



Na osnovu člana 35. stav 1, tačke 1.1. Zakona br.03/L-209 o Centralnoj banci Republike Kosovo (Službeni list Republike Kosovo, br. 77/16 avgust 2010), člana 4. stav 3. Zakona 05/L-045 o osiguranju (Službeni list Republike Kosovo/br. 38/24. decembar 2015), i člana 42. Zakona o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti, Odbor Centralne banke Republike Kosovo, na sastanku održanom 29. decembra 2016, odobrio je:

UREDBU O PRODAJI OBAVEZNOG OSIGURANJA OD AUTOODGOVORNOSTI I UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA OSIGURAVAČA

Član 1

Svrha i delokrug

1. Ovom Uredbom se utvrđuju kriterijumi i način prodaje obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, i ograničenja troškova za upravljanje Osiguravača.
2. Ova Uredba će se primeniti na sve Osiguravače koji su licencirani od strane CBK-a za rad u Republici Kosovo.

Član 2

Definicije

Svi izrazi koji se koriste u ovoj Uredbi imaju isto značenje kao i izrazi definisani u članu 3. Zakona br. 05/L-045 o osiguranju i članu 2. Zakona br. 04/L-018 o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti.

Član 3

Provizije i troškovi za posrednike

1. Osiguravači mogu primeniti proviziju (uključujući sve ostale troškove) za posrednike u osiguranju po pitanju proizvoda obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, do maksimalno 10% svoje prodaje. U bilo kom slučaju, provizije i troškovi prodajnih mesta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti ne treba da pređu 12% od uplaćene premije nakon odbijanja PDV-a.
2. U slučajevima povratka i otkazivanja polisa treba vratiti i proviziju plaćenu za preostali deo polise.

3. Plaćanje provizije posrednika za obavezno osiguranje od autoodgovornosti treba obaviti na kraju svakog meseca, na osnovu njegovih prodaja. Transfer plaćanja provizije i troškova posrednika za obavezno osiguranje od autoodgovornosti, kao što je predviđeno u članu 3. ove uredbe vrši se samo putem bankarskog transfera, od bankarskog računa posvećenog za prodaju obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, kao što je definisano članom 4. ove uredbe.

Član 4

Držanje sredstava na bankovnom računu

1. Svaki Osiguravač je obavezan da drži samo jedan bankovni račun, na kojem će se prikupiti sredstva inkasirana od prodaje obaveznog osiguranja od autoodgovornosti.
2. Od prodaje premije obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, na računu iz stava 1. ovog člana, Osiguravači su obavezni da drže minimalno 65% sredstava na ovom računu i koji će se koristiti samo za plaćanje šteta, uključujući Fond za naknadu i provizije za posrednike. Drugi deo od maksimalno 35% može da se transferiše na druge račune Osiguravača za pokrivanje njegovih operativnih troškova.
3. U slučaju da sredstva koja se drže na gore navedeni račun nisu dovoljna za pokrivanje isplate šteta i Fonda za naknadu, u predviđenom vremenskom roku, Osiguravač treba da ispuni ovaj račun sa dodatnim slobodnim sredstvima sa njegovih drugih računa.
4. Osim isplate šteta, Fonda za naknadu, isplate provizije posrednika i dela operativnih troškova, račun iz stava 1. ovog člana ne može ni na koji način da bude zadužen u druge svrhe bez prethodnog odobrenja CBK-a (za druge potrebe se podrazumevaju sve investicije, definisane Uredbom o sredstvima za pokrivanje tehničkih provizija).

Član 5

Izveštavanje Osiguravača i posrednika CBK-u

1. Svaki Osiguravač, na mesečnoj osnovi, je obavezan da do 5. narednog meseca dostavi elektronskim putem CBK-u sledeće informacije:
 - a) Bankovni račun prodaje obaveznog osiguranja od autoodgovornosti za prethodni mesec;
 - b) Detaljan izveštaj o isplati šteta iz bankovnog računa prodaje obaveznog osiguranja od autoodgovornosti;
 - c) Detaljan izveštaj o prodaji obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, sa obračunom provizije i troškova iz člana 3. ove uredbe.

Član 6

Upravljanje opštim troškovima i avansima

1. Osiguravači mogu vršiti opšte troškove u gotovini, do maksimalno 35% od ukupne premije primljene u gotovini, od svih vrsta osiguranja. Ograničenje od 35% biće izračunato u sledećim troškovima:

