

CENTRALNA BANKA REPUBLIKE KOSOVO



TEKUĆI RAČUN



01

Šta je tekući račun?

02

Kako otvoriti račun?

03

Zašto nam je potreban bankovni račun?

04

Ko ima pravo da otvori tekući račun u banci?

Kako da se informišemo o cenama i naknadama za otvaranje računa?

05

Studentski račun – Gde studenti mogu otvoriti račun?

06

Kako zatvoriti tekući račun?

07

Da li korisnik mora biti prisutan u banci da bi zatvorio račun?

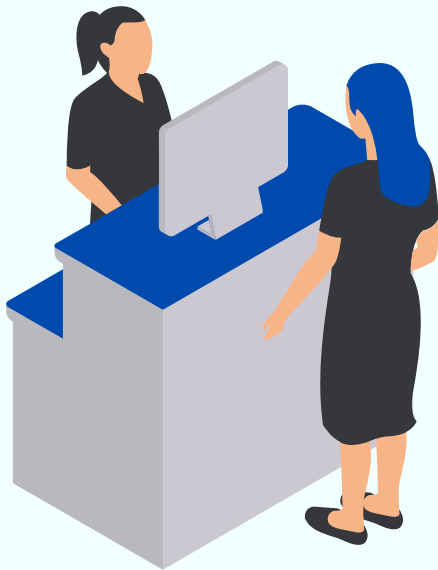
Da li postoji tarifa za zatvaranje računa?

Šta se dešava ako više ne koristim račun, ali ga nisam zatvorio?

08

Saveti za bezbednost

ŠTA JE TEKUĆI RAČUN?



Tekući račun je osnovni račun kojeg pojedinci i preduzeća mogu koristiti za uspostavljanje bankarskih odnosa, vršenje raznih plaćanja i pristup bankarskim proizvodima i uslugama.

Tekući račun se obično koristi za:

- prijem plate,
- podizanje novca,
- deponiranje novca,
- obavljanje svih vrsta bankarskih transakcija,
- platiti račune za komunalije,
- plaćanje kredita kao i
- korišćenje drugih usluga preko bankovne kartice, e-bankinga i mobilnog bankarstva.

KAKO OTVARATI RAČUN

Savet: Pre podnošenja zahteva za otvaranje računa posetite zvanične internet stranice banaka za više informacija o cenovnicima/ spiskovima tarifa i usluga.

Uporedite kriterijume, cene, tarife i ponude, kako biste vršili najpogodniji izbor za vas.

Pre otvaranja računa, preporučuje se da znate razlog/ svrhu zbog koje vam je račun potreban. Na Kosovu posluju 12 komercijalnih banaka ([Lista-e-institutione-financiare-20.10.2022.pdf](#) ([bqk-kos.org](#))), koje nude različite proizvode i usluge. Možete otvoriti svoj račun kao fizičko lice ili kao poslovanje u komercijalnim bankama na Kosovu ili u njihovim filijalama u svim opštinama na Kosovu.



Prvo popunite obrazac ili zahtev za otvaranje računa.

U zavisnosti od banke u koju se prijavljujete, potrebno je nekoliko dokumenata, ali najvažniji su:

- identifikacioni dokument (lična karta ili pasoš);
- račun komunalija ne stariji od 3 meseca;
- dokaz o adresi/ prebivalištu (npr. potvrda o prebivalištu, račun komunalija sa adresom, itd.);
- ukoliko vaš zahtev se odobri od banke, onda ćete potpisati ugovor koji sadrži uslove za korišćenje vašeg računa.

Veoma je važno da pročitate i jasno razumete svoja prava i odgovornosti prema tom ugovoru.

ZAŠTO NAM JE POTREBAN BANKOVNI RAČUN?

Bankovni račun nam služi za lak pristup našim finansijama i za samostalno, bezbedno upravljanje njima i iz mnogih drugih razloga kao što su:



01.

Za čuvanje novca (kao bezbedno mesto za čuvanje novca) u evrima ili drugoj valuti po vašoj želji.

02.

Za primanje novca, npr. mesečnu platu, mesečnu kiriju itd.

03.

Da biste stalno bili informisani o stanju na računu, pristup svom novcu, koliko novca imate na raspolaganju, koliko imate troškova, uštedećevine itd.

04.

Za podizanje gotovine, po potrebi, u prostorijama banke ili na bankomatima (ATM).

05.

Da bi ste deponovali novac u banci, bilo kao oročeni ili neuročeni depoziti.

06.

Da biste izvršili bankovna plaćanja/ transakcije za proizvode i usluge koje su vam potrebne, na primer plaćanja za studije, za mesečne račune kao što su: struja, voda, grejanje itd., za primanje i slanje transfera unutar i van zemlje.

***Uplate možete izvršiti posetom banci ili putem vaših kartica preko POS terminala, putem e- bankarstva, mobilnog bankarstva itd.**

KO IMA PRAVO DA OTVARA TEKUĆI RAČUN U BANCI?

