



Bazuar në nenin 35, paragrafi 1, nënparagrafi 1.1, të Ligjit nr. 03/L-209 për Bankën Qendrore të Republikës së Kosovës (Gazeta Zyrtare e Republikës së Kosovës, nr. 77/16 gusht 2010), nenin 4, paragrafi 3, nenin 115, paragrafi 3, dhe nenin 118, paragrafi 1, të Ligjit nr. 05/L-045 për Sigurimet (Gazeta Zyrtare e Republikës së Kosovës/nr.38/24 dhjetor 2015), Bordi i Bankës Qendrore, në mbledhjen e mbajtur më 29 mars 2018, miratoi këtë:

## **Rregullore për licencimin e trajtuesve të dëmeve në sigurime**

### **Neni 1 Qëllimi dhe Fushëveprimi**

1. Me këtë rregullore përcaktohen kriteret, procedurat dhe afatet për licencimin e trajtuesve të dëmeve në sigurime.
2. Kjo rregullore do të zbatohet për të gjithë personat fizikë dhe juridikë, që kërkojnë licencë nga BQK-ja për t'u angazhuar në veprimtarinë e trajtimit/vlerësimit të dëmeve në sigurime.

### **Neni 2 Përkufizime**

1. Të gjitha termat e përdorura në këtë rregullore kanë të njëjtin kuptim me termat e definuara në nenin 3 të Ligjit 05/L-045 për Sigurimet (në vijim: Ligji për Sigurimet) ose/dhe me përkufizimet si më poshtë për qëllimin e kësaj rregulloreje:
  - 1.1 “*Trajtuesit e dëmeve*” janë persona fizikë ose juridikë, të licencuar nga BQK-ja dhe të kontraktuar nga të siguruarit apo siguruesit, për të kryer aktivitete të trajtimit/vlerësimit të dëmeve në sigurime.

### **Neni 3 Veprimtaria e Trajtimit/Vlerësimit të Dëmeve në Sigurime**

Veprimtaria e trajtimit/vlerësimit të dëmeve në sigurime do të ushtrohet nga persona fizikë apo persona juridikë të licencuar si trajtues të dëmeve në sigurime.

#### **Neni 4**

#### **Kriteret për Licencimin e Personave Fizikë për Trajtim/Vlerësim të Dëmeve në Sigurime**

1. Personi fizik, i cili kërkon të licencohet si trajtues i dëmeve në sigurime duhet t'i plotësojë kriteret si në vijim:
  - 1.1 të ketë të përfunduar shkollimin universitar në drejtime që korrespondojnë me klasët e sigurimeve për të cilat trajtuesi ka kërkuar të licencohet;
  - 1.2 të ketë përvojë së paku tri vjeçare në fushën e trajtimit/vlerësim të dëmeve në sigurime;
  - 1.3 të ketë policë të sigurimit nga përgjegjësia profesionale sipas përcaktimeve të nenit 7 të kësaj rregulloreje;
  - 1.4 të ketë gjatë tërë kohës garancionin bankar, sipas përcaktimeve të nenit 8 të kësaj rregulloreje;
  - 1.5 të mos jetë i dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë për vepër penale, me gjashtë (6) muaj apo më shumë burg;
  - 1.6 të mos ketë detyrime tatimore të papaguara me kohë;
  - 1.7 të mos jetë punëtor i rregullt i ndonjë siguruesi;
  - 1.8 të jetë rezident i Republikës së Kosovës;
  - 1.9 të ketë njohuri të njërës nga gjuhët zyrtare të Kosovës;
  - 1.10 të jetë i regjistruar në regjistrin e bizneseve si biznes individual në pajtim me Ligjin për Shoqëritë Tregtare;
  - 1.11 të ketë objekt të përshtatshëm për të ushtruar veprimtarinë e tij;
  - 1.12 të ketë paguar tarifën për licencim sipas kësaj rregulloreje;
2. Kërkesa për licencim sipas këtij neni, duhet të shoqërohet me dokumentacion përkatës që dëshmon përmbushjen e kriterëve të përcaktuara me paragrafin 1 të këtij neni.
3. Gjatë shqyrtimit të aplikacionit për licencim sipas këtij neni, BQK-ja nëse e vlerëson të nevojshme mund të kërkojë dokumentacion tjetër plotësues.