- a) Troškovi provizije za posrednike,
 - b) Troškovi reprezentacije, reklame i promocije
 - c) Troškovi zakupa kancelarija, osim prodaje iz obaveznog osiguranja od autoodgovornosti,
 - d) Troškovi plata (osim posrednika i svako lice blisko sa posrednikom koje se veže brakom ili koje je u srodstvu do drugog kolena), dnevnica i drugi troškovi koji se odnose na osoblje,
 - e) Troškovi sponzorisanja
 - f) Troškovi komunalija (električna energija, voda, otpad i slično)
 - g) Drugi troškovi plaćeni u gotovini
2. Ograničenje definisano u stavu 1. ovog člana obračunava se na osnovu prihoda primljenih u gotovini od bruto obračunatih premija i isplate troškova plaćenih u gotovini.
 3. Osiguravači mogu vršiti troškove reprezentacije, reklame i ekonomske promocije maksimalno do 3% inkasirane bruto obračunate premije od prodaje svih vrsta osiguranja.
 4. Troškovi reklame i promocije se smatraju troškovima koji se vrše kroz različite oblike sredstva informisanja, kao što su: televizija, radio, novine, časopisi, direktna reklama, internet, poster, plakati, bilbordi, tranzitne reklame i slično.
 5. Troškovi za reklame/marketing će biti priznati kao takvi i mogu se kapitalizovati samo ako ispunjavaju sledeće uslove:
 - a) Kada troškovi za reklame imaju za primarni cilj generisanje prodaje od osiguranika, preko kojih se pokazuje da su odgovorili nameni reklame na specifičan način.
 - b) Osiguravač treba da bude u stanju da dokumentuje odnos između troškova za reklame i prihoda od prodaje proizvoda osiguranja, navodeći ime osiguranika i reklamu koja je prouzrokovala prodaju proizvoda.
 6. Kada aktivnost reklame rezultira u očekivanim prihodima koji premašuju očekivane troškove u budućnosti za ostvarivanje prihoda od prodaje, Osiguravač treba da bude u stanju da pokaže vezu između proizvoda ili usluge i troškova marketinga, zasnivajući se na podatke i istorijske modele koji se mogu proveravati.
 7. Osiguravači ni na koji način ne treba da dozvole avans posrednicima osiguranja ili nekom drugom.

Član 7

Sprovođenje, korektivne mere i civilne kazne

1. CBK može izreći, proporcionalno sa prekršajima, administrativne mere protiv osiguravača, koji ne sprovodi precizno zahteve ove Uredbe.
1. U slučaju da ispitivanja CBK-a utvrde kršenje člana 3. ove Uredbe ili prekoračenje, na bilo koji način, provizije za posrednika od 10% i u troškovima od 12%, CBK može

primeniti mere definisane članom 124. stavovi 1 i 2, tačka 2.3 “zabranjuje izdavanje novih polisa osiguranja ili zabranjuje obnavljanje postojećih polisa“ i tačka 2.4 “određuje ograničenja u aktivnosti” i članom 126. stav 1. tačka 1.1 “zahteva od osiguravača, posrednika ili lica koja se bave štetama u osiguranjima da otpusti određeno lice sa dužnosti”.

2. U slučaju ponavljanja sličnog prekršaja, člana 3. ove uredbe, CBK može preduzeti dodatne mere predviđene članovima 124, 125 i 126 Zakona o osiguranju;
3. U slučaju da ispitivanja CBK-a utvrde kršenje člana 4. ove Uredbe, ili se ne primenjuju zahtevi definisani ovim članom, CBK osim mera iz članova 124, 125 i 126 Zakona br. 05/L-045 o osiguranju, može da preduzme sledeće mere:
 - a) U slučaju kršenja po prvi put, izriče kaznu za kompaniju do 15.000 evra, kaznu za izvršnog direktora u iznosu od 1.500 evra i nalaže neposredno vraćanje sredstava;
 - b) U slučaju kršenja po drugi put, izriče kaznu do 30.000 evra, kaznu za izvršnog direktora i nalaže trenutno vraćanje sredstava;
 - c) U slučaju kršenja po treći put, izriče kaznu do 50.000 evra, nalaže trenutno vraćanje sredstava i može primeniti član 126. stav 1. tačka 1.1 “zahteva od osiguravača, posrednika ili lica koje se bavi štetama u osiguranjima da otpusti određeno lice sa dužnosti”.
4. U slučaju nesprovođenja zahteva o izveštavanju iz člana 5. ove Uredbe, CBK osim mera iz članova 124, 125 i 126 Zakona br. 05/L-045 o osiguranju, može da preduzme sledeće mere:
 - a) Izreći će kaznu u vrednosti od 200 evra za svaki dan kašnjenja u izveštavanju;
 - b) U slučaju da se kašnjenje ponovi za izveštajni period po drugi put, biće izrečena kazna u vrednosti od 350 evra za svaki dan kašnjenja;
 - c) U slučaju da se kašnjenje ponovi za izveštajni period po treći put, biće izrečena kazna u vrednosti od 500 evra za svaki dan kašnjenja.
 - d) U slučaju stalnih kašnjenja i nakon trećeg puta, biće preduzete mere u skladu sa članom 126. stav 1. tačka 1.1 “zahteva od osiguravača, posrednika ili lica koje se bavi štetama u osiguranjima da otpusti određeno lice sa dužnosti“ Zakona o osiguranju.
5. U slučaju nesprovođenja zahteva člana 6. ove Uredbe, CBK osim mera iz članova 124, 125 i 126 Zakona br. 05/L-045 o osiguranju, može da preduzme sledeće mere:
 - a) U slučaju da ispitivanja i analize CBK-a utvrde prekoračenje limita utvrđenih u članu 6. ove Uredbe, kompaniji se može izreći kazna u vrednosti do 25.000 evra i izvršnom direktoru kazna u vrednosti od 2.500 evra.
 - b) U slučaju ponavljanja prekršaja, CBK može izreći kaznu za kompaniju do 50.000 evra i može preduzeti mere predviđene članom 126. stav 1. tačka 1.1 “zahteva od osiguravača, posrednika ili lica koje se bavi štetama u osiguranjima da otpusti određeno lice sa dužnosti“ Zakona o osiguranju.

Član 8
Stupanje na snagu

Ova uredba stupa na snagu 4. januara 2017. godine.

Predsednik Odbora Centralne banke Republike Kosovo

Prof. Dr. Bedri Peci