


Udhëzim mbi mbushjen e formularit të ankesës

Pjesa e parë e hijezuar e formularit është vetëm për përdorim zyrtar ndaj ju lutem mos e plotësoni 

I. Vetëm për përdorim zyrtar - ju lutem mos e plotësoni

Numri i referencës	_____	Data e pranimit	_____
Stafi përgjegjës	_____	Data e zgjidhjes	_____
Rezultati	_____	Zgjatja e afatit të përgjigjes	_____
Nënshkrimi	_____		

Në sektorin **II. Ankuesi** shënoni **emrin dhe mbiemrin** e palës së dëmtuar që parashtron ankesë (nëse jeni duke parashtruar ankesë për një palë tjetër të dhënat tuaja i paraqisni në sektorin **III.**);

Institucioni financiar: nënkupton institucionin ndaj të cilit ankoheni (p.sh. banka Procredit, Teb, Raiffeisen etj.; Kompania e Sigurimeve Sigal, Sigma, Illyria, etj.; Institucioni Mikro-financiar Finca, AFK, etj.)

Vërejtje: luteni të plotësoni formularin me të dhëna të sakta të adresës tuaj postare apo emailit pasi përgjigja e ankesës kthehet vetëm me shkrim.



II. Ankuesi

Emri dhe mbiemri	_____	Numri personal/ID	_____
Adresa	_____		
Numri i telefonit	_____	Email	_____
Institucioni financiar	_____		

Në këtë hapësirë luteni të përshkruani sa më qartë ankesën, mund të shfrytëzoni edhe pjesën mbrapa apo fletë të tjera shtesë, natyrisht ankesës mund ti bashkëngjisni çdo dokument relevant.



(Përshkruani ankesën dhe ju lutem bashkëngjitni dokumentet mbështetëse në lidhje me ankesën tuaj)

Nëse ankesën e paraqisni për palën që përfaqësoni ose për të cilin jeni i autorizuar mbushni të dhënat tuaja në hapësirën më poshtë (duke ofruar kopje të autorizimit përkatës).



<i>III. Personi i cili ankohet në emër të ankuesit (të paraqitet autorizimi i noterizuar)</i>			
Emri dhe mbiemri	_____	Numri personal/ID	_____
Adresa	_____		
Numri i telefonit	_____	Email	_____

Në fund shënonin **datën** e parashtrimit të ankesës dhe ju lutem **nënshkruani!**

Me nënshkrim ju konfirmoni vërtetësinë e deklaratës tuaj si dhe lejoni BQK-në të qaset në të dhënat tuaja.

Vërejtje: për rezultatin përfundimtar të ankesës do të njoftoheni brenda afatit prej pesëmbëdhjetë (15) ditë pune, për ankesat më komplekse afati mund të zgjatet.