#### **Neni 5**

#### **Kriteret për Licencimin e Personave Juridikë për Trajtim/Vlerësim të Dëmeve në Sigurime**

1. Personi juridik që paraqet kërkesë për licencim si trajtues i dëmeve, duhet t'i plotësojë kriteret si në vijim:
  - 1.1 të jetë i regjistruar në regjistrin e bizneseve, si shoqëri aksionare ose shoqëri me përgjegjësi të kufizuar, në pajtim me Ligjin për Shoqëritë Tregtare;
  - 1.2 aksionarët e tij, të jenë në gjendje të mirë financiare dhe të mos kenë obligime tatimore të papaguara me kohë;

- 1.3 të ketë të punësuar me orar të plotë, së paku një person që i plotëson kriteret e përcaktuara në nenin 4, paragrafi 1, nënparagrafët 1.1, 1.2, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8 dhe 1.9, të kësaj rregulloreje;
  - 1.4 të paguajë dhe mirëmbajë në çdo kohë kapitalin themeltar ose garancion bankar siç është përcaktuar në nenin 8 të kësaj rregulloreje. Ky kapital ose garancioni bankar duhet të paguhet apo të jetë lëshuar nga një nga bankat e licencuara nga BQK-ja dhe nuk mund të përdoret për qëllime tjera;
  - 1.5 plani i biznesit për së paku tri vitet e para të veprimtarisë, i cili duhet të jetë i bazuar në analiza të sakta dhe në supozime të arsyeshme;
  - 1.6 aksionarët, drejtorët (nëse është e aplikueshme) dhe menaxherët e lartë të propozuar të mos jenë të dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë për vepër penale, me gjashtë (6) muaj apo më shumë burg si dhe të mos kenë qenë drejtor ose kryeshef ekzekutiv të ndonjë siguruesi gjatë 12 muajve të fundit nga momenti i aplikimit;
  - 1.7 të ketë policë të sigurimit nga përgjegjësia profesionale sipas përcaktimeve të nenit 7 të kësaj rregulloreje;
  - 1.8 të ketë objekte të përshtatshme për ushtrimin e veprimtarisë.
2. Kërkesës për licencim si person juridik për trajtimin/vlerësimin e dëmeve në sigurime duhet t'i bashkëngjitet dokumentacioni në vijim:
- 2.1 formulari i BQK-së;
  - 2.2 certifikata e regjistrimit të biznesit;
  - 2.3 akti i themelimit dhe statuti;
  - 2.4 struktura e kapitalit themeltar dhe prejardhja e tij;
  - 2.5 struktura organizative;
  - 2.6 biografite e plota të aksionarëve, drejtorëve (nëse është e aplikueshme) dhe menaxherëve të lartë të propozuar si dhe pasqyrat financiare të aksionarëve (nëse janë të aplikueshme);
  - 2.7 plani i biznesit;
  - 2.8 dokumentet që vërtetojnë se kompania disponon mjedisin dhe infrastrukturën e përshtatshme për të ushtruar veprimtarinë saj;
  - 2.9 dëshmi për sigurim nga përgjegjësia profesionale sipas përcaktimeve të nenit 7 të kësaj rregulloreje;
  - 2.10 dëshmi për pagesën e kapitalit themeltar apo garancionit bankar sipas përcaktimeve të nenit 8 të kësaj rregulloreje;
  - 2.11 dëshmi për pagesën e tarifës për licencim;
  - 2.13 dokumentacion tjetër që vërteton përmbushjen e kërkesave të paragrafit 1 të këtij neni.
3. Në rastin kur personi juridik që kërkon të licencohet si trajtues i dëmeve në sigurime, është subjekt i varur ose degë e ndonjë kompanie të jashtme të trajtimit/vlerësimit të dëmeve, e cila është e licencuar si kompani e trajtimit/vlerësimit të dëmeve në vendin e origjinës, përveç dokumentacionit sipas paragrafit 2 të këtij neni, duhet të paraqesë në BQK edhe miratimin zyrtar nga organet përgjegjëse të kompanisë së jashtme të

trajtim/vlerësim të dëmeve, si dhe pëlqimin me shkrim nga autoriteti mbikëqyrës përgjegjës nëse është e aplikueshme sipas legjislacionit përkatës të vendit të origjinës.

4. Gjatë shqyrtimit të aplikacionit për licencim sipas këtij neni, BQK-ja nëse e vlerëson të nevojshme mund të kërkojë dokumentacion tjetër plotësues.

