



BANKA QENDRORE E REPUBLIKËS SË KOSOVËS
CENTRALNA BANKA REPUBLIKE KOSOVO
CENTRAL BANK OF THE REPUBLIC OF KOSOVO

FORMULAR I ANKESËS

Ju lutem shfrytëzojeni këtë formular për të parashtruar ankesën tuaj

I. Vetëm për përdorim zyrtar - ju lutem mos e plotësoni

| | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Numri i referencës _____ | Data e pranimit _____ |
| Stafi përgjegjës _____ | Data e zgjidhjes _____ |
| Rezultati _____ | Zgjatja e afatit të përgjigjes _____ |
| Nënshkrimi _____ | |

II. Ankuesi

| | |
|------------------------------|-------------------------|
| Emri dhe mbiemri _____ | Numri personal/ID _____ |
| Adresa _____ | |
| Numri i telefonit _____ | Email _____ |
| Institucioni financiar _____ | |

(Përshkruani ankesën dhe ju lutem bashkëngjitni dokumentet mbështetëse në lidhje me ankesën tuaj)

III. Personi i cili ankohet në emër të ankuesit (të paraqitet autorizimi i noterizuar)

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Emri dhe mbiemri _____ | Numri personal/ID _____ |
| Adresa _____ | |
| Numri i telefonit _____ | Email _____ |

IV. Deklarata dhe nënshkrimi

Ju lutemi lexojeni dhe nënshkruajeni deklaratën e mëposhtme

Unë konfirmoj se të gjitha informatat e dhëna nga ana ime janë të vërteta dhe të sakta.

Unë e kuptoj dhe pajtohem se të dhënat e mia personale në lidhje me ankesën time mund të ndahen me institucionin financiar për të cilin jam ankuar apo me ndonjë institucion tjetër.

Informacione shtesë

BQK-ja do të shqyrtojë ankesën tuaj dhe do t'iu informojë për rezultatin përfundimtar të ankesës brenda afatit prej pesëmbëdhjetë (15) ditë pune.

Nëse ankesa juaj kërkon më shumë kohë për shqyrtim, BQK-ja do të ju informojë se edhe për sa kohë parashihet shtyrja e afatit për shqyrtimin e ankesës tuaj.

| | |
|---|------------------|
| Data e parashtrimit të ankesës ____/____/____ | Nënshkrimi _____ |
|---|------------------|