

Pozdrav,

Poštovana g-dja. Avakyan i g. Penner – predstavnici Međunarodne finansijske organizacije za decu i omladinu

Poštovana g-dja. Prela, predstavnik Banke Albanije

Poštovani g. Balija – predsednik Udruženja banaka , i

Predstavnici svih institucija Kosova

Počašćen sam da budem danas ovde pred vama, i čestitam na ideji održavanja ove obuke, takođe i za saradnju svih kosovskih institucija koji mogu da doprinesu podizanju finansijske edukacije.

Jedan od strateški ciljeva CBK , je da promoviše zdrav razvoj finansijskog sistema u Republici Kosova i dalji razvoj funkcije finansijske edukacije, sa ciljem stvaranja kulture odgovarajućeg finansiranja, koji pomaže sve zainteresovane da donose odluke.

U današnjem okruženju, kada finansijski sistem evoluiru u proširenju finansijskih proizvoda i usluga više kompleksno pitanje finansijske edukacije sve više zauzima posebnu ulogu u dnevnom redu regulatora ali i finansijskih institucija. Što više kada sektor finansijskih usluga, ima jaku težinu na ekonomski rast, otvaranja novi radnih mesta, izgradnja vitalne infrastrukture i održiv razvoj za Kosovo.

Razvoj bezbednog i pravog okruženja na pružanje finansijskih usluga je jedan od glavni strateških ciljeva Centralne banke Kosova. Centralna banka je već razvila svoju strategiju za zaštitu potrošača , koji se fokusira na pružanje pomoći korisnicima finansijskih usluga na odluke kako bi se pravilno i na vreme informisali da bi zaštitili svoja prava. Paralelno, naši napori za zaštitu potrošača orijentišu na dizajniranje odgovarajućeg programa za finansijsku edukaciju .

Usluge i proizvodi finansijskog sektora dodiruju živote svakog građanina Kosova. Stoga, CBK podržava sve finansijske institucije u izgradnji finansijskog tržišta koji pošteno tretira potrošače , podstiče finansijsku uključenost i pomaže građanima u efikasnom korišćenju finansijskih usluga. Istovremeno, jednako je važno da građani stalno traže informacije kako bi uporedili uslove i rokove finansijskih proizvoda – i najvažnije je da oni podignu svoj glas ukoliko se suoče sa problemima. Greške se dešavaju, stoga finansijske institucije treba da budu svesni grešaka i imati priliku da ih isprave - ali ako to čine , CBK u saradnji sa relevantnim institucijama za zaštitu prava potrošača će reagovati na vreme u skladu sa važećim zakonskim okvirom.

Odluke potrošača za korišćenje proizvoda i usluga uzete su na osnovu potpune i pravilne informacije , kao i znanja koje moraju da shvate ove informacije , pa samim tim i objavljivanje od finansijskih institucija je kritično. Osim toga takav pristup dovodi do fer konkurencije svih aktera finansijskog sektora.

Finansijska edukacija je aktivan proces, u kome je komunikacija informacija je samo početak. Osnaživanje potrošača da preduzmu korake da poboljšaju svoju dobrobit je samo krajnji cilj. Među pozitivnim efektima finansijske edukacije su finansijsko ponašanje građana, bolje upravljanje ličnim budžetom , upravljanje štednje, upravljanje kreditima, dugoročno finansijsko pozitivno ponašanje.

Dobro upravljanje finansijama nije samo dobra za građane ali zapravo ima pozitivan efekat na dugoročne državne interese i samim tim utiče na ekonomski rast.

CBK je opredeljena da doprinese ekonomskom rastu u zemlji i obavezala se da će raditi na unapređenju kvaliteta u celom finansijskom sektoru i pre svega da oprinese zaštiti potošača.

Takođe treba pomenuti , da članstvo u Međunarodnoj finansijskoj organizaciji za decu i omladinu , je doprineo promociji i inspiraciji razvoju mnogih aktivnosti u okviru finansijske edukacije u CBK.

Centralna banka Republike Kosova će biti posvećena u saradnji sa relevantnim institucijama da nastave sa sprovođenjem dugoročnog programa finansijske edukacije. Finansijska edukacija će omogućiti da promoviše kulturu na osnovnim finansijskim konceptima za prava potrošača, ali i njihovih obaveza kao što su pravila za odgovorna zaduživanja.

Isto tako, cenim da će ova radionica pružiti put za jačanje i povećanje ove saradnje. Stoga, uspostavljanje radne grupe kako bi se obezbedio koordinirani pristup finansijskoj edukaciji javnosti će biti dobra ideja.

Želim vam uspeh u radu i treningu .