### **Neni 6**

#### **Organet e Personave Juridikë të Licencuar si Trajtues të Dëmeve në Sigurime**

1. Organet udhëheqëse të personave juridikë apo kompanive të licencuar si trajtues të dëmeve janë të njëjta sikurse përcaktohen me Ligjin për Shoqëritë Tregtare.
2. Aksionarët kryesorë, drejtorët (nëse është e aplikueshme) dhe menaxherët e lartë të kompanive të trajtimit/vlerësimit të dëmeve në sigurime, kërkohen të aprovohen nga BQK-ja.
3. Drejtorët (nëse është e aplikueshme) dhe menaxherët e lartë, duhet të kenë të përfunduar studimet universitare dhe të kenë përvojë së paku njëvjeçare në fushën e sigurimeve, veprimtarive tjera financiare apo përvojë menaxheriale në subjektet tjera biznesore të madhësisë së ngjashme me kompaninë e trajtimit/vlerësimit të dëmeve.
4. Dispozitat e këtij neni për degët e kompanive të jashtme të trajtimit/vlerësimit të dëmeve, aplikohen vetëm sa i përket menaxherëve të lartë të degës në Kosovë.

### **Neni 7**

#### **Sigurimi i Përgjegjësisë Profesionale**

1. Trajtuesit e licencuar të dëmeve, obligohen që gjatë gjithë veprimtarisë së tyre të kenë policë të sigurimit nga përgjegjësia profesionale, për t'i mbuluar përgjegjësitë profesionale ndaj palëve të treta, që lindin si rezultat i veprimeve ose mosveprimeve të tyre. Mbulesa e policës së sigurimit nga përgjegjësia profesionale duhet të jetë në shumë prej dyqind e pesëdhjetë mijë (250.000) euro për një rast të vetëm dhe pesëqind mijë (500.000) euro për të gjitha rastet brenda një (1) viti.
2. Kompanitë e trajtimit/vlerësimit të dëmeve në sigurime, duhet kenë policë të sigurimit nga përgjegjësia profesionale sipas paragrafit 1 të këtij neni, në emër të tyre, dhe kjo policë i mbulon të gjithë personelin (personat fizikë) përmes të cilëve këto kryejnë veprimtari të trajtimit/vlerësimit të dëmeve në sigurime.

### **Neni 8**

#### **Kërkesat Financiare për Trajtuesit e Dëmeve**

1. Trajtuesit e dëmeve si persona fizikë duhet të sigurojnë dhe të mbajnë në çdo kohë garancion bankar në shumë prej 5.000 (pesë mijë) euro.

2. Kompanitë e trajtimit/vlerësimit të dëmeve duhet të paguajnë dhe mirëmbajnë në çdo kohë kapitalin themeltar në vlerë prej 10.000 (dhjetë mijë) euro, ose të sigurojnë garancion bankar në vlerë prej 20.000 (njëzet mijë) euro.

## **Neni 9**

### **Afati i Shqyrtimit të Kërkesës dhe Licencimi**

1. BQK-ja e shqyrton dokumentacionin për licencim në pajtim me kërkesat e Ligjit për Sigurimet dhe këtë rregullore.
2. BQK-ja brenda nëntëdhjetë (90) ditësh pas ditës së pranimit të aplikacionit, e shqyrton dokumentacionin e dorëzuar dhe e njofton aplikuesin me shkrim nëse dokumentacioni është apo nuk është kompletuar.
3. Nëse dokumentacioni i paraqitur nuk është i kompletuar dhe/ose nuk përmbush kërkesat e përcaktuara me Ligjin për Sigurime ose këtë rregullore, BQK-ja do të njoftojë aplikuesin për mangësitë ose për mospërputhjet me dispozitat e Ligjit për Sigurime ose të kësaj rregullore, së bashku me kërkesën për informata ose dokumente shtesë që kërkohen. Afati për paraqitjen e informatave ose dokumenteve shtesë është jo me vonë se nëntëdhjetë (90) pas njoftimit sipas këtij paragrafi.
4. Nëse informatat ose dokumentet shtesë të kërkuara sipas paragrafit 3 të këtij neni janë paraqitur brenda afatit, BQK do ta njoftojë palën se aplikacioni është i kompletuar.
5. BQK-ja ndërpret procedurat e shqyrtimit të aplikacionit për licencim në rast se të dhënat dhe/ose dokumentacioni i kërkuar për licencim nuk plotësohet nga aplikuesi brenda nëntëdhjetë (90) ditësh pas datës së njoftimit sipas paragrafit 3 të këtij neni. Në rast të ndërprerjes së procedurës së shqyrtimit të aplikacionit për licencim, BQK-ja e njofton me shkrim aplikuesin.
6. BQK-ja nxjerr vendim me të cilin aprovon apo refuzon licencimin e kompanisë së trajtimit/vlerësimit të dëmeve në sigurime, që ka aplikuar për t'u licencuar për veprimtarinë e trajtimit/vlerësimit të dëmeve në sigurime, brenda tre (3) muajve nga data e njoftimit të aplikuesit se aplikacioni për licencim është i kompletuar. Për vendimin e marrë BQK-ja menjëherë e informon aplikuesin.
7. Gjatë periudhës së shqyrtimit të aplikacionit BQK-ja mund të kërkojë informata shtesë apo ndryshime/përmirësime të caktuara kur vlerësohen të arsyeshme. Kërkesa për informata shtesë sqaruese në këtë fazë nuk do të ndikojë në zgjatjen e periudhës prej nëntëdhjetë (90) ditësh për të vendosur rreth kërkesës për licencim, sipas paragrafit 6 të këtij neni.

