18** **Prelazne odredbe**

Pružaoци platnih usluga i njihovi agenti treba da budu u skladu sa ovom uredbom u roku od 6 meseci od dana stupanja na snagu ove uredbe.

### **Član 19** **Kršenja, korektivne mere i civilne kazne**

Svako kršenje odredbi ove uredbe će biti predmet korektivnih mera i civilnih kazni, kao što je određeno Zakonom o Centralnoj Banci Republike Kosovo, Zakonom o Bankama, mikrofinansijskim institucijama i nebankarskim finansijskim institucijama kao i Zakonom o platnom sistemu.

### **Član 20** **Stupanje na snagu**

Ova uredba stupa na snagu 1. januara 2020. godine.

Flamur Mrasori

Predsednik Odbora Centralne Banke Republike Kosovo