Pravo na otvaranje tekućeg računa imaju svi građani koji su napunili 18 godina. Dok deca i mladi do 18 godina imaju mogućnost da otvore štedni račun (kao oblik depozita), koji mogu da koriste kada pune 18 godina.



KAKO DA SE INFORMIŠEMO O CENAMA I TARIFAMA ZA OTVARANJE RAČUNA?

Na osnovu zakonskih akata i uredbi CBK-a, odnosno „[Uredbe o efektivnoj kamatnoj stopi i zahtevima za obelodanjivanje banaka.pdf \(bqk-kos.org\)](#)“. Sve banke moraju da obezbede da svaka od njihovih filijala i jedinica koje se bave sa korisničkim uslugama u svakom trenutku drži spremne za kupca štampane cenovnike koji sadrže potrebne informacije korisnika. Te informacije moraju biti jasne i razumljive, a moraju biti objavljene i na službenoj internet stranici banke.

STUDENTSKI RAČUN – GDE MOGU STUDENTI OTVARATI RAČUN?

Banke koje posluju na Kosovu, među mnogim finansijskim proizvodima i uslugama, imaju i posebne račune za studente.

Dokumenti potrebni za otvaranje računa za studente su:

- Lični dokument za identifikaciju;
- Studentska kartica/ indeks;
- Poštanska adresa studenta.

Neke banke nude studentske račune besplatno.

Preporuka: Pre otvaranja vašeg studentskog računa pogledajte cenovnike banaka (objavljene na njihovim veb stranicama) da vidite njihove ponude i uporedite ih. Na taj način ćete moći da izaberete ponudu sa najpovoljnijim uslovima i cenama. Pažljivo pročitajte sve pre potpisivanja ugovora kojeg sklapate sa bankom kako bi ste razumeli tačno vaša prava, obaveze i odgovornosti.



KAKO ZATVORITI TEKUĆI RAČUN?

Građani mogu da zatvore račun ili prekinu uslugu u bilo kom trenutku, iz bilo kog razloga, tako što će unapred pismeno obavestiti banku o detaljima (osim u određenim slučajevima kada postoje posebni uslovi računa koji ometa, ne dozvoli ovo) i pazite da sve vaše obaveze (dugove) prema banci budu ispunjene (isplaćene). Građanin mora podneti zahtev za zatvaranje računa (u konsultaciji sa bankom).

*** Uverite se da ste od svoje banke uzeli potvrdu o zatvaranju računa.**



DA LI TREBA DA BUDE SAM KORISNIK KAKO BI ZATVORIO RAČUN?

Da. Za zatvaranje računa potrebno je fizičko prisustvo držaoca računa ili njegovo/ njeno ovlašćeno lice za ovu svrhu, međutim, uverite se da kada ga otvorite računa, da pročitate sve članove ugovora sa bankom, uključujući i kriterijume za zatvaranje računa jer ne primenjuju se iste kriterijume sve banke, tako da vam bude jasno koje su obaveze i odgovornosti koje preuzimate.

DA LI POSTOJI TARIFA ZA ZATVARANJE RAČUNA?

Pitanje tarife za zatvaranje računa svaka banka rešava različito i ima različite uslove i kriterijume u zavisnosti od toga u kojoj banci imate račun.

ŠTA SE DOGAĐA UKOLIKO NE KORISTIM VIŠE RAČUN ALI NISAM GA ZATVORIO?

Ukoliko korisnik ne koristi račun (u roku koji je odredila banka), račun postaje pasivni račun koji se ne može ponovo aktivirati bez prisustva korisnika. Takođe treba da budete oprezni jer vam u isto vreme mogu biti naplaćene i tarife za održavanje računa, i ako niste koristili račun.



SAVETI ZA BEZBEDNOST:

- **Bëni kujdes për sigurinë e llogarisë tuaj. Vodite računa o bezbednosti svog računa.**
- **Redovno proveravajte stanje na računu i vidite koliko novca imate na računu.**
- **Izbegavajte pristup svom računu preko mreže interneta koje izgledaju kao nesigurne!**
- **Čuvajte svoje PIN-ove i kodove i izbegavajte da ih delite sa drugima!**
- **Ako je vaš mobilni telefon, koji koristite za mobilno bankarstvo ili uslugu čat bankarstva, izgubljen ili ukraden, odmah obavestite svoju banku!**
- **Kada pristupate nekoj stranici interneta, ne ostavljajte računar bez nadzora sve dok ne završite!**

CENTRALNA BANKA REPUBLIKE KOSOVO



BANKA QENDRORE E REPUBLIKËS SË KOSOVËS
CENTRALNA BANKA REPUBLIKE KOSOVA
CENTRAL BANK OF THE REPUBLIC OF KOSOVO

Adresa: ul. Garibaldi nr. 33,

Pristine, Kosovo

www.bqk-kos.org

E-mail: info@bqk-kos.org

Telefon: +383 38 222 055

Fax: +383 38 243 763