8. Në rastet e kërkesave për licencim të trajtuesve si persona fizikë, afatet nga paragrafët 2 dhe 3 të këtij neni do të jenë tridhjetë (30) ditë, ndërsa afati nga paragrafi 6 i këtij neni është dyzet e pesë (45) ditë.
9. Licenca lëshohet për kohë të pacaktuar, është e lidhur me subjektin e licencuar dhe nuk mund të transferohet te subjektet tjera.
10. Licenca duhet të specifikojë klasat e sigurimit, për të cilat i licencuari autorizohet të trajtojë dëme.
11. BQK-ja do ta refuzojë kërkesën për licencim, nëse nuk janë përmbushur kërkesat e Ligjit për Sigurime dhe të kësaj rregulloreje. Në rast të refuzimit të kërkesës për licencë, BQK-ja do t'i paraqesë arsyet mbi bazën e të cilave është bërë refuzimi.
12. Licenca mund të revokohet, përfundohet apo pezullohet sipas përcaktimeve të nenit 118, paragrafët 5, 6 dhe 7, dhe nenit 124 të Ligjit për Sigurimet.

#### **Neni 10** **Tarifat e BQK-së**

1. Personi fizik apo juridik që aplikon për t'u licencuar si trajtues i dëmeve në sigurime duhet të paguajë tarifën e licencimit në shumat e aprovuara nga BQK-ja.
2. Tarifa nga paragrafi 1 i këtij neni, duhet të jetë e paguar në momentin e paraqitjes së kërkesës për licencim dhe është e pakthyeshme, pavarësisht vendimit të BQK-së, për miratim ose refuzim të kërkesës për licencim.

#### **Neni 11** **Hapja e Degëve të Reja dhe Zhvendosja e Zyrave nga Trajtuesit e Dëmeve**

1. Nëse një kompani e trajtimit/vlerësimit të dëmeve në sigurime, vendos ta zgjerojë aktivitetin e vet, duke hapur degë të reja, ose të zhvendosë zyrat, përfshirë selinë qendrore të tij, duhet që paraprakisht të marrë aprovim nga BQK-ja.
2. Trajtuesit e dëmeve si persona fizikë, duhet ta marrin aprovimin me shkrim të BQK-së, para se të hapin apo zhvendosin zyrat ku ushtrojnë veprimtarinë e tyre.

#### **Neni 12** **Masat Administrative, Dënimet me Gjobë, Pezullimi dhe Largimi i Personave**

Shkelja e dispozitave të kësaj rregulloreje do të jetë subjekt i masave administrative siç përcaktohet në Ligjin për Bankën Qendrore dhe Ligjin për Sigurimet.

### **Neni 13**

#### **Aplikimi i Manualit dhe Procedurave të Licencimit të Ndërmjetësuesve në Sigurime**

Manuali i licencimit të ndërmjetësuesve në sigurime dhe shtojcat e tij si dhe procedurat e licencimit të ndërmjetësuesve në sigurime, aplikohen përshtatshëmrisht edhe për licencimin e trajtuesve të dëmeve.

### **Neni 14**

#### **Shfuqizimi**

Me hyrjen në fuqi të kësaj rregulloreje do të shfuqizohet Rregulla 5 A për licencimin e trajtuesve/rregulluesve të dëmeve në sigurime, si dhe çdo akt tjetër që bie në kundërshtim me këtë rregullore.

### **Neni 15**

#### **Hyrja në Fuqi**

Kjo rregullore hyn në fuqi më 15 prill 2018.

Prof. Dr. Flamur Mrasori  
Kryetar i Bordit të Bankës Qendrore